



HOVO

2019



VOORWOORD	3	6. Initiaties	46
ALGEMENE WERKING	4	Computer	
Doelgroep	6	Frans	
Netwerk		Naaïen	
Aanpak & Methodiek		Nederlands	
Doelstellingen		7. Ontmoeting	49
Geschiedenis van Hobo	8	Daguitstappen	
Hobo in Cijfers	12	Soirée Hobo	
Structuur	16	Kodiel	
Subsidies	18	Project Vrijdag	
Vrijwilligers	20	8. Socio-Artistieke werking	51
Partners binnen de sector	21	9. Socio-Sportieve werking	53
Statistieken		10. Sport	55
Partners buiten de sector	24	Fitness	
AANBOD	26	Zwemmen	
0. ONTHAALWERKING VAN HOBO	28	Voetbal	
I. TRAJECTBEGELEIDING	32	Sportdag	
Statistieken	35	11. Toegang tot internet en computer	57
II. ACTIVITEITEN	36	Internet	
Opbouw activiteiten	38	12. Vrouwenwerking	57
1. Creatief	40	BXL Cup Ladies	
Atelier		Yoga	
2. Cultuur	42	13. Winter 86.400 project	59
3. Evenementen	42	III. DOORVERWIJZING	60
Oudejaar	43	Toeleiding naar cultuur	
Hobodag	43	Duizendpoot	
4. Families	44	IV. SENSIBILISERING	60
Sinterklaas		Presentaties en rondleidingen	
Familie-activiteiten		Vertegenwoordiging	
5. Gezondheid & Hygiëne	45	Onderzoek	
Kapper		Politiek werk	
VRGT		Praatgroep	
Tandhygiëne		NAWOORD	66

Elk jaar wordt ons jaarverslag een beetje uitgebreider. Een beetje vollediger. En toch blijft het –ondanks de inzet van mijn collega's en mezelf – maar een relatief magere weergave van een gevuld jaar. Elk jaar opnieuw is het selecteren wat we willen schrijven, wat we kunnen schrijven (want hoeveel tijd steek je nu eenmaal in de weergave van iets waarvan het doen belangrijker is dan de rapportage?) en hopen dat dat toch ergens de geest van Hobo accuraat weergeeft. Eigenlijk zouden we het liefst een camera pakken en de mensen zelf aan het woord laten. Uiteindelijk zijn hun woorden en ervaringen de enige die er werkelijk toe doen. Video kunnen we jullie helaas niet meegeven, maar zoveel als dat kon, hebben we in dit jaarverslag wel de mensen zelf aan het woord gelaten. Als illustraties bij de praktijk. Ik kan enkel aanraden ze goed te lezen.

Elk jaar opnieuw – en het is mijn vijfde jaar dat ik persoonlijk dit voorwoord mag schrijven – heb ik de neiging om te willen beginnen met: 'Wat een jaar!' en dan gevolgd met: 'Hobo is continu in beweging en dat was ook dit jaar niet anders.'

Want dat is ook zo.

Hobo – en dan bedoel ik mijn collega's, vrijwilligers, cliënten en iedereen die meegeholpen heeft in 2019 - mag ongelooflijk trots zijn op de verwezenlijkingen van 2019. We hebben tegenvallers gehad: afscheid moeten nemen van geroutineerde collega's, strepen moeten trekken onder projecten die dat niet verdienden, onzekerheden gekend rond de continuering (en onder welke vorm?) van onze organisatie, maar... als puntje bij paaltje komt vervalt dat allemaal in het niets als je kijkt naar wat er allemaal wél goed ging.

Doorheen dit jaarverslag zitten grote en kleine successen verweven. Projecten die in de diepte zijn verbeterd, projecten (zoals het digitale project en het winterproject) die ondanks alles toch verlengd zijn geweest, mensen die zichzelf hebben overstegen en nieuwe collega's die hun strepen hebben verdiend. En ja... ook meer mensen dan ooit eerder die tot Hobo zijn gekomen, en meer keren deelgenomen hebben dan ooit tevoren. Elk jaar denk ik dat we onze maximum bereikt hebben. Elk jaar vergis ik me daarin.

Elk jaar denk ik niet trotser te kunnen zijn dan voorheen. Maar ik ben het wel. Als coördinator (of is het directeur of teamondersteuner?) laat ik niet na te willen benadrukken hoe ongelooflijk trots ik ben op deze organisatie en wat ze in beweging brengt. Op micro, meso én macro-niveau. Het is een privilege er deel van te mogen uitmaken.

Ik beëindig ook dit jaar met deze – elk jaar met evenveel oprechtheid – woorden: Onze dank gaat ook dit jaar uit naar alle mensen, organisaties, subsidiërende overheden en donateurs, collega's, vrijwilligers,... die samen met ons deze missies realiseren. Bedankt voor weer een jaar van vertrouwen, engagement en ongelofelijke inzet!

Duizenden keren bedankt!



Namens het team
Daan Vinck



ALGEMENE WERKING

“Ook in 2019 bleek Hobo een vaste rots in de branding. Nog nooit deden zoveel dak- en thuislozen én organisaties een beroep op het (basis) aanbod. Daarnaast ging het team in 2019 creatief aan de slag om in te spelen op bestaande en nieuwe noden van de doelgroep. Vanuit het vertrouwde, mensen nieuwe ervaringen laten opdoen. Telkens flexibel, nabij, ten dienste van en samen met dak- en thuislozen. “

Clustercoördinator CAW Thuislozenzorg

Tom Van Vlierberghe

Hobo is een dagcentrum voor dak- en thuisloze mensen in Brussel. Wij werken rond vier pijlers: trajectbegeleiding van werkzoekenden, organiseren van activiteiten, doorverwijzing van cliënten en sensibilisering. Het dagcentrum Hobo is een samenwerking tussen CAW Brussel vzw en Hobo vzw.



HOBO
Dagcentrum



Het belang van dagcentra in het landschap van de dak- en thuislozensector mag niet onderschat worden. Als dagcentrum kan en is Hobo een partner voor de cliënt gedurende de hele periode dat de persoon hier nood aan heeft. Mensen die op straat leven, in onthaalhuizen of mensen die (terug) een woning hebben gevonden: ze kunnen allen gedurende deze moeilijke periode in hun leven beroep doen op onze diensten. Voor vele mensen van de doelgroep betekent dit dat we een ankerplaats zijn, een plaats waar ze welkom zijn en blijven, ongeacht in welk stadium van dak- en thuisloosheid ze zich bevinden. Dagcentrum Hobo speelt op die manier in op een belangrijke nood van deze doelgroep: de noodzaak aan (langdurige) verankering.

Binnen ons aanbod houden we sterk rekening met de complementariteit van onze werking met de rest van de dak- en thuislozensector. We voorzien in oplossingen voor de noden en behoeften van de doelgroep waarvan we opmerken dat deze niet of nauwelijks ingelost worden op andere plaatsen. Op deze manier kunnen we samen met onze partners binnen en buiten de dak- en thuislozensector een integraal aanbod voorzien dat de dak- en thuisloze persoon de best mogelijke kans biedt om zijn of haar situatie te verbeteren. **Zie deel ont-haal binnen 'Aanbod'.**

DOELGROEP

Het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk omschrijft thuisloze mensen als “personen die door financieel-economische, sociale en/of psychologische oorzaken en omstandigheden niet in staat zijn een dak of thuis te verwerven of te behouden.” Thuisloosheid is dus meer een **proces van ontankering** dan een statisch gegeven: het is het resultaat van allerlei gebeurtenissen, het wegvallen van steunfiguren en/of het niet kunnen voldoen aan sommige basisbehoeften.

Dat wil tevens zeggen dat het hier niet gaat om een homogene groep met een eenduidig profiel. Tot onze doelgroep behoort de dakloze persoon die op straat of in de urgente nachtopvang slaapt, maar ook de persoon die een plaats heeft verkregen in een onthaalhuis of mensen die in een begeleide woonstructuur zijn ondergebracht. Daarnaast is ons aanbod er ook voor de mensen die na hun periode in een onthaalhuis een studio of appartement hebben gevonden en nog maar net (opnieuw) van een stabiele woonsituatie genieten, mensen die dagcentra frequenteren,...

Aangezien thuisloosheid een problematiek is die zich situeert op **verschillende levensdomeinen** en eerder een proces is dan een feitelijk gegeven, kan niet verwacht worden dat deze problemen allemaal op korte termijn aangepakt kunnen worden. Het is vaak een proces van vallen en opstaan. Hobo is in dit hele proces aanwezig als een partner, een luisterend oor en een plaats van herbronnen voor de thuisloze persoon. Wij stellen binnen de werking van het dagcentrum verschillende basisbehoeftes centraal die onmisbaar zijn voor een humaan leven, zoals een sociaal netwerk, een deelname aan de samenleving, (...) goed onderwijs, een inkomen, een evenwichtige dagplanning, een gezonde leefomgeving, een goede gezondheid.

NETWERK

Als integraal onderdeel van de Brusselse thuislozensector wil Hobo zijn werking verankeren in een breed netwerk van samenwerkingen. Deze vormen bij wijze van spreken het skelet van de werking. Onmisbaar voor Hobo voor het bereiken van bovenstaande doelgroep zijn de partnerorganisaties waarmee we samenwerkingen op maat aangaan (**voor een lijst; zie hoofdstuk partnerorganisaties**). Daarnaast zijn we overtuigd dat thuislozenzorg enkel **goed** gerealiseerd kan worden als zij geïntegreerd te werk gaat. Partnerschap, uitwisseling en samenwerking met andere actoren binnen en buiten de thuislozensector zijn daarom strikt noodzakelijk. **Hobo zet hier dan ook intensief op in.**

AANPAK & METHODIEK

De algemene methodiek van Hobo steunt vooral op zijn **integrale en drempelverlagende aanpak**. Een integrale aanpak wil voor ons in de eerste plaats zeggen dat de thuisloze persoon voor alles eerst als persoon in zijn geheel wordt beschouwd. Alle levensdomeinen zijn intrinsiek met elkaar verweven en moeten simultaan worden aange-raakt om vooruit te komen in het leven. We merken dat bij onze doelgroep het echter niet eenvoudig is om sommige levensdomeinen te ‘activeren’. Vaak zijn er te veel of te hoge drempels die hen weerhouden. Op Hobo hebben we jarenlange ervaring met het her-

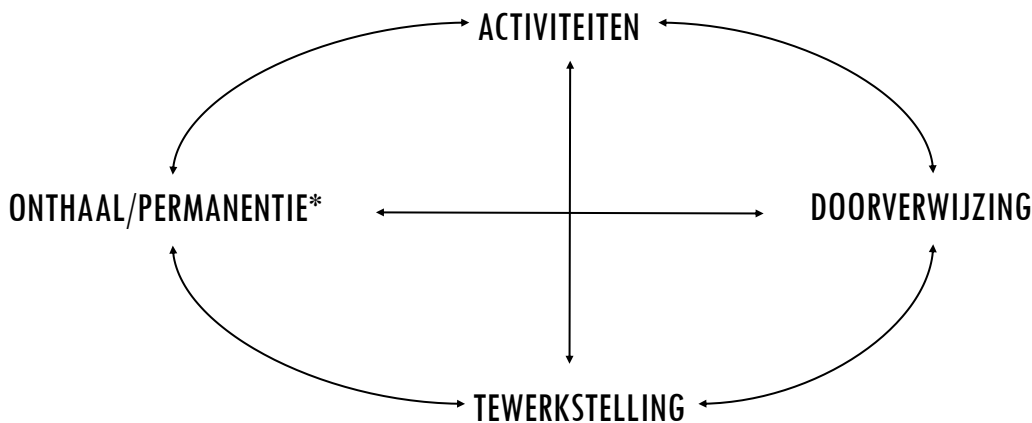
kennen en identificeren van deze drempels. Onze aanpak richt zich dus op het ontwikkelen en uitvoeren van strategieën om deze drempels te verlagen, te verminderen of zelfs helemaal weg te werken.

Niet onbelangrijk voor onze aanpak is dat zij steeds vertrekt vanuit de **sterktes van de persoon** om waar mogelijk een activeringstraject op te starten, op professioneel, sociaal of welzijnsvlak. Dankzij de wisselwerking tussen de verschillende pijlers (zie diagram hieronder)) van Hobo oefenen we op verschillende levensdomeinen in overleg met de persoon invloed uit en brengen we **samen met de thuisloze persoon** verandering teweeg.

DOELSTELLINGEN

Het grootste streefdoel van de werking is om specifieke competenties van thuisloze mensen te versterken:

- Maatschappelijke participatie en re-integratie
- Zelfwaarde en zelfvertrouwen
- Uitbouwen van een netwerk en isolement doorbreken
- Zelfstandigheid bevorderen



* Onthaal/permanentie: op elk moment van de dag staat een collega van Hobo ter beschikking voor de doelgroep en andere organisaties. Deze beschikbaarheid of permanentie is het eerste aanspreekpunt voor eenieder die Hobo contacteert of frequenteert. **De personen die hier gebruik van maken, worden niet opgenomen in de algemene cijfers van Hobo.**

“Hobo geeft mij het netwerk dat ik niet heb”

Deelnemer

GESCHIEDENIS VAN HOB0

	Nieuwe 2019	Anciens	Totaal	Man	Vrouw	Kind - 12j
Gemiddelde 2019	5,1	8,2	6,8	7,6	6,4	5,8
Gemiddelde 2018	6.3	9.4	7.8	8.7	5.2	4.6

Naar aanleiding van het colloquium “Armoedbestrijding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (1991) georganiseerd door de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), werd door verschillende thuislozenwerkingen een samenwerkingsverband tot stand gebracht met de bedoeling om kansarmoede gezamenlijk aan te pakken. Zes thuislozenwerkingen gevestigd in Brussel vormden in 1992 de stichtende leden van de vzw Hobo die de doelstelling van een **geïntegreerde thuislozenzorg** wilde nastreven. Hobo wou een antwoord bieden op de meervoudige problematiek van de thuisloze mensen: op psycho-sociaal vlak was er een goed aanbod maar voor vele andere levensdomeinen was er weinig ruimte binnen de bestaande werkingen. Hobo vzw zag het levenslicht op 28/05/1992.

Anno 1992 zag het aanbod van Hobo er zo uit: Socio-culturele integratie, integratie via sport, toeleiding tot tewerkstelling, opleiding en basiseducatie, een klusjesploeg, toeleiding tot huisvesting, medische en hygiënische hulpverlening, integratie via beschut wonen en een kinderwerking vanuit een preventieve aanpak. Er was een kernteam voor tewerkstelling, sport, culturele en ontspanningsactiviteiten. Een aantal werknemers werden gedetacheerd naar instellingen zoals Open Deur, de Schutting, het Sociaal Verhuurkantoor Iris en het Leger des Heils. In de loop der jaren verkregen de kinderwerking, de toeleiding tot huisvesting en het begeleid wonen eigen subsidies. Vanaf de eerste jaren was er een partnership opgericht rond tewerkstelling met Actiris (vroegere BGDA). Hiernaast kreeg Hobo ook subsidies van het Vefik, later van het Stedelijk Impulsfonds (SIF) en vanaf 2002 van het Stedenfonds. In totaal waren er destijds 13 aangesloten thuislozenwerkingen.

Na 2007 nam het Stedenfonds een andere wending en moest de VGC middelen en werkingen afstaan aan de Vlaamse Gemeenschap. Vanaf 2008 werden een aantal bevoegdheden overgedragen; de middelen van Vlaanderen verliepen sindsdien grotendeels via het CAW (Archipel). **Tussen 2007 en 2010** kende Hobo enkele moeilijke jaren door onzekerheid omtrent subsidiëring maar dankzij de vele medestanders en sympathisanten kwam Hobo deze moeilijkheden te boven. In **2010** maakten we de overgang naar CAW Archipel. Hobo maakte voor een korte duur 100% deel uit van het CAW alvorens opnieuw gedeeltelijk autonoom te worden. **Vanaf 2012** werd het dagcentrum een samenwerking tussen 2 vzw's: Hobo vzw en CAW Archipel vzw. Beide vzw's voorzagen personeel en werkingssubsidies zodat het dagcentrum kwalitatieve hulpverlening kon bieden. Vanaf **2014** zijn CAW Archipel en CAW Mozaïek gefusioneerd tot CAW Brussel. Het dagcentrum werd bijgevolg een samenwerkingsverband tussen Hobo vzw en CAW Brussel vzw. Beide vzw's voorzagen personeel en werkingsmiddelen voor het dagcentrum. In **2015** verhuisde Hobo van de Arduinkaai naar zijn huidige locaties. Twee gebouwen herbergen sindsdien de werking. In de Kartuizerstraat 69b heeft Hobo een atelierruimte. De bureauruimten, computerruimte en polyvalente zaal zijn te vinden in de Kogelstraat 24. **Anno 2019** is Hobo een dagcentrum voor dak- en thuisloze mensen in Brussel met middelen van het CAW Brussel, de GGC en een partnership met Actiris. Met zijn 50-tal partnerorganisaties en meer dan 1600 deelnemers per jaar biedt Hobo een kwalitatieve werking aan, integraal en drempelverlagend!

