



Il y pas longtemps, je demandais à un homme, qui vient souvent chez nous, comment il allait. Il me regarda et répondit : « Si j'allais bien, je ne serais pas ici, n'est-ce pas ? » J'avoue que j'étais un peu désespéré par sa réponse... même un peu gêné. La raison de mon désarroi est que, quand je regarde autour de moi ici à Hobo, je ne vois que des personnes fortes et entreprenantes. Des gens qui rient, qui ont l'envie de vivre. Elles nous ont rejoints afin de s'occuper des choses merveilleuses de la vie : elles se retrouvent pour être ensemble, pour rire et pour construire un avenir (professionnel). Cela fait parfois oublier les arrière-plans qui font hurler, l'isolement dans lequel certains vivent et les choix de survie que certains doivent prendre afin de terminer la journée.

Lors de tels moments, qui rompent la dure réalité et qui font vaciller l'illusion d'une vie décente pour tous, je sens la colère monter en moi. Colère qu'il paraisse acceptable qu'il y a une existence comme celle de beaucoup de ceux que nous aidons. En soi, se mettre en colère ne change pas le monde. Pour qu'il y ait du changement il faut entreprendre. L'action, que Hobo entreprend pour mener la lutte contre l'injustice sociale, la pauvreté et les situations inhumaines, est de rencontrer l'homme dans sa dignité humaine. En 2018 nous avons eu plus de 10.000 rencontres de ce genre. De rencontres où l'homme est au centre avec ses ambitions, ses désirs et ses envies. Chez nous à Hobo, il s'agit souvent de petites choses, qui parfois semblent insignifiantes, mais qui, quand elles se répètent, donnent une structure et de l'énergie. Hobo est un endroit libre, où les problèmes, l'identité et les cachets administratifs n'ont pas leur place et ne sont pas nécessaires pour voir ce qui fait de nous des frères et sœurs. Voilà... c'est bien cela qui me rend incroyablement heureux.

En 2018 il s'est passé beaucoup de choses. Un certain nombre de nouveaux projets ont vu le jour (entre autres un large projet d'entraînement informatique, des trajets d'apprentissage pour les enfants non-scolarisés); les "anciens" projets de Hobo ont connu également un renouvellement. L'atelier créatif a organisé une exposition, les femmes footballeuses sont parties en weekend... Les exemples ne manquent pas de témoigner comment nous avons pu combiner la quantité et la qualité des projets l'année passée. Hobo est une place qui vit, et en 2018, c'était à du 150%.

Dès lors nous remercions aussi cette année toutes les personnes, les organisations, les instances supérieures qui nous subsidient, ainsi que les donateurs, les collègues et les volontaires... qui ont réalisé cette mission avec nous. Merci de cette nouvelle année de confiance, d'enthousiasme et d'incroyable engagement.

Pour l'équipe
Daan Vinck

Jurgen is door De Schutting, een organisatie die deel uitmaakt van CAW Brussel en integrale woonbegeleiding aanbiedt, naar Hobo doorverwezen. In eerste instantie begon hij bij de voetbalploeg van Hobo te spelen. Zo nam hij met de ploeg deel aan de Belgian Homeless Cup. “Daarna ben ik bij Hobo gaan aankloppen voor begeleiding in mijn zoektocht naar werk. Ik volgde bij Hobo een workshop over solliciteren, waar ik onder meer leerde hoe een cv op te stellen. Het was zeer interessant om te zien hoe vatbaar voor interpretatie vacatures zijn. Het is voor velen niet zo duidelijk wat werkgevers echt van je verlangen.”

De jonge Brusselaar kwam lang geleden bij De Schutting terecht. Jurgen kent zijn vader nauwelijks – hij heeft hem slechts twee keer gezien in zijn leven en weigert nog contact met hem te hebben – en heeft een niet bepaald rimpelloze relatie met zijn moeder. Door zijn moeilijke thuissituatie werd hij als kind door een jeugdrechter in een tehuis geplaatst. “Ik had vroeger ook schulden. Daar ben ik nu dankzij de hulp van De Schutting vanaf. Zij hebben structuur gebracht in mijn leven. Ook voor mentale problemen of het in orde brengen van paperassen kan ik daar terecht.”

Een nauw zorgoverleg met een maatschappelijk werker is voor Hobo absoluut noodzakelijk. “Wie lang op straat heeft geleefd, kampt soms met verslavings- of psychische problemen die om gepaste zorg vragen. Het vraagt tijd om hen terug op de rails te krijgen. Voor diegenen van wie we vermoeden dat ze niet binnen het jaar een job zullen kunnen vinden, voorzien we een voortraject. Dat geeft hen de kans om zich te oriënteren. In een periode van maximaal 21 maanden kunnen zij hier workshops en initiaties volgen. Zo hebben we onder meer laagdrempelige initiaties Nederlands en computergebruik.”

Voor wie er klaar voor is, stippelt men een beroepstraject uit. Wie onvoldoende Nederlands of Frans spreekt, start met een taalopleiding. Daarna zoekt men samen naar een geschikte beroepsopleiding. Na de training volgt de sollicitatiebegeleiding, waarbij cv en motivatiebrieven bijgespijkerd en sollicitatiegesprekken voorbereid worden. Hobo: “De laatste tien jaar verlopen sollicitaties steeds vaker via websites. Het is dus essentieel om de ICT-vaardigheden te trainen. Daar is een extra subsidie voor uitgetrokken. Als je weet dat velen een smartphone hebben, maar niet goed weten hoe die te gebruiken, is dat geen overbodige luxe.”

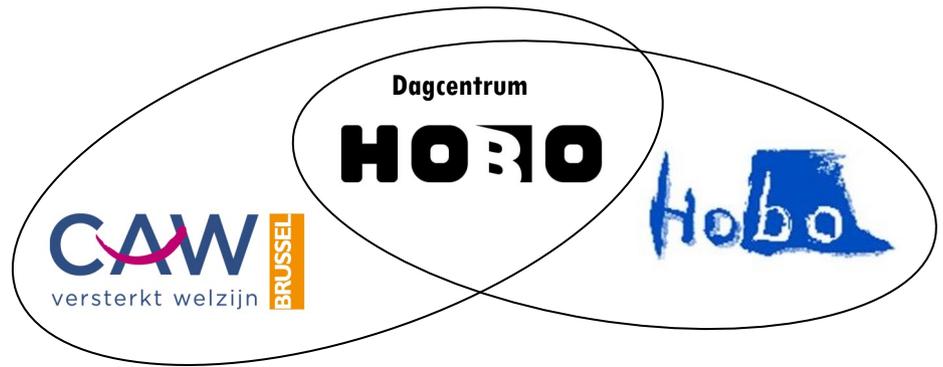
Het solliciteren is er niet eenvoudiger op geworden, merkt de trajectbegeleider op. “Vroeger kon je veel makkelijker als laaggeschoolde aan de slag”. “Je kon al doende een job leren op de werkvloer. Tegenwoordig stelt men zelfs voor relatief simpele jobs hoge eisen. Bovendien schrikken de vele moeilijke termen in jobaanbiedingen af. Wie postbode of brievensorteerder wil worden, krijgt op de website een vragenlijst voorgeschoteld die onze doelgroep zonder begeleiding niet ingevuld krijgt. Solliciteren is een job op zich geworden. Je moet heel goed weten hoe je jezelf presenteert.”

“Op dit moment probeer ik met Hobo uit te vissen welke richting ik professioneel uit kan”, vertelt Jurgen. “Even dacht ik dat ICT misschien iets voor me was, maar een infosessie heeft me op andere gedachten gebracht. Ik vrees dat die job te veel druk met zich meebrengt. Die angst heeft met een eerdere werkervaring te maken. In een hotel deed ik een stage na een hotelopleiding bij stadslabo JES. In dat anderhalf jaar heb ik vier verschillende managers boven me gehad en vielen de ene na de andere barman weg. Ik kreeg steeds meer verantwoordelijkheden. Op het einde deed ik het werk van drie man. Door de stress ben ik er psychisch totaal onderdoor gegaan. Het heeft bijna drie jaar geduurd voor ik er mentaal en fysiek terug bovenop was. Nee, met de horeca heb ik het nu echt wel gehad. Momenteel zijn we aan het bekijken of ik ergens in Brussel een opleiding tot fietsenmaker kan volgen.”



FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

Hobo est un centre de jour pour personnes sans abri et sans chez soi à Bruxelles. Nous travaillons avec quatre piliers : l'accompagnement pour chercheurs d'emploi, l'organisation d'activités, l'orientation des usagers et la sensibilisation. Le centre de jour Hobo est une collaboration entre CAW Brussel vzw et Hobo asbl.



L'importance des centres de jours dans l'univers des sans-abris et sans-chez-soi ne peut être sous-estimé. Comme centre de jour, Hobo se veut un partenaire du demandeur pendant toute la période pendant laquelle il en éprouve le besoin. Les personnes qui vivent en rue, celles hébergées dans des centres d'accueil ou celles qui ont (de nouveau) trouvé une habitation : toutes, elles peuvent faire appel à nos services pendant cette période difficile de leur vie. Pour beaucoup des personnes ciblées cela signifie que nous sommes un point d'ancrage, un endroit où elles sont et resteront les bienvenues, quel que soit le stade de manque d'abri ou de logement dans lequel elles se trouvent. Hobo répond ainsi à un besoin important de ce groupe cible : la nécessité d'un ancrage (à long terme).

Dans notre offre nous tenons fort compte d'une complémentarité entre notre action et celle des autres intervenants dans le secteur des sans-abris et sans-chez-soi. Nous pourvoyons aux besoins et nécessités du groupe cible, dont nous remarquons qu'ils ne sont pas, ou à peine solutionnés par les autres acteurs. De cette manière nous pouvons, avec nos partenaires dans et autour du secteur des sans-abris et sans-chez-soi, pourvoir à des solutions intégrales, qui garantissent à la personne en demande les meilleures chances pour améliorer sa situation.

PUBLIC-CIBLE

Le Steunpunt Algemeen Welzijnswerk (SAW) décrit les sans-abris comme « des personnes qui, suite à des causes et situations économiques et financières, sociales et/ou psychologiques, ne sont pas en état d'acquérir ou de garder un logement ». L'état de sans-abri est donc plus un processus de dissociation qu'un fait statique : c'est le résultat de toutes sortes de circonstances, de la perte de personnes de référence et/ou de l'incapacité à satisfaire certains besoins de base.

Ça veut également dire qu'il ne s'agit pas ici d'un groupe homogène avec un profil univoque. Notre groupe cible se compose de sans-abris qui vivent dans la rue ou dans les refuges de nuit, mais aussi de personnes qui ont une place dans une maison d'accueil, ou des personnes qui résident dans une structure de logement accompagné. À côté de cela, notre offre s'adresse aussi à des personnes qui, après une période en maison d'accueil, ont trouvé un studio ou un appartement et viennent (tout juste) de retrouver une situation de logement stable, et à des personnes qui fréquentent des centres de jour...

Vu que l'état de sans-abri est un problème qui se situe dans différents domaines de vie, que c'est plus un processus qu'une donnée effective, on ne peut pas s'attendre à ce que tous ces problèmes puissent être pris en main à court terme. C'est souvent un processus avec des hauts et des bas, avec des périodes de chute et de succès. Hobo est présent pendant tout le processus comme partenaire, comme oreille attentive, comme lieu où les sans-abris peuvent se ressourcer. Au cœur des activités de notre centre de jour, nous plaçons différents besoins de base qui sont indispensables pour vivre humainement, comme un « réseau social, une participation à la société, (...) un bon enseignement, des revenus, un planning de jour équilibré, un environnement de vie sain, une bonne santé ».

COLLABORATIONS

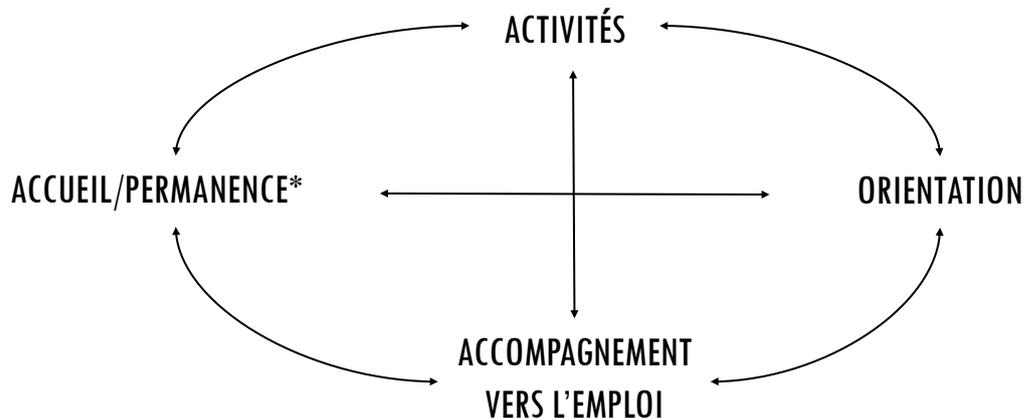
Faisant partie intégrante du secteur des sans-abris de Bruxelles, Hobo veut s'incorporer dans un large réseau de collaborations. Celles-ci forment en quelque sorte le squelette de notre organisation. Les organisations partenaires, avec qui nous faisons du travail sur mesure, sont indispensables pour Hobo pour pouvoir atteindre le groupe susmentionné. (Cfr. Liste complète au chapitre Organisations Membre) Par ail-

leurs, nous sommes convaincus que l'aide aux sans-abris n'est bien réalisable que si elle est intégrée. Le partenariat, l'échange et la collaboration avec d'autres acteurs dans et en dehors du secteur des sans-abris sont vraiment essentiels pour cela. Aussi, Hobo mise à fond sur ceci.

APPROCHE & MÉTHODOLOGIE

La méthodologie générale de Hobo se base surtout sur une approche qui diminue les obstacles. Une approche intégrale signifie pour nous en premier lieu que la personne sans abri est considérée avant tout comme une personne dans son intégralité. Tous les domaines de la vie sont imbriqués les uns dans les autres, et demandent à être approchés simultanément pour pouvoir avancer dans la vie. Nous remarquons que, dans notre groupe cible, il est toutefois difficile « d'activer » certains domaines de leur vie. Très souvent les seuils d'entrée sont trop nombreux ou trop hauts. Nous avons chez Hobo depuis bien des années l'expérience voulue pour reconnaître et identifier ces seuils inhibiteurs. Notre approche vise à développer et exécuter des stratégies afin de diminuer ces obstacles, les réduire et même les éliminer. Ainsi, notre stratégie d'approche accessible élimine tantôt en partie, tantôt totalement, les obstacles pour participer à certains domaines de la vie; de cette manière nous pouvons rapidement permettre à une personne de participer.

Il est important de souligner que cette approche démarre toujours des forces de la personne-même, afin de débiter un parcours d'activation quand cela est possible, aussi bien sur le plan professionnel, que social et de bien-être. Grâce à l'interaction entre les différents piliers de Hobo (voir le schéma ci-dessous) nous travaillons, en concertation avec la personne intéressée, sur les différents domaines de sa vie; de cette manière nous apportons un changement en accord avec la personne sans abri.



*Accueil/Permanence: Tout au long du jour, un collègue de Hobo est disponible pour les usagers et pour d'autres organisations. Cette disponibilité ou permanence est le premier point de contact pour la demande de contact ou d'information. Les personnes qui se présentent à l'accueil ne sont pas comptabilisées dans les chiffres généraux de Hobo

OBJECTIFS

L'objectif le plus important de notre activité est d'améliorer les compétences des sans-abris :

- ◆ Participation sociale et réinsertion
- ◆ Image de soi positive et confiance en soi
- ◆ Développer un réseau social et briser l'isolement
- ◆ Promouvoir l'indépendance

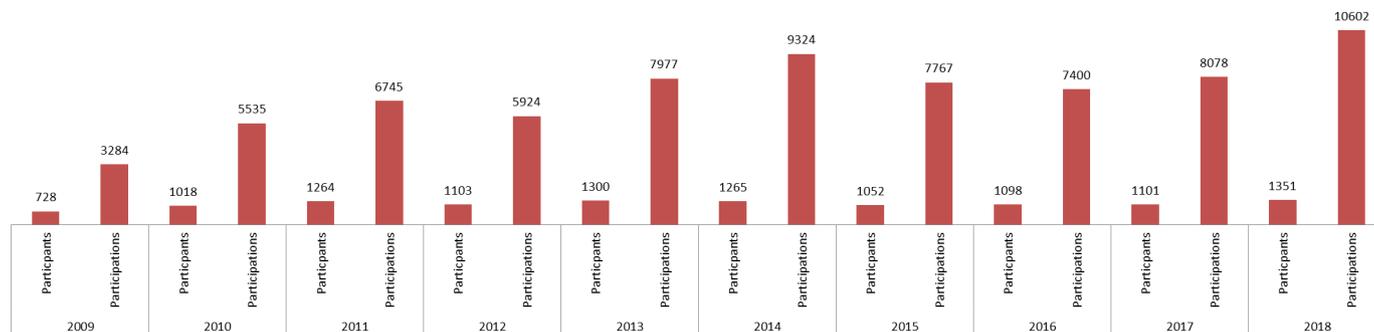
HISTORIQUE DE HOBO

ORIGINES ET ÉVOLUTION

A l'occasion du colloque « Armoedebestrijding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest » (1991) organisé par la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), plusieurs organisations d'aide aux sans-abris mirent en place un partenariat ayant pour objet de s'attaquer ensemble à la pauvreté. Six organisations d'aide aux sans-abris établies à Bruxelles s'associèrent en 1992 comme membres fondateurs de l'asbl Hobo, dont la finalité était de tendre vers une aide intégrée aux sans-abris. Hobo voulait offrir une réponse à la problématique multiple des sans-abris : l'offre était suffisante au plan psycho-social, mais au sein des organisations existantes, il y avait peu de place pour les nombreux autres aspects de la vie. Hobo vit le jour le 28/05/1992. En 1992, l'offre de Hobo comportait à ceci : l'intégration socio-culturelle, l'intégration par le sport, l'accompagnement vers l'emploi, la formation et l'éducation de base, une équipe assurant les petits travaux, l'accompagnement au logement, l'aide sur le plan médical et de l'hygiène, l'intégration via un logement encadré, les activités pour les enfants avec une approche préventive. Il y avait un noyau s'occupant de la mise au travail, du sport, des activités culturelles et récréatives et un certain nombre d'employés étaient détachés par des institutions telles que Open Deur, De Schutting, l'agence immobilière sociale IRIS, l'Armée du Salut. Au fil des ans, les activités pour enfants, l'accompagnement au logement et l'habitat encadré obtinrent des subsides propres. Dès les premières années, un partenariat dans le cadre de la mise à l'emploi fut mis en place avec Actiris (anciennement l'ORBEM). Des subsides furent octroyés par le Vefik, plus tard par le Stedelijk Impulsfonds (SIF) et à partir de 2002 par le Stedenfonds. Il y avait en tout 13 organisations d'aide aux sans-abris affiliées.

Après 2007, le Stedenfonds revoit sa politique et la VGC doit céder des moyens et fonctionnements à la Communauté Flamande. Dès 2008, un certain nombre de compétences sont transférés ; les moyens octroyés par la Flandre transitent actuellement en grande partie via le CAW (Archipel). Hobo a connu quelques années difficiles de 2007 à 2010 en raison de l'incertitude concernant la subsidiation, mais a réussi à surmonter ces difficultés grâce à ses nombreux associés et sympathisants. En 2010, nous avons effectué la transition vers CAW Archipel. Pendant un petit moment Hobo a fait partie à 100 % de CAW avant de redevenir partiellement autonome. A partir de 2012, le centre de jour fonctionne en collaboration entre les deux asbl, Hobo vzw et CAW Archipel vzw. Chacune des deux asbl met à disposition du personnel et des subsides de fonctionnement afin de permettre au centre de jour d'offrir une aide de qualité. A partir de 2014, CAW Archipel et CAW Mozaïek ont fusionné pour former CAW Brussel. Par conséquent, le centre de jour devient un partenariat entre Hobo vzw et CAW Brussel vzw. Les deux asbl pourvoient au personnel et aux moyens de fonctionnement du centre de jour. En 2015, Hobo a quitté le Quai aux Pierres de Taille pour s'installer dans ses locaux actuels. Depuis lors, les activités de Hobo sont réparties entre deux bâtiments. Hobo dispose d'un espace-atelier au 69b Rue des Chartreux. Les bureaux, l'espace informatique et la salle polyvalente se trouvent au 24 Rue du Boulet. En cette année 2018, Hobo est un centre de jour pour personnes sans abri et sans chez soi situé à Bruxelles et fonctionnant avec des moyens provenant de CAW Brussel, de la Commission Communautaire Commune et d'un partenariat avec Actiris. Avec sa cinquantaine d'organisations partenaires et plus de 1300 participants sur base annuelle, Hobo fonctionne de manière qualitative, intégrale et accessible!

HOBO AU FIL DES ANS: ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PARTICIPANTS ET PARTICIPATIONS



En 2018, ce ne sont pas moins de 1351 personnes (contre 1101 en 2017) qui ont participé aux activités de Hobo, pour un total de participations s'élevant à 10602 (contre 8078 en 2017). Vous trouverez les statistiques générales dans le graphique ci-dessous :

	Nouvelle personnes 2018	Nouvelle personnes 2017	Anciens 2018	Anciens 2017	Total 2018	Total 2017	#Hommes	#Femmes	#Enfant -12 ans
Inscrits	1,048	822							
Participants	745	557	606	544	1,351	1,101	613	458	280
Participations	4,696	2,328	5,71	5,75	10,602	8,078	5,386	3,925	1,293
Moyenne	6,3	4,2	9,4	10,6	7,8	7,4	8,7	8,5	4,6

Légende de ce tableau :

- Inscrits : Il s'agit des personnes qui, au cours de l'année concernée, se sont présentées pour la première fois chez Hobo, et ce, qu'ils aient ou non souscrit à notre offre.
- Participants : Toute personne qui participe au moins une fois à une activité ou à un projet chez Hobo.
- Participations : Chaque participation d'une personne à une activité est enregistrée.
- Nouvelles personnes : Toutes les personnes qui se sont présentées chez Hobo pour la première fois au cours de l'année concernée pour s'informer au sujet de l'offre et/ou pour y participer.
- Anciens : Les personnes qui ont déjà participé aux activités de Hobo au moins une fois au cours de l'année précédant l'année concernée.

Quelques considérations générales concernant ces chiffres :

- ◆ Nous observons une très forte augmentation tant du nombre de participants que du nombre de participations par rapport à l'année précédente. Nous constatons également que l'augmentation se situe principalement au niveau des "nouvelles personnes", tant pour le nombre de participants que pour le nombre de participations. Ceci est dû principalement, mais pas exclusivement (voir plus loin) au fait que plusieurs nouveaux projets ont été initiés en 2018 (subsidés par un financement de projet).
- ◆ Parmi les personnes qui se présentèrent pour la première fois chez Hobo en 2018, 29 % (745 des 1018 nouvelles personnes a effectivement participé, voir tableau ci-dessus) ne participent jamais à une activité. Cela signifie que nous les voyons une seule fois à l'accueil de Hobo, mais qu'ensuite ils ne font plus appel à nos services. C'est moins que l'année précédente (au cours de laquelle 32 % n'ont eu aucune participation), mais ce chiffre demeure néanmoins très élevé. Les raisons de la non-participation nous sont inconnues.
- ◆ 280 enfants de moins de 12 ans ont pris part à titre individuel aux activités de Hobo en 2018, soit 86 enfants et 461 participations de plus que l'année précédente (en 2017 : 194 enfants de moins de 12 ans totalisant ensemble 832 participations, non repris dans le tableau ci-dessus). Ces chiffres résultent principalement à un projet Dispositif hivernal plus élaboré et mis en œuvre avec des moyens plus importants. (Voir plus loin)

STRUCTURE

STRUCTURE DE GESTION

Réunion générale (réunion le 23/04)

Brigitte Houtman, Edwin Vanhollebeke, Iram Chaudary, Jean-Marie De Smet, Jo Geysen, Ria Willem, Leen Hellinckx

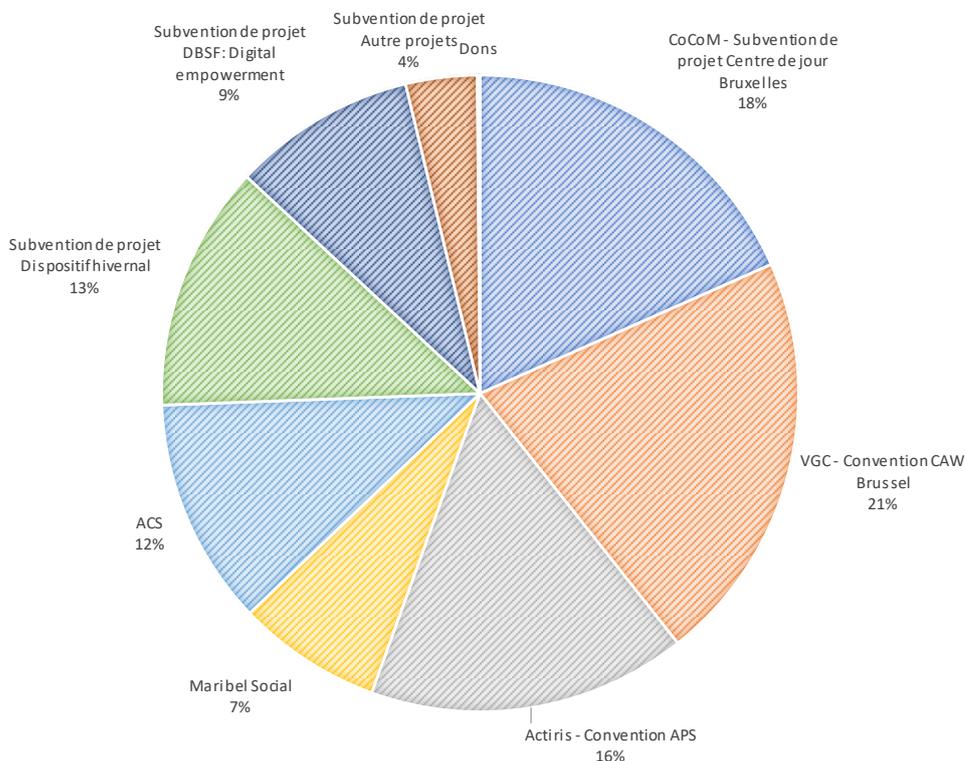
Conseil d'administration (réunions de Hobo asbl les 13/03, 23/04, 20/11)

Brigitte Houtman, Iram Chaudary, Jean-Marie De Smet, Jo Geysen, Leen Hellinckx, Ria Willem

STRUCTURE DU PERSONNEL

	CDI	CD	Remplacement CAW Brussel	Hobo asbl	ETP	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOUT	SEP	OKT	NOV	DÉC	
Daan Vinck	x				x	1	Coordinateur											
Daniel Ciancio		x			x	1	Pas sous contrat				DBSF				P.s.c.			
Elsa Maurici	x				x	1	Absente		Accompagnement vers l'emploi									
Els Janssen		x		x		0,5	Pas sous contrat											Dispo. Hivernal
Farrah Mohamed		x			x	0,5	Dispositif Hivernal			Pas sous contrat								
Griet Goelen			x	x		0,5	Responsable de projet: atelier créatif											
Hammed Affakir	x			x		0,5	Absent		Pas sous contrat									
Hannah DeSmet		x			x	0,5	Dispositif Hivernal			Pas sous contrat				Dispositif Hivernal				
Hildegarde Follon			x		x	1	Accompagnement vers l'emploi		Pas sous contrat									
Koen Wouters	x			x		0,5	Accompagnement vers l'emploi											
Koen Wouters	x				x	0,5	Accompagnement vers l'emploi et Responsable Projet ISP											
Lina Ghys			x	x		0,8	Responsable de projet: Foot femmes, Activités familles, Femme, Vrijdag				Pas sous contrat				Dispo. Hivernal			
Linda Vanryckeghem	x			x		0,5	Absente											
Mikaël Wellens	x				x	0,25	Accompagnement vers l'emploi											
Mikaël Wellens	x			x		0,5	Responsable de projet: foot, piscine, fitness											
Nasira Azouagh		x			x	1	Dispositif Hivernal											
Nele Van Vaerenbergh		x			x	0,5	Dispositif Hivernal			Pas sous contrat				Dispositif Hivernal				
Nele Van Vaerenbergh		x		x		0,5	Pas sous contrat											Dispo. Hivernal
Sandrien Bilterest	x				x	1	Responsable de projet: théâtre, culture internet, couture, kodiël, santé & hygiène											
Sarah Leysens	x			x		0,8	Absente				Responsable de projet: Foot femmes, Activités familles, Femme, Vrijdag							
Sebastien De Wager	x				x	1	Accompagnement vers l'emploi, initiation au français											
Tom Carlier	x			x		0,8	Responsable projets: Foot Barons, Ordinateur, Néerlandais, Millepatte											

SUBSIDES



Commission Communautaire Flamande (VGC): Subside pour l'organisation du centre de jour, subside pour la location de salle de sport, subside pour le projet théâtre, subside pour un projet d'exposition

Commission Communautaire Commune: pour l'organisation du centre de jour et subside dans le cadre du Projet 86.400 (Dispositif hivernal)

Actiris: Partenariat concernant "Accompagnement Public Spécifique" (ACS)

Maribel Social: subside recherche de travail à CAW Brussel et Hobo asbl

SPF Intégration Sociale : Subside pour le dispositif hivernal (ateliers d'apprentissage et projet de scolarisation)

Fédération des CPAS : Subside pour soutenir le Dispositif Hivernal

Cera: Subside pour le Dispositif Hivernal, ateliers d'apprentissage

Urban Innovation Lab: Subside pour soutenir le Dispositif Hivernal (Fondation Roi Baudouin)

DBSF : Subside pour la réalisation du projet 'Digital empowerment : ateliers ordinateur pour personnes sans abri et sans chez soi à Bruxelles'

Au nom de notre public cible et de nous-mêmes, nous remercions ces pouvoirs subsidants pour leur soutien à Hobo et pour leur confiance !

DONS & AUTRES

Belgium Homeless Cup : soutien du projet de football BXL Cup et du projet de foot à Hobo

VZW Beschut : Soutien financier pour la réalisation d'une journée sportive pour personnes sans abri et sans chez soi.

Veolia : Merci pour l'aide et le catering lors de notre Journée Hobo 2018!

De Markten: soutien du projet de théâtre

Dons : Merci à tous les personnes / organisations qui nous ont soutenu financièrement cette année. Votre soutien était nécessaire ! Une mention spéciale ainsi qu'un merci particulier au BYB-Fanclub Brüssel-SÜD et Victoria Tüllmann pour leur don généreux pour le projet de



BÉNÉVOLES

En tant qu'organisation, Hobo a fait le choix de travailler avec des bénévoles. Notre vision du bénévolat à Hobo est que celui-ci doit soutenir l'organisation et renforcer l'offre. Nous en faisons notre affaire de ne pas laisser les projets que nous entreprenons dépendre entièrement de bénévoles. Nous partons du principe que les services que nous proposons nécessitent un soutien professionnel au bénéfice du public-cible. Il est néanmoins difficile, pour ne pas dire impossible, de présenter Hobo sans mentionner l'engagement hebdomadaire de nos bénévoles fixes ou l'engagement des innombrables bénévoles lors de projets tels que le plan hivernal de Hobo ou les événements organisés par Hobo.

En plus de cela, nous avons commencé cette année à travailler (de façon plus intensive et plus consciente) avec un nouveau groupe de bénévoles. Certains de nos clients souhaitent s'engager pour Hobo. Ceci n'est pas une donnée nouvelle, mais cette année nous avons initié quelques projets pilotes afin d'incorporer des personnes appartenant au groupe-cible à divers projets de Hobo. Ainsi, une personne est devenue entraîneur-adjoint d'une des équipes de football de Hobo ; une autre a accompagné les participants aux stages de football ; certaines femmes supporters ont souhaité s'occuper de l'accueil des enfants pendant les entraînements des équipes féminines ; deux personnes ont trouvé une place fixe dans le projet hivernal de Hobo (l'une comme accompagnateur de trajet d'apprentissage, l'autre comme animateur) ; et une autre personne a assuré, conjointement avec un bénévole fixe, l'accueil et le service de cafétéria pendant les soirées de la BXL Cup. Pour Hobo, le travail avec des bénévoles issus du groupe-cible demande encore un peu de mise au point, mais 2018 nous a en tout cas montré que cela peut constituer une donnée de renforcement réciproque. Nous espérons pouvoir continuer sur cette lancée en 2019.

2018 fut une année magnifique, et la part de ce succès revenant aux bénévoles ne peut pas être sous-estimée. Tout au long de l'année, 79 bénévoles ont consacré leur temps et leur énergie au public-cible et à Hobo. 23 bénévoles nous ont aidés à faire de la Journée Hobo un succès, la participation de 25 bénévoles à nos côtés lors de la fête de Nouvel-An a permis qu'elle se déroule cette année aussi de façon impeccable. Quelques autres exemples de projets où les bénévoles sont indispensables sont le Projet 86.400, la Soirée Hobo, l'accueil des enfants lors du projet de football féminin, le cours d'initiation au néerlandais, la BXL Cup, le projet de théâtre,...

L'équipe de Hobo remercie tous les bénévoles qui ont contribué en 2018 à la qualité de ses activités!

“Zelf wou ik na jaren in een sociale organisatie gewerkt te hebben als organisator en administratieve kracht wel eens wat meer terrein werk doen. Bij mijn pensionering ben ik gaan aankloppen bij Hobo met de vraag of ze iets hadden voor mij als vrijwilliger. Ik was een beetje verwonderd dat men mij voorstelde om te gaan koken in de Crea-activiteit, ik had namelijk geen enkele ervaring om te koken voor groepen.

Een nieuwe uitdaging dus, middageten klaarmaken voor een onbekend aantal mensen, een variëteit aan ingrediënten die pas vanaf 11u afgehaald mogen worden bij “Chez Nous” en aangevuld mogen worden met een beperkt budget.

Zoals het er in elke keuken aan toe gaat is het de uitgelezen plek om “tussen pot en pan” enkele woordjes te kunnen uitwisselen met de gasten zodat mijn kookfunctie vlug een bijkomende invulling kreeg. Mijn kookkunsten werden geleidelijk aan ook een manier om mee te werken aan het terug op weg zetten van mensen die minder geluk gehad hebben in hun leven.

Belangrijk moment in het voorbije jaar was de “underground-tentoonstelling” in juni waar mij duidelijk werd dat de gevarieerde kunstwerken uitdrukking waren van sterke persoonlijke belevenissen.

Na een jaar voel ik me een bevoorrecht iemand die met een zeer improviserisch menu mijn steentje kan bijdragen aan een meer waardig leven voor de gasten. “

Rob Claes - Vrijwilliger

PARTENAIRES DU SECTEUR

Avec chaque organisation partenaire (Ce terme comporte toutes les organisations partenaires de Hobo qui sont du secteur sans abri et sans chez soi ou qui atteignent ce public. À côté de cela, Hobo a beaucoup de partenaires en dehors de ce secteur. Vous les trouverez dans la rubrique 'Partenaires et représentation'), nous avons une collaboration sur mesure. Chaque année, nous évaluons cette collaboration qui a été stipulée dans une déclaration d'engagements. Nous y décrivons comment nous organisons la collaboration et qui (venant de Hobo ou des autres organisations participantes) sera la personne de contact. On y décide si le contact de Hobo peut passer pour se présenter pendant une réunion d'équipe ou des habitants, le repas ou un autre moment informel. L'organisation participante peut également demander à un assistant polyvalent ou à un accompagnateur vers l'emploi de passer pour donner de l'information sur une activité spécifique ou sur un atelier. Familiariser le plus possible les usagers avec Hobo est notre but final.

Toutes les deux semaines, nous envoyons notre calendrier par mail, avec les activités pour faire connaître notre offre aux organisations partenaires. La personne de contact s'arrange pour que le calendrier soit proposé aux usagers ou bien soit affiché quelque part de visible.

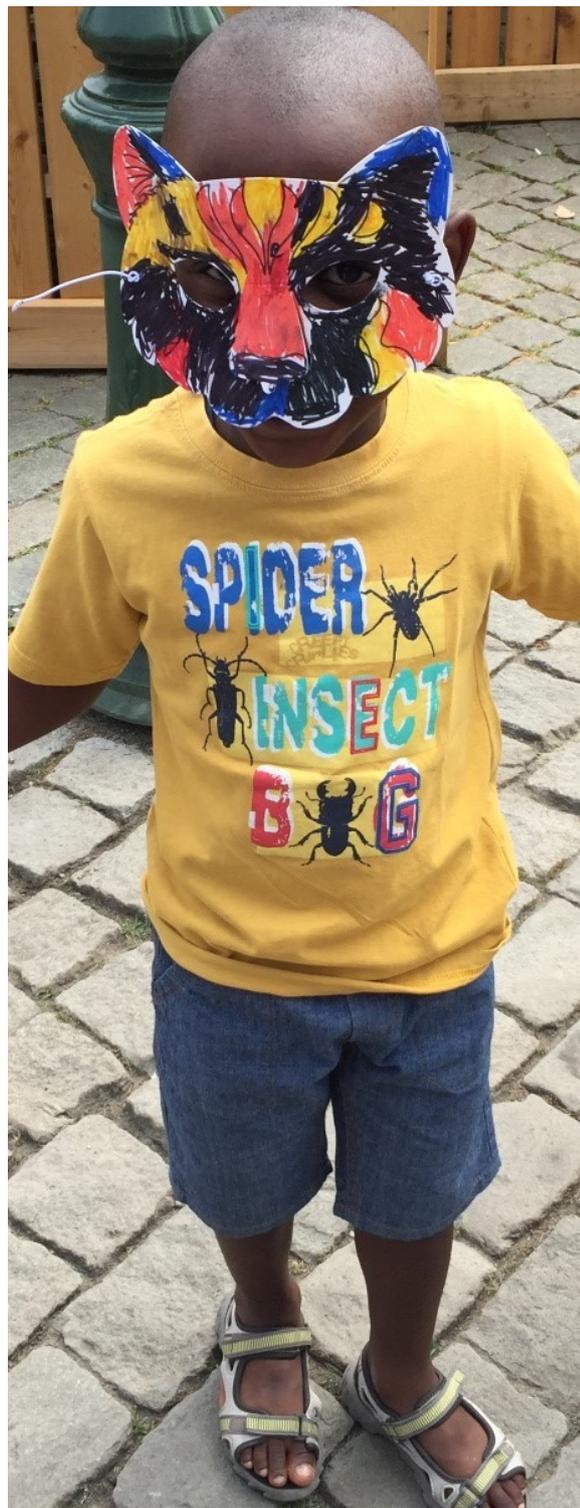
“Met dit jaarverslag blikken we samen met Hobo VZW terug op wat in 2018 gerealiseerd werd. Naast de vaste activiteiten en initiatieven in het dagcentrum werden een aantal nieuwe initiatieven genomen. Zo konden we een aantal maanden werken rond digitalisering. Uit de bevindingen opgedaan binnen de tijd van dit project blijkt dat er een grote nood en interesse is bij dak- en thuisloze mensen om hun (soms eerste) stappen te zetten in een steeds groter wordende digitale wereld. Al is het ver van voldoende, het team van Hobo verkleinde in 2018 een stukje de digitale kloof. In 2019 zoeken we naar mogelijkheden om hier verder mee aan de slag te gaan en dak- en thuisloze mensen te blijven versterken in hun digitale vaardigheden.

Er werd eveneens nauw samengewerkt met het team van de winteropvang dat het CAW samen met het Croix Rouge en Dokters van de Wereld organiseert. De kinderopvang die daardoor gestalte kreeg, is ondertussen een vaste waarde geworden. Het blijft elk jaar een uitdaging voor het team om mensen die in zeer precare omstandigheden leven te bereiken en een zinvolle tijdsbesteding aan te bieden.

In 2018 werkten opnieuw heel wat diensten samen met Hobo. Ook verschillende teams uit het CAW leidden mensen toe tot het aanbod. In zijn geheel ontving Hobo dak- en thuisloze mensen uit bijna 50 verschillende organisaties. Deze samenwerkingen vragen een investering van de organisaties en het team. Voor de doelgroep vormt dit een grote meerwaarde om te kunnen terugvallen op een divers aanbod aan dienstverlening verankerd in het Brusselse welzijnslandschap. Ik wil de organisaties, partners, vrijwilligers en het team hiervoor uitdrukkelijk bedanken. “

Namens het CAW Brussel

Tom Van Vlierberghe - Clustercoördinator ambulante woonbegeleiding en thuislozenzorg



STATISTIQUES

Dans ce tableau nous pouvons lire combien de personnes ont été orientées vers nous par les différentes organisations partenaires de Hobo. Le nombre d'orientations n'est pas un indicateur de la qualité ou de la pertinence d'une collaboration, de toute façon, la capacité de Hobo ne lui permet pas d'assumer des orientations égales en nombre et en intensité au départ de toutes ces organisations.

Précisions concernant le tableau : chaque personne orientée vers Hobo est inscrite sous l'institution initiale. (Cela signifie par exemple qu'une personne qui est orientée par une maison d'accueil, mais qui, au cours de ou après son séjour, fréquente également d'autres centres de jour, reste enregistrée sous la maison d'accueil initiale.) La catégorie 'Autres organisations' reprend les usagers qui sont orientés par des organisations qui n'appartiennent pas (encore) au réseau de partenaires de Hobo. Il va de soi que, lorsque la personne orientée appartient au groupe-cible, nous la laissons bénéficier de notre offre. La catégorie 'Ex-résidents' se rapporte à un groupe d'usagers que nous n'associons plus ou que nous ne pouvons plus associer à l'organisation de départ. Il s'agit en général de personnes qui font déjà appel à notre offre depuis plus de trois ans.

	PARTICIPATIONS ACTIVITES	PARTICIPANTS ACTIVITES	SUJVIS APS POUR ACTIRIS	NOUVEAUX EN 2018
1. Accueil Montfort : Maison d'accueil pour femmes	18	2	1	3
2. Aprestoe : Habitat accompagné	40	18	9	17
3. Ariane : Centre d'accueil d'urgence	71	30	0	20
4. (Consigne) Article 23 : Centre de jour pour sans-abris	39	16	0	7
5. Bij ons - Chez Nous : Centre de jour pour sans-abris	394	45	1	41
6. Camelia – Link Brussel : Maison d'émancipation	96	5	1	0
7. CAW Brussel – Albatros : Maison d'accueil pour hommes, femmes et familles	92	21	2	13
8. CAW Brussel – De Schutting : Habitat accompagné & Travail de rue	199	31	4	8
9. CAW Brussel Onthaal : Service social, médiation de dettes	264	30	11	16
10. CAW Brussel – Leger des Heils 'De Foyer' : Maison d'accueil pour hommes	245	47	11	43
11. CAW Brussel – Outreach : Suivi social pour personnes dans situations de crise	44	10	0	3
12. CAW Brussel – Puerto : Habitat accompagné	312	35	2	8
13. CAW Brussel – Vrienden van het Huizeke : Maison de transit pour hommes	27	6	4	5
14. CAW Brussel – Woonbegeleiding : Habitat accompagné pour jeunes	122	3	1	3
15. Diogenes : Travail de rue	112	6	5	6
16. Doucheflux : Centre de jour pour sans-abris	319	44	0	55
17. 't Eilandje - L'ilôt "Bruxelles" : Maison d'accueil pour hommes	22	5	2	7
18. 't Eilandje - L'ilôt "le 160" : Centre d'hébergement d'urgence pour femmes	28	20	1	14
19. 't Eilandje – L'ilot "le Clos" : Centre de jour pour sans-abris	12	4	0	8
20. Escale : Maison d'accueil pour femmes, parents et enfants	19	8	1	9
21. Educateurs de rue Ixelles : Travail de rue	0	0	0	0
22. Fami-Home : Habitat accompagné	50	2	2	0
23. Haard en vrede-Les foyers d'accueil : Maison d'accueil pour grandes familles	23	16	0	0

	PARTICIPATIONS ACTIVITES	PARTICIPANTS ACTIVITES	SUIVIS APS POUR ACTIRIS	NOUVEAUX EN 2018
24. Hoeksteen-Pierre-d'Angle: Asile de nuit	24	11	0	9
25. Home Baudouin: Maison d'accueil pour femmes et enfants	113	27	3	27
26. Home Victor Du Pré: Maison d'accueil pour femmes et enfants	255	61	0	37
27. Huis van Vrede: Maison d'accueil pour femmes et hommes	0	0	0	0
28. Jamais Sans Toit: Centre de jour pour sans-abris	48	12	0	11
29. LAMA ASBL: Service sanitaire pour usagers de drogues	5	1	0	2
30. Armée du salut – Foyer George Motte: Maison d'accueil pour hommes	42	13	4	20
31. Armée du salut – Foyer Selah : Maison d'accueil pour demandeurs d'asile	48	23	3	20
32. LHIVing: Habitat accompagné pour personnes avec maladie chronique	17	2	4	5
33. Maison de la mère et de l'enfant: Maison d'accueil pour femmes et enfants	5	11	0	1
34. Maison rue Verte: Maison d'accueil pour femmes et enfants	16	9	2	11
35. Médecins du monde: Aide médicale pour sans-abris	575	24	0	24
36. La M.A.S.S.: Service sanitaire pour usagers de drogues	18	2	1	5
37. Nasci: Centre de service aux enfants	305	45	1	33
38. Open Deur-La Porte Ouverte : Maison d'accueil pour femmes et enfants	298	66	5	41
39. PAG-ASA: Maison d'accueil et service ambulancier pour victimes de traite d'humains	215	50	23	39
40. Les Petits Riens – Maison d'accueil: Maison d'accueil pour hommes	4	4	1	0
41. Les Petits Riens – Un Toit à Soi: Centre de jour (NOUVEAU 2017)	0	0	0	0
42. Pigment-Meeting: Association où les pauvres prennent la parole	538	25	0	20
43. Le Relais: Maison d'accueil pour hommes, femmes et familles	266	16	2	9
44. La Source - La Rive: Maison d'accueil pour hommes, femmes et familles	117	12	2	11
45. Straatverplegers - Infirmiers de rue: Travail de rue	8	1	1	2
46. Samu Social - Petit rempart: Accueil d'urgence pour sans-abris (NOUVEAU 2018)	932	112	3	118
47. Talita: Maison d'accueil pour femmes et enfants	209	54	6	30
48. Transit: Maison d'accueil et service sanitaire pour usagers de drogues	14	4	0	2
Ex-partenaire	226	26	0	2
Autres organisations	3480	327	12	260
Inconnu	278	19	0	18

Légende tableau :

- Participants : Toute personne qui participe au moins une fois à une activité ou à un projet à Hobo.
- Participation : Chaque fois qu'une personne participe à une activité, cette participation est enregistrée.
- Accompagnements APS officiels : Le nombre de personnes qui sont suivies dans le volet d'accompagnement vers l'emploi à Hobo.
- Nouveau en 2018 : Toutes les personnes qui sont venues à Hobo pour la première fois au cours de l'année concernée afin de se renseigner sur l'offre. Dès qu'ils ont participé une fois à une activité, ils entrent dans la catégorie 'participants'.