HOB0 OVER DE JAREN HEEN: EVOLUTIE AANTAL DEELNEMERS EN DEELNAMES

	2019	2018	2017
Ingeschreven	1022	1048	822
Deelnemers	1625	1351	1101
Deelnames	10993	10604	8078
Gemiddelde deelname	6,8	7,8	7,4

Hobo heeft in 2019 een recordaantal mensen betrokken bij haar activiteiten. **1625 mensen** hebben deelgenomen gedurende 2019 (2018: 1351) aan één of meerdere activiteiten. Ze hebben samen **10993 keer** (2018: 10602 keer) deelgenomen aan een project of activiteit van Hobo. Het onthaal van Hobo heeft nog eens 284 mensen over de vloer gehad die enkel gekomen zijn voor een inschrijving (of een inlichting/doorverwijzing niet opgenomen in de cijfers van doorverwijzing, zie hieronder). Een berekende schatting brengt dus het totaal van bereikte personen voor 2019 op 1909 mensen.

JAN-DEC 2019*

	Nieuwe 2019	Anciens	Totaal	Man	Vrouw	Kind -12j
Ingeschrevenen	1022					
Deelnemers	738	887	1625	693	559	373
Deelnames	3756*	7236*	10993*	5263*	3580*	2150*
Gemiddelde	5,1	8,2	6,8	7,6	6,4	5,8

*Deze cijfers zijn zonder de begeleidingen binnen de pijler Trajectbegeleiding.

Legende bij deze tabel:

Ingeschrevenen:	Dit zijn de mensen die zich binnen het aangegeven jaar voor het eerst hebben aangemeld bij Hobo, ongeacht of zij een beroep deden op ons aanbod.
Deelnemers:	Elke persoon die minstens één keer deelneemt aan een activiteit of project op Hobo.
Deelnames:	Elke keer een persoon deelneemt aan een activiteit wordt dit geregistreerd.
Nieuw 2019:	Alle mensen die voor het eerst tijdens het aangegeven jaar naar Hobo komen om zich te informeren over het aanbod en/of deelnamen.
Anciens:	De mensen die minstens het jaar vóór het aangegeven jaar reeds deelnamen aan activiteiten van Hobo.

Enkele constataties bij deze cijfers:

1. We hebben meer mensen bereikt dan in 2018 (verschil van 274 mensen). Toch zien we dat het aantal nieuwe deelnemers in 2019 heel lichtjes is gedaald (-7 mensen ten aanzien van 2018). De toename aan deelnemers in 2019 ligt dus voornamelijk bij onze Anciens (mensen die in 2018 of vroeger tot bij ons kwamen). Er hebben 887 mensen van de Anciens deelgenomen. Dat zijn maar liefst 281 Anciens meer dan deze die in 2018 hebben deelgenomen. Op zich is dat een goede zaak: het aantal nieuwe mensen is min of meer stabiel gebleven met het jaar daarvoor (evenveel instroom) en we kunnen met deze cijfers aantonen dat mensen naar Hobo blijven komen en dat we dus als ‘ankerplaats’ kunnen gelden. Uiteindelijk is dat ook de bedoeling van een dagcentrum: een blijvende band opbouwen die zich eerder in kwaliteit dan in kwantiteit laat uitdrukken.

Als we de gemiddelde deelnames bekijken, merken we een daling op ten aanzien van het vorige jaar:

	Nieuwe 2019	Anciens	Totaal	Man	Vrouw	Kind -12j
Gemiddelde 2019	5,1	8,2	6,8	7,6	6,4	5,8
Gemiddelde 2018	6.3	9.4	7.8	8.7	5.2	4.6

De voorgaande tabel geeft weer dat de gemiddelden over de hele lijn dalen, behalve voor de -12jarigen en het aantal deelnames van vrouwen: Daar hebben we gemiddelde 1 deelname meer per vrouw en per kind. Deze toename aan kinderen is gemakkelijk te verklaren: Het winterproject van Hobo dat uitsluitend op kinderen is gericht, heeft drie maanden langer geduurd dan vorig jaar en was ook uitgebreider. (zie deel .5 project 86.400). De gemiddelde verhoging van de deelname van vrouwen is niet meteen te wijten aan een specifiek project, al kunnen we wel aantonen dat er meer vrouwen deelgenomen hebben aan onze vrouwenwerking.

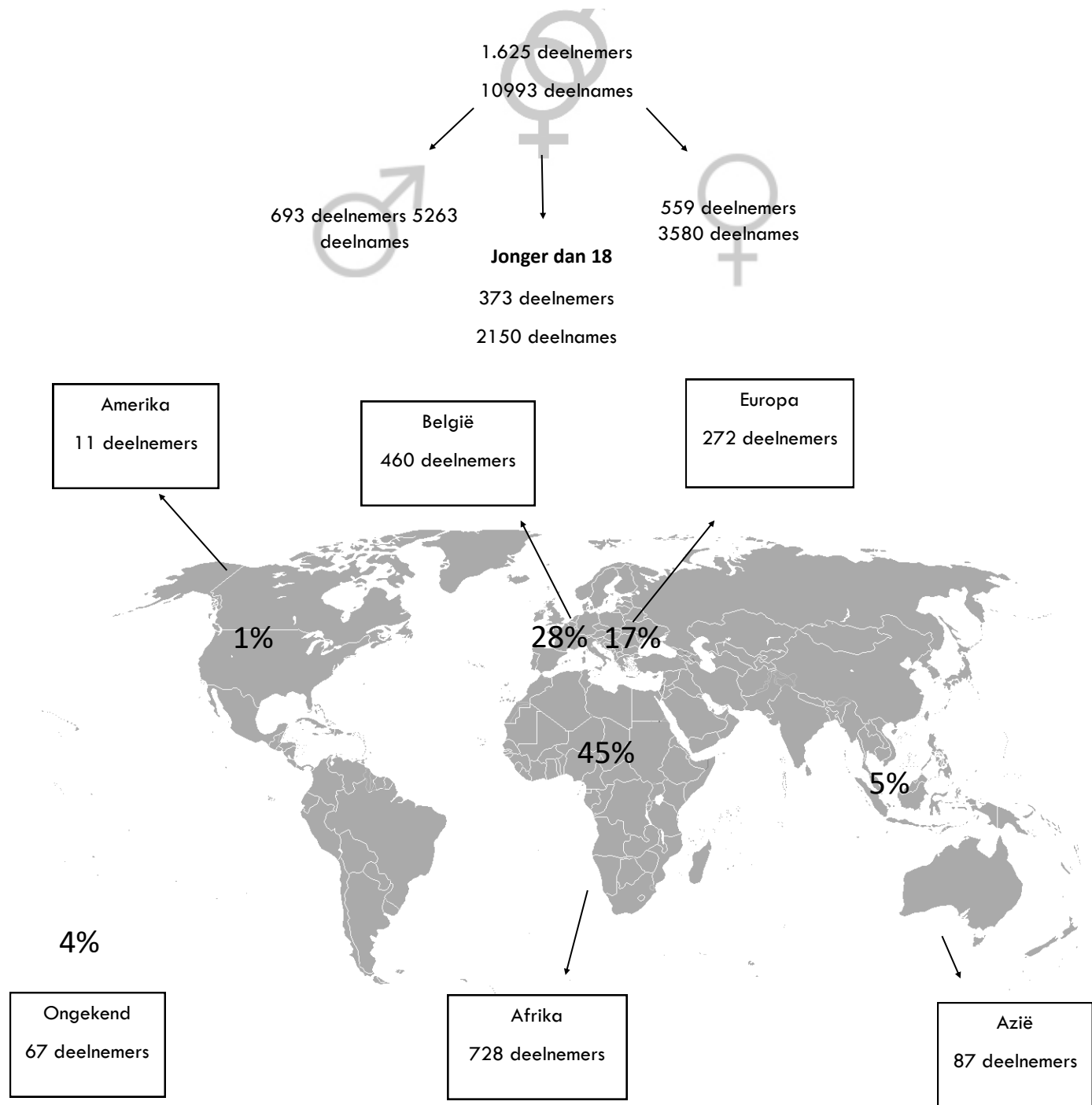
2. Het aantal deelnames aan het gehele aanbod is lichtjes gestegen: 11589 in 2019 ten aanzien van 11402 in 2018. Als we gaan kijken naar binnen welke pijler de verschillen zich situeren zien we voornamelijk een stijging bij het aantal doorverwijzingen (+489) en een daling binnen het Tewerkstellingsluik (-281). Deze verschillen analyseren we hieronder per categorie dieper.
3. Van de mensen die zich voor het eerst aanmelden op Hobo in 2019 neemt 27.7% (738 van de 1022 nieuwe mensen worden wél deelnemer, zie bovenstaande tabel) nooit deel aan een activiteit. Dit wil zeggen dat we ze eenmalig zien in het onthaal van Hobo maar dat ze daarna geen beroep doen op onze diensten. Dat is iets minder dan het jaar ervoor (29% nam toen nooit deel), maar blijft hoog. De redenen van niet-deelname zijn ons niet bekend.
4. 373 individuele kinderen onder de 12 jaar namen deel aan de activiteiten van Hobo in 2019. Dat is ten aanzien van het vorige jaar 93 kinderen meer. (2018: 280 kinderen onder de 12 jaar die 1411 keer deelnamen, niet hernomen in bovenstaande tabel.) Ze namen ook maar liefst 743 keer meer deel dan in 2018. Deze cijfers zijn hoofdzakelijk een resultaat van een sterker uitgewerkt en langer (en met meer middelen) winterproject. (Zie verder).
5. De tabel op volgende pagina geeft de verschillen weer tussen 2018 en 2019 betreffende deelnemers en deelnames. De tabel veronderstelt wat interpretatiewerk, maar enkele interessante observaties kan u onderaan de tabel vinden.
 - Er hebben minder vrouwen (559) deelgenomen dan mannen (693). Toch blijft het evenwicht min of meer bewaard: Bijna 1 op 2 deelnemers (45%) op Hobo is vrouw.
 - 66% van de deelnames zijn gerealiseerd door mensen die ons reeds kenden van voor 2019. 33% van de deelnames komt van mensen die we voor het eerst zagen in 2019.
 - We zien dat zowel de vrouwen als de mannen minder hebben deelgenomen dan in 2018, maar we merken wel op dat vrouwen gemiddeld gezien veel meer beginnen deelnemen dan mannen. Het verschil tussen vrouwen en mannen en hun deelname aan activiteiten op Hobo verkleint.
 - Er zijn opmerkelijk minder vrouwen tot bij Hobo gekomen: 183 minder dan in 2018. De vrouwen die tot bij ons komen doen dus gemiddeld veel meer mee met de activiteiten, maar er zijn dus wel minder vrouwen toegeleid tot Hobo in 2019 in vergelijking met 2018.

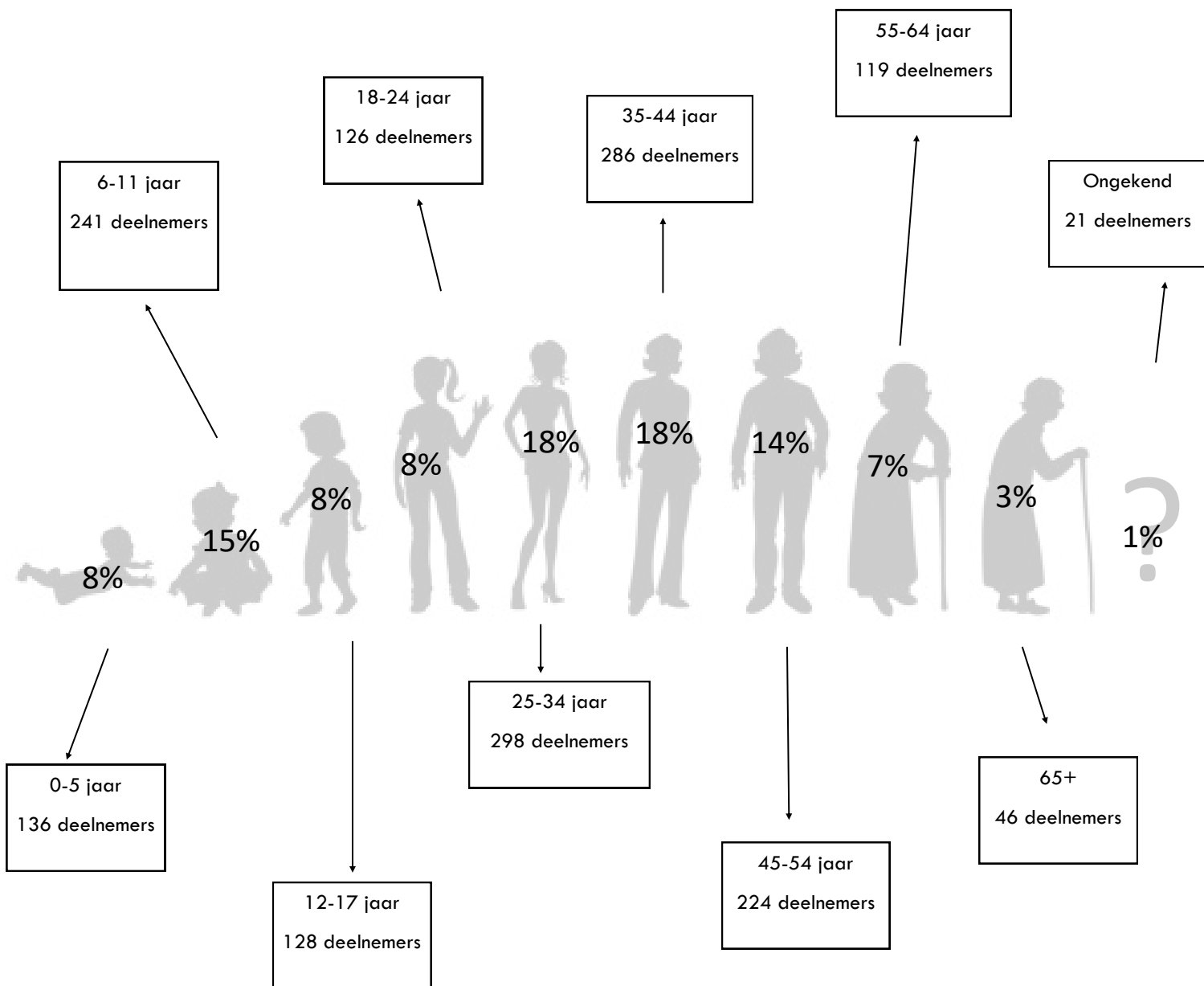
	Nieuw in het betreffende jaar	Anciens	Totaal	Man	Vrouw	Kind - 12j
Deelnemers 2018	745	606	1351	613	742	280
Deelnemers 2019	738	887	1625	693	559	373
Deelnames 2018	4696*	5710*	10602*	5386*	3925*	1293*
Deelnames 2019	3756*	7236*	10993*	5263*	3580*	2150*

**Deze cijfers zijn zonder de begeleidingen binnen de pijler Trajectbegeleiding.



HOBO IN CIJFERS





AANTAL DEELNAMES EN DEELNEMERS PER ACTIVITEIT

2019	deelnames	deelnemers			
I. TRAJECTBEGELEIDING	577	114	10. Vrouwenwerking	675	114
Jobatelier in groep	8	7	Voetbal	580	86
Trajectbegeleiding	569	114	Vrouwen-activiteit	10	9
II. ACTIVITEITEN	10009	1518	Yoga	85	22
1. Creatief	436	64	11. Winter 86.400 project	2154	279
Crea-atelier	436	64	Activiteit	1646	261
2. Cultuur	218	67	Leertraject	508	104
Concert	33	22	12. Gezondheid & Hygiëne	57	40
Expo	5	5	Kapper	57	40
Film	102	35			
Theater	78	34	III. DOORVERWIJZING	821	293
3. Evenementen	487	429	Gezondheid en Hygiëne	5	5
Hobodag	276	276	Tanden	3	3
Oudejaar	211	210	VRGT	2	2
4. Families	107	79	Milles Pattes	125	77
Familie-activiteiten	107	79	Andere	10	6
5. Initiaties	2535	445	Frans	19	19
Computer	997	204	Kinderactiviteit	8	3
Frans	271	96	Nederlandse les	20	14
Naaïen	223	59	Opleidingen	5	3
Nederlands	1044	191	Sport	5	4
6. Ontmoeting	867	206	vrijwilligerswerk	58	28
Daguitstap	109	78	Ticket doorverwijzing	437	126
Kodiel	15	13	Doucheflux	94	54
Soirée Hobo	565	106	Fitness	13	12
Vrijdag	178	93	Pierre d'Angle	207	44
7. Socio-Artistieke werking	552	24	Restojet	117	55
groep 2018 -2019	552	24	Solidarité Grands Froids	6	6
8. Sport	1182	236	Toeleiding naar cultuur	254	135
Capoeira	17	11	Art 27	207	101
Fitness	331	111	Paspartoe	47	47
Voetbal	687	94	IV. SENSIBILISERING	155	33
Zwemmen	147	75	Participatiegroep	155	33
9. Toegang tot internet en computer	739	147			
Internet	672	141			
Recherche job & logement	67	15			

AANTAL DEELNAMES OVER DE JAREN HEEN PER CATEGORIE

Aanbod/ Categorie	2019	2018	2017
I. TRAJECTBEGELEIDING	577	858	704
Jobatelier in groep	8	58	41
Trajectbegeleiding	569	800	663
II. ACTIVITEITEN	10.009	10.034	7640
1. Creatief	436	508	443
2. Cultuur	218	281	378
3. Evenementen	487	451	290
4. Families	107	144	108
5. Initiaties	2535	2847	1845
6. Ontmoeting	867	956	829
7. Socio-Artistieke werking	552	711	679
8. Sport	1182	1214	1119
9. Toegang tot internet en computer	739	882	702
10. Vrouwenwerking	675	552	310
11. Winter 86.400 project	2154	1411	842
12. Gezondheid & Hygiëne	57	101	95
III. DOORVERWIJZING	848	359	397
Milles Pattes	125	115	156
Ticket doorverwijzing	437	15	-
Toeleiding naar cultuur	254	229	241
IV. SENSIBILISERING	155	151	-
Participatiegroep	155	151	-
Eindtotaal	11.589	11.402	8741

STRUCTUUR

PERSONEELSTRUCTUUR



	Onbepaald	Vervanging bepaald	CAW Brussel	Hobo vzw	VTE	januari	februari	maart	april	mei
Sandrien Bilterest	x			x	1	Projectverantwoordelijke; Theater, naai				
Daan Vinck	x			x	0,8-1	Directeur Hobo				
koen wouters	x			x	0.2	Afwezig				
Sebastien De Wagter	x			x	0.8	Trajectbe				
Elisa Maurici	x			x	1	Trajectbegeleidster				
Nele Van Vaerenbergh		x	x	x	0,5-0,75	Winterproject; leertraject & winterverantwoordelijke				
Mikaël Wellens	x		x	x	0,75-0,8	Projectverantwoordelijke sp				
Hannah DeSmet		x	x	x	0,5-1	Winterproject; activiteiten & projectve				
Lina Ghys		x	x	x	0,5-0,66	Winterproject; activiteiten & leertraject				
Els Janssen		x	x	x	0,5-0,66	Winterproject; leertraject				
Daniel Ciano		x		x	1	Niet in dienst				
Meriem El Gharbi	x			x	1	Niet in dienst				
Charlotte Inghels	x			x	1	Niet in dienst				
Margo Hollemans			x	x	1	Niet in dienst				
Axelle François		x		x	0.5	M				
Niels Vantighem		x		x	0.5	M				
Tom Carlier	x		x		0.8	Projectverantwoordelijke; Vo				
Sarah Leyssens	x		x		0.8	Projectverantwoordelijke				
Linda Vanryckeghem	x		x		0.5					
Griet Goelen			x	x	0.5	Proje				
Frederik schols			x	x	0.5	Niet in dienst		Projectverantwoordelijke		

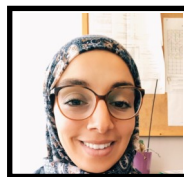
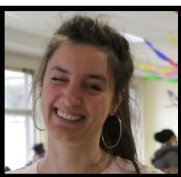
BEHEERSSTRUCTUUR

Algemene vergadering (doorgegaan op 29/04)

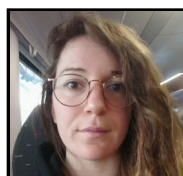
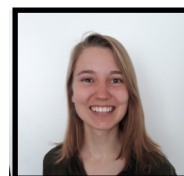
Brigitte Houtman, Edwin Vanhollebeke, Iram Chaudary, Jean-Marie De Smet, Jo Geysen, Ria Willem, Leen Hellinckx

Raad van bestuur (vergaderingen op 29/04, 06/05, 01/10, 17/12)

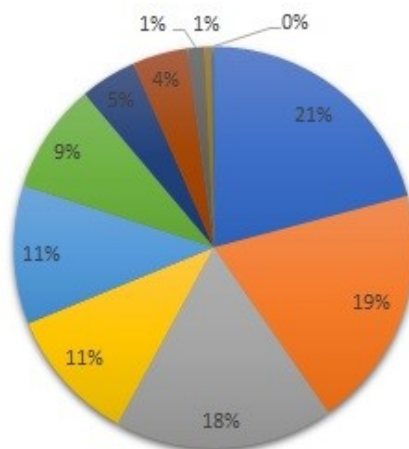
Brigitte Houtman, Iram Chaudary, Jean-Marie De Smet, Jo Geysen, Leen Hellinckx, Ria Willem



juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
en, cultuur, internet,				Afwezig		
o vzw & teamondersteuner CAW Brussel						
	Trajectbegeleider		Afwezig			
geleider & TEW verantwoordelijke						
	niet in dienst					
	niet in dienst					
orten (voetbal, fitness, zwemmen) & trajectbegeleider						
rantwoordelijke familiewerking, vrijdagactiviteit, fitness, Yoga,...						
	Niet in dienst					
	Niet in dienst					
	Digital	Niet in dienst	Digitale vormingen mobiel & @hobo			
			Trajectbegeleidster			
				Trajectbegeleidster		
				Projectverantwoordelijke		
Niet in dienst						Winter
Niet in dienst						Winter
etbal, Nederlands, computer, internet, duizendpoot,...						
Afwezig				Afwezig		
Afwezig						
ectverantwoordelijke; Creatief						
Niet in dienst						



Subsidiebronnen 2019



- GGC - Projectsubsidie Dagcentrum Brussel
- VGC - convenant CAW Brussel
- Actiris - convenant BSD
- Sociale Maribel
- geco
- Projectsubsidies digitale luik Hobo
- Projectsubsidies Theater
- Projectsubsidies andere projecten
- tussenkost cliënten
- Projectsubsidies wint er project

Vlaamse Gemeenschapscommissie: subsidie voor de organisatie van het dagcentrum, huursubsidie voor de sportzaal, projectsubsidie voor theaterwerking

Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie: subsidie voor de organisatie van het dagcentrum en subsidie in kader van Project 86.400 (winteropvang)

Actiris: Partnership inzake “Begeleiding specifieke doelgroepen”, geco’s voor de trajectbegeleiding van specifieke doelgroepen

Sociale Maribel: subsidie bijkomende tewerkstelling bij CAW Brussel en Hobo vzw

Brussels Hoofdstedelijke Gewest: Subsidie ter ondersteuning van het winterproject

Lippensfonds: Subsidie ter ondersteuning van het winterproject

Coördinatie Brussel Vlaamse Gemeenschap: Subsidie ter ondersteuning van het theaterproject

Brussel Gewestelijke Coördinatie: Subsidie ter ondersteuning van het digitale luik van Hobo

Armoedefonds Koning Boudewijn Stichting: Subsidie ter ondersteuning van het digitale luik van Hobo

ING Digital empowerment: Subsidie ter ondersteuning van het digitale luik van Hobo

Vivo-middelen: ondersteuning vorming personeel





VRIJWILLIGERS

Als organisatie en dagcentrum doen we enorm veel. In dit verband is het belangrijk om te onthouden dat onze organisatie ook en altijd beroep doet op vrijwilligers. De inzet van deze mensen is essentieel. Je kan vrijwilligers aantreffen verbonden aan zowat elk project van Hobo. Ze zijn bekwaam in hun vakgebied, geven hun tijd en vormen een steun die het mogelijk maakt om de activiteiten in een prettige en vriendelijke omgeving te laten plaatsvinden.

Speciale vermelding van enkele doordeweekse vrijwilligers:

- **Marie-Henriette** voor de ondersteuning van het naaiatelier, ook voor het vaak bijwonen van de Hobo-avond met **Solange**.

- Onze leraar Nederlands **Jos** zonder wie de lessen moeilijk zouden zijn geweest, gezien het succes van de initiatie.

- **Rob** voor het bereiden van heerlijke maaltijden tijdens de creatieve workshop en aan kunstnares Marie voor het coachen van onze jonge kunstenaars.

- **Dirk**, onze leraar Frans, voor het leiden van de cursus op zijn eentje.

- **Florence en Sarah** voor hun steun aan het vrouwenvoetbalproject en aan degenen die voor de kinderen hebben gezorgd tijdens de trainingen en wedstrijden.

- **Millie** voor het bereiden van de maaltijd voor de Hobo avond zodat we konden genieten van de avond.

We weten hoe moeilijk de winter is. Daarom neemt HOB0 deel aan het project Winter 86.400, waardoor we ons aanbod tijdens de winter aanzienlijk kunnen versterken. Twee collega's staan in om activiteiten te voorzien voor kinderen. 17 vrijwilligers vervoegen tijdens die periode ons team en zetten hun talenten in om het goede verloop van de activiteiten te verzekeren. Bedankt voor jullie engagement, creativiteit en participatie om de kinderen leuke momenten aan te bieden.

Elk jaar is nieuwjaar bij HOB0 een groot succes en wordt het door onze leden zeer gewaardeerd. We deden het alleen dankzij jullie; 30 vrijwilligers in 2019!

Wat zouden we zonder jullie hartelijke aanwezigheid doen? De aangeboden hulp en gratis tijd zijn kostbaar!

Namens al onze begunstigden wil HOB0 een welgemeend woord van dank richten tot diegenen die dit jaar het verschil hebben gemaakt door hun actieve medewerking, hun aanwezigheid, hun intelligentie en hun onbaatzuchtigheid. Weet dat je deel uitmaakt van een organisatie die trots is op haar vrijwilligers en dat je aanwezigheid bij ons volgend jaar steeds weer een grote meerwaarde zal zijn.

“Hello, ik ben Marie-Henriette, 69 jaar jong en actief. Na mijn carrière als OCMW bediende was ik op zoek naar een manier om verbonden te blijven met de sociale sector zonder de plaats in te nemen van een vaste werk kracht. Ook wenste ik geen regelmatig engagement zoals heel het jaar door op een vaste dag. Bij Hobo heb ik mijn nestje kunnen maken als helpende hand bij de soirées, het naaiatelier, af en toe eens in de franse les, ... ik ontmoet er telkens boeiende mensen !

Ik kan mijn prestaties afstemmen op de noden van Hobo maar tegelijkertijd ook op mijn eigen tijdschema, wat mijn familie leven ten goede komt.

Meer nog, ik heb bij Hobo een echte en warme familie gevonden en vriendschapsbanden gevlochten zowel met het personeel als met de gebruikers en de andere vrijwilligers.

Ik voel me er goed bij en bedankt iedereen voor het vertrouwen en de vriendschap.”

Vrijwilliger Marie-Henriette

PARTNERS BINNEN DE SECTOR

Met elk van onze partnerorganisaties gaan we een **samenwerking** aan **op maat**. Deze wordt vastgelegd in een engagementsverklaring die we jaarlijks evalueren. Hierin wordt beschreven hoe we de samenwerking organiseren en wie (zowel vanuit Hobo als vanuit de partnerorganisatie) als contactpersoon zal optreden. Er wordt gekozen of de contactpersoon van Hobo kan langsgaan tijdens een team- of bewonersvergadering, het eetmoment of een ander informeel moment om Hobo kenbaar te maken. De partnerorganisatie kan ook vragen dat een trajectbegeleider of projectverantwoordelijke langskomt om meer informatie te geven rond een specifieke activiteit / atelier. Ons uiteindelijke doel is de cliënten zo vertrouwd mogelijk maken met Hobo.

Om ons aanbod kenbaar te maken bij de partnerorganisaties sturen wij om de twee weken onze activiteitenkalender door via mail. De contactpersoon in de organisatie zorgt ervoor dat de kalender besproken of opgehangen wordt in zijn/haar werking.

STATISTIEKEN

In de tabel op volgende pagina kan u lezen hoeveel mensen doorverwezen zijn door de verschillende partnerorganisaties van Hobo. Het aantal doorverwijzingen is geen maatstaf voor de kwaliteit of de pertinentie van een samenwerking, sowieso laat de capaciteit van Hobo niet toe om van alle organisaties evenveel of even intensieve doorverwijzingen mogelijk te maken.

Ter verduidelijking van de tabel: Elke persoon die naar Hobo wordt doorverwezen, wordt geregistreerd onder de initiële doorverwijzer. (Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat iemand die doorverwezen wordt door een onthaalhuis, maar tijdens of na zijn verblijf ook langsgaat bij andere dagcentra, geregistreerd blijft staan onder het onthaalhuis). De categorie 'andere organisatie' zijn cliënten die doorverwezen worden door organisaties die (nog) niet behoren tot de partnerorganisaties van Hobo. Als de doorverwezen persoon tot de doelgroep behoort, laten we die uiteraard aansluiten bij ons aanbod.

In de eerste kolom 'Doorverwezen en tot bij ons gekomen in 2019' kan u het aantal nieuwe mensen zien. Zij werden doorverwezen door de desbetreffende partner in 2019 en kwamen zich vorig jaar bij Hobo aanmelden. De tweede en derde kolom betreft de mensen die doorverwezen zijn door de partner én die deelgenomen hebben, of zij nu in 2019 of vroeger tot ons kwamen. De laatste kolom betreft de mensen die door een partner zijn doorverwezen en die een begeleiding bij het zoeken naar werk zijn aangegaan.

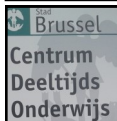
“wanneer we bij Hobo toekomen aan het onthaal met iemand in zeer kwetsbare omstandigheden, nemen jullie altijd de nodige tijd om te luisteren en om te verwelkomen. En dat vind ik heel waardevol aan jullie werking.”