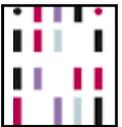
PARTENAIRES EN DEHORS DU SECTEUR

Outre les collaborations essentielles avec les organisations pour sans-abris précédentes, d'autres collaborations avec les partenaires suivants jouent également un rôle important :



- En tant que partenaire **d'Actiris**, nous pouvons offrir un accompagnement vers le travail à nos usagers. Actiris est l'Office Régional Bruxellois pour l'EMploi.
- Pendant l'hiver, nous collaborons avec **l'AMA** (Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abris). Ce projet de coopération (Projet 86.400) offre un soutien supplémentaire aux sans-abris et aux sans-chez-soi pendant les longs mois d'hiver. Hobo participe aussi activement au Dispositif Hivernal (voir partie Dispositif Hivernal Hobo)
- En collaboration avec le Centrum Deeltijds Onderwijs (CDO) **Anneessens-Funck**, nous pouvons nous rendre toutes les deux semaines à l'école de coiffure. Supervisés par leur professeur, les étudiants coupent les cheveux de nos usagers à des tarifs avantageux.
- **Ara** est une association où les pauvres prennent la parole. Dans ces associations, les personnes vivant en pauvreté sont centrales. Elles prennent la parole, à tous niveaux. Hobo organise un groupe de parole en collaboration avec ARA.
- **Article 27 asbl** a comme mission de permettre à des personnes en précarité sociale ou financière de participer à des activités culturelles. D'une part, Hobo utilise les articles pour participer à des sorties culturelles, et d'autre part, Hobo en distribue à ses usagers.
- **La fédération Bico**: Cette association a pour but de réunir des personnes physiques ou juridiques qui sont actives à Bruxelles, plus exactement dans le secteur bicommunautaire. Ces associations sont actives dans le secteur de l'accueil, du logement et de l'accompagnement des sans-abris et/ou des personnes en précarité. Bico vise leur représentation vis à vis des instances publiques ou privées, le soutien de leur fonctionnement et l'amélioration des services sociaux.
- Notre collaboration avec **BX Brussels** consiste à organiser des stages auxquels toutes les équipes du BXL Cup peuvent participer. Nos usagers peuvent également faire gratuitement partie de leur club de supporters. BX Brussels soutient aussi notre équipe de football 'Les Barons', en tant qu'équipe représentant Bruxelles dans le Belgian Homeless Cup. Enfin, BX Brussels propose aussi la possibilité à certains de s'engager au sein de leur projet.
- **Camelia, Link = Brussel vzw** soutient une intégration sociale et économique et une émancipation des minorités ethniques à Bruxelles. Nous collaborons pour des activités comme le théâtre, le yoga et la journée des femmes.
- **Cultureghem Kookmet** répond à la demande d'une nourriture plus accessible, plus saine et bon marché. Ils développent des cuisines mobiles, aux multiples usages. Kookmet, c'est faire les courses ensemble au marché, cuisiner et manger ensemble. Durant les mois d'hiver, nous pouvons nous joindre à eux avec nos groupes d'enfants.
- **Le Belgian Homeless Cup** est une compétition socio-sportive de foot pour sans-abris à laquelle nos équipe d'hommes et de femmes participent.
- **Le BXL Cup**, la division bruxelloise de la Belgian Homeless Cup, organise une compétition de foot pour environ 15 organisations de sans-abris de Bruxelles. Une de nos équipes masculines participe à ce tournoi. Hobo est le fondateur de ce projet et continue de le soutenir intensivement.

- Pour le projet de théâtre nous travaillons en collaboration avec **De Markten**, un centre communautaire au cœur de Bruxelles. Nous faisons aussi appel à eux pour la location de salles pour nos activités et nous orientons vers leurs activités.
- Le **Fonds Vrijtijds participatie** fait en sorte que des personnes en précarité puissent participer à des activités culturelles, de jeunesse et de sport, grâce à une intervention financière. Grâce à eux, nous planifions des activités à tarif réduit.
- Het **Kaaitheater** facilite l'accès à leur programme pour notre public cible. Nous avons aussi pu utiliser à plusieurs reprises leurs locaux pour des réunions.
- **KunstenFestivalDesArts** (KFDA) est un festival de ville cosmopolite qui se déroule chaque année au mois de mai, pendant trois semaines, à Bruxelles. Ce festival propose une variété d'œuvres d'art d'artistes belges et internationaux et sélectionne des représentations accessibles aux usagers. Nos usagers peuvent également participer activement aux représentations et prendre part à la vie culturelle. En outre, KFDA offre à nos usagers la possibilité de faire du bénévolat.
- **Kodiel** est une ferme pour sans-abris à Peizegem, que nous visitons quatre fois par an avec quelques usagers. Ceci leur permet de se changer les idées et de profiter de l'air de la campagne.
- Pour soutenir nos ateliers d'informatique nous pouvons compter sur le soutien de **Maks asbl**. Toutes les semaines, un animateur est présent pour donner des réponses adéquates aux questions de nos usagers sur l'emploi de l'ordinateur.
- **Open Knowledge Belgium** est une organisation qui promeut les open data. C'est une organisation bottom-up qui a pour but de rendre le plus accessible possible les informations et les moyens digitaux. Hobo a collaboré dans le cadre du 'Digital Empowerment' (voir Atelier Ordinateur)
- Émanation du secteur bruxellois de lutte contre la pauvreté, le mouvement **Droit à un toit ou droit** mobilise, depuis juillet 2017, autour d'actions concrètes les personnes déterminées à avancer vers une fin du sans-abrisme en Région bruxelloise, que ce soit en tant que professionnels, bénévoles ou bénéficiaires du secteur de la lutte contre la pauvreté et des secteurs limitrophes (prévention du sans-abrisme et promotion de logements abordables), ou en tant que politiciens conscientisés, investisseurs sociaux, multipropriétaires engagés ou citoyens révoltés contre le manque de moyens mis en place pour venir à bout du sans-abrisme.
- Depuis cette année, l'équipe de foot des femmes est sponsorisée et soutenue par **RSC Anderlecht**. Grâce à ce club, nos femmes brillent dans leur superbe tenue et elles peuvent assister à des matchs de cette équipe de première division.
- **Steunpunt Vakantieparticipatie** s'adresse aux habitants de Flandre et de Bruxelles qui n'arrivent pas à partir en vacances pour des raisons financières : personnes avec un faible revenu, en médiation de dettes, ... C'est par cette voie que nous réservons parfois des sorties de groupe, des excursions individuelle ou des sorties en famille.
- **Steunpunt Vrijwilligerswerk** est une organisation pour bénévoles, dans Bruxelles. Nous faisons appel à eux quand nous recherchons des volontaires.
- La **Commission Communautaire Flamande** est une institution gouvernementale qui soutient et développe la vie néerlandophone à Bruxelles. Nous pouvons faire appel à eux pour la location de centres sportifs et de matériel sportif ainsi que pour l'octroi des subsides, mais aussi pour l'orientation vers des initiatives de sport à Bruxelles. Hobo est aussi reconnu par la VGC comme distributeur officiel de Paspartoe à tarif réduit.
- Vzw **Fire Gym** asbl est un centre de sport familial qui offre aussi bien aux sportifs récréatifs qu'aux sportifs professionnels des schémas d'entraînements adaptés. Chaque lundi, nous pouvons utiliser leurs facilités à tarif social.



OFFRE



Hobo développe quatre piliers : l'emploi, les activités, l'orientation et la sensibilisation. Ceci signifie que Hobo accompagne des personnes sans abri dans leur recherche d'emploi, leur propose une offre étendue de loisirs, les informe et les oriente de façon précise, et enfin Hobo explique les raisons pour lesquelles tout cela se fait, aussi bien à d'autres acteurs du secteur qu'à des écoles, des politiques, etc... Ces quatre piliers ne sont pas des entités indépendantes ; dans la pratique quotidienne ils sont très liés. Ainsi, quelqu'un qui est accompagné vers l'emploi peut également participer à nos initiations au français et/ou au néerlandais afin travailler à cette deuxième langue – ce qui est souvent une première étape vers l'emploi. Durant les différents moments d'internet, leur CV peut être mis à jour, ou les demandeurs d'emploi peuvent consulter les sites d'offres d'emploi. De même, les personnes que nous voulons orienter vers la vie culturelle à Bruxelles par le Paspatoe ou l'Article 27 peuvent venir faire une recherche sur internet, cherchant par exemple une pièce de théâtre ou une exposition.

I. L'EMPLOI

Grâce à un accompagnement individuel, Hobo remet son public cible en route, à la recherche de travail. Hobo atteint ces chercheurs d'emploi de différentes façons : par les travailleurs sociaux chez nos partenaires, par des permanences emploi sur place, par l'atelier emploi hebdomadaire à Hobo et par les employés de Hobo. Au cœur du suivi se trouve l'élaboration d'un bilan des compétences et d'un projet professionnel réaliste. Ensemble, nous cherchons un emploi, une (pré-) formation qualifiante appropriée, des cours de langue ou d'alphabétisation. Nous aidons les personnes à rédiger une lettre de motivation et un CV ou à trouver un loisir passionnant ou du bénévolat.

II. LES ACTIVITÉS

La gamme d'activités est divisée en les 13 catégories suivantes : Créatif, Culture, Événements, Familles, Santé & hygiène Initiations, Rencontre, Projet socio-artistique, Projet socio-sportif, Sport, Accès à internet, Femmes, Projet Dispositif Hivernal.

Ces activités doivent être conformes aux objectifs de Hobo, qui sont fondés sur les compétences clés élaborées par l'OCDE. Chaque collaborateur a la responsabilité de ses propres activités,

évaluées selon ses objectifs. Le déroulement, les exceptions ... sont traitées durant la réunion d'équipe bi-hebdomadaire. Les activités se déroulent du lundi au vendredi. Régulièrement, il y a aussi des activités en soirée, ainsi que le week-end. Hobo informe concernant ses activités par un calendrier envoyé toutes les deux semaines par courriel aux organisations partenaires et aux anciens. Chaque collaborateur visite régulièrement les organisations partenaires dont il est la personne de contact, pour expliquer le calendrier et distribuer les affiches.

III. L'ORIENTATION

Tout au long de la semaine, Hobo informe et à oriente adéquatement tous ceux qui viennent avec une demande, vers un service une ou organisation qui pourront aider ces personnes. Depuis 2013, Hobo propose aussi un atelier d'orientation : « Atelier Millepatte ». Cet atelier ressemble à l'atelier emploi, mais plutôt pour orienter les sans-abris vers le bénévolat, un club de sport, la culture, ...

IV. LA SENSIBILISATION

Hobo engage la majorité de son énergie dans les trois piliers mentionnés ci-dessus ; le « faire ». Cependant, pas seulement le « faire » est important,

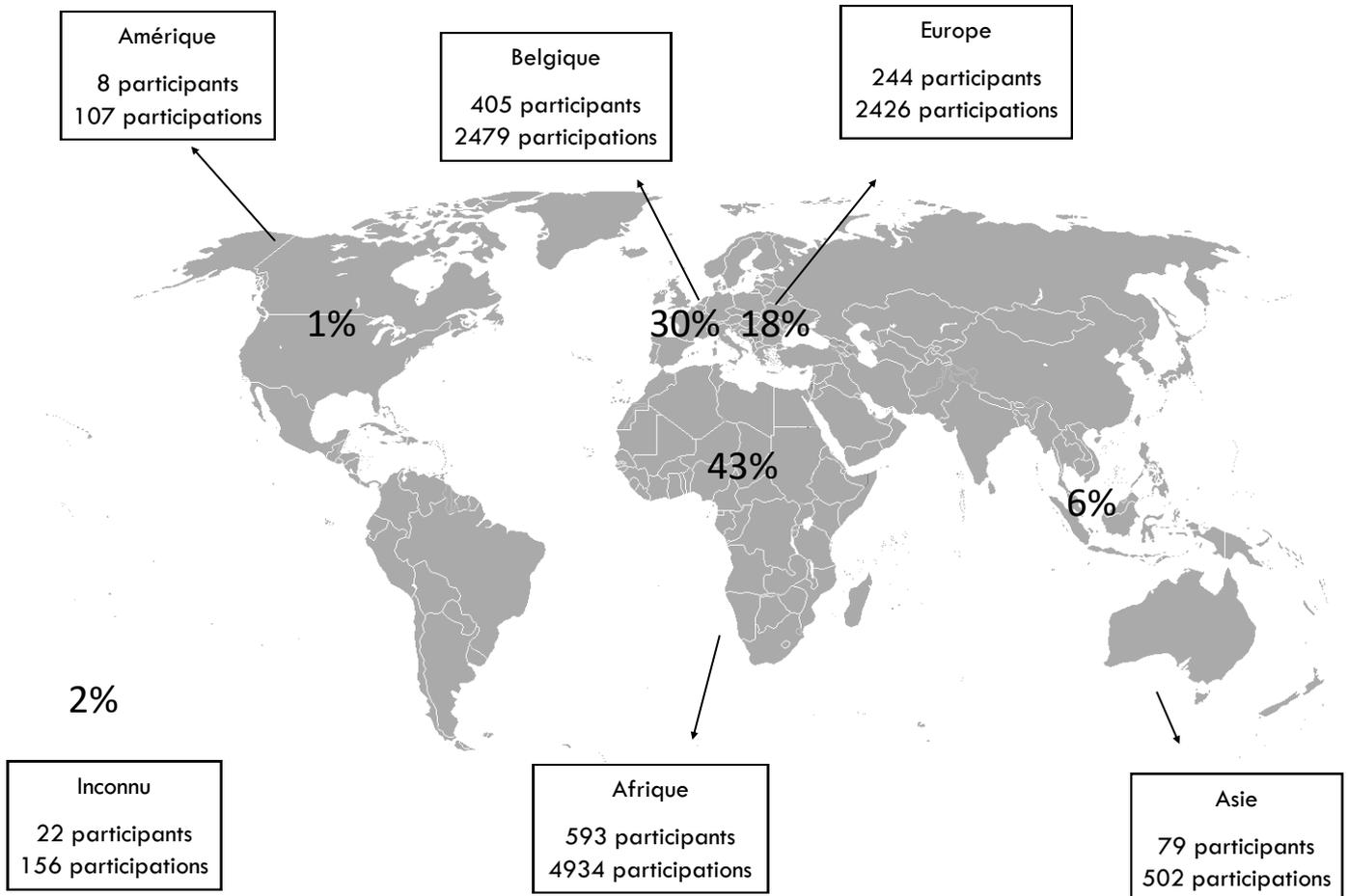
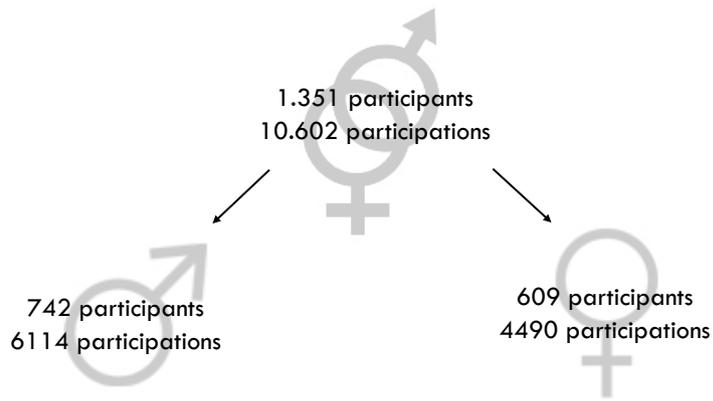
mais aussi le « pourquoi ». Pour cette raison, Hobo s'engage aussi à prendre la parole, par exemple dans les écoles et devant des gouvernements. Nous montrons pourquoi il est important d'offrir aux sans-abris, en plus de l'emploi et de l'orientation, des occupations et loisirs sensés. Hobo offre également l'opportunité à des stagiaires de faire un stage et à des volontaires de s'engager.

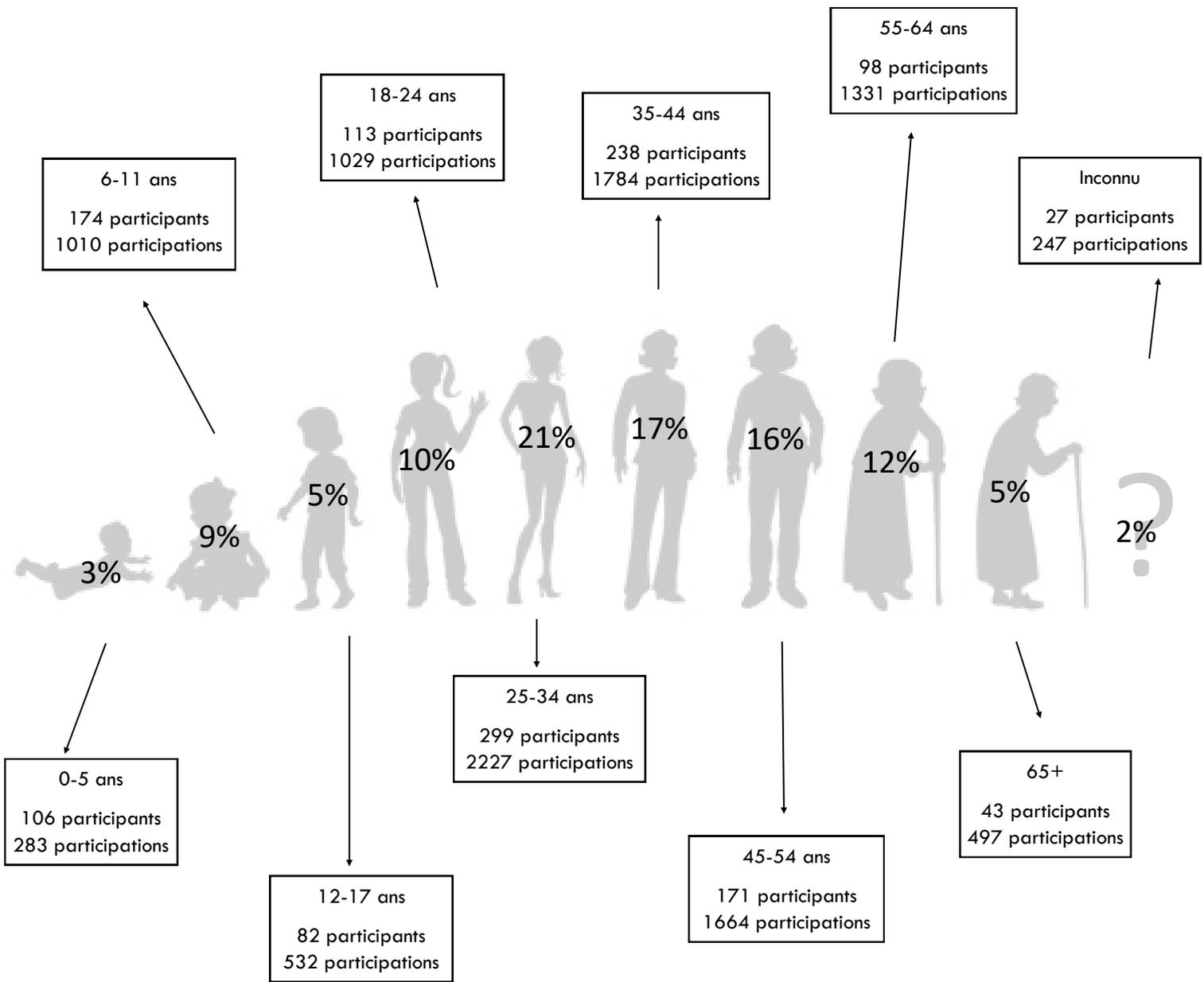
“Je viens à l'atelier créa pour faire des pièces d'art. Je préfère le dessin. Ça me fait très bien et je découvre la volonté pour faire des choses. Hobo nous donne les choses qu'on a besoin: l'art, les cours de langues,.. C'est magnifique. On a fait un exposition l'année passée. Pour moi c'était la première fois que j'ai participé quelque chose comme ça. J'ai la fierté parce que j'ai fait deux tableaux pour cette expo. J'ai appris des nouvelles techniques comme l'aquarelle, l'argile,..”