Sara IDR

Lijst Partnerorganisaties

Partnerorganisaties 2019 <i>Organisations partenaires 2019</i>	Doorverwezen en tot bij ons gekomen in 2019 Orienté et arrivé chez nous en 2019	Deelnames 2019 <i>Participations 2019</i>	Deelnemers 2019 <i>Participants 2019</i>	Begeleidingen voor Actiris 2019 <i>Accompagnements pour Actiris 2019</i>
(Consigne) Article 23	20	161	24	0
Accueil Montfort	0	19	2	0
Aprèstoe	5	28	20	5
Ariane	5	63	20	0
Bij ons - <i>Chez Nous</i>	15	257	31	0
Camelia - Link Brussel	1	18	2	0
CAW Brussel - Albatros	23	151	46	10
CAW Brussel - Andere	21	25	10	4
CAW Brussel - Winteropvang	58	492	63	0
CAW Brussel - De Schutting	7	123	28	5
CAW Brussel - Leger des Heils 'De Foyer' (Bodegem)	19	79	30	9
CAW Brussel - Onthaal	11	229	23	5
CAW Brussel - Outreach	1	53	4	0
CAW Brussel - Puerto	7	212	38	3
CAW Brussel - Vrienden van het Huizeke	2	43	4	1
CAW Brussel - Woonbegeleiding	3	162	4	1
Diogenes	6	85	6	5
Doucheflux	37	355	31	0
Escale	1	5	3	0
Fami-Home	0	17	1	2
Haard en Vrede – <i>Les Foyers d'Accueil</i>	0	10	10	0
Hoeksteen – <i>Pierre d'Angle</i>	15	106	15	0
Home Baudouin	18	93	21	1

Home Victor du Pré	40	427	89	0
Jamais sans toit	12	124	18	0
La M.A.S.S.	9	6	4	3
La Maison Rue Verte asbl	10	38	11	2
La Source - La Rive – La rencontre	31	272	42	2
LAMA asbl	6	4	3	0
Le Relais	4	339	26	3
Leger des Heils – Foyer Georges Motte	12	70	13	0
Leger des Heils – Foyer Selah	21	109	26	2
Les Petits Riens - Maison d'accueil	0	1	1	1
Lhiving	10	104	12	2
Maison de la mère et de l'enfant	1	2	1	0
Médecins du monde	31	365	35	0
Nasci vzw	11	140	33	0
Open Deur – <i>Porte Ouverte</i>	43	271	74	8
PAG-ASA	17	197	31	19
Pigment	20	399	30	1
Samu Social "Petit Rempart"	57	709	87	0
Straatverplegers - <i>Infirmiers de rue</i>	1	3	1	0
t Eilandje - L'îlot "le 38"	3	9	2	0
t Eilandje - L'îlot- "le 160"	9	33	29	0
t Eilandje - L'îlot "le Clos"	10	81	12	0
Restojet	13	85	11	0
Talita	10	121	65	6
Transit	2	0	0	1
Organisaties die geen partner meer zijn <i>Organisations qui ne sont plus partenaire</i>	0	168	26	0
Andere organisatie – <i>Autre organisation</i>	220	3356	386	12
Geen organisatie (via via, website, daklozengids...) <i>Pas d'organisation (bouche à oreille, site web, guide des sans-abri)</i>	108	774	121	0
TOTAAL-TOTAL	981	10993	1625	114

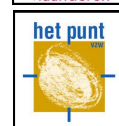


PARTNERS BUITEN DE SECTOR

Naast onze onontbeerlijke samenwerking met voorgaande thuislozenorganisaties zijn ook volgende samenwerkingsverbanden van belang. Een greep uit de organisaties waar we mee samenwerken:

- Dankzij onze partnership met **Actiris** kunnen we intensief aan trajectbegeleiding doen met onze cliënten. Actiris is de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling.
- Tijdens de winterperiode werken wij samen met **AMA** (Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri). Dit samenwerkingsproject (projet 86.400) biedt extra ondersteuning aan dak- en thuislozen tijdens de wintermaanden.
- In samenwerking met het Centrum Deeltijds Onderwijs (CDO) **Anneessens-Funck** gaan we elke twee weken langs op de kapperschool. Studenten knippen onder begeleiding van de leerkracht het haar van onze cliënten aan een goedkoop tarief.
- **Ara** is een vereniging waar armen het woord nemen. In de verenigingen staan mensen die in armoede leven centraal. Zij nemen er op alle niveaus het woord. Hobo organiseert in samenwerking met ARA een praatgroep voor dak- en thuisloze mensen.
- **Artikel 27 vzw** heeft als missie om iedereen in een sociale en/of economisch moeilijke situatie de mogelijkheid te bieden om te participeren aan cultuur. Wij gebruiken de 'artikels 27' om deel te nemen aan culturele activiteiten en verdelen deze onder onze cliënten.
- **Bico-federatie:** Deze vereniging heeft als doel het verenigen van fysieke of rechtspersonen die actief zijn in Brussel, meer bepaald in de bicommunautaire sector. Deze verenigingen zijn actief op het vlak van onthaal, huisvesting en begeleiding van thuislozen en/of personen in moeilijkheden. BICO beoogt hun vertegenwoordiging ten aanzien van private of publieke instanties, het ondersteunen van hun werking en het bevorderen van de kwaliteit van het welzijnswerk.
- Onze samenwerking met **BX Brussels** bestaat erin dat zij stages organiseren waaraan alle ploegen uit de BXL Cup mogen deelnemen. BX Brussels ondersteunt tevens onze voetbalploeg 'De Baronnen' als vertegenwoordigende ploeg van Brussel in de Belgian Homeless Cup. BX Brussels biedt onze mensen tot slot ook de mogelijkheid om een engagement aan te gaan binnen hun eigen werking.
- **Camelia Link = Brussel vzw** ondersteunt een sociaal- economische integratie en emancipatie van etnische minderheden in Brussel door het bieden van gelijke kansen. We werken met hen samen voor activiteiten als theater, yoga en de vrouwendag.
- **Cultureghem Kookmet** speelt in op de vraag naar meer toegankelijke, gezonde en goedkope voeding. Ze ontwerpen en ontwikkelen mobiele keukens, die op diverse manieren inzetbaar zijn. KOOKMET is samen boodschappen doen op de markt, samen koken en samen eten. Tijdens de wintermaanden kunnen wij elke woensdag namiddag bij hen met onze kids gaan ravotten!
- **De Belgian Homeless Cup – nu Younited** is een sociaal-sportieve voetbalcompetitie voor dak- en thuislozen waar wij met onze mannen en vrouwen voetbalploegen aan deelnemen.

- Voor het theaterproject werken we samen met **De Markten**, een gemeenschapscentrum in hartje Brussel. Ook voor het huren van zalen voor onze activiteiten en doorverwijzing naar hun aanbod doen we graag een beroep op hen.
- Het **Fonds Vrijtijds participatie** zorgt ervoor dat mensen in armoede kunnen deelnemen aan cultuur, jeugd en sportactiviteiten door een financiële tussenkomst. Wij plannen via hen activiteiten met en voor onze mensen aan verminderd tarief.
- Het **Kaaithheater** faciliteert de toegang naar hun aanbod voor ons doelpubliek. Anderzijds hebben wij in het afgelopen jaar verscheidene keren mogen gebruik maken van hun locatie voor vergaderingen.
- **KunstenFestivalDesArts (KFDA)** is een kosmopolitisch stadsfestival dat elk jaar in mei, gedurende drie weken, plaatsvindt in Brussel. Dit festival stelt een programma samen van kunstwerken door Belgische en internationale kunstenaars en selecteert toegankelijke voorstellingen voor onze cliënten. Zo kunnen onze cliënten actief participeren aan voorstellingen en kunnen zij deelnemen aan het culturele leven. Tevens bieden zij onze cliënten de mogelijkheid om bij hen vrijwilligerswerk te verrichten.
- **Kodiel** is een thuislozenboerderij te Peizegem waar we vier keer per jaar op bezoek gaan met een aantal cliënten.. Hier kunnen zij hun gedachten even verzetten en genieten van de 'gezonde buitenlucht'.
- **Recht op een dak of het dak op** is een emanatie van de Brusselse armoedesector en mobiliseert sedert juni 2017, via verschillende concrete acties, mensen die vastbesloten zijn om een einde te stellen aan dakloosheid in het Brusselse Gewest. Dit doen we met professionals, vrijwilligers en gebruikers uit de sector van de armoedebestrijding en partnerorganisaties die werken rond preventie van dakloosheid en toegankelijke en betaalbare huisvesting. We werken samen met geëngageerde politici, sociale investeerders, gewetensvolle huiseigenaars en burgers die het gebrek aan middelen in de strijd tegen dakloosheid aanklagen en willen aanpakken !
- **Hobo** heeft sinds 2018 een goede samenwerking opgebouwd met **RSC Anderlecht**. Ze ondersteunen het voetbalproject. Sinds de tweede helft van 2019 ondersteunen zij niet alleen de vrouwenploeg van Hobo, maar ook één van onze mannenploegen.
- **Steunpunt Vakantieparticipatie** is er voor mensen - wonend in Vlaanderen of Brussel - die om financiële redenen of bijzondere moeilijkheden niet op vakantie of daguitstap kunnen: mensen met een laag inkomen, met een verhoogde tegemoetkoming, in schuldbemiddeling,... Via hen reserveren we af en toe groepsactiviteiten .of individuele reizen of uitstappen voor families.
- **Steunpunt vrijwilligerswerk** is een vrijwilligersorganisatie in het Brusselse. Op hen doen we beroep indien we voor bepaalde activiteiten vrijwilligers kunnen gebruiken.
- **Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)** is een overheidsinstelling die het Nederlandstalige leven in Brussel ondersteunt en uitbouwt. Op hen kunnen we beroep doen voor het huren van sportzalen en sportmateriaal, toekennen van huursubsidies, maar ook hulp bij doorverwijzing naar het diverse sportaanbod in Brussel. Hobo is tevens door de VGC erkend als verdeler van Paspaptoe voor kansarmen.
- **Vzw Fire Gym asbl** is een familiaal sportcentrum en biedt aan zowel recreatieve sporters als topsporters aangepaste trainingsschema's. Elke maandag kunnen wij met onze cliënten bij hen gaan fitnessen aan een voordelig tarief.

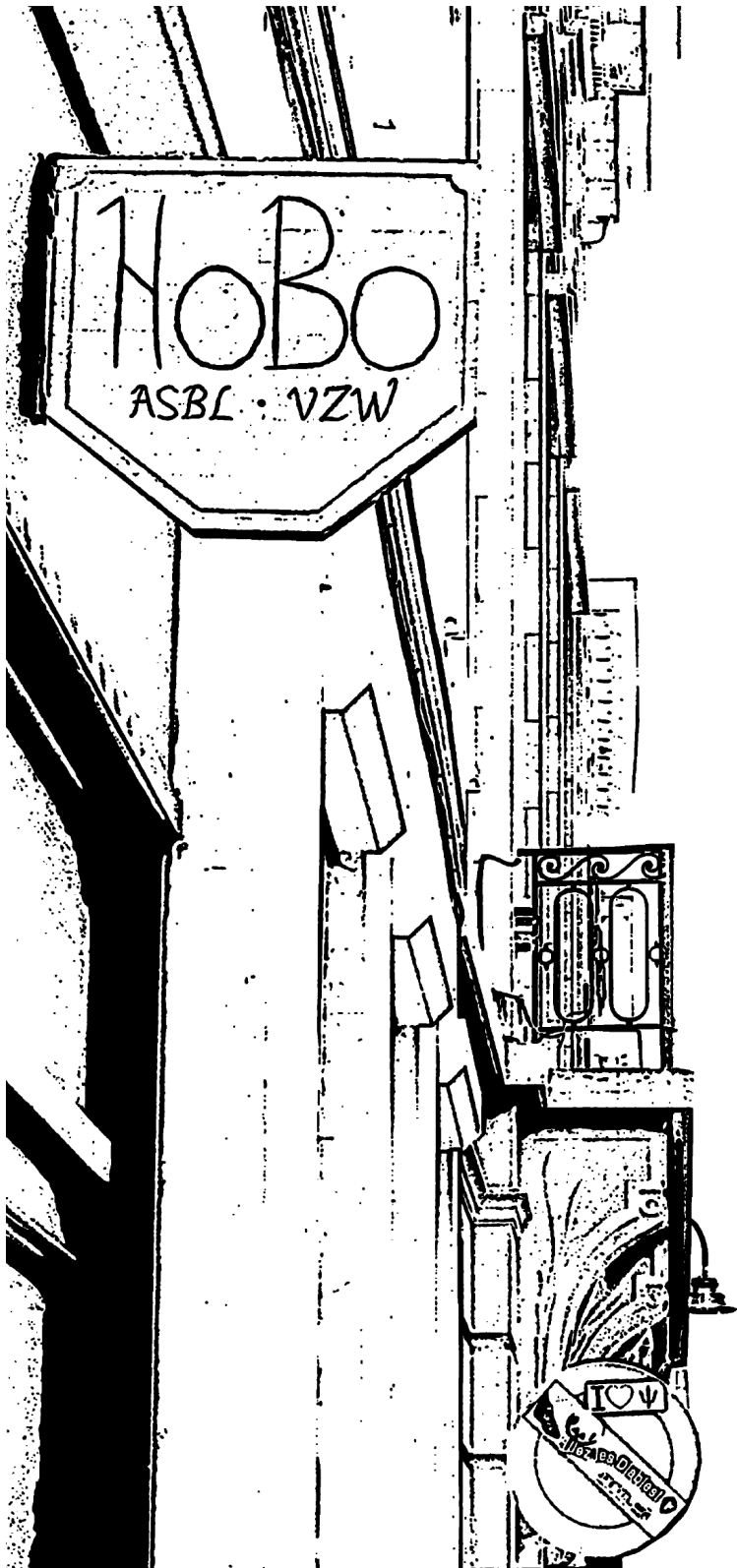




AANBOD

"Ik kom hier al lang. Elke keer word ik warm en hartelijk ontvangen door de mensen van Hobo, ze maken altijd even tijd om met me te babbelen. Elke keer staan ze klaar om me te helpen. Niet een keer ben ik buitengegaan, zonder dat ik hulp kreeg."

Bezoeker dagcentrum Hobo



“Hobo brengt geluk en vreugde”

Deelneemster

ONTHAALWERKING VAN HOB0

Als dagcentrum biedt Hobo elke dag een onthaal aan. Al zien we het niet per sé als één van onze vier pijlers, het is wel een belangrijk onderdeel van onze werking en moet bijgevolg ook vernoemd worden binnen ons aanbod. We merken immers dat het ook als dusdanig wordt ‘gebruikt’ door de doelgroep. Het onthaal is elke dag open van 9 tot 17 uur. Op elk moment van de dag is er een medewerker van Hobo beschikbaar voor de doelgroep en andere organisaties. Het is het eerste aanspreekpunt voor iedereen die naar Hobo komt of contacteert. We hechten hierbij veel belang aan een warm onthaal en een gevoel van geborgenheid.

We streven ernaar dat het onthaal een plek is waar mensen zich veilig, vertrouwd en op hun gemak voelen. We nemen de tijd om elke persoon zo goed mogelijk bij te staan en indien nodig hen door te verwijzen naar instanties die hen de hulp kunnen bieden die ze nodig hebben. We houden ons actief bezig met de mensen en bieden hen een luisterend oor aan. Een warm welkom geven aan de mensen en hen een koffie of thee aanbieden hoort bij ons onthaal. Het is een plek waar mensen tot rust komen en hun verhaal met ons delen. Het onthaal functioneert als eerste aanspreekpunt voor iedereen die langskomt. De mensen kunnen er terecht met al hun vragen, maar leren er ook Hobo kennen en wat Hobo voor hen kan betekenen. De specifieke functies van de onthaalwerking van Hobo zijn de volgende: mensen inschrijven voor de diensten die Hobo aanbiedt, het helpen met de administratie van mensen en het doorverwijzen naar andere organisaties.

De permanenties van Hobo worden verzorgd door het gehele team van Hobo. Projectverantwoordelijken, trajectbegeleiders, stagiairs, de coördinator, elk van hen neemt geregeld de taak op zich om de onthaalwerking van Hobo te verzekeren. Om deze manier garanderen we dat iedereen er met welke vraag dan ook terecht kan. Soms helpt het ook om de drempel naar een bepaalde activiteit of naar trajectbegeleiding te overbruggen.

Het onthaal van Hobo in cijfers

Er is in 2019 in totaal 3483 keer beroep gedaan op onze

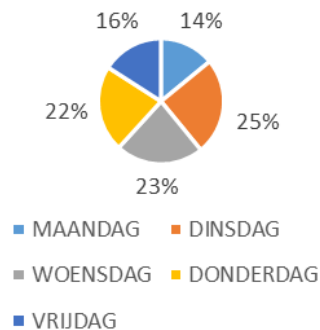
“Bij Hobo kan ik met al mijn vragen terecht”

Abdel

onthaalwerking. In deze telling worden niet meegerekend alle mensen die aan het onthaal passeren om deel te nemen aan een activiteit of Tewerkstelling. Deze worden immers opgenomen in de cijfers van de activiteiten en de trajectbegeleiding. Dat zijn 3483 aanmeldingen aan het onthaal van mensen die kwamen voor een inschrijving, een gesprek, een doorverwijzing, of een andere reden. Doorverwijzingen naar onze partners blijft een prioriteit bij ons onthaal. Gesprekken met de doelgroep en administratieve hulpverlening een dagelijkse werk. Ongeveer 30% van de doelgroep komt voor één van deze zaken.

Op te merken valt dat het onthaal opmerkelijker vaker als dusdanig wordt gebruikt door mannen dan door vrouwen. Op vier personen is er gemiddeld maar één vrouw. Over de bezetting van het onthaal kunnen we de volgende zaken afleiden: De drukst bezochte permanentiemomenten zijn deze in de vroege namiddag (13u-15u). Ongeveer 35% van de onthaalgebruikers komen dan langs. Ook de ochtendpermanentie (9-11u) wordt veel gebruikt (24%). De rustige permanenties zijn deze van 15-17u.(19%) De maandagnamiddag is gemiddeld gezien het drukste onthaalmoment van de week. Per permanentiemoment zijn ongeveer 4,7 mensen enkel en alleen daar voor het onthaal. In realiteit is dit dus meer: mensen die wachten op activiteiten en op trajectbegeleidingen zijn immers ook aanwezig. Zij worden echter niet meegenomen in dit gemiddelde.

Verdeling per Dag:
Onthaal



Hobo zet in op 4 pijlers: tewerkstelling, activiteiten, doorverwijzing en sensibilisering. Dit houdt in dat Hobo thuisloze mensen begeleidt in hun zoektocht naar werk, een stevig vrijetijdsaanbod voorziet, cliënten informeert en accuraat doorverwijst en tot slot het nut van waarom we dit alles doen kenbaar maakt zowel naar andere actoren in de sector als naar scholen, overheden en dergelijke meer. Deze 4 pijlers zijn geen op zichzelf staande entiteiten maar zijn in de dagelijkse praktijk met elkaar verweven. Zo kan iemand die voor tewerkstelling komt ook deelnemen aan onze initiaties Frans en/of Nederlands om toch die tweede taal machtig te worden – een belangrijke stap richting tewerkstelling. Tijdens de diverse internetmomenten kan het CV bijgewerkt worden of kunnen de werkzoekenden jobsites raadplegen. Ook de mensen die we via de Paspartoe of Article 27 willen doorverwijzen naar het Brusselse culturele aanbod kunnen op onze internetmomenten op zoek gaan naar bv. een theaterstuk of een tentoonstelling.

I. TEWERKSTELLING

Door individuele begeleidingen zet Hobo zijn doelgroep **op weg naar opleiding en/of werk**. Hobo bereikt deze werkzoekenden op verschillende manieren: via sociaal werkers van thuislozenorganisaties, via permanenties in de ont-haalcentra, via het wekelijkse Jobatelier van maandagnamiddag op Hobo en via de medewerkers. Centraal staat het opstellen van een competentiebilan en een realistisch beroepsproject. Samen zoeken we een job, een geschikte (beroeps-) opleiding of taalcursus. We helpen hen met het opstellen van een sollicitatiebrief en CV of helpen hen een dagbesteding of vrijwilligerswerk te vinden.

II. ACTIVITEITEN

Het activiteitengamma is opgedeeld in de volgende **13 categorieën**: Creatief, Cultuur, Evenementen, Families, Gezondheid en hygiëne, Initiaties, Ontmoeting, Socio-artistieke werking, Socio-sportieve werking, Sport, Toegang tot internet en computer, Vrouwenwerking en het Wintertropvang project.

Deze activiteiten dienen te voldoen aan de doelstellingen van Hobo, die gebaseerd zijn op de sleutelcompetenties opgesteld door de OESO. Elke begeleider heeft de hoofdverantwoordelijkheid over zijn eigen activiteiten, getoetst aan deze doelstellingen, waarvan het verloop, bijzonderheden, ... op de tweewekelijkse teamvergadering gebriefd worden. Deze activiteiten vinden plaats van maandag tot vrijdag. Op regelmatige basis gaan er eveneens 's avonds en in het weekend activiteiten door. Hobo informeert over zijn activiteiten door middel van een tweewekelijkse kalender die verspreid wordt binnen de partnerorganisaties en via e-mail bezorgd wordt aan hun (ex-) bewoners. Elke Hobomedewerker bezoekt op regelmatige basis de partnerorganisaties waarvan hij/zij de contactpersoon is om de kalender te duiden en affiches op te hangen.

III. DOORVERWIJZING

Doorheen de week staat Hobo klaar om iedereen die langskomt met een vraag juist te **informeren of gericht door te verwijzen** naar een dienst of organisatie die deze persoon kan verder helpen. Sinds 2013 biedt Hobo een doorverwijzingsatelier aan: 'Atelier Duizendpoot'. Dit atelier sluit nauw aan bij het jobatelier maar dan veeleer om thuislozen toe te leiden naar vrijwilligerswerk, een sportclub, cultuur, ...

CIJFERS AANBOD

IV. SENSIBILISERING

Het gros van zijn tijd besteedt Hobo aan de drie bovenvermelde pijlers; het 'doen'. Echter, niet alleen het 'doen' is belangrijk, ook het 'waarom' ervan. Daarom investeert Hobo eveneens in het spreken voor bijvoorbeeld scholen en overheden. We tonen aan waarom, naast tewerkstelling en doorverwijzing, een zinvolle vrijetijdsbesteding aanbieden aan thuisloze mensen noodzakelijk is. Tevens biedt Hobo de mogelijkheid aan stagiaires om stage te lopen en aan vrijwilligers om een maatschappelijk engagement aan te gaan.

Aanbod/ Categorie	2019	2018	2017
I. TRAJECTBEGELEIDING	577	858	704
Jobatelier in groep	8	58	41
Trajectbegeleiding	569	800	663
II. ACTIVITEITEN	10.009	10.034	7640
1. Creatief	436	508	443
2. Cultuur	218	281	378
3. Evenementen	487	451	290
4. Families	107	144	108
5. Initiaties	2535	2847	1845
6. Ontmoeting	867	956	829
7. Socio-Artistieke werking	552	711	679
8. Sport	1182	1214	1119
9. Toegang tot internet en computer	739	882	702
10. Vrouwenwerking	675	552	310
11. Winter 86.400 project	2154	1411	842
12. Gezondheid & Hygiëne	57	101	95
III. DOORVERWIJZING	848	359	397
Milles Pattes	125	115	156
Ticket doorverwijzing	437	15	-
Toeleiding naar cultuur	254	229	241
IV. SENSIBILISERING	155	151	-
Participatiegroep	155	151	-
Eindtotaal	11.589	11.402	8741

De cijfers in deze tabel geven weer hoeveel keer er is deelgenomen aan een project van Hobo. Meer details betreffende deze cijfers kan u vinden in de komende onderdelen van dit jaarverslag dat elk deelproject verder uitdiept. Relevant om hier reeds te vermelden, is dat in deze grafiek 1 deelname wordt aanzien als een 'contactmoment' binnen een project. Voor het luik trajectbegeleiding wil dit bijvoorbeeld zeggen dat elke individuele afspraak als 1 contactmoment geldt. Voor het luik doorverwijzing gaat het daarentegen soms over individuele afspraken (millepatte), maar soms ook over mensen die op het onthaal van Hobo een doorverwijsticket komen aanvragen. De hiernavolgende cijfers zijn berekend zonder de individuele contactmomenten binnen het luik trajectbegeleiding.



I. TRAJECTBEGELEIDING



"Mijn naam is Ismail en ik kom uit Algerije. Het was in december 2019 dat ik Hobo ontdekte en ik begon met een begeleiding naar werk. In het begin kwamen we wekelijks samen en was ik een beetje terughoudend om te komen, ik zat toen in een zeer moeilijke situatie. Maar elke keer als ik dat kantoor binnenliep, kwam ik in een andere wereld terecht waar ruimte was om te zoeken naar wie ik echt was en om zo veel mogelijkheden te ontdekken om mijn dromen waar te maken. Ik kwam positief en aangemoedigd uit die gesprekken. Het stelde me in staat om me te oriënteren in een land dat ik niet kende en om me sociaal te integreren. Ik ondervond dat ik niet alleen ben en dat ik hoopvol mag blijven. Samen hebben we een verkoopopleiding gevonden en heb ik me ingeschreven voor de cursus. Vanaf de eerste klas had ik het gevoel dat ik erbij hoorde, en ik maakte meteen vrienden met de andere leerlingen, ik, die tot nog toe geen vrienden had in Brussel".

Ismail



Sinds 1992 is Hobo een gevestigde waarde in het begeleiden van dak- en thuislozen naar een opleiding en/of werk. Als partner van Actiris bereiden de begeleiders de cliënten voor op een re-integratie naar werk en ondersteunen hen waar nodig op sociaal, administratief, ... vlak.

Een methodiek op maat van de cliënt oriënteert de werkzoekende vanuit zijn leefwereld, vaardigheden en kennis naar een realistisch beroepsproject. Iedere persoon leert zich bewust te worden van zijn eigen waarden door een diverse, begripvolle en laagdrempelige aanpak die vertrekt vanuit de persoonlijke context van de werkzoekende. Bovendien zorgt het kader van Hobo voor een informele en persoonlijke sfeer.

De begeleiding vindt plaats in het kader van een samenwerking met Actiris binnen de conventie "Begeleiding van Specifieke Doelgroepen" (BSD) 2017-2020. Dit project legt de nadruk op een constructieve samenwerking tussen de trajectbegeleiders op Hobo en de sociaal begeleiders van de werkzoekenden: een begeleiding naar werk moet hand in hand gaan met een ondersteuning op alle andere vlakken. Een sociale begeleiding buiten Hobo is dan ook een voorwaarde om een werkbegeleiding te kunnen starten op Hobo. Afhankelijk van de persoonlijke situatie en in overleg met de cliënt en de sociaal begeleider starten we met een voortraject of een traject. Het voortraject is op maat van mensen die niet klaar zijn om binnen het jaar met een beroepsopleiding of op de arbeidsmarkt te starten. Zij krijgen de mogelijkheid om zich op eigen ritme voor te bereiden via ateliers, workshops of korte opleidingen. Bij de opstart van een traject ligt de focus op de zoektocht naar een beroepsopleiding of werk. De aanpak van de trajectbegeleiders richt zich op coaching: we vertrekken vanuit de vraag het kunnen van de werkzoekende. We streven naar een intensieve begeleiding, indien nodig op lange termijn. Tijdens de begeleiding ervaren we de externe blik van de sociaal begeleider als verrijkend. Dit overleg komt een integrale aanpak ten goede.

JOBATELIER

Op maandag van 14u tot 16u organiseert Hobo het "jobatelier logement". Werkzoekenden en personen die een woning zoeken kunnen tijdens het atelier zelfstandig werken met de computer om online naar vacatures of woonaanbiedingen te zoeken, hun CV en motivatiebrief aan te passen en te telefoneren. Een trajectbegeleider is altijd aanwezig om vragen te beantwoorden of hulp te bieden.

JOBATELIER IN GROEP

Eénmaal per maand organiseren we een informeel en laagdrempelig groepsmoment rond een bepaald thema. Enerzijds gaan de groepsateliers op Hobo zelf door, waarbij we een bepaald thema aansnijden zoals zich goed voorstellen op een sollicitatiegesprek, en anderzijds gaan we in groep op bezoek bij andere organisaties. In 2019 bezochten we bv. de opleidingscentra Bonnevie (bouwsector) et Les Uns Les Autres (horeca). Met deze ateliers willen we de werkzoekenden ondersteunen en aanmoedigen door ze met elkaar in contact te brengen, en zo samen te werken aan een bepaald aspect van het werk zoeken, of samen nieuwe horizons te verkennen.

STATISTIEKEN

In 2019 konden we **81** nieuwe werkzoekenden registreren en begeleiden binnen de conventie met Actiris. Daarnaast werden nog **34** andere werkzoekenden verder begeleid, na een start in 2017 of 2018. Het totaal officiële begeleidingen voor 2019 komt dus op **115**, net minder dan de 120 die de partnership voorziet.

Hier volgen enkele kenmerken van de begeleidingen:

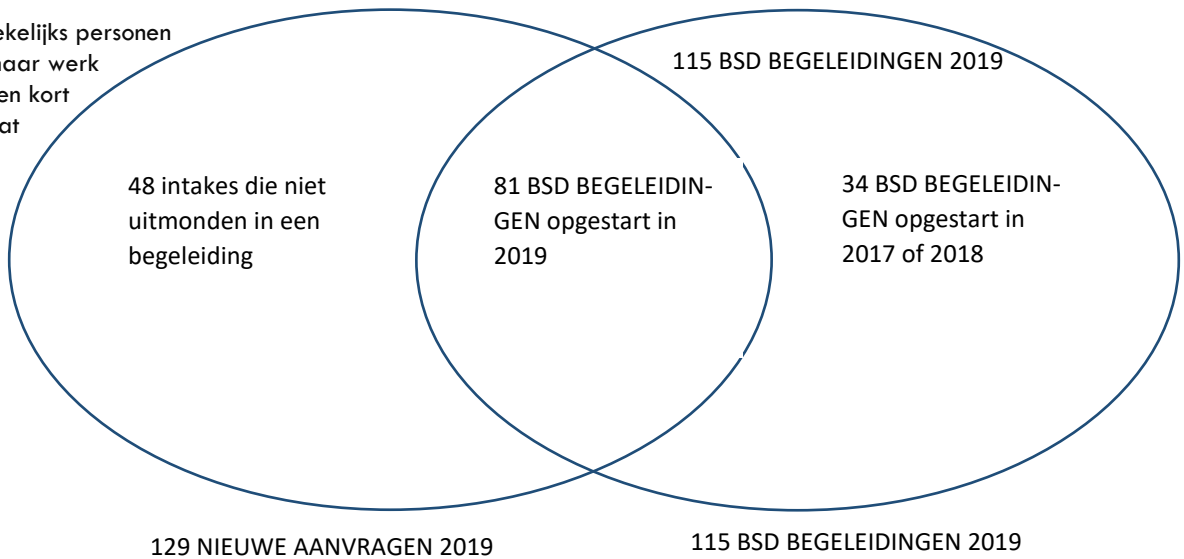
- ◆ 45% van de begeleidingen zijn voortrajecten en 55% trajecten
- ◆ 60% van de WZ zijn mannen en 40% vrouwen
- ◆ 41% zijn Belgen, 11% EU-burgers, 43% niet-EU-burgers (asielaanvragen, slachtoffers mensenhandel...) en 5% erkende vluchtelingen
- ◆ De leeftijden van de WZ zijn random verdeeld tussen de 18 en de 65 jaar
- ◆ 35% van de is minder dan één jaar werkzoekend, 31% tussen één en twee jaar, en 34% langer dan één jaar werkzoekend
- ◆ 3% hebben hogere studies gevolgd, 64% studies in het buitenland (waarvan 55% een secundair diploma heeft behaald)

Dit jaar werden er **115** begeleidingen afgesloten, waaronder 51 voortrajecten en 64 trajecten. **57%** van de voortrajecten en **60%** van de trajecten behaalden een “positief resultaat” volgens de normen van Actiris (tewerkstelling, opleiding, studies, zelfstandige, overgang van voortraject naar traject).

Naast de **81** nieuwe begeleidingen werden **48** eerste intakes afgelegd die echter niet uitmondten in een begeleiding. Enkele redenen hiervoor waren: de persoon was niet inschrijfbaar bij Actiris; het domicile-adres lag buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; de persoon was niet in het bezit van een geldige verblijfsvergunning of arbeidskaart; de werkzoekende genoot van een uitkering van de mutualiteit... Sommigen waren al aan het werk en wilden op zoek gaan naar een aanvullend of een nieuw contract. Anderen waren geen doelgroep of kwamen met foute verwachtingen naar Hobo en werden na een gesprek doorverwezen naar een gepaste dienst.

Daarnaast komen er ook wekelijks personen naar Hobo met een vraag naar werk of opleiding, waarvan na een kort gesprekje duidelijk wordt dat we hen niet verder konden helpen om dezelfde bovenvermelde redenen. Deze krijgen geen intake en worden niet geregistreerd.

Verhouding tussen aanvragen en begeleidingen



II. ACTIVITEITEN



13 CATEGORIEËN

1. Creatief
2. Cultuur
3. Evenementen
4. Families
5. Gezondheid & Hygiëne
6. Initiaties
7. Ontmoeting
8. Socio-artistieke werking
9. Socio-sportieve werking
10. Sport
11. Toegang tot internet
12. Vrouwenwerking
13. Winteropvang project

Activiteiten organiseren voor dak- en thuisloze mensen is geen vanzelfsprekendheid. Niet alleen lijkt het verband tussen activiteiten en de situatie van onze doelgroep niet evident, er zijn ook een heel aantal drempels en moeilijkheden te overwinnen.

In de eerste plaats lijkt het deelnemen aan activiteiten geen onmiddellijke oplossing aan te bieden. Mensen krijgen er geen volle maag van, noch een dak boven hun hoofd. Toch is de invloed van vrijetijdsbeleving op het leven van thuisloze mensen net als van iedere mens- niet te onderschatten. We zijn wat we doen, wat we ondernemen. Mensen identificeren zichzelf meer met wat zij doen in hun vrije tijd en met het uitbouwen van hun passies, dan met het hebben van drie maaltijden per dag en een onderdak. In een context waarin mensen vooral geconfronteerd worden met negatieve aspecten en met beperkte controlemogelijkheden, kan het zich kunnen verwezenlijken een erg positieve invloed hebben, ook op andere domeinen dan deze van de vrijetijdsbeleving.

De positieve dynamiek die wordt gecreëerd door deel te nemen aan een activiteit; sportief, cultureel, culinair of educatief van aard; zorgt voor een verhoogd welbevinden. Het is een oase, een plaats waar mensen tot rust kunnen komen, hun problemen even kunnen vergeten en zichzelf kunnen terugvinden. Deelnemen aan activiteiten biedt de mogelijkheid om zich te realiseren, (een deel van..) je leven in handen te nemen, aan jezelf te werken door te groeien in bijvoorbeeld een sport, tekenen of een taal.