Khalid

	2018	2017
I. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	728	704
Atelier Emploi	58	41
Accompagnement vers l'emploi	670	663
II. ACTIVITÉS	10034	7640
1. Créatif	508	443
2. Culture	281	378
3. Evenements	451	290
4. Familles	144	108
5. Santé & Hygiène	101	95
6. Initiations	2847	1845
7. Rencontre	956	829
8. Projet socio-artistique	711	679
10. Sport	1214	1119
11. Accès à internet et ordinateur	882	702
12. Projet femmes	552	310
13. Dispositif Hivernal 86.400	1411	842
III. ORIENTATION	359	397
Millepatte	115	156
Orientation tickets	15	-
Orientation vers culture	229	241
IV. SENSIBILISATION	151	-
Groupe de participation	151	-
TOTAL	11274	8741

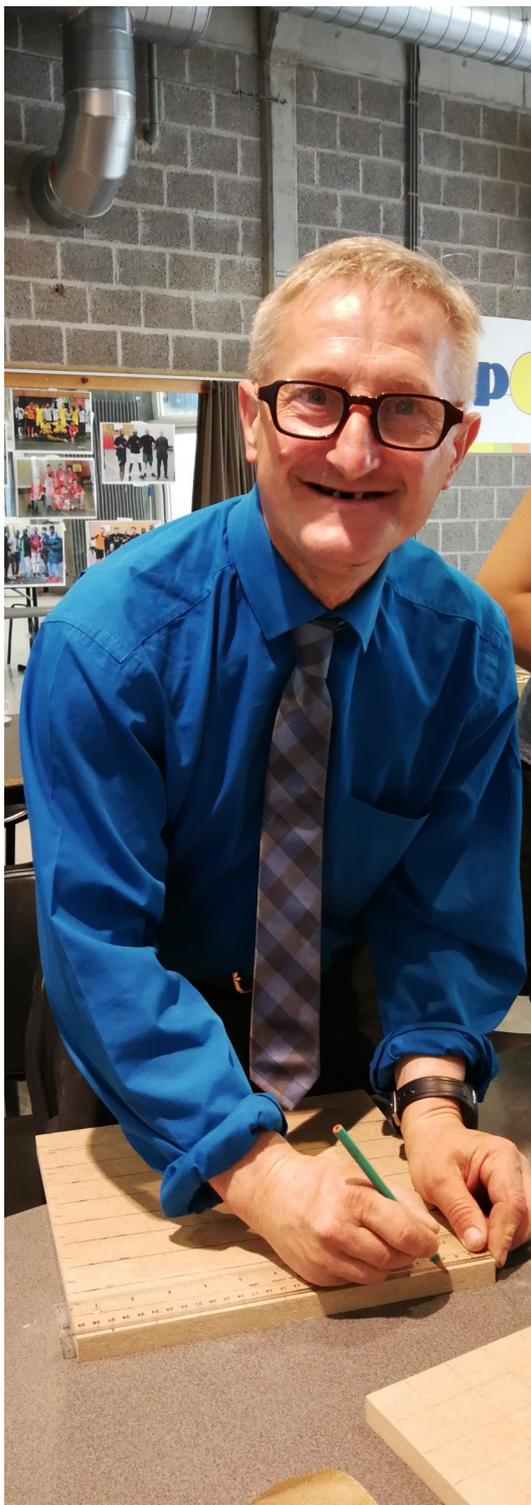
Les chiffres de ce tableau montrent combien de fois quelqu'un a participé à un projet de Hobo. Vous trouverez plus de détails concernant les chiffres de chaque projet dans les chapitres suivants de ce rapport d'activités. Il est déjà intéressant de mentionner que dans le graphique 1 une participation est vue comme un « moment de contact » à l'intérieur d'un projet. Pour le volet Emploi, cela veut par exemple dire que chaque rendez-vous est vu comme un moment de contact. Pour le volet Orientation, il s'agit par contre parfois de rendez-vous individuels (milles-pattes) et parfois de personnes venant demander un ticket à l'accueil de Hobo.





I. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI





Depuis 1992, Hobo est une valeur sûre dans l'accompagnement de personnes sans abri vers l'emploi ou la formation. Comme partenaire d'Actiris, les coachs préparent les usagers à une réintégration au travail ainsi que dans leur environnement social et familial. Une méthodologie originale sur mesure oriente l'utilisateur en démarrant de sa demande, des compétences et connaissances vers un projet professionnel réaliste. Partant du cadre personnel de la personne, cette approche diverse, compréhensive et accessible soutient la confiance en soi de l'utilisateur. Le cadre de Hobo est d'ailleurs très familier.

Depuis 1992, Hobo est une valeur sûre dans l'accompagnement de personnes sans abri vers l'emploi ou la formation. Comme partenaire d'Actiris, les coachs préparent les usagers à une réintégration au travail ainsi que dans leur environnement social et familial. Une méthodologie originale sur mesure oriente l'utilisateur en partant de sa demande, des compétences et connaissances vers un projet professionnel réaliste. Partant du cadre personnel de la personne, cette approche diverse, compréhensive et accessible soutient la confiance en soi de l'utilisateur. Le cadre de Hobo est d'ailleurs très familier.

ATELIER EMPLOI

Lundi de 14h à 16h, Hobo organise un Atelier emploi. Les chercheurs d'emploi déjà accompagnés peuvent y utiliser les ordinateurs de manière indépendante, avec un minimum d'aide, pour chercher des offres d'emploi, pour adapter leur CV et leur lettre de motivation et utiliser le téléphone. Un coach est toujours présent pour répondre aux questions ou pour aider.

ATELIER EMPLOI EN GROUPE

Une fois par mois, lors de l'atelier, nous organisons une activité de groupe très accessible et informelle, travaillant un certain thème. En 2018, nous avons abordé comment bien se présenter, les techniques d'entretien, réfléchir à ses compétences... Par des exercices, de tâches ou des jeux de rôles, les participants ont dû se lancer et ont appris à grandir en confiance.

@JOB

Grâce à un subside du Digital Belgium Skills Fund (DBSF), Hobo a pu engager un employé supplémentaire de juin à novembre 2018. Ce collègue a développé une série d'ateliers ICT, dont un atelier pour chercheurs d'emploi. L'atelier @Job avait pour objectif de plonger les chercheurs d'emploi dans le monde des candidatures en ligne. En petits groupes, les chercheurs d'emploi sont confrontés aux mots-clefs, aux formulaires à remplir, au fait de créer des comptes en ligne

« C'est moi qui ai demandé d'être accompagnée. Ça se passe bien : je suis contente du soutien. Seule je n'arriverais pas. Avec mon accompagnateur, on réfléchit ensemble à mon projet. Ça m'apporte beaucoup. J'ai aussi fait différents ateliers de groupe, et des cours informatique à Hobo et à Maks asbl. » Rita

STATISTIQUES

En 2018, nous avons pu encoder et accompagner 94 nouveaux chercheurs d'emploi dans notre convention avec Actiris. En outre, le suivi de 37 chercheurs d'emploi dont le suivi avait commencé en 2017 a été prolongé. Le nombre total de suivi officiels revient donc à 131 pour 2018, même si le partenariat avec Actiris ne prévoit qu'un subside pour 120 accompagnements.

Voici quelques caractéristiques du public accompagné :

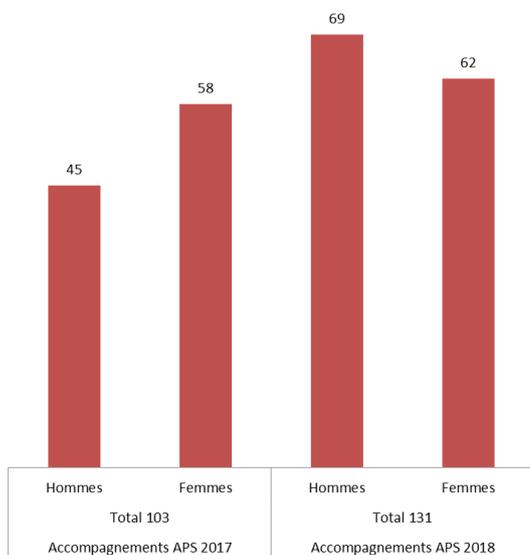
- ◆ 50% de pré-trajets et 50% de trajets
- ◆ 53% d'hommes et 47% de femmes
- ◆ 39% de Belges, 10% de citoyens UE, 47% de citoyens hors-UE (demandeurs d'asile, victimes de traite d'humains) et 4% de réfugiés reconnus
- ◆ 95% a entre 25 et 60 ans, dont 11% 25-30a, 17% 30-35a, 17% 35-40a, 17% 40-45a, 17% 45-50a et 17% 50-60a
- ◆ 37% est chercheur d'emploi depuis moins d'un an, 26% entre un an et deux ans, et 37% depuis plus de deux ans
- ◆ 65% études à l'étranger, dont 57% avec un diplôme secondaire

En 2018, 81 suivis ont été clôturés, dont 39 pré-trajets et 42 trajets. 60% des pré-trajets et 83% des trajets ont obtenu un "résultat positif" selon les normes d'Actiris (emploi, formation, indépendant, passage de pré-trajet à trajet).

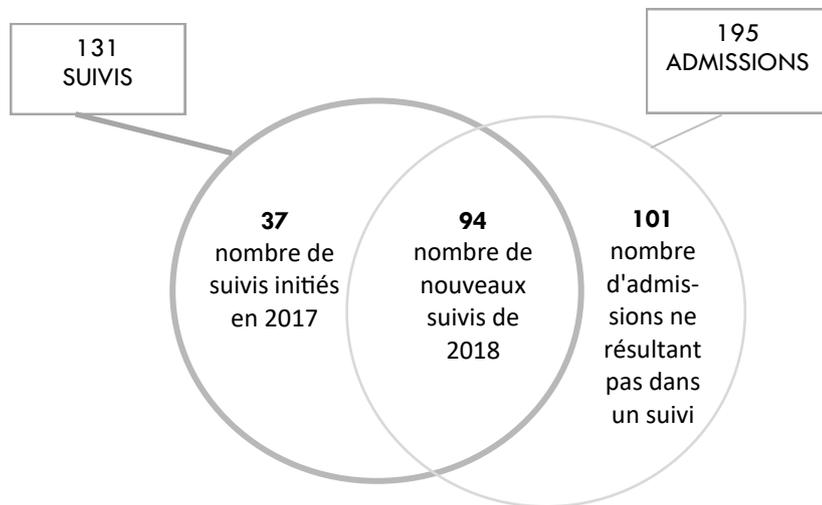
À côté des 94 nouveaux suivis, 101 premiers entretiens ont été fait ne résultant pas dans un suivi subventionné. Quelques raisons étaient : personne non inscrite à Actiris, domicile hors de la Région de Bruxelles, absence de permis de séjour ou de travail valide, revenu de la mutualité... Certains étaient déjà au travail et cherchaient un nouveau contrat ou un emploi complémentaire. D'autres n'étaient pas publicisable ou venaient avec des attentes erronées et ont été réorientés.

Enfin, chaque semaine, des personnes viennent à Hobo avec des questions de travail ou de formation. Après un courte discussion, il s'avère que nous ne pouvons pas les suivre pour les raisons susmentionnées. Ces personnes n'ont pas de premier rendez-vous et en sont pas comptabilisées.

TOTAL ACCOMPAGNEMENTS 2018



PROPORTIONS DEMANDES ET ACCOMPAGNEMENTS



I. ACTIVITÉS

13 CATÉGORIES

1. Créatif
2. Culture
3. Événements
4. Familles
5. Santé et hygiène
6. Initiations
7. Rencontre
8. Projet socio-artistique
9. Projet socio-sportif
10. Sport
11. Accès à internet
12. Projet femmes
13. Dispositif hivernal

Organiser des activités pour les personnes sans abri n'est pas évident. Non seulement le lien entre les activités et la situation de notre public cible ne semble pas évident, il y a aussi un certain nombre d'obstacles et de difficultés à surmonter.

En premier lieu, participer à des activités ne semble pas offrir une solution immédiate. Ça ne remplit pas le ventre des participants, et ne leur fournit pas non plus un toit au-dessus de la tête. Néanmoins, l'influence des loisirs dans la vie des personnes sans abri – et de tout un chacun – ne doit pas être sous-estimée. Nous sommes ce que nous faisons, ce que nous entreprenons. Les gens s'identifient plus avec ce qu'elles font dans leur temps libre, avec le développement de leurs passions, qu'avec le fait d'avoir trois repas par jour et un abri. Dans un contexte où les personnes sont confrontées en particulier à des aspects négatifs, à des capacités de contrôle limitées, le fait de se réaliser peut avoir un impact très positif, même dans d'autres domaines que celui des loisirs.

La dynamique positive qui est créée en prenant part à une activité, sportive, culturelle, culinaire ou de nature éducative, offre un bien-être accru. C'est une oasis, un endroit où les gens peuvent se détendre, oublier leurs problèmes et se retrouver. Participer à des activités offre la possibilité de se prendre en main, de se perfectionner en s'améliorant, par exemple, dans un sport, le dessin ou une langue.

Grâce aux activités, nous essayons de donner aux sans-abris force et confiance pour changer leur situation. Un facteur important est que nous les soutenons à réaliser leur potentiel en tant qu'êtres humains. Notre approche positive, à partir du potentiel de chaque personne plutôt que de sa situation problématique, contribue à l'estime de soi et à l'image de soi de nos participants.

Le sentiment de non-appartenance, de se sentir exclu... Notre public est, plus que d'autres, confronté à l'isolement et l'exclusion sociale. Les activités de Hobo offrent une façon enrichissante et accessible pour rétablir des contacts, assurer le lien avec d'autres personnes et avec leur environnement. Cela peut être un laboratoire d'interaction sociale ou le terrain pour une amitié profonde. Grâce aux activités, ils entrent en contact avec des personnes partageant les mêmes passions et désirs. Ce sentiment d'appartenance offre un « abri » et crée un sentiment de groupe, indispensable à tout être humain. Au cours de nos activités, nous avons une attention particulière à ce volet social.

“Na eerst samen te komen in De Schutting, waar Karina en Saskia ons hadden opgewacht, begaven we ons richting het West-station. Daar had Hobo een zaal gereserveerd om het jaar goed in te zetten. De zaal was leuk ingericht met mooie decoratie en na twee tafeltjes tegen elkaar te zetten hadden we met de groep heel goede plaatsen. We werden meteen verwend met lekkere hapjes, wat nog maar het begin was. Allereerst speelden we spelletjes om elkaar wat beter te leren kennen en niet veel later volgde het eten. Er stond een groot buffet klaar met allemaal verschillende lekkernijen om ons te verwennen, wat zeker gelukt is. Nadat iedereen voldaan was begaven de meesten zich op de dansvloer waar de DJ voor ieder wat wils speelde. Tegen dan waren wij, Françoise en Willy, al goed op dreef en kregen we het idee om de decoratie van rozen op ons hoofd te zetten. Daar hebben we ons goed mee geamuseerd! Helaas komen aan alle mooie liedjes een einde en na middernacht vertrok iedereen rustig naar huis. Maar om de avond samen te vatten: goed gegeten, goed gedanst en goed gezelschap! Bedankt Hobo!”

Françoise, José & Willy

STRUCTURE DES PROJETS HOBO

Tout projet et toute activité entrepris par Hobo repose sur les trois éléments de base suivants. Ceux-ci sont indispensables pour pouvoir aider comme il se doit notre groupe-cible.

ORIENTATION OU 'COMMENT LES AMENER CHEZ NOUS?'

Les personnes qui s'adressent à Hobo sont confrontées à énormément de problèmes. Dans un tel contexte, il n'est pas simple de trouver de l'énergie pour s'investir dans des domaines n'ayant qu'un effet indirect sur leur situation. Non pas parce que les personnes elles-mêmes n'ont pas de souhaits à ce propos, mais parce que l'urgence quotidienne liée à la survie prend souvent le dessus. La spécificité de la méthodologie de Hobo réside dans la façon d'aborder les gens. Il ne suffit pas de faire connaître notre offre, nous devons aller activement à la rencontre des gens, développer l'activité de manière à la rendre la plus accessible possible. Pour ce faire, nous devons entrer en contact avec les gens et leur parler de façon personnelle. Les partenaires de Hobo dans le secteur des sans-abris et des sans-chez-soi jouent un rôle important dans cette approche. Chez eux, nous trouvons des bénéficiaires potentiels, nous entretenons des contacts réguliers avec eux et nous nous y rendons régulièrement pour informer les personnes et les motiver à venir chez nous.

Cette manière de travailler accrocheuse a déjà prouvé son succès dans le passé et est indispensable pour atteindre le groupe-cible. De plus, l'aspect orientation n'est pas seulement important avant une activité ou un projet, mais aussi pendant son déroulement. Il ne suffit pas d'une seule fois motiver et convaincre une personne sans domicile de venir à Hobo. Il est souvent nécessaire de reprendre contact régulièrement afin que la personne continue à venir. Une telle approche prend du temps mais se révèle être le seul moyen de fidéliser le groupe-cible.



CAW BRUSSEL

Januari 2018 Januari

Kogelstraat 24 Rue du Boulet - Brussel 1000 Bruxelles - T 02 514 26 93 - hobo@cawbrussel.be - www.hobosite.be

MAANDAG - LUNDI 15 13:00-17:00	DINSdag - MARDI 16 9:30-17:30	WOE - MER 17 9:30-17:00	DONDERdag - JEUDI 18 9:00-17:30	VRIJ - VENDREDI 19 9:00-16:00	ZAT - SAM 20
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>13:30 FITNESS</p> <p>14:30 JOB ATELIER</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>14:00 1€ x</p> <p>16:00 MILLE PATTES</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>9:30 ATELIER CREA</p> <p>14:30 1€ x</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>10:00 COMPUTER</p> <p>11:30</p> <p>14:00</p> <p>16:00</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>10:00 NEDERLANDS</p> <p>12:00</p> <p>14:00 INTERNET</p> <p>15:00 @</p> <p>16:30 ZWENMEN</p> <p>17:00</p> <p>17:30 SOIREE HOBO</p> <p>18:00 x 1€</p> <p>19:00 CULTURE: théâtre</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>13:30</p> <p>16:30</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>10:00 FRANCAIS</p> <p>12:00</p> <p>13:00 NAAIEN COUTURE</p> <p>15:00</p> <p>14:30 FOOT</p> <p>17:00</p> <p>17:00 FOOT</p> <p>20:00</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>14:30</p> <p>16:00</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>14:00 @</p> <p>16:00 INTERNET</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>9:00 Ferme pour enfants</p> <p>KinderBoerderij</p> <p>12:00 =></p> </div> </div>	

Maandag tot vrijdag: hulp bij het zoeken naar Werk of Opleiding op afspraak met Koen, Hildegarde of Sebastien!

Lundi au vendredi: aide pour la recherche de Travail ou formation Rendez-vous avec Koen, Hildegarde ou Sebastien!

VRGT op afspraak / sur rendez-vous

CULTUUR/CULTURE

Article 27 tickets & Paspartoet GRATIS te verkrijgen!

Tickets Article 27 & Paspartoet GRATIS à Hobo

betald / payant

inschrijving / inscription

eten / repas

kinderen / enfants

vrouwen / femmes

Toutes les 2 semaines, Hobo publie un calendrier avec les activités au programme les 2 semaines qui suivent. Le but de ce calendrier est d'informer, aussi clairement et simplement que possible. Hobo affiche son calendrier à l'accueil, ainsi que les affiches qui l'accompagnent, sur lesquelles sont donnés les détails de chaque activité. Il y a aussi des calendriers version papier à emporter. Les employés de Hobo utilisent aussi ce calendrier au cours de leurs visites aux organisations membres, aussi bien envers les accompagnateurs que les usagers sur place, afin de montrer ce que Hobo est et fait.

ACTIVITÉ OU 'COMMENT VEILLER À CE QU'ILS PUISSENT FAIRE CE QU'ILS VEULENT FAIRE?'

L'offre de Hobo doit être accessible et à la mesure du groupe-cible. Cela signifie que nous intervenons dans la mesure du possible pour supprimer les obstacles qui empêchent les personnes visées de participer. Cela signifie par exemple que nous tenons à leur disposition les équipements nécessaires à une activité sportive. Une notion importante à Hobo est que nous voulons avoir une offre la plus qualitative possible. Après tout, ce n'est pas parce que les personnes se trouvent en situation de précarité qu'elles n'ont pas droit à un programme de qualité. Nous faisons de notre mieux pour essayer de combiner l'ambiguïté souvent conflictuelle de l'accessibilité et de la flexibilité avec l'ambition d'une offre de haute qualité. Le fait que nous y parvenons souvent constitue notre fierté. Une activité chez à Hobo n'est jamais une activité pour elle-même. Elle est souvent à la fois un moyen et une finalité.

D'une part, nous partons du principe que les personnes ont droit aux loisirs, au sport, à la formation et ainsi de suite. Ce principe est repris comme tel dans la déclaration des droits de l'homme. Par conséquent, le fait qu'ils puissent participer est déjà une prestation en soi. D'autre part, l'activité est toujours un moyen de régler toute une série de problèmes intrinsèques. Par exemple, bon nombre de nos usagers sont fortement isolés et ont des difficultés à établir des relations ou des amitiés équilibrées. Nos activités leur donnent la possibilité d'entrer en contact avec d'autres sur base d'une équivalence, d'un intérêt partagé... Cela signifie qu'en tant qu'organisation, nous devons veiller à offrir plus que seulement une bonne activité. L'élément social de constitution de réseaux interpersonnels est au moins aussi important. Lorsqu'on part d'un point de vue de développement et d'émancipation, et qu'on veut par exemple donner à une personne la chance d'apprendre à travailler avec un ordinateur, cela change le caractère du cours. On souhaite qu'à l'issue du cours, la personne se sente plus forte, plus sûre d'elle et plus consciente de sa valeur. Que la personne y ait gagné en autonomie.

En conclusion, il est important de souligner que Hobo, en dehors du fait que nous organisons principalement des activités, se situe clairement et explicitement dans le secteur des personnes sans abri et sans chez soi. Cela signifie que les personnes visées ont souvent un tas de problèmes que de prime abord ils ne savent pas toujours gérer. L'activité est souvent le premier endroit où de telles questions sont abordées. C'est à nous qu'il revient à ce moment-là d'aider au mieux la personne.

ORIENTATION OU 'COMMENT ARRIVER À LES RÉORIENTER?'

Hobo ne doit pas être considéré comme une finalité en soi. Considérant notre situation dans le secteur des sans-abris et des sans-chez-soi, nous devons constamment avoir pour ambition de faire participer (à nouveau) les usagers à la société ordinaire. Hobo est souvent une solution temporaire, un lieu où les gens entretiennent leurs aspirations pendant un moment difficile de leur vie. Nos activités visent dès lors à proposer une solution temporaire à l'impossibilité pour notre groupe-cible de pratiquer ces activités ailleurs.