Via de activiteiten proberen we thuisloze mensen de kracht en het zelfvertrouwen te geven om verandering te brengen in hun situatie. Een belangrijke factor daarin is dat we hen ondersteunen in het realiseren van hun mogelijkheden als mens. Onze positieve aanpak, vertrekkende vanuit het potentieel van eenieder eerder dan vanuit hun problematische situatie, draagt bij aan de zelfwaarde en het zelfbeeld van onze deelnemers.

Het gevoel nergens bij te horen, zich uitgesloten te voelen... Onze doelgroep wordt in meer dan gemiddelde mate geconfronteerd met sociaal isolement en uitsluiting. De activiteiten die Hobo aanbiedt zijn een dankbare en laagdrempelige manier om opnieuw contacten te leggen, banden aan te knopen met andere mensen en de omgeving. Het kan een laboratorium zijn voor sociale interactie, of de grond voor een diepgaande vriendschap. Doorheen een activiteit komen ze in contact met mensen die dezelfde passies delen, dezelfde verlangens hebben. Het groepsgevoel dat dit met zich meebrengt, biedt onderdak en zorgt voor een gevoel van bij-horen, onontbeerlijk voor elke mens. Tijdens onze activiteiten hebben we in het bijzonder aandacht voor deze sociale component.

OPBOUW ACTIVITEITEN

Elk project en elke activiteit die op Hobo wordt ondernomen bestaat uit de volgende drie kernelementen of fasen. Ze zijn onontbeerlijk om de doelgroep die we bereiken op een juiste manier te kunnen bijstaan.

TOELEIDING OF 'HOE KRIJGEN WE ZE TOT BIJ ONS?'

De mensen die naar Hobo komen worden geconfronteerd met enorm veel problemen. Het is niet eenvoudig om in een dergelijke sfeer energie te vinden om in te zetten op domeinen die enkel indirect effect zullen hebben op hun situatie. Niet omdat de mensen zelf hier geen verlangen naar hebben, maar omdat de dagelijkse urgentie van het overleven vaak de overhand neemt. De methodiek van Hobo specialiseert zich dan ook in haar aanklappende manier van werken. Het volstaat niet ons aanbod bekend te maken, we moeten actief de mensen gaan opzoeken, de activiteit zo uitwerken dat zij zoveel als kan elke mogelijke drempel wegneemt. Hiervoor moeten we in gesprek gaan met de mensen, hen persoonlijk aanspreken. De partners die Hobo heeft binnen de dak- en thuislozensector spelen hierin een belangrijke rol. Voor ons zijn het vindplaatsen waar we regelmatig contact me hebben en geregeld over de vloer komen om de mensen in te lichten en te motiveren tot bij ons te komen.

Deze aanklappende manier van werken heeft reeds in het verleden zijn succes bewezen en is onontbeerlijk om de doelgroep te bereiken. Het aspect toeleiding is daarenboven niet alleen vóór een activiteit/project belangrijk, maar ook tijdens het project of de activiteit. Het is niet voldoende eenmaal een thuisloze persoon te motiveren en te overtuigen te komen. Vaak is het nodig om geregeld contact op te nemen zodat de persoon blijft komen. Een dergelijke aanpak is tijdsrovend, maar blijkt de enige manier te zijn om onze doelgroep vast te houden.

Om de twee weken brengt Hobo een **activiteitenkalender** uit met het programma voor de volgende twee weken. Het doel van deze kalender is informatie verschaffen op een zo duidelijk en eenvoudig mogelijke wijze. Hobo hangt zijn kalender op in de onthaalruimte samen met de bijbehorende affiches waarop de bijzonderheden van elke activiteit worden meegegeven. Tevens zijn er meeneemkalenders beschikbaar voor de doelgroep. De medewerkers van Hobo gebruiken deze kalender eveneens tijdens hun bezoek aan onze partnerorganisaties om zowel de begeleiders als de bewoners ter plekke op de hoogte te brengen van wat Hobo is en doet.



CAW BRUSSEL

OKTOBER 2019 OCTOBRE WEEK SEMAINE A

MAANDAG - LUNDI	DINSdag - MARDI	WOE - MERcredi	DONderdag - JEUDI	VRIJ - VEN	SAM - ZAT
21 13.00-17.00	22 9.00-17.00	23 9.00-17.00	24 9.00-17.00	25 9.00-16.00	26
13.30 FITNESS 16.30 → 13.30 Recherche Job +  16.30 →	10.00 ATELIER CREA 12.00 → 14.00 COMPUTER 12.00 → 14.00 MILLE PATTES 16.00 → 17.30 FOOT 1  19.30 →	10.00 NEDERLANDS 12.00 → 13.30 PISCINE  16.30 → 14.00 INTERNET  15.30 → 15.30 INTERNET  16.30 → 17.00 SOIRÉE HOBO  19.00 → 19.00 Cultu(w)re 21.00 →	10.00 FRANCAIS 12.00 → 13.00 NAAIEN COUTURE  16.00 → 17.00 FOOT 2  19.30 →	10.00 YOGA  12.00 → 14.00 INTERNET  16.00 →	9.30 CAPOEIRA 11.30 →

Kogelstraat 24, Rue du Bœuf - Brussel 1000 Bruxelles - T 02 486 45 10

Hulp bij het zoeken naar **Werk of Opleiding?** Maak een afspraak met Koen, Mikael, of Sébastien!
Aide pour la recherche de **Tavail ou Formation?** Prenez rendez-vous avec Koen, Mikael ou Sébastien!



In samenwerking met
En collaboration avec:

⇒ = inschrijving / inscription
€ = betalend / payant
× = eten / repas = 1€

 = vrouwen / femmes
 = mannen / hommes
 = families / familles

ACTIVITEIT OF 'HOE ZORGEN WE DAT ZE KUNNEN DOEN WAT ZE WILLEN DOEN?'

Het aanbod van Hobo moet laagdrempelig en op maat zijn van de doelgroep. Dat wil zeggen dat we waar mogelijk ingrijpen om de obstakels die mensen van onze doelgroep weerhouden te participeren weg te werken. Voor een sportactiviteit wil dit zeggen dat we bijvoorbeeld uitrustingen ter beschikking hebben. Een belangrijk kenmerk van Hobo is dat we een zo kwalitatief mogelijk aanbod willen voorzien. Het is immers niet omdat onze mensen in precare situaties leven, dat zij geen recht hebben op een kwaliteitsvol programma. Zo goed en zo kwaad als dat kan, proberen we de vaak conflictueuze ambiguïteit van het laagdrempelige en flexibele enerzijds en de ambitie van een kwalitatief hoogstaand anderzijds aanbod op te vangen. Het is onze trots dat we hier ook vaak in slagen.

Een activiteit bij Hobo is nooit een activiteit an-sich. Het is vaak middel en doel tegelijkertijd. Enerzijds vertrekken we vanuit het principe dat mensen recht hebben op vrije tijd, sport, vorming en dergelijke meer. Dat is ingeschreven als dusdanig in de rechten van de mens. Dat zij KUNNEN meedoen, is dus op zich reeds een prestatie. Anderzijds is de activiteit steeds een middel om een hele reeks van intrinsieke zaken te realiseren. Veel van onze mensen zijn bijvoorbeeld sterk geïsoleerd en hebben moeite met evenwichtige relaties en vriendschappen op te bouwen. Onze activiteiten geven hen de mogelijkheid om in contact te treden met anderen vanuit een gelijkwaardigheid, het delen van eenzelfde interesse, Dit wil zeggen dat we als organisatie voor meer oog moeten hebben dan slechts een goede activiteit aan te bieden. Het netwerkopbouwende, sociale element is immers minstens zo belangrijk.

Als je vertrekt vanuit een empowerende en emancipatorische instelling en je iemand de kans wilt geven om bijvoorbeeld te leren werken met een computer, dan verschuift dit het karakter van je cursus. Je wil immers dat de persoon zich sterker voelt nadien, zelfzekerder, zichzelf meer in waarde acht. Dat de persoon gewonnen heeft aan zelfredzaamheid.

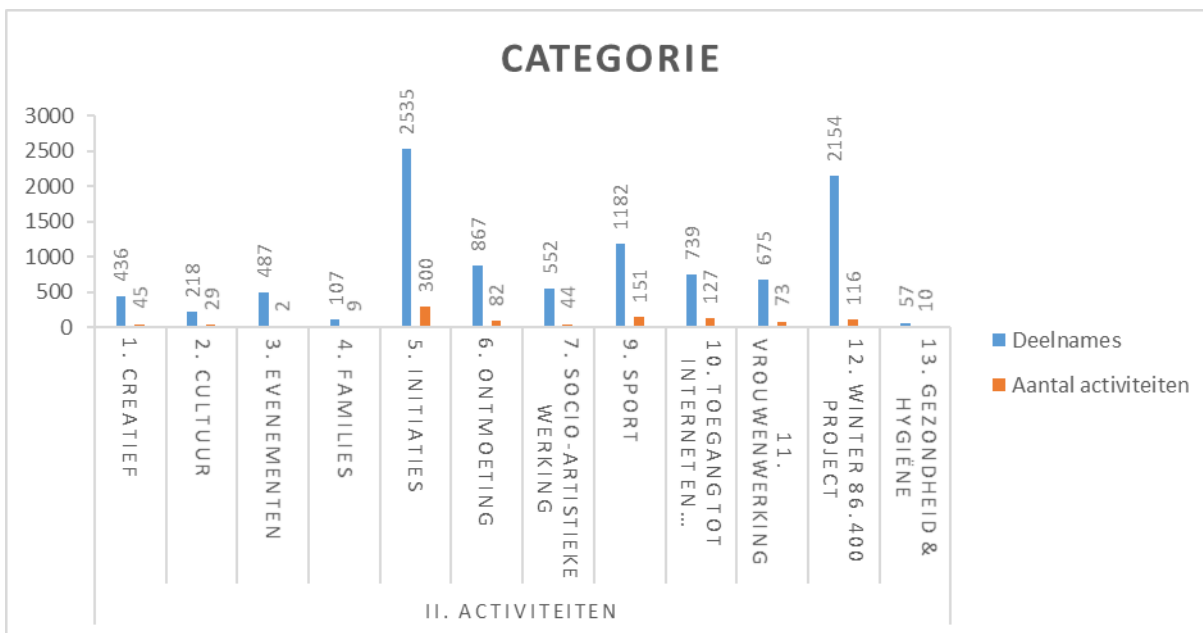
Tot slot is het belangrijk om te benadrukken dat Hobo, ongeacht dat we hoofdzakelijk activiteiten organiseren, zich klaar en duidelijk situeert binnen de dak- en thuisloze sector. Dit wil zeggen dat mensen vaak een heleboel problemen hebben waarvan ze vaak niet weten wat ze ermee moeten aanvangen. De activiteit is vaak de eerste plek waar dergelijke vragen naar boven komen. Het is onze taak om op dat moment zo goed als dat kan de persoon verder te helpen.

DOORVERWIJZING OF 'HOE KRIJGEN WE ZE ERGENS ANDERS?'

Het is niet de bedoeling van Hobo om een eindstation te zijn. Onze situering binnen de dak- en thuislozensector in acht genomen, moet het steeds onze ambitie zijn om mensen (opnieuw) te laten deelnemen aan de reguliere maatschappij. Vaak is Hobo een tussenoplossing, een plaats waar mensen verlangens levend houden tijdens een moeilijk moment in hun leven. Onze activiteiten zijn dan ook gericht op een tijdelijke oplossing te voorzien voor de onmogelijkheid van onze doelgroep om elders hetzelfde te doen.

Dit wil zeggen dat we tijdens onze activiteiten steeds oog moeten hebben voor het erna. Hoe zorgen we dat onze mensen ergens anders naartoe kunnen gaan? Het bijhouden van een doorverwijskaart en het opzetten van samenwerkingen met actoren binnen het reguliere systeem zijn hier zeer belangrijk.

Een goede doorverwijzing organiseren voor onze mensen is ver van een vanzelfsprekendheid. Doorverwijsmogelijkheden zijn vaak schaars, en zelfs het meest toegankelijke aanbod toch nog te hoogdrempelig. Desalniettemin blijft het een prioriteit om als organisatie hier sterk op in te zetten.



1. CREATIEF

Hobo hecht veel belang aan creatieve zelfontplooiing. We willen de deelnemers aanmoedigen om op een creatieve manier te denken en hen bewust maken van hun mogelijkheden en capaciteiten. We stimuleren ze om zichzelf te ontdekken en reiken middelen aan om expressie te bevorderen. Op deze manier krijgen ze na verloop van tijd meer zelfvertrouwen. Het “maken” zorgt voor een gevoel van persoonlijk succes en realisatie.

ATELIER

In een uitnodigende en stimulerende ruimte bieden we de mensen elke dinsdag de mogelijkheid aan om hun creatieve capaciteiten te ontdekken en te ontplooiën. Het is de kans bij uitstek om te creëren. We verkennen samen verschillende technieken en materialen (houtschool, klei, Chinese inkt, fotografie, schilderen, performance,...) waaruit iedereen kan kiezen wat hem/haar het beste ligt om zich uit te drukken. 's Middags voorzien we een gezonde maaltijd en eten we allemaal samen. Het crea-atelier draait rond gezellig samenzijn, het opbouwen of uitbreiden van een sociaal netwerk, zelfexploratie en -realisatie.

In 2019 hebben we geëxperimenteerd met een aantal nieuwe workshops en expressievormen waaronder: een poëzie-atelier waar gedichten werden geschreven met een bijpassende illustratie; een 'glue-in-the-dark' workshop waarbij we zowel epoxysculpturen als schilderijen hebben gemaakt met lichtgevende pigmenten in verwerkt; een workshop waarbij de deelnemers met zelfgemaakte stempels een eigen utopische wereld ontwierpen, enzoverder.

Het zeer ruim interpreteerbare en allesomvattende thema “Tijd en ruimte” werd de inspiratie voor de vele uiteenlopende en toch samenhangende creaties. In 2020 willen we deze weg verder inslaan en de resultaten tonen in een nieuwe tentoonstelling, waarvoor de deelnemers van het creatief atelier al de passende titel bedachten: “Waar is de toekomst?”.



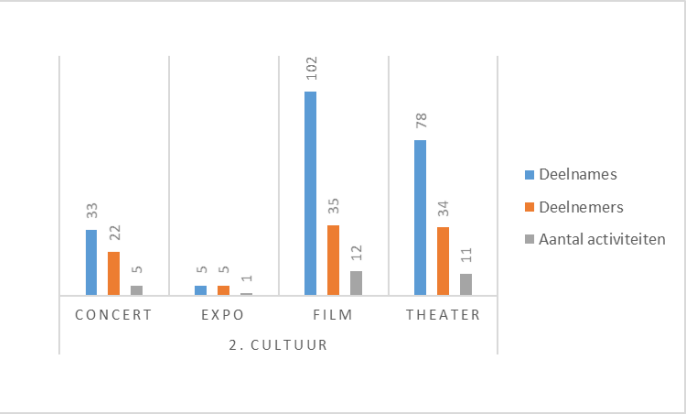
2. CULTUUR

Hobo erkent het belang van cultuur in iemands leven; als ontspanning en persoonlijke verrijking, als ontmoetingsgelegenheid met anderen of als aanknopingspunt met de buitenwereld. Deelnemen aan culturele momenten zorgt voor samenhang. Het confronteert de belever met andere meningen en andere gedachten, met de relativiteit van waarden en normen.

Daarom bieden we in ons programma culturele groepsuitstappen aan: vooreerst als ontspanning maar evenzeer voor die confrontatie en uitwisseling met anderen. Het geeft de deelnemers de kans stil te staan bij de eigen meningen en de eigen principes. Tijdens onze cultuuractiviteiten stimuleren we hen om hierover in dialoog te gaan binnen de veilige en comfortabele context die we voor hen creëren.

We zoeken steeds naar een evenwicht tussen de vooropgestelde laagdrempeligheid en een kwaliteitsvolle voorstelling binnen het reguliere aanbod. De toegangsdrempel houden we laag, enerzijds door de uitstap gratis aan te bieden, anderzijds door in groep te gaan – samen is het gemakkelijker en minder eng dan alleen. Tweemaal per maand laten we een cultuuruitstap aansluiten bij de Soiree Hobo, wat deelname vergemakkelijkt: tijdens de maaltijd praten we over de voorstelling die we gaan zien en zo kunnen de mensen alsnog aansluiten.

We trachten steeds een divers aanbod te voorzien: een bezoek aan een filmvoorstelling, een theater-/dansvoorstelling, een concert en een museum/tentoonstelling. Een greep uit de aangeboden culturele uitstappen van 2019: L'Homme de la Mancha in de KVS, België Ondertiteld in Bronks theater, The Bony King of Nowhere in de AB, het Klarafestival in de Bozar, daarnaast gingen we kijken naar films als Joker.