Cela signifie qu'au cours de nos activités nous devons constamment penser à l'après-Hobo. Comment veillons-nous à ce que nos usagers puissent trouver leur place ailleurs ? La tenue d'une carte d'orientation et l'établissement de coopérations avec des acteurs du secteur régulier ont ici une grande importance. Organiser une bonne réorientation pour nos usagers est loin d'être une évidence. Les possibilités de réorientation sont souvent rares et même l'offre la plus accessible est souvent encore inaccessible pour eux. Néanmoins cela reste pour nous, en tant qu'organisation, une priorité de s'investir fortement dans ce domaine.

“Je viens à l'atelier créa pour faire des pièces d'art. Je préfère le dessin. Ça me fait très bien et je découvre la volonté pour faire des choses. Hobo nous donne les choses qu'on a besoin: l'art, les cours de langues,.. C'est magnifique. On a fait une exposition l'année passée. Pour moi c'était la première fois que j'ai participé quelque chose comme ça. J'ai la fierté parce que j'ai fait deux tableaux pour cette expo. J'ai appris des nouvelles techniques comme l'aquarelle, l'argile,..”

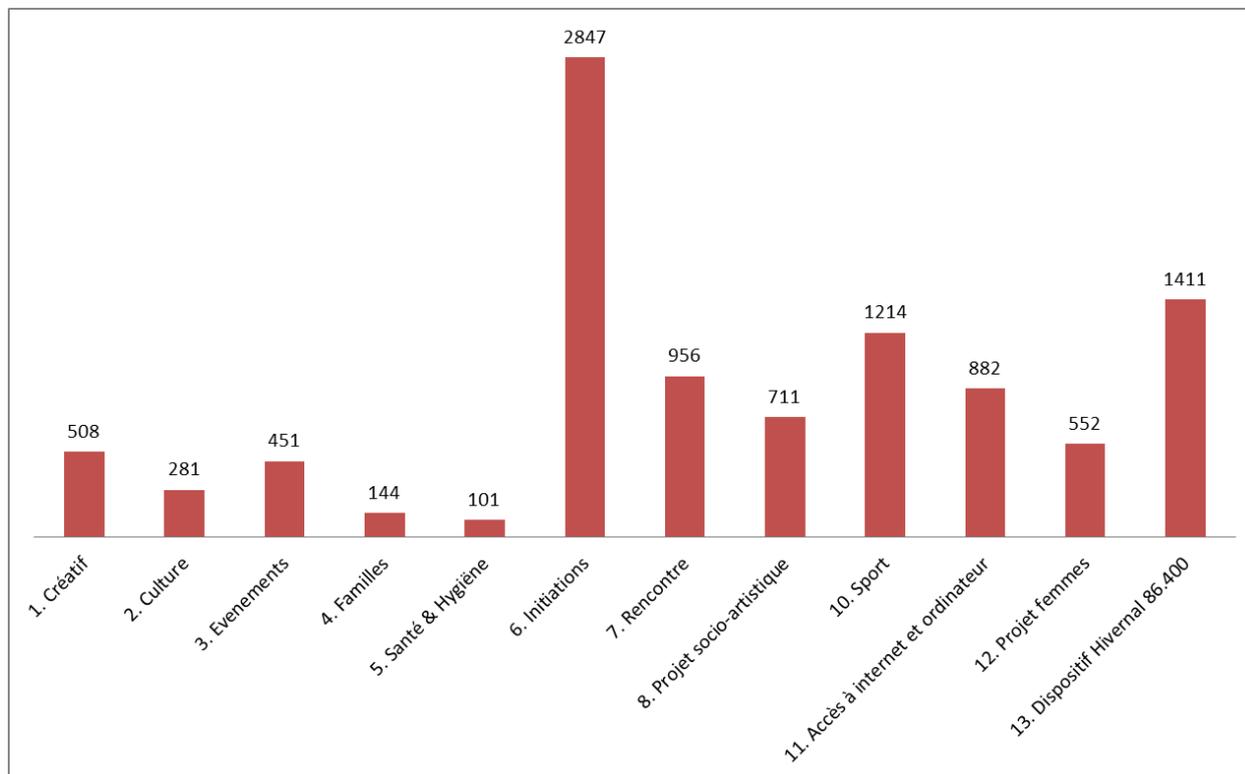
Khalid

PARTICIPATIONS ACTIVITÉS

Le centre de jour Hobo a organisé **996 activités** en 2018, ce qui correspond à une moyenne de 19 activités par semaine pendant 52 semaines. En 2017 nous avons organisé en tout 784 activités sur base annuelle (soit une moyenne de 14.6 activités par semaine pendant 52 semaines). Au sein de ces activités, nous observons une augmentation structurelle du nombre de participations à presque tous les aspects de notre fonctionnement.

Il est à remarquer qu'une grande partie de ces participations supplémentaires se situe au sein de projets dans lesquels nous avons plus pu nous investir grâce à l'obtention de subsides de projet :

- ◆ Parmi les initiations, nous avons un atelier informatique qui, de par son extension, (et partant une plus grande offre d'ateliers) a permis de réaliser près de 500 participations supplémentaires.
- ◆ Le Dispositif Hivernal (voir plus loin) a également réalisé 569 participations supplémentaires. Cet accroissement aussi est dû à une extension de l'offre grâce à des subsides supplémentaires.
- ◆ La participation aux événements s'est accrue de 161 participations, dont 57 concernent un événement extra : grâce à vzw Beschut nous avons aussi pu organiser cette année une journée sportive pour les personnes sans abri. La journée Hobo (186 participants) et la soirée de Nouvel-An (184 participants), les classiques de notre organisation, ont également touché un plus grand nombre de personnes que les autres années.
- ◆ Au sein du Crea et grâce à un subside de la VGC (plug-it), nous avons pu offrir à la fois un processus et un but final : une exposition en collaboration avec la maison d'accueil Albatros, ce qui a influencé sensiblement le nombre de participants et le nombre de participations.
- ◆ Le groupe de parole, un nouveau projet structurel de Hobo, en collaboration avec ARA (une association où les pauvres prennent la parole) a concerné 43 participants qui, ensemble, ont participé 151 fois. Ceci constitue évidemment une différence avec l'année 2017, au cours de laquelle ce projet n'avait pas encore été initié.



1. CRÉATIF

Hobo croit en la valeur du développement personnel par la créativité. Les personnes impliquées apprennent à réfléchir de façon créative, ce qui les amène à se rendre compte de leurs capacités personnelles. Elles sont incitées à apprendre à se connaître et à se développer personnellement. A plus long terme, cela favorise la confiance en soi. Le travail manuel procure un sentiment de succès personnel et la fierté d'avoir réalisé quelque chose.

ATELIER

Dans un espace accueillant, nous offrons la possibilité à des personnes de découvrir et de développer leurs capacités créatives dans un espace agréable et engageant. C'est l'opportunité pour y créer quelque chose. Les participants ont également le choix de créer quelque chose de façon indépendante, avec le matériel à disposition. Nous essayons de garantir que chaque moment créatif soit le plus diversifié et le plus stimulant possible pour chaque participant. A midi, nous prévoyons un repas sain, que nous mangeons ensemble dans une ambiance conviviale. L'atelier créatif vise à être un moment chaleureux de partage, un élargissement du réseau personnel, un moment de développement et de réalisation pour chacun.

En juin 2018, nous avons organisé une exposition « Sous terre / Ondergronds ». Ce fut une collaboration entre Hobo, la maison d'accueil Albatros et le centre De Markten. Durant les 5 mois de travail à ce projet, il y a eu 21 jours d'atelier à Hobo, avec une participation moyenne de 12 personnes. Au total, il y a eu 37 participants différents. Du côté d'Albatros, il y a eu 7 participants. Autour du thème commun, ils ont créé des œuvres individuelles ou communes. Le thème était très large. "Sous terre" peut être interprété au sens littéral ou figuré. Ce thème a bien inspiré les participants mais les a laissés libres de découvrir différents matériaux et de l'adapter selon leurs vues.

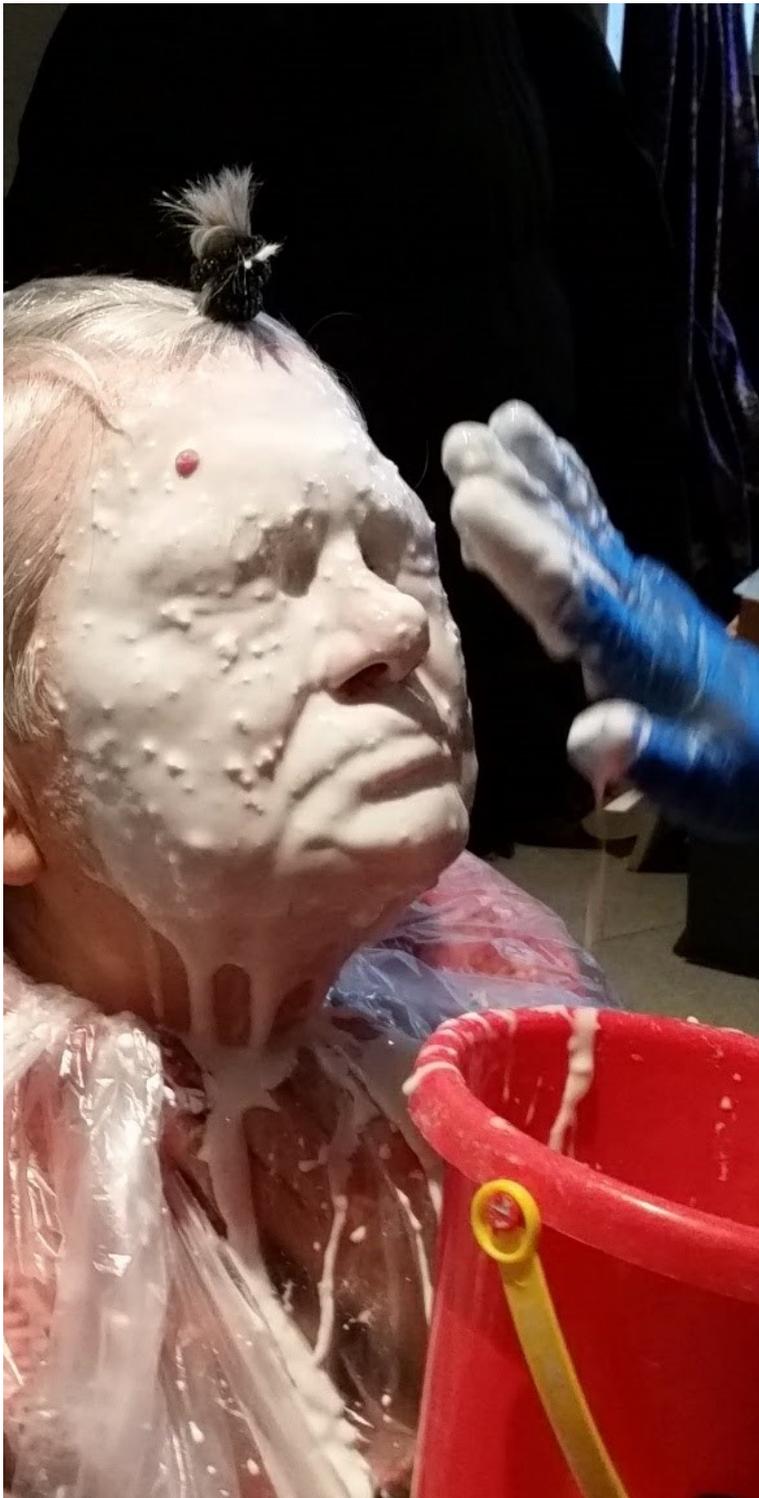
Une centaine de personnes étaient présentes au vernissage. Au total, nous avons accueilli 183 visiteurs à l'exposition. Lors du vernissage, une visite guidée a été faite, durant laquelle chaque artiste a pu donner des explications. C'était beau de voir la fierté et l'enthousiasme des artistes, qui ont vécu un moment positif donnant vraiment confiance en soi. C'était d'ailleurs un des objectifs principaux de l'exposition. Suivant la visite, il y a eu une performance musicale de notre participant Jean-Luc. Le catering était organisé par les résidents d'Albatros. Par la suite, durant les heures d'ouverture de l'expo, les participants ont fait des permanences à tour de rôle. C'était bien le concept : que les différents aspects du vernissage et de l'exposition soient pris en charge par les participants.

Nous avons tenté de continuer à explorer les frontières des participants, aussi bien au niveau personnel qu'artistique. Ce est très agréable de voir que ceci ne passe pas inaperçu auprès du public. Certaines œuvres ont été vendues et une galerie s'est montrée intéressée. En voilà une belle reconnaissance pour les participants.

À peine le projet terminé, plusieurs personnes ont demandé quand commencerait le projet suivant. À suivre !

“Hobo, c'est une chouette organisation où je vais où il y a des magnifiques travailleurs sociales qui s'occupent des membres. J'ai un endroit où aller, ça me valorise dans la société. Je peux créer des choses dans l'atelier créatif. Je viens quand j'ai l'occasion, pour m'exprimer un peu. J'ai fait pas mal de choses l'année passée de lesquels je suis fière. J'estime que j'ai encore du potentiel actif en moi, ce qui est positif. J'ai toujours été une personne positive.

A l'instant, je fais un dessin qui était déjà pas mal de temps dans ma tête. C'est un dessin sur une feuille blanche avec une pointe qui n'écrit pas, je veux faire un schéma invisible.. Après je vais faire apparaître le dessin quand je vais mettre en couleur la feuille, pour faire sortir le dessin. C'est clairement un palmier dans le désert avec le soleil et des vagues. La première fois ce n'était pas très bien, on ne voyait pas clairement. Puis j'ai fait plusieurs couches de couleurs dessus. J'ai analysé moi-même et ça allait. Il faut essayer dans la vie. Voilà, il s'est sortie un dessin magnifique. Le soleil avec les palmiers et toutes les couleurs. Tout le monde peut le regarder maintenant, j'ai réussi.” Otman



Les réactions du public au vernissage et à l'exposition étaient très positives et émotionnelles. Voici quelques réactions tirées du Livre d'or :

"Leuke en leerrijke ervaring deel te nemen in de crea om deze prachtige tentoonstelling te kunnen realiseren"
Freddy Tallieu, deelnemer creatief atelier Hobo

"Heel mooie expressies van verschillende talenten"

"Mooi werk. Van waarde voor ons allen!"

"Origineel, wonderlijk, het leven onder de grond... Gefeliciteerd voor dit knap werk." Barbara

"Goed gedaan. Super bien fait. Wanneer deel II?"

"Diepgewortelde schoonheid"
Stefan

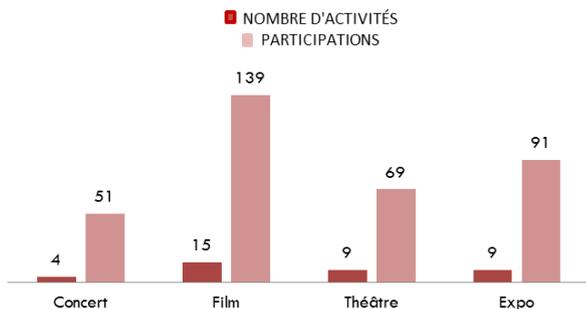
"Belle expo et beaucoup de créativité et d'imagination. Continuez de faire voler les idées comme des papillons dans le ciel."

2. CULTURE

Hobo reconnaît l'importance de la culture dans la vie ; comme loisir et comme enrichissement personnel, comme lieu de rencontre avec des amis ou comme lien avec le monde extérieur. Participer à des événements culturels permet l'unité. Ça confronte le spectateur à d'autres opinions et d'autres pensées, à la relativité des valeurs et des normes.

Voilà pourquoi nous proposons des sorties culturelles en groupe dans notre programme : d'abord comme divertissement, mais aussi pour cette confrontation et ces échanges avec les autres. Ça permet aux participants de réfléchir à leurs propres opinions et leurs propres principes. Au cours de nos activités culturelles, nous les encourageons à entrer en dialogue, dans un contexte sûr et confortable que nous créons pour eux.

Nous sommes toujours à la recherche d'un équilibre entre l'accessibilité et une prestation de qualité venant de l'offre existante. Nous gardons le seuil d'accès très bas, d'une part en garantissant la gratuité de la sortie, et d'autre part en allant en groupe – ensemble, c'est plus facile et moins effrayant que seul. Deux fois par mois, la sortie culturelle succède à la Soirée Hobo, ce qui facilite la participation : en présentant la sortie planifiée durant le repas, certains sont stimulés à s'y joindre. Nous garantissons un travail de qualité et sur mesure en concluant des partenariats avec divers organismes culturels : la KFDA, le Kaaitheater, « Un pont entre deux mondes », le département éducatif du MRAH ... Les organismes nous facilitent l'accès en tant qu'organisation et en tant que groupe. En même temps, ils fournissent un cadre qualitatif et soigné en proposant par exemple une visite guidée sur mesure ou une rencontre avec l'artiste. Nous organisons environ quatre sorties mensuelles : une sortie cinéma, une représentation de théâtre ou de danse, un concert et un musée ou une exposition. Voici quelques activités de 2018 : Amir au KVS, Milo Rau au Théâtre National, Marlon Williams à l'AB, l'expo de Steve Curry à la Bourse, et des sorties cinéma pour voir des films comme Dogman et Isle of Dogs.



3.ÉVÉNEMENTS

Hobo organise ou participe à divers événements au cours de l'année. Les tournois de la BXL Cup, les représentations de Forsiti'a, le barbecue à Kodel, ... mais trois événements méritent des explications complémentaires. Nous organisons trois fois par an un (plus) grand événement : au réveillon de Nouvel-An et au début et à la fin de l'été. Le réveillon de Nouvel-An, notre journée Hobo et la Journée Sportive sont des valeurs sûres dans notre agenda et elles sont attendues avec impatience tant par l'équipe de Hobo, que par son groupe cible et nos organismes partenaires. Ensemble, ces trois journées constituent le sommet de nos activités. En premier lieu, lors de ces journées, nous offrons à nos usagers une journée de détente, et nous brisons l'isolement social qui se manifeste souvent lors des jours de fête traditionnels. En deuxième lieu, nous montrons lors de ces journées les valeurs qui animent Hobo : solidarité, bien-être, le fait de se recentrer sur l'humain. Ces jours-là sont dominés par un chaleureux sentiment d'appartenance au groupe, d'appartenance, et sentiment de faire partie d'un tout. Hobo y accorde une très grande importance lors de ces événements et y parvient en organisant chaque année deux grands événements qualitatifs visant essentiellement le bien-être de son groupe cible. Afin de renforcer la perception particulière de la journée, l'équipe de Hobo, assistée par des bénévoles nombreux et enthousiastes, se consacre au service des participants. C'est aux invités que revient le plaisir de jouir pleinement de ces journées !

NOUVEL-AN

184 participants

Un menu délicieux, beaucoup d'ambiance, d'animation et de convivialité. En bref, notre fête de réveillon est une soirée qu'on n'oubliera pas de sitôt. L'année passée, nous sommes allés à la Salle Mamounia à Molenbeek. Après le drink de bienvenue, composé d'un cocktail sans alcool accompagné de délicieux amuse-bouches, les invités ont pu participer à un quiz. Au programme, il y avait encore un buffet froid varié et un buffet de desserts délicieux. Le DJ entraînait les danseurs vers le décompte de minuit. Entretemps, les enfants pouvaient s'adonner à de nombreuses activités. D'année en année, le réveillon de Nouvel-An connaît un succès garanti!

JOURNÉE HOBO

186 participants

Cette journée est entièrement consacrée à notre groupe cible. Pendant une journée entière, ils peuvent participer à des activités que nous organisons tout au long de l'année. Toute personne qui est passée chez Hobo au cours de l'année écoulée est invitée à venir jouir de cette belle journée conviviale. Conformément à la tradition, cette année encore, la journée Hobo a été organisée à l'école du Poelbos dans la verte commune de Jette. L'invitation a été largement diffusée au sein de nos organisations partenaires afin d'en faire une grande fête. Le programme comportait entre autres un petit-déjeuner festif, une longue promenade dans le beau bois du Poelbos et un délicieux BBQ. Les ingrédients supplémentaires étaient le sport, la musique, le cadre de verdure... l'ensemble offrait à l'événement un mélange d'activités familiaires et de découverte, mais était surtout la source d'une journée de joie ! Bien entendu, les enfants n'étaient pas oubliés : pour eux, il y avait des châteaux gonflables et des séances de maquillage, en plus des autres activités auxquelles ils pouvaient participer avec les adultes. La journée Hobo connut un succès incroyable, rendu possible grâce à 12 bénévoles de Veolia et en outre 11 bénévoles enthousiastes qui ont mouillé leur chemise avec l'équipe de Hobo pour offrir aux personnes une journée inoubliable.

JOURNÉE SPORTIVE

57 participants

Hobo a depuis toujours accordé beaucoup d'importance aux activités (socio-)sportives. Plusieurs raisons s'imposent : pour en savoir plus nous vous conseillons de voir la partie de ce rapport sur les activités sportives. Comme une sorte d'apothéose sportive, nous avons organisé en septembre 2018 une journée sportive au domaine Sporta de Tongerlo. Une belle occasion de proposer d'autres sports que d'habitude, et une bonne façon d'encourager les personnes « un peu moins » sportives pour leur faire goûter au sport et aux jeux. Comme nous réalisons que pas tout le monde ne peut se donner 100%, nous avons prévu quelques activités plus calmes, comme des matchs de pétanque, un parcours découverte photo et même un atelier de peinture. Des entraînements de foot, du basket et de l'athlétisme étaient prévus pour les participants qui recherchaient des défis un peu plus sportifs. Chacun pouvait participer à trois activités, tout en reprenant des forces avec un bon repas chaud à midi.



4. FAMILLES

Un samedi par mois, nous organisons une activité pour toute la famille. Ces excursions récréatives sont pour nous un moyen d'offrir de la distraction, du jeu et du mouvement. Pour les enfants, il est en effet agréable de se retrouver pour une fois d'une "autre" façon avec leurs parents et de faire des activités ensemble. Nous remarquons que le fait de "vivre un bon moment ensemble" a une influence positive sur leur sensation de bien-être et sur la bonne entente. De cette manière, de nombreuses familles peuvent vivre un "moment d'évasion", moment qui pour beaucoup d'entre eux est souvent très bienvenu.

SAINT-NICOLAS

50 participants

Un samedi par mois, nous organisons une activité pour toute la famille. Ces excursions récréatives sont pour nous un moyen d'offrir de la distraction, du jeu et du mouvement. Pour les enfants, il est en effet agréable de se retrouver pour une fois d'une "autre" façon avec leurs parents et de faire des activités ensemble. Nous remarquons que le fait de "vivre un bon moment ensemble" a une influence positive sur leur sensation de bien-être et sur la bonne entente. De cette manière, de nombreuses familles peuvent vivre un "moment d'évasion", moment qui pour beaucoup d'entre eux est souvent très bienvenu.

ACTIVITÉS FAMILLES

94 participants

En collaboration avec Cultureghem et le WAQ, nous avons organisé le 5 décembre une fête de Saint-Nicolas pour nos familles. Lors de cette édition, Saint-Nicolas et Père Fouettard nous ont invités à leur fête à Recyclart. Les enfants pouvaient être pris en photo sur les genoux du grand saint, chanter et danser avec Bert en de Bomma's, jouer comme des fous avec les boîtes de jeux de Cultureghem, et fabriquer du spéculoos. Un chouette après-midi plein de cadeaux, de bonbons mais surtout de détente!

5. SANTÉ & HYGIÈNE

Aussi en termes de santé, Hobo se veut être un exemple. Les clients peuvent prendre rendez-vous avec un employé de Hobo pour faire un test de tuberculose au service du VRGT du CHU Saint-Pierre.

Lorsque nos clients partagent un repas au cours d'une activité, nous prévoyons une alimentation saine. "Entre la soupe et les patates", nous leur fournissons aussi des conseils et astuces pour travailler à une bonne santé. Nous fournissons également des lignes directrices pour encore une cuisine saine avec peu d'argent.

COIFFEUR

En collaboration avec le Centrum Deeltijds Onderwijs (CDO) Anneessens-Funck, nous allons toutes les deux semaines chez le coiffeur, le lundi matin, pendant les heures de cours. Un collaborateur de Hobo accompagne le groupe jusqu'à la salle de cours où, ensemble avec leur professeur, les étudiants accueillent une dizaine de nos clients dont ils lavent et coupent gratuitement les cheveux, brushing inclus. Les frais, au tarif réduit pour les personnes socialement défavorisées, sont pris en charge par Hobo.

Il arrive souvent que les étudiants en coiffure soient eux-mêmes des réfugiés, ce qui ouvre la porte vers un contact précieux entre les étudiants et les personnes sans abri ou sans chez soi. Cela permet à nos clients de se sentir chez eux dans une atmosphère détendue où, ils peuvent discuter avec leur professeur de la demande de chacun. Avec l'attention et le savoir-faire nécessaire, ils cherchent ensemble comment ils peuvent offrir à chaque client un moment unique qui leur donnera une meilleure perception d'eux-mêmes. Cette activité connaît un grand succès : aussi, la liste d'inscriptions est en général vite remplie

VRGT

Un examen tuberculique est souvent requis pour les nouveaux hébergés en maison d'accueil. Grâce au VRGT, nous sommes en mesure d'offrir cette possibilité. Sur rendez-vous, nous accompagnons les intéressés au CHU St-Pierre. Dépister la tuberculose à temps est très important, non seulement pour la personne, mais également pour son entourage et la société en général.

HYGIÈNE DENTAIRE

Une fois par mois, un rendez-vous peut être pris auprès de l'assistante dentaire. Elle fait un travail de prévention, insistant sur l'importance de l'hygiène dentaire. Les personnes reçoivent une bonne brosse à dents et apprennent comment se brosser les dents et utiliser un fil dentaire. Si l'assistante décèle de graves problèmes, nous orientons les personnes vers un dentiste. Or, en 2018, nous avons connu plusieurs problèmes pour l'organisation de ce service. Fin 2018, en concertation avec l'assistante dentaire, nous avons choisi de ne plus l'organiser à Hobo, mais d'orienter les personnes intéressées vers les autres lieux où l'assistante est disponible pour un rendez-vous.

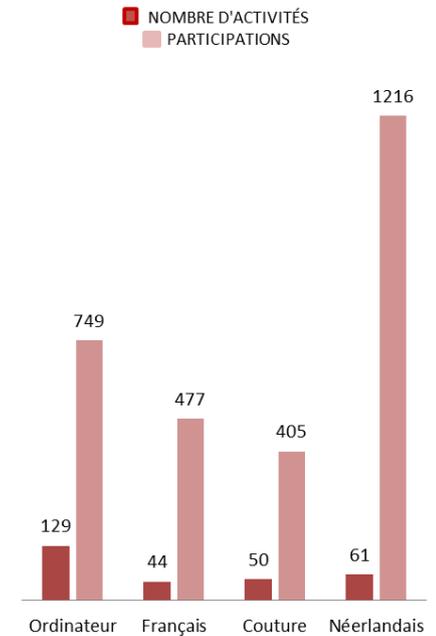
« Cette collaboration est une nécessité dans la mesure où elle permet de mutualiser les compétences et les atouts de différents travailleurs sociaux. Autrement dit, elle permet d'établir un lien entre les deux organisations. Elle est également, indispensable pour répondre à la complexité des situations et des parcours de certaines personnes que nous accompagnons. Grâce à cette collaboration, les hébergés de Pierre d'Angle peuvent participer à plusieurs activités dont objectif premier est d'acquérir de compétences et de confiance en soi. En plus de cela, Hobo propose un cadre rassurant qui rompt avec l'univers insécurisant de la rue et favorise les contacts sociaux. »

Ana de Pierre d'Angle

6. INITIATIONS

L'aspect de l'apprentissage occupe une position centrale dans toute une série d'activités fixes à Hobo. Le fait d'apprendre occupe une part dynamique très importante dans notre vie : cela nous pousse en avant. En effet, notre vie quotidienne est un tissu de domaines dans lesquels nous pourrions tous approfondir des connaissances : les langues, le travail à l'ordinateur, internet et la gestion de la vie privée, la cuisine saine, effectuer de petites réparations et apprendre à coudre à la machine... Les personnes sans abri n'ont souvent ni les moyens ni la possibilité de s'inscrire à une formation reconnue (à cause de leur niveau d'enseignement, de leur permis de séjour ou du fait qu'on ne peut commencer la formation qu'à des moments bien précis). Pour certaines personnes de notre groupe-cible, aller à "l'école" ou suivre une formation intensive revient momentanément à viser trop haut. Au cours de nos initiations, nous leur laissons la possibilité de déterminer eux-mêmes le moment où ils s'estiment prêts pour cela, tandis que dans l'entretemps nous entretenons et satisfaisons au moins leur désir d'apprendre. À Hobo, ils ont l'occasion de participer à quelques initiations au cours desquelles ils acquièrent un minimum de connaissances de base, à leur rythme et sans obligation. Nous sommes fiers de ces projets d'initiation au sein de Hobo et nous veillons à les rendre le plus accessible possible : pour la plupart d'entre eux, il n'est pas nécessaire de s'inscrire et il est toujours possible de rentrer librement et à tout moment dans un projet ou de faire un essai sans engagement. Le fait d'être ensemble et d'apprendre ensemble met les personnes en mouvement et ouvre des portes : la redirection vers des formations, écoles ou organisations est dès lors un élément essentiel des initiations. Enfin, de nombreuses initiations reposent sur l'engagement de bénévoles et sur une solide collaboration avec des partenaires bruxellois tels que Maks, Brusselleer, Hack The Future... Nous espérons que les participants de ces initiations à Hobo trouvent à un certain moment la possibilité et/ou la force de continuer de façon indépendante le processus initié chez nous. Dans ce cas, nous sommes disponibles pour les orienter vers les instances adaptées.

INITIATIONS



ORDINATEUR

Le domaine virtuel et numérique est un aspect de la vie des gens qui prend de plus en plus d'importance. À Hobo, avec la méthodologie et l'approche tendant à renforcer les personnes, nous ne pouvons pas ne pas nous consacrer à ce domaine. Pour nos usagers, qui sont souvent aux marges de la société, le manque de compétences numériques constitue un facteur supplémentaire qui affaiblit leur position et qui les isole du monde. Il est donc indispensable d'inclure le travail sur ces compétences numériques dans une approche intégrale du sans-abrisme. Hobo avait pris ce chemin depuis déjà plusieurs années et y attache chaque année plus d'importance.

En effet, le numérique impose plus que jamais sa présence. Même si vous êtes sans abri, vous avez besoin d'un ordinateur... par exemple pour chercher du travail ou un logement. Pouvoir faire l'économie d'un dixième déplacement à la maison communale et demander simplement un document en ligne. Mais "simplement", cela n'est pas pour les sans-abris. Souvent, ils possèdent à peine les compétences numériques les plus essentielles, quand ce n'est pas du tout. Au fil des ans, pour Hobo, la part des activités liées à l'utilisation du PC et d'Internet a fortement augmenté. Depuis quelques années, nous organisons une initiation hebdomadaire à l'ordinateur (2 heures par semaine) et un atelier emploi (2 heures par semaine). De plus, deux après-midis par semaine, nous laissons nos ordinateurs à disposition pour un accès gratuit à Internet. En 2018, c'est l'octroi d'une subvention supplémentaire via le Digital Belgium Skills Fund qui a surtout marqué le secteur numérique de Hobo. Grâce à ce complément bienvenu et nécessaire, nous avons pu élargir considérablement notre offre de formations en informatique en 2018. Pour un aperçu complet de ce projet, nous vous proposons de consulter notre rapport de projet, qui est disponible sur le site www.digital-empowerment.be. Vous trouverez ci-dessous un bref résumé de la section numérique de Hobo en 2018.

PROJET DBSF @ HOBO

I. ORIENTATION

Le projet DBSF nous a permis de déployer des efforts supplémentaires pour orienter notre groupe cible vers la section numérique de Hobo. Cette orientation comportait deux parties: D'une part, il s'adressait aux personnes qui ne connaissaient pas encore notre offre. Grâce au DBSF, nous avons pu communiquer une offre élargie (comportant différents modules permettant de l'adapter à différents besoins) à l'ensemble de nos organisations partenaires. D'autre part, il s'agissait de guider vers notre offre numérique des personnes qui participent déjà à des activités de Hobo. Là, une attention particulière a été portée sur les personnes qui avaient été suivies dans notre projet emploi. Les orientations précitées ont été considérablement élargies pendant les mois au cours desquels nous avons bénéficié du soutien de la DBSF. La grande innovation que nous avons pu réaliser, grâce au DBSF, dans cette branche, a été celle des ateliers d'informatique mobiles. En effet, nous avons constaté qu'une partie de notre groupe cible n'arrivaient pas jusqu'à Hobo. A l'intention de ce sous-groupe, nous avons conçu une branche mobile de notre offre numérique. Huit de ces ateliers d'informatique mobile ont eu lieu en 2018

II. EXPANSION DES ACTIVITÉS INFORMATIQUES

Le soutien de DBSF nous a permis d'élargir considérablement notre offre hebdomadaire, l'atelier ordinateur de base. À cela se sont ajoutés toute une série d'ateliers : (1) Les formations thématiques (cours numériques intensifs sur des thèmes spécifiques), (2) les ateliers ISP-ICT (ateliers numériques pour demandeurs d'emploi) et (3) les ateliers d'informatique intensive (formation numérique donnée pendant une période courte mais de manière intensive). Pendant les onze mois qu'a duré le projet, 164 participants ont participé à 709 ateliers (ateliers mobiles compris). Cela signifie que la participation moyenne par personne est de 4,3 ateliers. Il convient de noter que cette moyenne est trompeuse car elle ne tient pas compte de la spécificité de certains ateliers. Les ateliers mobiles, auquel il est évidemment prévu de ne faire participer un bénéficiaire une seule fois (voir les orientations), font baisser cette moyenne. Si nous isolons cet aspect (ratio 55 participants = 55 participations), nous arrivons à une présence moyenne de 6 fois par participant. Pour apporter un éclairage supplémentaire, chaque participation correspond à environ une heure et demie. Cela signifie qu'en moyenne, chaque participant a la possibilité d'améliorer ses compétences numériques, sous la supervision d'un spécialiste, pendant neuf heures.

COUTURE

À l'atelier couture de Hobo, de débutants sont les bienvenus pour apprendre à travailler à la machine à coudre. Par de petits projets, ils apprennent les bases techniques du métier. Ensuite, ils peuvent revenir pour une réparation, une adaptation ou pour élaborer une idée personnelle avec du tissu apporté.

FRANCAIS

L'initiation au français est un moment de cours agréable auquel les intéressés peuvent se joindre toute l'année. Des notions de français écrit et parlé sont abordées dans un petit groupe. L'accent est surtout mis sur la prononciation et le vocabulaire utile dans la vie de tous les jours. À côté du caractère bas-seuil de l'initiation, un objectif est d'orienter vers l'offre bruxelloise de formations officielles de français. Il existe une offre très large auprès de nombreuses asbl, dont "Lire et Écrire" mais aussi la promotion sociale (ou CVO). Pour ceux qui n'y trouvent pas de place ou qui ne se sentent pas prêts à un cadre plus formel, les initiations à Hobo restent une opportunité.

« Il y a un bon professeur ici, ils nous ont appris word/ excel. Il m'a aidé à faire une lettre de motivation ce qui est pour moi très important. Je peux dire que je suis évolué pendant les cours. Merci! » Ali

NÉERLANDAIS

Chaque mercredi matin, Hobo organise une initiation au néerlandais. Pendant deux heures, nous abordons cette langue afin de susciter un intérêt auprès des participants. L'aspect sociale est au moins aussi important que le 'cours' en soi. Les personnes (ré)atterrissent dans un environnement 'scolaire', qui stimule les nombreux échanges entre apprenants. Les résultats concernant l'apprentissage de la langue sont cependant plus que modestes et limités. Nous ne disposons (malheureusement) que de 2 heures, le groupe évolue chaque semaine et différents niveaux se côtoient : pas un environnement idéal. Comme pour le français, le but final est d'orienter les personnes vers des écoles. En cas de titre de séjour valide, ce sera par exemple à la Maison du néerlandais ou en Promotion Sociale. Sans titre de séjour, les possibilités sont très limitées : à part à Hobo, seul Terra Nova vzw est possible.

En 2018, Hobo a initié une collaboration avec Brusselleer (Centrum voor Basiseducatie Brussel). Ils ont organisé deux modules de base de chaque fois 10 sessions, à Hobo, en complément à notre initiation propre. Ces modules s'adressaient à des personnes peu lettrées ou analphabètes (en séjour légal). En plus des sessions, un effort était fait pour orienter ces personnes vers un cours de langue par la Maison du néerlandais. Aussi, huit personnes ont fait le pas vers une formation au CVO ou à Brusselleer. Enfin, nous avons de nouveau participé cette année au Projet Applaus, où en collaboration au Beurschouwborg, le Kaaitheater, Bronx et le KVS, notre groupe était chaque fois plongé sur place dans une offre de culture néerlandophone. Enfin, nous voulons encore remercier chaleureusement Jos, notre bénévole fixe, disponible chaque semaine pour nous soutenir!

7. RENCONTRE

Rencontrer d'autres personnes, entrer en interaction avec son environnement. Un aspect important du pilier "activités" est la possibilité de rencontres qu'il offre. Le fait d'avoir et de conserver un réseau social ne peut pas être sous-estimé. A tel point même que le Steunpunt voor Algemeen Welzijnswerk le définit comme un des facteurs les plus déterminants permettant aux personnes de sortir de leur condition de sans-abri et de ne pas y retomber. La situation de sans-abris constitue un processus de 'désancrage': le désir d'entrer en interaction avec d'autres personnes peut devenir beaucoup plus difficile du fait de se trouver en situation de sans-abri. Le contact avec la famille et les amis devient problématique ou chargé négativement, la participation à des loisirs offrant des possibilités d'interaction devient de plus en plus difficile et dans le pire des cas elle s'arrête (loisirs, travail, ...). De nombreuses personnes sans abri souffrent dès lors d'isolement social. Pour vaincre cet isolement, il faut du temps, du courage, mais aussi des occasions d'entrer en contact avec d'autres. Nos activités sont des opportunités de se ré-ancrer, de lier de nouvelles amitiés, et de reprendre contact, en toute liberté, avec le monde environnant.

EXCURSIONS

Lors de chaque période de vacances, nous organisons une excursion. Nous louons un bus ou nous nous déplaçons en transports en commun, et nous demandons aux participants une petite participation aux frais. Tant les adultes que les enfants peuvent participer. En organisant ces excursions, nous voulons donner aux personnes sans abri l'occasion de visiter des endroits où il leur serait difficile de se rendre en temps normal. C'est ainsi que cette année nous avons visité Planckendael, fait un citytrip à Bruges et Gand, participé à 'Theater aan Zee' à Ostende, et passé une journée entre les animaux du Zoo d'Anvers. Chaque excursion fut un succès et procura beaucoup de plaisir à nos usagers.

SOIREE HOBO

Le mercredi soir est placé sous le signe de la convivialité et de la détente. La Soirée Hobo, c'est se rencontrer autour d'un jeu de société ou d'un repas pris. Nous jouons à des jeux de société (Uno, Rummikub, Triominos,...) ou bavardons. Nous prévoyons également un repas savoureux et sain. Toutes les deux semaines, nous combinons cette activité avec une sortie culturelle : nous allons au cinéma, au concert, nous visitons une exposition ou assistons à une pièce de théâtre. De temps à autre, la soirée est organisée différemment, autour d'un thème un peu plus spécial. Ainsi, en février 2018, nous avons coloré le repas et l'ambiance de la soirée à la fête de Saint-Valentin.

KODIEL

Le 1er juin 2001, la maison d'accueil Albatros et le service d'hébergement accompagné De Schutting prirent l'initiative de démarrer la ferme des sans-abris Kodiel. Ils ont créé un lieu où les personnes sans abri les plus vulnérables, celles qui n'entrent plus en ligne de compte pour un travail ou une formation, aiment se rendre. Des hommes, des femmes, et des parents avec leurs enfants y sont les bienvenus. Aucune sélection n'y est opérée sur base de l'origine, des convictions, de la motivation ou de la problématique sous-jacente. L'offre est non-obligatoire: les personnes sont invitées à participer, mais chacun est libre d'accepter ou non.

« Depuis 2018, l'offre a été étendue aux personnes socialement fragilisées souffrant de difficultés psychiques. Kodiel a également été enregistré auprès de la VAPH (agence flamande pour les personnes en situation de handicap) en tant qu'initiative verte de soins. Ainsi, les personnes handicapées ont aussi accès à la ferme encadrée. Nous offrons un large éventail d'activités axées essentiellement sur le contact avec les animaux. Nous cherchons à passionner les participants afin qu'ils retrouvent une motivation pour se lever le matin. Ceci leur permet de développer une image de soi plus positive, d'avoir une plus grande confiance en eux-mêmes, en leur environnement et en leur avenir. Un sens des responsabilités accru leur redonne l'envie de s'occuper de façon active, ce qui leur donne une plus grande emprise sur le déroulement de leur vie quotidienne. Dans ce cadre, les compétences intellectuelles et/ou verbales de la personne ne jouent aucun rôle. Faire ensemble de chouettes choses ne requiert pas une concertation détaillée. Les activités peuvent (dans les deux sens du mot) être vécues comme une détente, comme une occupation utile, sous l'angle de la curiosité d'apprendre ou encore faire partie de la recherche d'un nouveau stimulus. L'environnement agricole et vert respire la tranquillité et offre une grande liberté de mouvement. »

Hobo se rend quatre fois par an en groupe à Kodiel, mais nos usagers ont la possibilité d'y être accueillis tous les mardis et vendredis.

PROJET VRIJDAG

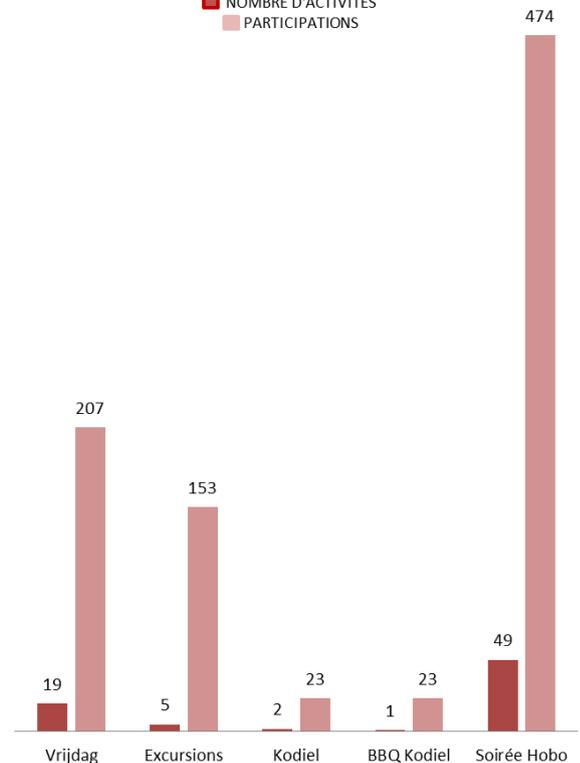
Le projet 'Vrijdag' repose sur un pilier central : les rencontres. Nous voulons que les personnes de notre public interagissent plus entre elles, afin d'ôter l'impression d'être isolé. Le 'quoi' est donc moins important que le 'comment'. Nous créons un espace qui permet à des personnes sans abri de sortir de leur isolement sans devoir faire appel à des talents, des intérêts... Le contenu de ces moments peut donc être très diversifié :

Une visite à l'Atomium (répéta à cause du succès de cette destination), la visite de divers musées dont le musée Bellevue, le musée du Cinquantenaire, le musée Magritte et le Musée des Instruments de Musique. Plusieurs fois, nous sommes partis au bowling, nous avons visité le Palais Royal et avons visité le Château de Gaasbeek. Ensuite, nous avons fait des sorties cinéma et assisté à une représentation de Noël du cirque Bouglione ! Une des activités phares était un tournoi de pétanque au parc Elisabeth ! Chaque participant gagnait un prix. Une belle après-midi de jeu ensoleillé. Le groupe est très divers question âge, genre et nationalité, ce qui crée un mixe très agréable et intéressant.

“Hobo is een sfeer.. Een organisatie waar we samen een beetje uit onze dagelijkse context kunnen geraken en tot rust komen bij een creatieve activiteit. Het is al jaren dat ik kom omdat ik het atelier echt leuk vind: vele mensen en mogelijkheden. Ik vind het hier wel een plaats waar we nog artiesten kunnen zijn. We kunnen hier samen babbelen over wat voor kunst we willen maken. Het is een supervenster, dat open staat voor mensen die wat moeilijker hun weg vinden.” Jean-Luc

RENCONTRE

■ NOMBRE D'ACTIVITÉS
■ PARTICIPATIONS



8. PROJET SOCIO-ARTISTIQUEE: Forsiti'A

À Hobo, l'importance du projet de théâtre et de la participation culturelle en général est une évidence, même si cette participation ne semblerait pas une priorité pour les personnes sans abri. Nous nous associons au politique, où la participation culturelle devient une valeur sûre, pour en clamer haut et fort l'importance.