3.EVENEMENTEN

Hobo organiseert of neemt deel aan verschillende evenementen doorheen het jaar. De toernooien van de BXL Cup, de voorstellingen van Forsiti'A, de kodiellbarbecue,... Hobo organiseert zelf twee keer per jaar een groots(er) evenement: op oudejaar en bij het begin van de zomer. Het oudejaarsfeest en onze hobodag zijn vaste waarden. Er wordt reikhalzend naar uitgekeken door zowel het team van Hobo, haar doelgroep als onze partnerorganisaties. Samen vormen deze twee dagen de sluitstukken van onze activiteitenwerking. In de eerste plaats bezorgen we onze mensen tijdens deze dagen een ontspannende dag en doorbreken we hun sociaal isolement, dat zeker op traditionele feestdagen nogal eens de kop opsteekt. Ten tweede tonen we op deze dagen waar Hobo voor staat: verbondenheid, welbevinden, het mens-zijn centraal zetten. Op deze dagen primeert het warme groepsgevoel, het bij-horen en het deel zijn van een geheel. Hobo besteedt hier bijzonder veel aandacht aan tijdens deze evenementen. Om het unieke gevoel van de dag te versterken zet het team van Hobo, bijgestaan door een heleboel enthousiaste vrijwilligers, zich in om de deelnemers te bedienen. Het is aan de gasten om op deze dagen volop te genieten!

OUDEJAAR

211 deelnemers

Op 31 december zakten onze bezoekers opnieuw in grote getalen af naar het nu-al-legendarische nieuwjaarsfeest – thema: Bal Tropical - in zaal Mamounia, vlakbij metrostation Weststation. We hebben nog nooit zoveel mensen ontvangen: maar liefst 211 mensen hebben genoten van een alweer fantastisch buffet, gemaakt door onze vele vrijwilligers. Dit jaar zorgen de dj -tandem Jean-Luc en Mohamed voor een mooie combinatie van Arabische, zwoele dansnummers en oude rockklassiekers - en als je de helft van de zaal aan het dansen krijgt, weet je dat je goed bezig bent. Ook wat meer aandacht voor de kinderen dit jaar, - zij zijn elk jaar immers in steeds grotere aantallen aanwezig. Dit jaar organiseerden we dan ook onze allereerste kindercinema én kinderpoppenkastshow. Brussel daverde dus weer op zijn grondvesten, op naar een volgende editie!

HOBODAG

276 deelnemers

Een tweede hoogdag in ons Hobo-jaar is de jaarlijkse hobodag. De laatste jaren organiseren we deze dag in school Poelbos in Jette. Iedereen die lid is van Hobo kan komen meegenieten van deze dag in een rustige, groene setting, waar mensen even kunnen ontsnappen aan de dagelijkse drukte in Brussel-stad. Dit jaar hebben we een recordaantal (ook hier ja) van 276 (!!!) personen ontvangen, die zowel individueel als in groep met een begeleider vanuit een partnerorganisatie gekomen zijn. De basis van een geslaagde dag is een gevulde maag: we ontvangen de mensen met een lekker ontbijt en 's middags gaan we nog een stapje verder met een heerlijk BBQ, verzorgd door de lieve vrijwilligers van Veolia. Rond deze maaltijden breien we onze activiteiten: van boogschieten en voetballen, over capoeira en wandelen tot samen zingen in koor, knutselen en zelfs een computerinitiatie. De hordes enthousiaste kinderen animeren we met een grote schattenzoektocht, een heus kinderkapsalon/grime/make-upsalon en een super-deluxe springkasteel. Afsluiten deden we met een feestelijk concert van de gypsyband 'The Gypsy Wolves' – en het verplichte ijsje natuurlijk. Opnieuw een heerlijke dag, die enkel zo goed kan verlopen door de hulp van onze vele vrijwilligers.





"Onze moeders met kinderen vragen vaak naar een familie-uitstapje".

Nasci vzw

4. FAMILIES

Elke maand organiseren we op zaterdag een activiteit voor de hele familie. Door middel van deze recreatieve uitstappen zorgen wij voor verstrooiing, spel en beweging. Voor kinderen is het immers fijn om eens op een 'andere' manier met hun ouders samen te zijn en activiteiten te doen. We merken dat het 'samen een leuke tijd beleven' een positieve invloed heeft op hun welbevinden en samen-horigheid. Vele families kunnen op deze manier er eens 'tussenuit', iets dat voor velen vaak heel welkom is.

SINTERKLAAS

Op woensdag 4 december organiseerden we voor onze families een Sinterklaasfeest en konden we weer rekenen op de expertise van Cultureghem en het WAQ. Bij deze editie kwam de Sinterklaas en zijn kleurenpieten feestelijk toe in de Abatoir. Hier konden de kinderen bij Sint op schoot voor een leuke foto, zich uitleven met de speelboxen van Cultureghem, macramé maken, dansen met de pieten en speculoos bakken. Het werd een zonovergoten namiddag met, snoepgoed, muziek, *spelen spelen spelen* en op het einde cadeautjes voor elk kind.

FAMILIE-ACTIVITEITEN

Zoals elk jaar, planden we ook dit jaar maandelijks een familieactiviteit. Zo bezochten we de kinderboerderij; vertrokken op daguitstap naar Planckendael, bezochten we de Nekkerspoel, gingen we naar het kindertheater en bezochten we het treilmuseum. Aan deze uitstappen konden onze families zeer goedkoop (1€ per persoon) of zelfs gratis deelnemen. Door onze activiteiten zo laagdrempelig mogelijk aan te bieden, hopen we iedereen de kans te geven hier met hun gezin aan deel te nemen. We merken dat het soms een uitdaging is om deze activiteit op de kaart te zetten, en denken in 2020 na over andere invullingen van de activiteit.

5. GEZONDHEID & HYGIËNE

Op vlak van gezondheid wil Hobo een voorbeeld zijn. Ook dit jaar konden cliënten kunnen een afspraak maken om samen met een medewerker van Hobo een tuberculose test te ondergaan bij de VRGT-dienst in het UMC Sint-Pietersziekenhuis. Hier is dit jaar iets minder gebruik van gemaakt, en wordt vandaar niet opgenomen in het jaarverslag.

Wanneer onze cliënten tijdens hun activiteit samen een maaltijd nuttigen, dan zorgen wij doelbewust voor gezond eten. We geven hen dan ook ‘tussen de soep en de patatten’ tips en tricks mee om te werken aan een goede gezondheid.

KAPPER

In samenwerking met het Centrum Deeltijds Onderwijs (CDO) Anneessens-Funck gaan we tweewekelijks, op maandagochtend, naar de kapper. Een medewerker van Hobo vergezelt de groep tot in het leslokaal waar de studenten samen met hun leerkracht een tiental van onze cliënten ontvangen voor een gratis was- en knipbeurt, inclusief brushing. De school biedt ons dit aan sociaal tarief.

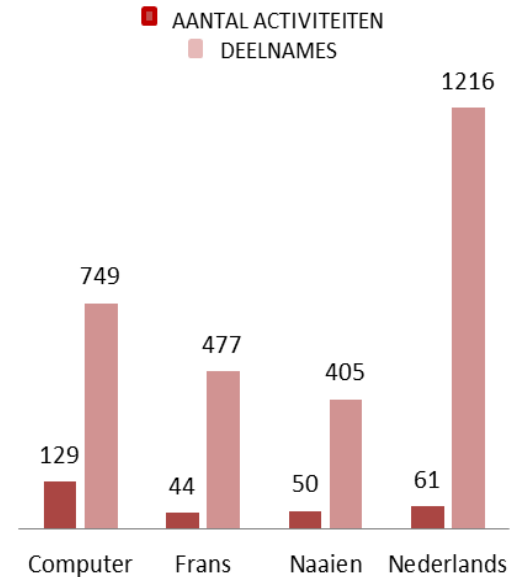
In september konden we deze activiteit jammer genoeg niet doorzetten omwille van overmacht aan de zijde van Anneessens-Funck. We moesten dus op zoek gaan naar een alternatief. Dit kwam in de vorm van onze voetballer Samir, die professioneel aan de slag ging in november-december en een 30-tal mensen een eindejaarscoupe voorzag.

6. INITIATIES

Tijdens een hele reeks vaste Hoboactiviteiten staat het leeraspect centraal. Leren is een belangrijk dynamisch onderdeel van ons leven: het stuwt ons vooruit. Ons dagelijks leven is namelijk verweven met domeinen waarin we allen best wat meer kunnen bijleren: talenkennis, werken met de computer, internet en omgaan met privacy, gezond koken en stilstaan bij waar ons eten vandaan komt (de herkomst ervan), zelf iets herstellen en leren werken met de naaimachine... Thuisloze mensen hebben vaak niet de middelen of de mogelijkheid om zich aan te sluiten bij een erkende opleiding (omwille van hun onderwijsniveau, hun verblijfsvergunning of de beperkte instapmomenten). Voor sommige mensen van onze doelgroep is een 'school' of intensieve vorming nog even te hoog gegrepen. We laten hen tijdens onze initiaties de mogelijkheid om zelf te kiezen wanneer ze hier klaar voor zijn, terwijl we ondertussen hun verlangen om te leren onderhouden en bevredigen. Bij Hobo kunnen ze deelnemen aan enkele initiaties waarbij ze een minimum aan basiskennis kunnen verwerven, op hun tempo en zonder verplichting.

We zijn trots op deze initiatieprojecten binnen Hobo en houden de toegang eraan toe zo laagdrempelig mogelijk: voor de meeste geldt geen inschrijving en je kan op elk moment vrij instappen of vrijblijvend éénmaal komen proeven. Het samen zijn en samen leren zet mensen in beweging en het opent deuren: doorverwijzing naar opleidingen, scholen of organisaties is dan ook een essentieel element van de initiaties. Ten slotte steunen vele initiaties op de inzet van vrijwilligers en op stevige samenwerkingen met partners uit Brussel, zoals Maks vzw, Brusselleer, Hack the Future, ...De hoop die we koesteren is dat de mensen die bij Hobo deze initiaties volgen op een bepaald moment de mogelijkheid en/of kracht vinden om het proces dat ze bij ons hebben opgestart zelfstandig verder te zetten. In dat geval staan we klaar om hen naar de gepaste instanties door te verwijzen.

INITIATIES



COMPUTER

Zoals al meegegeven, zetten wij Hobo volop in op een integrale aanpak van thuisloosheid. Logisch gevolg hiervan is dat we steeds intensiever inzetten op het versterken van de digitale vaardigheden van onze mensen. De digitale kloof in onze maatschappij wordt immers groter, en dus blijven er ook steeds meer mensen achter.

Er wordt steeds meer uitgegaan dat mensen een minimum basiskennis hebben van computers. Ook als je dak- of thuisloos bent, heb je een computer nodig... om werk te zoeken bijvoorbeeld, of een woning. Om je een zoveelste uitstap naar de gemeente te besparen en een document gewoon online aan te vragen. 'Gewoon' is dat echter niet voor dak- en/of thuisloze mensen. Vaak zijn de meest essentiële digitale vaardigheden maar matig aanwezig, of zelfs helemaal niet. In de loop der jaren is het aandeel activiteiten gerelateerd aan PC-gebruik en internet op Hobo sterk toegenomen. Sinds enkele jaren organiseren we wekelijks een computerinitiatie (2u/week) en een jobatelier (2u/week). Daarnaast stellen we onze computers in de lesruimte twee namiddagen per week ter beschikking voor het vrij gebruik van internet. Vanaf einde 2019 organiseert Brusselleer (centrum basiseducatie Brussel) ook smartphonesessies op Hobo. In kleine groep gaan mensen samen met de lesgever aan de slag met smartphones en tablets.

We kregen ook het goede nieuws dat Daniël opnieuw bij ons aan de slag kon gaan vanaf einde 2019. We zetten momenteel dus opnieuw volop in op het geven van mobiele ateliers: sessie van telkens 3 dagen waarin Daniël in opvangtehuizen of dagcentra de basics van de computer meegeeft. Voor meer informatie over deze ateliers verwijzen we u naar ons projectverslag beschikbaar op de website www.digital-empowerment.be. Vanaf 2020 voegen we ook intensieve smartphone-sessies toe aan ons aanbod.

Hobo en het digitale, 2019, een overgangsjaar...

Hobo blijft een centrale speler in het bieden van toegang tot digitale opleidingen voor de meest kansarme mensen in Brussel en zijn regio. Dankzij de ervaring die we in 2018 hebben opgedaan met de steun van het federale fonds "Digital Belgium Skills Fund", hebben we in 2019 via onze 50 partnerorganisaties drie nieuwe projecten opgezet. Deze projecten hebben als doel om de digitale vaardigheden van onze burgers, daklozen en slecht gehuiste mensen in Brussel te versterken.

Door beroep te doen op het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Koning Boudewijnstichting en ING Bank hebben we 3 projecten kunnen realiseren met 204 mensen. In totaal telden we 997 deelnames in 159 informaticaworkshops, waar de deelnemers actief meededen om in groepswerkshops en individuele ondersteuning voor digitale inclusie.

De komst van digitale technologie verandert het leven van ons publiek radicaal...

Om digitale exclusie tegen te gaan, hebben we opleidingsworkshops voorgesteld die ons publiek toelaten om de computer of de smartphone te demystificeren, om te leren hoe de basissoftware correct te gebruiken en om oplossingen te zoeken voor dagelijkse problemen zoals administratie, tewerkstelling, huisvesting, het onderhouden van sociale relaties, toegang tot de cultuur, enz. De toegang tot gerichte informatie voor ons publiek is een prioriteit geweest en daarom gebruikten we de website survivinginbrussels.be als basis in al onze computerwerkplaatsen.

Drie ambitieuze digitale projecten...

In 2019 hebben we ons voor het eerst gericht op opleidingsacties op korte en middellange termijn door in te spelen op de opleidingsbehoeften van ons publiek in een situatie van digitale kloof.

Naast het aanbieden van een wekelijkse IT-workshop op dinsdagochtend en internettoegang op woensdagmiddag en vrijdagmiddag aan, hebben we 3-daagse "mobiele" IT-workshops georganiseerd in vele dagcentra en opvangcentra. Zo bereikten we mensen die moeilijk tot Hobo geraken en die door moeilijkheden en onzekerheid, geheel of gedeeltelijk "losgekoppeld" zijn van de ICT.

In totaal werden 14 intensieve driedaagse workshops gehouden voor 17 partnerorganisaties: Jamais Sans Toit, RestoJet, Artikel 23, DoucheFlux, L'Ilot "le Clos", La Croix-Rouge, Médecins du Monde, SAMU Sociaal Centrum "Rempart", Foyer "Selah", Home Baudouin, Maison Rue Verte, CAW De Schutting, CAW Puerto, ARA, SAMU Sociaal Centrum "Famille", Home Du Pré.

De workshops verhoogden de belangstelling voor dit deel van het publiek, dat op gespannen voet staat met de digitale transitie, en boden een uitbreiding van het Hobo-opleidingsprogramma aan om hun beheersing van de IT-tools te perfectioneren.

Tot slot gaan we, dankzij de steun van ING Bank, werken aan een betere ondersteuning en langdurige training van ons publiek om hen te "verslaafd" te maken aan digitale technologie.

2020 en daarna...

We hebben de ontwikkeling van een website ter ondersteuning van onze IT-werkplaatsen voortgezet: digital-empowerment.be. Het biedt nu ondersteuningsmodules aan om onze informaticaworkshops te vergemakkelijken. Daarnaast volgt het ook het een methodologie die belangrijke informatie vrijgeeft zoals gratis internettoegang in Brussel, aanbevelingen inzake hygiëne en gezondheidsadvies, alsook hulp bij het vinden van een baan. Deze nieuwe mogelijkheid, die door ING Bank wordt geboden, zal ons in 2020 ook helpen om een uitgebreider aanbod van intensieve en thematische workshops op Windows pc's of Smartphone/Android-tablet te structureren, bij onze partners en bij Hobo.

Digitaal in alle dimensies van onze activiteiten...

Bij Hobo willen we ook verder gaan dan de leeraspecten. We willen de technologische dimensie integreren in alle activiteiten die we aanbieden. Via elk van onze digitale projecten wil Hobo de digitale vaardighedenkaart invullen van elke persoon die deelneemt aan onze activiteiten. Door middel van een individueel opleidingstraject hoopt Hobo mensen in staat te stellen om op duurzame en autonome wijze het niveau van hun behoeften te overtreffen door te voldoen aan hun persoonlijke verwachtingen met het oog op het verbeteren van hun dagelijks leven.