"J'ai toujours rêvé de jouer une pièce de théâtre, grâce à Forsiti'A et à Hobo, j'ai réalisé un de mes rêves. J'ai passé une année formidable, j'ai rencontré une famille en or. Désormais ils font partie de ma famille et Dieu seul le sait combien." Muqtar

Hobo a découvert depuis longtemps que la participation à la culture peut créer des liens. Le projet théâtre permet aux participants de donner plus de structure à leur vie. Cela leur procure un but, un objectif à atteindre. C'est quelque chose qui vaut la peine de s'y consacrer et cela les aide considérablement à prendre un peu de recul par rapport aux problèmes de la vie quotidienne. En effet, la participation à un projet tel que notre projet théâtre exige un engagement important de la part des participants. S'engager et persévérer constitue souvent une pierre d'achoppement pour le groupe cible, mais au sein du projet, nous leur laissons la possibilité de travailler ce point. Lorsqu'ils réussissent, après avoir surmonté des échecs répétés à contracter cet engagement, cela leur donne de la force et de la confiance dans leurs propres capacités. De cette manière, ils retrouvent la motivation qui leur permettra d'affronter d'autres aspects de leur vie.

Depuis 2009, Hobo travaille en étroite collaboration avec le Centre communautaire De Markten à des projets socio-artistiques, parmi lesquels un projet théâtre annuel. De là naquit Forsiti'A: une compagnie socio-artistique de Hobo, liée à Bruxelles et au Centre communautaire De Markten. La compagnie est ouverte à toute personne ayant une passion pour Bruxelles et l'ambition de monter sur le podium. La compagnie réunit des participants issus de milieux socio-économiques divergents et venant des trois organisations partenaires.

Un projet de théâtre se greffe de manière active sur tous les domaines d'action de notre organisation. C'est ainsi que l'on mise sur les compétences sociales, en particulier la participation active, la défense de ses propres droits, le fait de travailler ensemble et l'acquisition d'un sens des valeurs parmi lesquelles, entre autres, le respect, l'honnêteté et la solidarité. Par leur participation active à l'élaboration du projet, les participants apprennent à penser et à agir de manière autonome (collecter des informations, réfléchir en vue de résoudre les problèmes, se gérer, penser de façon critique et réflexive, et se débrouiller) et ils améliorent leurs compétences motivationnelles (oser explorer et participation de la clientèle). Du fait de l'apprentissage et de l'écriture des textes, de la prise de parole en public, des improvisations,... on mise sur leurs compétences fonctionnelles (langage, technicité) et la souplesse mentale (créativité, inventivité et flexibilité) des participants. Enfin, le fait d'apprendre à jouer et de finaliser un tel projet constitue un énorme boost pour l'image de soi (confiance en soi et épanouissement).

"Met een jaarlijks theaterproject op te starten krijgen de mensen die ervan deel uit maken de kans om een langdurige samenwerking op te bouwen en te ervaren, respectueus en begripvol tegenover elkaar te worden. Er ontstaan vertrouwheidsbanden en er ontstaan concrete vriendschapsrelaties. Ik persoonlijk hou er tijdens en na afloop van de voorstelling een enorm innerlijk genotsgevoel aan over. Een gevoel dat zelfs geen enkele financiële vergoeding voor welk dan ook als prestatie kan vervangen, echt een innerlijk genotsgevoel." Freddy

La motivation à participer est aussi diverse que la composition du groupe : isolement social, développement de ses talents, ambition ou simplement l'envie de créer quelque chose de beau. L'encadrement professionnel, artistique et social, permet de stimuler la motivation de tous les participants tandis que l'on mise fortement sur l'ambiance de groupe, la confiance en soi et la capacité de résistance sociale des participants. Chaque année, un nouveau projet est mis sur pied, afin comme finalité une représentation digne de ce nom. Avec 9 années et 8 représentations à notre actif, nous osons affirmer avoir construit un palmarès dont nous pouvons être fiers ! À travers les années, nous avons vu les participants, grandir, s'épanouir, des amitiés naître, jouir des réactions du public, et coup sur coup (re)trouver le chemin de la société. Notre public a vu des bruxellois sortir d'eux-mêmes et dépasser toutes les idées reçues et préjugés.

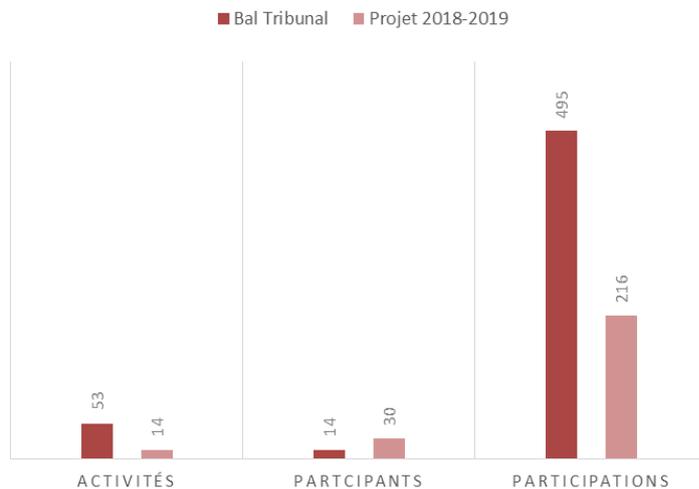
Metteur en scène François Kah a entamé le projet avec un nouveau groupe de participants et avec la fanfare de De Markten, 'Café Marché'. Le thème choisi a fortement été influencé par l'enfermement d'un de nos participants dans un Centre Fermé pour illégaux à Merksplas.



Bal Tribunal est le résultat de conversations et d'improvisations autour de cet événement qui a fort choqué nos participants et est devenu le procès surréaliste du pigeon, symbole d'un grand groupe de personnes sans papier qui (sur)vivent dans notre ville, en passant inaperçu. La collaboration avec la fanfare, constituée principalement de musiciens amateurs néerlandophones de la classe moyenne bruxelloise, n'a pas été très évidente mais a ouvert des yeux et des portes chez tous les concernés. Des liens et des amitiés inattendues se sont créés, ce qui signifie que le Bal Tribunal ne s'arrête pas après les 5 représentations faites en juin 2018 à De Markten. « Nous sommes tous et toutes le pigeon de quelqu'un! »

Pour la mise en scène du Bal Tribunal, nous avons choisi consciemment un dirigeant artistique francophone, après différentes collaborations avec des metteurs en scène flamands. Après un début manqué en novembre 2017, quand François Kah a rejoint le projet en février 2018 pour sauver le projet, il a réussi à rediriger le projet dans la bonne direction, et ce en peu de temps. La collaboration avec Kah était enrichissante pour les participants et les organisateurs. Par différentes méthodes, il a réussi à faire émerger chez les participants une histoire que ceux-ci avaient à raconter, faisant sortir le meilleur de chacun. Des participants inexpérimentés ont goûté pour la première fois du théâtre, et ceux qui avaient déjà fait de la scène ont été invités à sortir de leur zone de confort. Comme Kah n'a que rejoint qu'en février 2018, il n'a pas eu l'opportunité de parcourir tout le trajet. C'était une bonne raison pour lui demander de construire ensemble le nouveau projet en 2018-2019.

PROJET SOCIO-ARTISTIQUE



9. PROJET SOCIO-SPORTIF

L'approche socio-culturelle et socio-sportive est reconnue – heureusement – comme une méthodique valable et renforçant la cohésion. La culture et la participation sont soutenues de différentes façons, et plus personne n'oserait en nier l'importance. Le sport n'a cependant pas encore cette reconnaissance. Nous espérons que c'est « pas encore ». Plusieurs initiatives à Bruxelles appellent à soutenir et estimer l'influence positive inestimable que le sport a sur le tissu social de la société. Tout le monde fait du sport ou y est confronté d'une façon ou d'une autre. Que ce soit à distance, comme supporter, ou sur le terrain, comme joueur passionné. Le sport rassemble et relie les personnes. Le sport forme les personnes, leur apprend à persévérer et à s'adapter. Il augmente le contrôle de soi ainsi que le bien-être. Les initiatives socio-sportives en sont bien conscientes et utilisent le sport comme levier pour atteindre un développement social. Or, toutes les organisations sportives ne sont pas « sociales » par définition. Pour faire appel à ce terme, une organisation sportive doit avoir une attention accrue aux multiples mécanismes d'exclusion qui règnent dans la société et doit entreprendre des actions afin de diminuer ceux-ci. L'accent dans de telles organisations n'est pas seulement mis sur la prestation sportive, mais également sur la sociétale. 'Sommes-nous ouverts à tous et investissons-nous activement pour réaliser ceci ?', 'Comment donner à ces activités sportives une dimension d'autonomisation et d'émancipation?', 'Tenons-nous assez compte du fond socio-économique ou psycho-sociale des participants?'. Poser de telles questions fait la différence entre une activité sportive et une activité socio-sportive. Hobo croit au socio-sport, à une offre de sport qui est démocratique et facile d'accès. Afin que même les plus démunis de notre société puissent profiter du sport. C'est dans cette optique que nous nous engageons depuis des années dans le projet du BXL Cup, un projet de foot socio-sportif pour personnes sans abri et sans chez soi.

BXL Cup est un projet de foot socio-sportif bruxellois pour personnes sans abri ou sans chez soi. Nous organisons toute l'année des entraînements, des stages, des soirées de compétition et des tournois. Ce projet, commencé par Hobo, connaît un incroyable succès. Suite à ce succès, il y a deux ans, nous avons commencé une superbe collaboration avec l'asbl Belgian Homeless Cup, si bien qu'aujourd'hui ce sont eux qui ont la responsabilité du projet, avec Hobo comme partenaire.

Avec Belgian Homeless Cup, Hobo organise les activités quotidiennes. Au total, 12 équipes* participent à la BXL Cup, qui se rassemblent chacune deux fois par mois pour jouer. Tous les trois mois, il y a une soirée de compétition durant laquelle six équipes et au total une moyenne de 60 personnes se rencontrent, jouent au foot et échangent leurs expériences. Lors de ces soirées, Hobo s'occupe du soutien pratique et de l'organisation. Nous proposons également une salle aux autres organisations de sans-abris afin de se rencontrer, de jouer un match amical ou simplement de s'entraîner.

Cette activité est le cœur et l'âme de notre projet de foot. La compétition permet de rassembler des personnes, de les motiver et de les intégrer dans un ensemble plus grand. La présence de différentes organisations et de beaucoup de monde permet aux participants d'élargir leur réseau social, d'échanger des expériences et de s'orienter mutuellement. Nous avons une collaboration avec BX Brussels, afin qu'au-delà de l'aspect social, l'aspect sportif puisse aussi être organisé de façon professionnelle. Cette collaboration implique que nous puissions orienter nos usagers vers BX Brussels pour un stage de foot intensif et pour qu'ils puissent faire gratuitement partie du club de supporters de BX Brussels. L'opportunité est aussi offerte de pouvoir évoluer vers des postes de bénévolat à l'intérieur de l'organisation BX Brussels. L'année passée, plusieurs joueurs ont été intégrés dans la compétition régulière de foot. Les stages connaissent un succès grandiose. En moyenne, 24 personnes y participent.

*vzw Pigment, Hobo avec 'Jallez!', Petit-Château, WSP Fedasil, Chez Nous en collaboration avec JES avec 'Chez Jes', VCM, KAJ, Foyer George Motte, Jamais Sans Toit, Petit Riens (2 équipes), Le Huitième Jour, La Mass

250 participants

12 équipes

19 soirées de compétition

2 stage d'entraînement

1 tournoi final

Ces chiffres n'ont pas été repris
dans les activités de Hobo

10. SPORT

Le sport constitue une grande partie de l'offre d'Hobo. Plusieurs fois par semaine, nous organisons des activités sportives tout en tenant compte de la complexité de la situation de notre public cible. Beaucoup d'obstacles empêchent nos personnes de participer à l'offre régulière de sport à Bruxelles. L'obstacle financier est l'obstacle le plus évident. Faire du sport coûte cher ; chaque club demande une contribution ; on doit se munir d'un équipement qui doit être lavé chaque semaine ; il y a les tickets de bus aller-retour, etc. Le but de nos activités sportives, c'est de faire disparaître cet obstacle dans la mesure du possible.

En dépit des conséquences positives, faire le sport n'est pas toujours évident pour quelqu'un qui se trouve dans une situation difficile. Il faut franchir des seuils culturels, respecter le code social, etc. Ceci n'est pas toujours facile à accepter pour quelqu'un avec beaucoup de soucis. En mettant à l'avant-plan l'envie de jouer et en travaillant sur mesure dans notre accompagnement, nous faisons face à ce stress. Nous acceptons et donnons des chances dans la mesure du possible. Nous donnons des explications et des précisions et nous offrons l'espace et le temps pour grandir. A travers notre offre de sport, nous stimulons les personnes dans une situation instable de trouver une certaine structure dans leur vie. De plus, le sport a la propriété de créer une dynamique spécifique qui pousse le pratiquant vers une amélioration personnelle, à travers l'engagement et la dévotion. Un tel mouvement positif donne une nouvelle dimension au vécu. C'est-à-dire que l'énergie retrouvée pourrait être traduite vers d'autres domaines de la vie. Finalement, à travers nos activités sportives, nous créons des lieux de rencontre où les personnes peuvent se rencontrer en tant que joueur, et non pas en tant que personne sans abri. L'approche implicite du sport nous permet de rassembler les personnes autour d'un seul et même but, personnes qui ont souvent des difficultés à entrer en contact à cause de différents mécanismes d'exclusion.

FITNESS

386 participations

Chaque semaine, nos usagers ont la possibilité de participer à notre activité fitness. Même si le fitness pourrait être considéré comme un luxe superflu, c'est quelque chose d'essentiel pour beaucoup d'entre eux. Des personnes avec une condition physique faible, victimes ou non de l'utilisation de drogues ou victimes d'une situation précaire, ont ainsi la possibilité de renforcer petit à petit leur condition. Hobo prévoit l'encadrement nécessaire (comme la salle de fitness, l'équipement et l'explication du fonctionnement des instruments) pour que les personnes puissent se focaliser entièrement sur leur prestation sportive. Beaucoup de personnes vivent avec de nombreux soucis. La prestation sportive n'est alors pas seulement positive pour le corps, mais également pour le moral. Le but du fitness n'est pas de faire disparaître les soucis, mais d'offrir un moment de détente et d'insouciance. Les participants ont l'occasion d'élaborer un schéma d'entraînement personnel avec un coach. Ceci leur permet de visualiser leur progrès personnels. La prestation sportive est soulageante et donne un sentiment de bien-être. Pour réaliser ceci, nous avons collaboration avec Fyregym. Ils apportent le soutien (et l'encouragement) nécessaire(s).

En 2018, un coach de Fyregym a donné des entraînements professionnel pour les muscles du dos et des abdos. Ces cours sont bénéfiques pour l'ambiance de groupe et donnent de la motivation pour revenir chaque semaine. Les cours sont surtout populaires auprès des femmes. Grâce à notre collaboration, les membres réguliers de Hobo ont l'occasion d'acquiescer à tarif réduit un abonnement dans le club. Ainsi, une 10-aine de membres de Hobo ont souscrit à un abonnement à Firegym en 2018, et continuent à y aller de façon indépendante.

NATATION

182 participations

Toutes les deux semaines le mercredi après-midi, nous partons nager à la piscine de Ixelles. La natation est un sport idéal pour se détendre, se rafraîchir, se faire plaisir, réduire le stress et créer une ambiance agréable. Pour ceux qui ne disposent pas d'équipement de natation, Hobo prête des costumes et des bonnets de bain, tout comme d'autres attributs de natation.

FOOTBALL

L'équipe de foot pour hommes: 'Jallez Jallez!'

Notre équipe s'entraîne une fois par semaine et joue des matchs 12 fois par saison au sein de la compétition bruxelloise pour sans-abris. Pendant les entraînements, les éléments de détente et d'attitude sportive sont très importants. En outre, nous travaillons des compétences importantes comme la ponctualité, suivre des règles, fonctionner en groupe et plus encore. Nous nous efforçons de créer une bonne dynamique de groupe et d'impliquer chacun dans le jeu, peu importe ses capacités techniques. La structure du jeu et des entraînements à Hobo permet d'apprendre non seulement le foot mais aussi les compétences mentionnées. Par notre participation au BxLR Cup, des matchs amicaux sont joués contre d'autres organisations, ce qui permet d'élargir le réseau social des participants. La participation à la compétition est très motivante, détendante et aide beaucoup la confiance en soi des participants.

Le Bxlr Cup est une compétition amicale entre maisons d'accueil et centres de jour à Bruxelles, où le plaisir et le fairplay sont centraux. La compétition se déroule d'octobre à juin et chaque équipe joue environ 12 matchs par saison. Chaque membre de Hobo aide en tant que bénévole durant les soirées de compétition.

Le foot fait partie intégrante de la vie des participants et est l'occasion rêvée de permettre un nouveau tournant dans leur vie à travers cette activité tant appréciée. Afin de permettre que ce jeu se fasse sans devoir se faire de soucis pratiques, Hobo s'occupe du matériel nécessaire, comme les balles, les tenues et évidemment la salle.

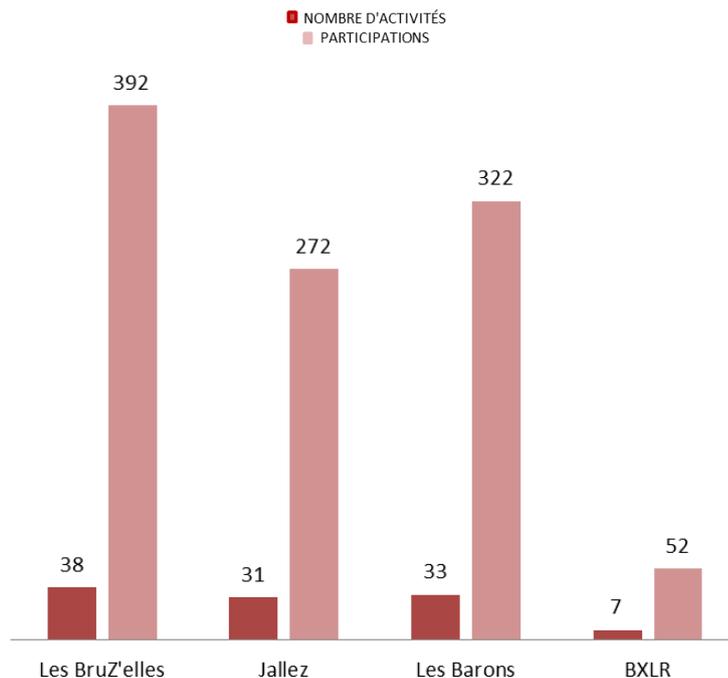
En 2018, quelques-uns de nos joueurs ont pris des engagements sociaux. Trois joueurs différents, indisponibles sur le marché de l'emploi, ont entamé un boulot bénévole auprès d'une asbl bruxelloise qui offre des activités pour enfants précarisés.

L'équipe de foot 'Les Barons de BXL'

Notre deuxième équipe, Les Barons, est constituée de (ex)résidents de maisons d'accueil. Cette équipe a, contrairement à Jallez (l'autre équipe de foot d'Hobo) des conditions de participation plus élevées. Nous attendons des participants des Barons qu'ils s'inscrivent dans un certain parcours. Ils entreprennent des démarches dans d'autres domaines (en dehors du foot) ; viennent à Hobo dans le cadre de leur suivi vers l'emploi ou la formation, etc. Durant un tel suivi, nous cherchons des formations, du bénévolat, du travail... En 2018, nous avons fait des efforts pour affermir le lien entre l'équipe de foot et l'accompagnement vers l'emploi, avec comme résultat 10 joueurs qui ont commencé un suivi.

À côté des suivis individuels, beaucoup d'attention av vers la dynamique de groupe. Il n'est pas évident de voir des joueurs de différentes nationalités, niveaux de jeu et problématiques qui jouent ensemble au foot. Des joueurs avec moins de talents sportifs doivent aussi se sentir accueillis dans le groupe. Chaque entraînement signifie des efforts de fairplay et l'importance de l'encouragement mutuel. Les joueurs reçoivent aussi des responsabilités : ils donnent eux-mêmes les entraînements, donnent leur appréciation après l'entraînement... Les Barons font du progrès!

Avec nos Barons, nous participons aux tournois de la 'Belgian Homeless Cup' en tant que BX Brussels. En outre, nous jouons aussi des matchs amicaux, comme par exemple contre l'équipe Yallez Jallez ou contre l'équipe de Ostende.



11. ACCÈS À INTERNET & ORDINATEUR

L'Internet est devenu une partie essentielle de notre vie, nous ne pouvons nous en passer. Nous sommes de plus en plus connectés numériquement avec la famille, les amis et les organisations gouvernementales, ... Pour les sans-abris, il est important qu'ils puissent se joindre à cette évolution. Hobo a donc mis l'accent sur la réduction de la « fracture numérique ». Nous voulons que le plus de personnes possible puissent être au courant de tout ce qui se passe en ligne. Nous avons une salle informatique avec douze PC. Ces ordinateurs sont disponibles tous les jours à des horaires fixes pour les personnes qui fréquentent notre organisation, pour chercher une formation/travail ou un logement. En outre, nous organisons chaque semaine une initiation à l'informatique et deux fois par semaine les intéressés ont l'accès à l'internet gratuitement. Les ordinateurs sont également utilisés à d'autres moments tels que l'atelier Millepatte et l'Atelier emploi. En outre, pendant six mois, nous avons organisé de façon intensive des ateliers d'ordinateur dans le cadre du projet 'Digital Skills Fund Belgium' (voir initiations, partie ORDINATEUR)

INTERNET

882 participations

L'atelier internet offre aux intéressés la possibilité d'utiliser librement les ordinateurs et l'Internet. Ils ont l'opportunité de maintenir leurs contacts sociaux (email, Facebook, Badoo, ...). Certains cherchent du travail ou une habitation, d'autres s'informent pour connaître les nouvelles dans le monde. Ils peuvent toujours demander de l'aide à un employé de Hobo. Tout le monde ne maîtrise pas toutes les applications en ligne. L'atelier d'Internet est une activité accessible à tous, dans lequel l'utile et l'agréable sont liés.

12. PROJET FEMMES

Depuis quelques années, Hobo fait un effort supplémentaire en matière d'activités destinées aux femmes. Nous constatons en effet un accroissement du nombre de femmes dans le secteur des sans-abris et des sans-chez-soi. La demande d'activités spécifiques pour les femmes a également connu une croissance constante. Notre offre diversifiée d'activités destinées aux femmes a une influence positive sur la confiance en soi et permet de briser l'isolement social des participantes. Sporadiquement, nous organisons aussi d'autres activités réservées aux femmes. C'est ainsi que nous fêtons chaque année la Journée Internationale de la Femme, au cours de laquelle nous proposons un large éventail d'activités. Nous nous occupons de fournir un bon buffet et de créer une chouette ambiance! Aussi bien durant la Journée Hobo qu'à Nouvel-An, nous pensons à 'nos madammes' en leur proposant un atelier de maquillage gratuit.

L'ÉQUIPE DES BruZ'elles

Dans le cadre de la BXL-Cup, nous avons créé en 2013 une équipe féminine de foot. Chaque jeudi soir, excepté vacances scolaires, nous organisons un entraînement dans la salle de sports de la VGC à Koekelberg. Sporadiquement, nous jouons aussi un match amical contre l'équipe locale de minifoot, les 'Molenbeek Girls'. Comme nous avons souvent affaire à des mères célibataires, nous prévoyons deux à trois accompagnateurs pour occuper les enfants durant l'entraînement, afin que toutes les femmes aient l'occasion de participer. Ainsi, les enfants peuvent se détendre, bouger et faire des découvertes dans un environnement sécurisé en dehors de la maison d'accueil. Cette activité n'aurait pas pu être réalisée sans la motivation de Florence, qui est aussi l'entraîneur de l'équipe nationale du Homeless Cup.

Depuis cette année, nous collaborons avec la fameuse équipe RSC Anderlecht. Grâce à eux, nous femmes arborent leur magnifique tenue mauve-blanc lors des matchs et tournois, et elles peuvent assister de temps à autre un match de première division dans le stade Constant Vanden Stock. Ainsi, nous avons été voir les matchs RSCA – Waasland Beveren et RSCA – RC Genk. Pour beaucoup d'entre elles, ce fut la première visite à un grand stade de football. L'atmosphère et l'ambiance de ces sorties sont aujourd'hui encore un sujet de discussion. Les tournois du BHC (deux jours durant) sont aussi de superbes activités dont toutes gardent de beaux souvenirs.

En collaboration avec Link=Brussel, nous avons commencé en 2015 des initiations au Yoga pour les dames. Chaque vendredi matin, excepté vacances scolaires, un groupe de femmes motivées y participe. Cette initiation pour débutantes est donnée par un instructeur de yoga professionnel et se passe à De Markten, au centre de Bxl.

13. Dispositif Hivernal Hobo (pour enfants sans abri et sans chez soi)

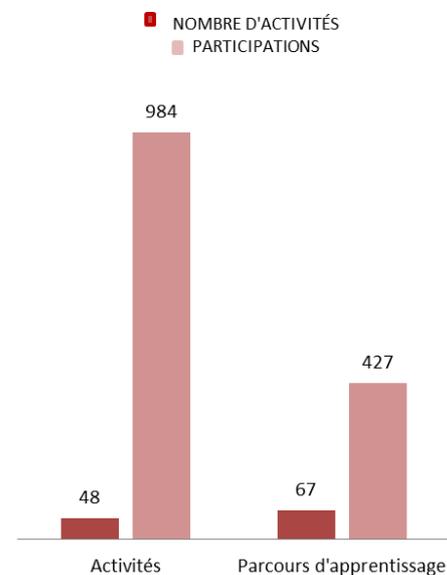
En 2013-2014, Hobo a participé pour la première fois au projet pilote “Hiver 86.400”. Le projet réunit l’AMA (Association des Maisons d’Accueil et des Services d’Aide aux Sans-abris asbl) et différentes associations pour sans-abris. Pendant l’hiver 2017-2018 Hobo participa pour la cinquième fois au projet. Ce projet d’hiver a pu être fort élargi grâce aux subsides spéciaux pour projets (Cera, Fondation Roi Baudouin, SPF Intégration). Un rapport plus complet et plus détaillé à propos de ce projet peut être obtenu chez Hobo.

Là où les années précédentes on ne pouvait prévoir que “deux” activités, en début 2018 nous étions en mesure d’offrir aux enfants qui ont intégré ce projet un planning presque complet pour la semaine. Malgré que les besoins en la matière ne soient pas liés aux saisons, ce projet est toutefois lié à la période d’hiver; il s’est étalé de novembre 2017 à fin avril 2018. Ce projet comprend trois sous-projets :

- I. Des activités le mercredi et le samedi pour les enfants scolarisés et non-scolarisés. Pendant ladite période, il s’est tenu 48 activités. Des enfants ont participé 984 fois à ces activités le mercredi (en collaboration avec “Cultureghem”) et le samedi (diverses activités dans tout Bruxelles). Cela nous donne une moyenne de participation de 20,5 enfants par activité.
- II. Parcours d’apprentissage : partant de la constatation qu’une grande partie des enfants ne vont pas à l’école pendant l’accueil d’urgence en hiver, on a proposé un parcours d’apprentissage comme solution intermédiaire. Cela signifiait concrètement que nous entamions avec les enfants jusqu’à 4 fois par semaine un programme afin d’acquérir des compétences de base. Nous nous concentrons, pour donner un exemple, surtout sur l’apprentissage du calcul, de la langue etc. Nous avons totalisé 67 parcours d’apprentissage. Les enfants ont participé 427 fois à ces moments. Cela donne une moyenne de 6,3 enfants par parcours d’apprentissage.
- III. Projet de scolarisation : un travailleur social a été recruté dans ce projet afin d’inscrire les enfants dans des écoles et afin de les pousser à y aller. Nous avons scolarisé une vingtaine d’enfants pour ce projet. Les effets bénéfiques à long terme de ce projet sont néanmoins bas. La plupart de ces enfants (pour ne pas dire presque tous) ont rapidement cessé d’aller à l’école. Dès lors, nous avons décidé de ne plus reprendre ce sous-projet dans le projet global dans le futur ; nous allons plus nous investir dans le sous-projet de parcours d’apprentissage ; la scolarisation et son suivi seront confiés à d’autres partenaires.

Comme ce projet courait de mi-novembre 2017 jusqu’à la fin du mois d’avril 2018, il nous a semblé intéressant d’étudier les données du projet dans son ensemble, et non sur une base annuelle. C’est pourquoi nous avons choisi de ne pas additionner les chiffres des mois de novembre et décembre 2017 au rapport annuel de 2017, mais de les mentionner dans l’actuel rapport de l’année 2018. Ces chiffres concernent donc la période de novembre 2017 jusqu’avril 2018. Pendant l’hiver 2018-2019 nous avons de nouveau pu redémarrer le projet sous sa nouvelle formule. Les chiffres et les résultats des mois de novembre et décembre 2018 seront incorporés dans le rapport de l’année 2019.

Projet hivernal 86.400





III. ORIENTATION

Il arrive que Hobo ne puisse pas répondre à la demande formulée par des personnes qui s’y rendent. En pareil cas, il nous revient de les réorienter vers une des nombreuses autres organisations actives à Bruxelles. Grâce à nos nombreux partenaires, nous disposons d’un ancrage fort dans le secteur bruxellois. Par conséquent, lorsque la demande d’une personne ne se situe pas dans nos objectifs, nous essayons toujours de l’aiguiller vers la bonne adresse. A côté de cela, il est également important aux yeux de Hobo d’intégrer ou de ré-intégrer notre groupe cible dans les organisations régulières. Par-là nous entendons les clubs sportifs, les groupements théâtraux, les camps de vacances pour enfants, les organisations de bénévoles, etc... En nous positionnant comme lien entre nos usagers et l’offre de loisirs à Bruxelles, nous les aidons à créer de nouveaux contacts sociaux et à prendre des engagements. Hobo essaie surtout de jouer un rôle lors des premiers contacts entre la personne et l’organisation, et de cette façon aplanir un des plus grands obstacles.

ORIENTATION VERS CULTURE

Hobo tente d’orienter vers cette offre de différentes façons. Premièrement, nous participons en groupe à des représentations, concerts et autres. Nous stimulons cependant aussi la participation individuelle à différentes initiatives culturelles à Bruxelles. Chaque mois, les personnes ont le droit à un ‘Article 27’. Avec celui-ci, au prix de 1,25 euro, ils peuvent participer à de nombreux événements dans des organisations partenaires d’Article 27.

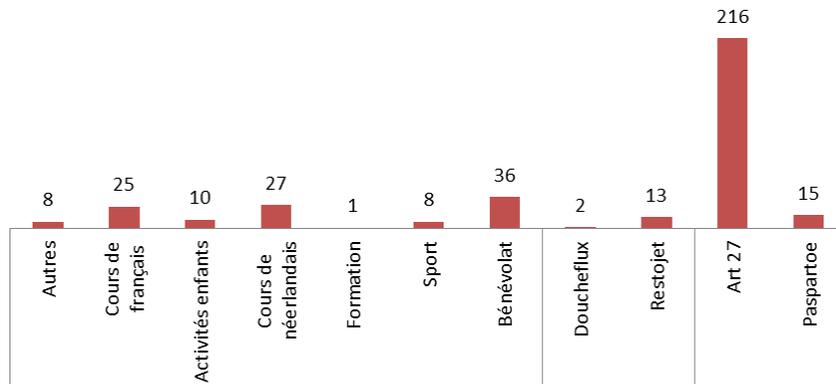
À côté de cela, nos usagers peuvent bénéficier de la carte Paspatoe à tarif réduit. Avec cette carte, émanant du service culturel de la Commission Communautaire flamande, les utilisateurs reçoivent de superbes réductions dans différents théâtres, salles de concert et centres communautaires flamands à Bruxelles. Par le projet Applaus (voir plus loin), nous avons également visité le Kaaitheater, Beurschouwing, KVS et Bronks.

MILLEPATTE

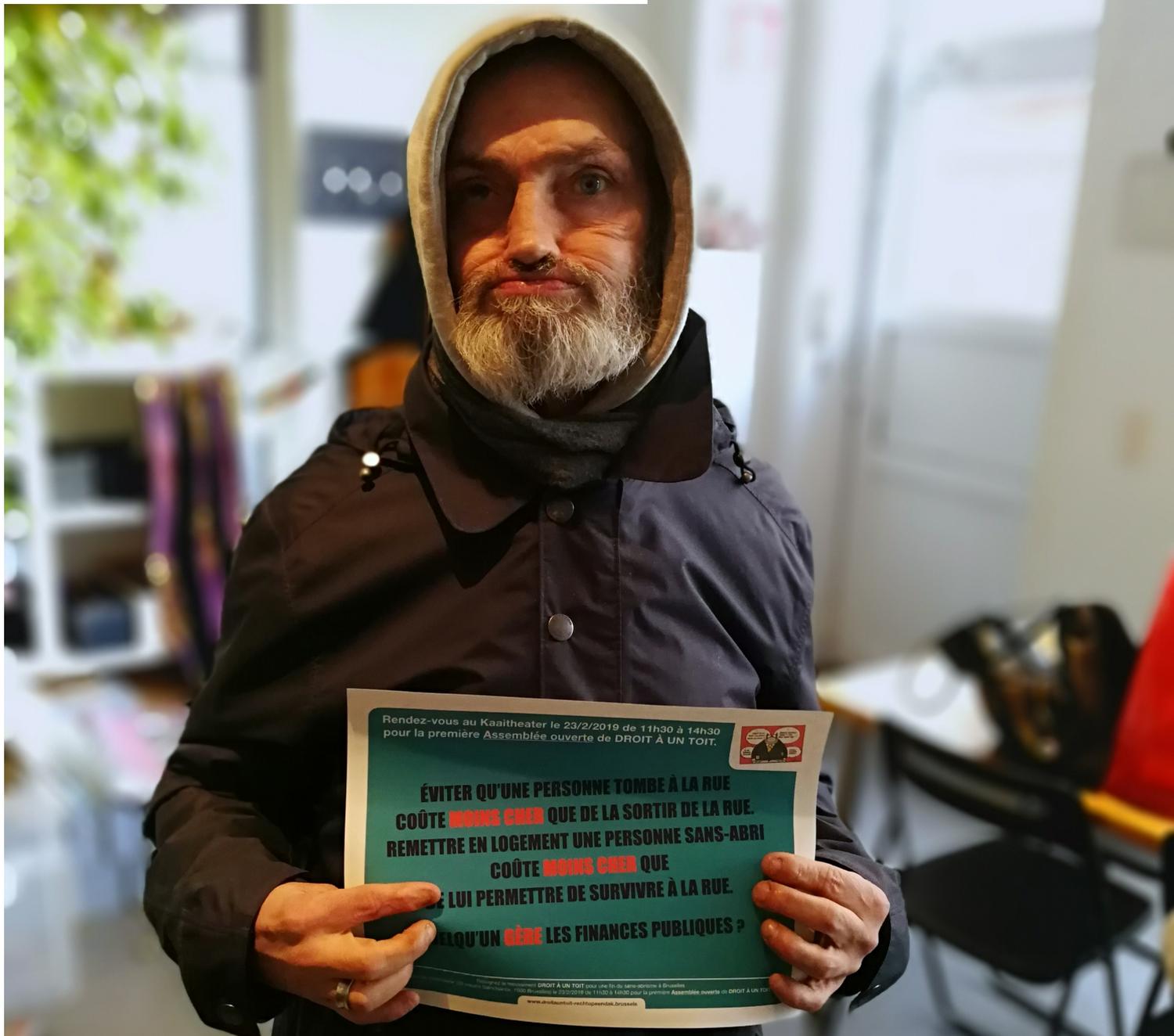
Durant cet atelier, nous organisons l’orientation individuelle de nos usagers vers les loisirs à Bruxelles. Quelles questions émergent ? Club de sport, groupes culturels, bénévolat... Durant un rendez-vous individuel, nous cherchons ensemble une organisation ou un club. Hobo tente surtout de négocier lors des premiers contacts – par exemple lors de l’inscription ou de la première visite -, afin d’abaisser le plus possible les obstacles à la participation à ces activités. Nous encourageons aussi les personnes à commencer du bénévolat dans d’autres organisations, de préférence hors du secteur social. Nous croyons à la force d’un engagement gratuit et sommes persuadés que cet engagement fortifie de différentes manières aussi bien l’organisation que la personne engagée.

Millepatte s’organise comme une sorte d’accompagnement. Les intéressés reçoivent un rendez-vous durant lequel on entame une recherche dans le domaine souhaité. Les obstacles pour réussir une orientation sont fréquents (mobilité, disponibilité, moyens financiers...). Ceci implique de collaborer activement avec des partenaires du domaine du sport, de la culture ou du bénévolat. Quelques organisations vers lesquelles nous avons orienté avec régularité sont e.a.

Cultureghem, Terra Nova et Huis van het Nederlands. Millepatte tente de faire de la médiation et fait aussi le suivi. Ceci nous permet d’offrir des solutions durables à notre public cible. Cette année, nous avons suivi 45 personnes, pour lesquelles en moyenne 3 rendez-vous étaient donnés. Pour environ 70% des personnes, nous avons trouvé une orientation adéquate. Des raisons pour lesquelles cette orientation n’a pas toujours abouti: des enfants inscrits à l’académie de musique ou au club de basket, des bénévoles qui se sont engagés à Cyclo, Cultureghem et De Lork et des personnes ayant commencé des cours de langue par la Huis van het Nederlands (au CVO ou à Brusselleer).



IV. SENSIBILISATION



Il y a beaucoup de fausses conceptions à propos du sans-abrisme. Comme organisation, nous nous engageons à diffuser une vision nuancée de cette problématique. Nous œuvrons donc à faire connaître le sans-abrisme, selon nos propres expériences, auprès d'un public plus large. Nous partageons nos expériences avec des écoles, des hautes-écoles ou d'autres instances qui veulent en apprendre plus sur cette problématique.

En outre, comme centre de jour, nous travaillons avec une approche bien particulière et propre au sans-abrisme, une approche à laquelle nous croyons et que nous voulons faire connaître et expliquer. L'organisation d'activités pour des personnes sans abri, en opposition à la recherche de logement ou de travail, est quelque chose qui ne semble pas aller de soi. Il pourrait pourtant en être ainsi. Nous ne devons pas négliger l'importance des loisirs pour une personne, qui donnent énergie et structure à l'identité d'une personne ; qui permettent des contacts sociaux et la réalisation de soi. Durant des présentations aux intéressés, bénévoles et étudiants, nous nous focalisons sur cette approche qui ne perd pas de vue ce domaine de la vie humaine.

Nous voulons également assumer cette mission envers d'autres organisations pour personnes sans abri et leur montrer les effets positifs de la mise en place de loisirs. Aussi, nous soutenons, dans la mesure du possible, les organisations partenaires qui ont une telle offre ou qui veulent la mettre en place. Ceci est possible par le partage de notre expertise, le prêt de matériel... Enfin, nous proposons aussi la possibilité de faire un stage à Hobo. Ainsi, nous prenons part à la formation des assistants sociaux de demain, qui pourront peut-être intégrer notre approche dans leur futur emploi.

PRÉSENTATIONS & VISITES

Hobo reçoit souvent la demande de donner des informations sur le sans-abrisme, ou de présenter notre organisation. Nous aimons y répondre positivement. Cette année encore, Hobo a eu la visite de nombreux étudiants, organisé de nombreuses visites ou présentations à des écoles et hautes-écoles. En partant de l'approche spécifique de Hobo, durant ces présentations, nous mettons spécialement l'accent sur l'importance des loisirs chez des personnes sans abri, et l'importance d'investir la (re)création d'un réseau social. Nous partons de ce que nous faisons à Hobo afin d'aborder et de nuancer les problématiques générales du sans-abrisme. En 2018, nous avons donné 14 présentations et visites.

	Quand?	Heures?	Organisation?	Thème	Remarques	Participants
1	15/01/2018	1h	WWZ	"Welzijnswerk in tijden van vermaatschappelijking"		+/- 100
2	28/05/2018	2h	CERA	Hobo & Dispositif hivernal		15
3	20/09/2018	1h30	Heilig-Grafinstituut van Turnhout	Hobo		15
4	24/09/2018	3h30	La strada: école d'entraînement 'City counts in Europa'	Centres de jour à Bruxelles : pratiques	Personnes actives dans le secteur sans-abri de toute l'Europe	14
5	28/09/2018	3h	Odissee	Hobo & bénévolat		75
6	4/10/2018	4h	CAW Brussel	Méthodologie de Hobo		16
7	13/11/2018	1h30	Semaine des soins aux sans-abris	Centre de jour Hobo: orientation		12
8	5/12/2018	1h	Hogeschool VIVES	Hobo		20
9	6/12/2018	1h	Tracé Brussel	Journée de l'accompagnateur		10
10	6/12/2018	1h	Tracé Brussel	Journée de l'accompagnateur		10
11	12/12/2018	1h	Hogeschool VIVES Kortrijk	Hobo		20
12	12/12/2018	1h	HackYourFuture	Hobo et le digital Empowerment	Soirée de diplôme étudiants HackYourFutur (en présence de Bianca Debaets)	60

REPRÉSENTATION

Hobo est présent dans différents comités où nous défendons les intérêts de notre public-cible. Quelques exemples sont les réunions du projet 86.400, la fédération BICO, le “regio-overleg Brussel”, le Comité de Pilotage de ARA, le conseil de résonance de Odissee, Actiris (comité d’accompagnement APS), réunions des centres de jour à Bruxelles (organisés par AMA), l’assemblée générale de la Mission Locale Bruxelles-Ville.

RECHERCHE

Dans la mesure du possible, nous participons aussi à la recherche. En 2016, nous avons participé à une recherche sur les réseaux de soin et d’aide de bruxellois. Depuis, Hobo siège aussi dans le Comité de Pilotage de cette recherche. En 2017, notre participation à ce projet a continué. Cette recherche se questionne sur comment les réseaux des bruxellois se forment, s’ils sont fort développés ou faibles... : elle relie ceci avec la démographie afin d’avoir une vue sur le développement et la création de ces réseaux. Une telle recherche nous intéresse vivement à Hobo, parce que nous avons pour mission de renforcer le réseau des bruxellois les plus faibles. Les résultats de cette recherche se trouvent dans le Cahier 5 ‘Zorgkracht in persoonlijke netwerken van Brusselaars’ du Kenniscentrum WWZ paru en 2018.

TRAVAIL POLITIQUE

Il est important qu’en tant qu’organisation, nous défendons les intérêts de notre groupe cible aux niveaux où se prennent les décisions qui peuvent les influencer. En 2018 nous avons eu un certain nombre de rencontres avec les cabinets politiques (cabinet de la ministre Schyns, du ministre Demir), avec des figures politiques et autres, afin de partager nos expériences autour de certains thèmes. De la sorte nous espérons travailler à des solutions structurelles pour les problèmes que nous rencontrons journalièrement.

La seconde manière de faire du travail politique est notre participation active à “Droit à un Toit”. Avec cette organisation, nous avons mis sur pied en 2018 plusieurs actions, qui avaient pour but de mettre en évidence la problématique, ainsi que les solutions concernant les personnes sans abri et sans chez soi à Bruxelles. Beaucoup de ces actions visent à rompre la politique à l’égard du problème d’être sans abri et sans chez soi ; à notre avis ces actions politiques visent trop “la gestion de l’itinérance” en pas assez comment remédier à cette itinérance. Vous trouvez d’amples informations à ce propos sur le site <https://droitauntoit-rechtopeendak.brussels/>. Hobo est un organisateur actif dans ce mouvement et ceci depuis la création de celui-ci en 2017.

GROUPE DE PAROLE

À Hobo, toutes les deux semaines, il y a une réunion du groupe de parole. Cette réunion a pour but de parler avec les personnes du groupe cible des conditions difficiles dans lesquelles elles vivent. La première partie du groupe de discussion concerne l’échange d’expériences, partager joies et peines et se soutenir mutuellement avec des conseils et de l’information. La seconde partie de ce groupe de discussion concerne toujours un thème. Le thème le plus abordé est la problématique du logement à Bruxelles. Dans le groupe de discussion nous essayons de ne pas parler seulement qu’entre nous de la problématique de sans-abri et sans-chez-soi. Nous essayons aussi de dépasser les problèmes personnels mais de les faire connaître du grand public et des autorités. Dans la perspective des élections à venir nous avons en 2018, avec une délégation du groupe de discussion, rencontré une grande partie des partis politiques à Bruxelles. Nous espérons ainsi que les expériences de notre groupe de discussion soient entendues et que des leçons pour l’avenir pourront être tirées.

Le groupe de parole est organisé en collaboration avec ARA, une association où les pauvres et démunis prennent la parole. En 2018 il y a eu 21 réunions du groupe de parole ; 43 personnes différentes participaient à ces réunions.