" La fracture numérique est une inégalité de plus à laquelle notre public, déjà très fragilisé, doit faire face. Utiliser un smartphone n'a rien à voir avec l'utilisation d'un ordinateur. La formation proposée en juillet a donc permis aux participants de découvrir les multiples possibilités offertes par l'informatic et la bureautique. Contacts, communications, mais aussi rédaction de documents et recherche d'informations, entre autre via Survivinginbrussels, les horizons ouverts sont nombreux ! "

Serena Alba
DoucheFlux asbl

FRANS

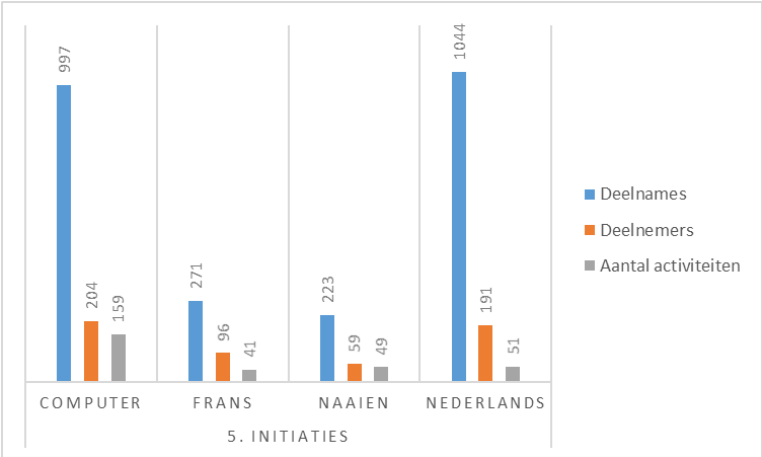
De initiatie ‘Frans’ is een gezellig lesmoment waarbij geïnteresseerden zich het hele jaar door mogen aansluiten. In een kleine groep wa- gen we ons aan enkele noties van het gesproken en geschreven Frans. De nadruk ligt voornamelijk op uitspraak en op bruikbare woorden- schat voor het dagelijks leven. Naast het laagdrempelig karakter van de les, is de doelstelling van deze initiatie ook het doorverwijzen naar het Brusselse aanbod van officiële Franse taalvormingen. Zo bestaat er een heel breed aanbod van lessen bij allerhande vzw’s, waaronder “Lire et Écrire” maar ook het volwassenenonderwijs (CVO of promotion sociale). Voor diegenen die hier geen plaats vinden of hier nog niet klaar voor zijn, blijven de initiatielessen Frans op Hobo een oplossing bieden. Dit jaarrapport is een mooie gelegenheid om onze trouwe vrijwillige lesgever Dirk hartelijk te bedanken!

NAAIEN

In het naaiatelier van Hobo kunnen beginners terecht om te leren werken met een naaimachine. Aan de hand van kleine projectjes leren ze de technische kneepjes van het vak. Nadien zijn ze welkom om hun eigen kleding te herstellen en aan te passen of ze brengen zelf ideeën en stof mee waarmee we samen aan de slag gaan. Dit jaar ondersteunde onze vrijwilligster Marie Henriette mee het naaiatelier. Bij deze een dikke merci Marie Henriette!

NEDERLANDS

Elke woensdagochtend organiseert Hobo een initiatie Nederlands. Gedurende 2 uur gaan we aan de slag en proberen we onze mensen warm te maken voor onze taal. Het sociale aspect van de activiteit is minstens even belangrijk als de ‘lessen’ zelf. Mensen komen (opnieuw) terecht in een omgeving waar ze leren, en ze komen vooral ook in contact met anderen. Want we moeten bescheiden zijn: de opgedane kennis van het Nederlands blijft beperkt. We hebben maar 2 uur, de groep wisselt elke week én verschillende niveaus zitten door elkaar: niet de ideale omstandigheden dus.–Net zoals bij Frans is het uiteindelijke doel om de mensen door te verwijzen naar andere opleidingen. Voor mensen met papieren gaat het dan bijvoorbeeld over het Huis van het Nederlands of Promotion Sociale. Voor mensen zonder papieren zijn de mogelijkheden jammer genoeg heel beperkt: naast Hobo kunnen zijn enkel terecht bij Terra Nova vzw. We heb- ben elke week 2 klasjes: de absolute beginners volgen de initiatie bij Tom, en de mensen met een basisniveau Nederlands kunnen terecht bij onze vrijwilliger Jos, die bij deze ook opnieuw een grote ‘shout out’ van heel onze ploeg in ontvangst mag nemen! Begin 2019 zette Hobo de samenwerking met Brusselleer verder. Zij organiseerden opnieuw een opstapmodule van telkens 10 sessies op Hobo, die plaats- vond naast onze eigen initiatie. Deze modules richten zich op laaggeletterden en analfabeten (in wettig verblijf). Naast de sessies werd er ook sterk ingezet op begeleiding naar een echte taalopleiding via het Huis van het Nederland.



7. ONTMOETING

Andere mensen ontmoeten en in interactie gaan met je omgeving. Een belangrijk aspect van de pijler 'activiteiten' is de mogelijkheid die het biedt tot ontmoeting. Het hebben en houden van een sociaal netwerk kan niet onderschat worden.

In die mate zelfs dat het Steunpunt voor Algemeen Welzijnswerk het definieert als één van de meest bepalende factoren waardoor mensen uit thuisloosheid geraken en blijven. (bron: www.steunpunt.be) Thuisloosheid is een proces van ontankering: het verlangen in interactie te treden met andere mensen kan door het verkeren in thuisloosheid sterk bemoeilijkt worden. Contact met familie en vrienden wordt problematisch of negatief geladen, tijdsinvullingen die mogelijkheid tot interactie gaven worden bemoeilijkt en in het ergste geval gestaakt (vrijtijdsbeleving, werk,...). Vele thuisloze mensen kampen dan ook met een sociaal isolement. Om dit tegen te gaan is tijd en moed nodig, maar ook kansen om in contact te treden met anderen. Doorheen ons hele activiteitenluik bieden wij deze mogelijkheid aan. Onze activiteiten zijn kansen om zich opnieuw te ankeren, nieuwe vriendschappen aan te gaan en op een vrijblijvende manier opnieuw in contact te treden met de omringende wereld.

DAGUITSTAPPEN

Elke vakantie organiseren we een daguitstap. We huren een bus of gaan met het openbaar vervoer en vragen aan de deelnemers een kleine bijdrage. Zowel volwassenen als kinderen kunnen deelnemen. Met deze uitstappen willen we thuislozen de kans geven om plaatsen te bezoeken waar ze anders moeilijk naartoe kunnen gaan. Dit jaar gingen we op citytrip naar Brugge, Namen en Vilvoorde, en namen we deel aan Theater aan Zee in Oostende. De daguitstappen trekken altijd veel volk en zijn een goeie plaats voor ontmoeting !

SOIREE HOBO

Woensdagavond staat in het teken van gezelligheid en ontspanning. Soirée Hobo, dat is elkaar ontmoeten rond een spel of rond de eettafel. We spelen samen gezelschapsspelen of praten wat bij. Er wordt ook een gezonde en lekkere maaltijd voorzien, en soms koken we samen. Om de twee weken combineren we deze activiteit met een culturele uitstap; we gaan naar de film, een concert, expo of een theatervoorstelling. Ook dit jaar bracht Soirée Hobo een bonte mix aan personen samen. Speciale dank gaat uit naar onze vrijwilligers Marie-Henriette, Solange en Millie. Zij toveren telkens heerlijke maaltijden tevoorschijn, soms zelfs uit eigen moestuin.

KODIEL

Op 1 juni 2001 namen onthaalhuis Albatros en beschut wonen De Schutting het initiatief om te starten met de Thuislozenboerderij Kodiel. Ze creëerden een plaats waar de meest kwetsbare thuisloze mensen, die niet meer in aanmerking komen voor werk of vorming, graag naar toe komen. Mannen, vrouwen en ouders met kinderen zijn er welkom. Er wordt geen enkele selectie gemaakt op basis van herkomst, overtuiging, motivatie of onderliggende problematiek. Het aanbod is non-directief: mensen worden uitgenodigd om mee te doen, maar iedereen is vrij om daar al of niet op in te gaan.

Vanaf januari 2018 werd het aanbod ook opengesteld voor sociaal kwetsbare mensen met psychische moeilijkheden. Tevens werd Kodiel geregistreerd als Groene zorginitiatief bij het VAPH. Zo kunnen ook mensen met een beperking terecht op de zorgboerderij.

We bieden een ruime waaier van activiteiten aan waarbij het accent op het omgaan met dieren ligt. We betrachten passie op te wekken bij de deelnemers zodat ze opnieuw een doel hebben om 's morgens op te staan. Hierdoor ontwikkelen ze een positiever zelfbeeld, meer vertrouwen in zichzelf, hun omgeving en hun toekomst. Een groter verantwoordelijkheidsgevoel geeft hen opnieuw zin om actief bezig te

zijn, waardoor ze terug meer vat krijgen op het verloop van hun dagelijks leven. Binnen dit kader spelen de intellectuele en/of verbale mogelijkheden van de mensen geen enkele rol. Samen fijne dingen doen vereist geen uitvoerig overleg. De activiteiten kunnen en mogen beleefd worden als ontspanning, als zinvolle bezigheid, vanuit een nieuwsgierigheid om iets te leren of binnen een zoektocht naar een nieuwe stimulans. De groene agrarische omgeving straalt rust uit en men heeft er een overvloed aan bewegingsruimte. 2019 trokken we met Hobo 2 keer naar Kodiel.

PROJECT VRIJDAG

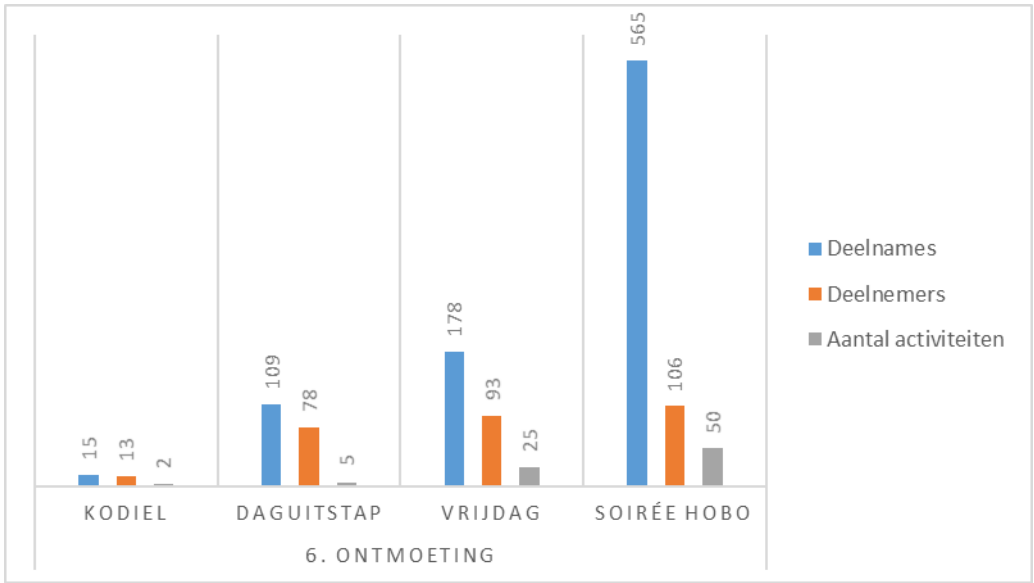
Het project ‘Vrijdag’ draait om één centrale pijler: ontmoeting. We willen ons publiek weer in interactie laten treden met anderen, het gevoel dat ze alleen staan opheffen. Het ‘wat’ is hier bijgevolg minder van belang dan het ‘hoe’. We creëren een ruimte die thuisloze mensen de mogelijkheid geeft uit hun isolement te treden zonder aanspraak te maken op eventuele talenten, interesses, ...De ‘Vrijdaggers’-groep is zeer divers qua leeftijd, geslacht en nationaliteit wat de beoogde onderlinge uitwisseling een zeer aangenaam en interessant karakter geeft.

Ontmoeten kan op verschillende manieren.

Eén manier is samen op stap gaan: zo gingen we naar de Serres van Laeken, het Kasteel van Gaasbeek, musea, concerten, theater, het Koninklijk paleis,...

Een andere manier is iets samen doen : koken tijdens de Kookmet in Cultureghem, dansen in de Zwevende zaal van de Markten, een petanque-toernooi, minigolf, bowling en een Bingo-toernooi. Dit jaar is er uit onze dansactiviteit zelfs een tijdelijke dansgroep ontstaan. Het proces om samen een choreografie in elkaar te steken voor oudejaar was op zijn minst leerrijk te noemen!

Het Petanque toernooi samen met De Schutting was weer een groot succes: de combinatie park, petanque, zon, hapjes, veel volk en prijzen blijkt goud te zijn.



8. SOCIO-ARTISTIEKE WERKING: Forsiti'A

Samen met het beleid, waar cultuurparticipatie niet meer uit weg te denken valt, onderschrijven we het belang van actief deelnemen aan cultuur.

Hobo ontdekte reeds lang geleden dat cultuurparticipatie een 'bindmiddel' kan zijn. Het theaterproject is voor de deelnemers een manier om hun leven meer structuur te geven. Ze krijgen een doel, iets om naar te streven. Het is iets om zich voor in te zetten en dat zorgt ervoor dat ze de problemen van het dagdagelijkse leven even achter zich kunnen laten. Deelname aan een project als ons theaterproject vereist tevens een groot engagement van de deelnemers. Engagements opnemen en volhouden is vaak een struikelblok voor de doelgroep, maar binnen dit project geven we hen de ruimte om hieraan te werken. Wanneer ze erin slagen na vallen en opstaan dit engagement aan te gaan, geeft dit hen kracht en geloof in hun eigen kunnen. Op die manier vinden ze de motivatie terug om ook andere levensvlakken aan te pakken. Sinds 2009 werkt Hobo nauw samen met gemeenschapscentrum De Markten aan sociaalartistieke projecten, onder andere een jaarlijks theaterproject. Daaruit groeide Forsiti'A: een sociaalartistiek gezelschap van Hobo, Link=Brussel & gemeenschapscentrum De Markten. Het gezelschap staat open voor iedereen met een passie voor Brussel en ambitie om op de planken te staan. Vanuit de 3 partnerorganisaties vinden deelnemers met uiteenlopende sociaaleconomische achtergrond de weg naar het gezelschap.

Een theaterproject speelt actief in op alle werkdomeinen van onze organisatie. Zo wordt er ingezet op sociale competenties, meer bepaald op actief participeren, opkomen voor eigen rechten, samenwerken en het bekomen van een waardebesef waaronder o.a. respect, eerlijkheid en solidariteit. Door het actief participeren aan het uitdenken van het project leren de deelnemers autonoom te denken en te handelen (informatieverwerving, probleemoplossend denken, zelfsturing, kritisch en reflectief denken en zelfredzaamheid) en wordt er gesleuteld aan de motivationele competenties (durven exploreren en cliëntparticipatie). Door middel van het leren en schrijven van teksten, het spreken voor publiek, de improvisaties,... wordt er ingezet op de functionele competenties (taal, vaktechnisch) en de mentale soepelheid (creativiteit, inventiviteit en flexibiliteit) van de deelnemers. Tot slot is het leren spelen en finaliseren van zo'n project een enorme boost voor het zelfbeeld (zelfvertrouwen en zelfontplooiing).

De motivatie van de deelnemers voor deelname is even divers als de groepssamenstelling zelf: sociaal isolement, talentontwikkeling, ambitie of gewoonweg goesting om iets moois te creëren. Door middel van een professionele, artistieke & sociale omkadering worden alle deelnemers in hun drijfveren gestimuleerd en wordt er tevens heel erg ingezet op de groepssfeer, het zelfvertrouwen en de sociale weerbaarheid van de deelnemers. Elk jaar wordt een nieuw project op poten gezet waarbij een artistiek hoogstaande voorstelling het einddoel is. Met 10 jaar en tal van voorstellingen op het conto, kunnen we stellen dat we een palmares hebben opgebouwd dat gezien mag worden. We zagen onze deelnemers doorheen de jaren groeien, openbloeien, vriendschappen sluiten, genieten van de reacties van hun publiek en stelselmatig hun weg in de maatschappij (terug)vinden. Ons publiek zag getalenteerde Brusselaars die uit zichzelf traden en alle mogelijke keurslijven en vooroordelen overstegen.

“J'ai toujours rêvé de jouer une pièce de théâtre, grâce à Forsiti'A & Hobo j'ai réalisé un de mes rêves. J'ai passé une année formidable, j'ai rencontré une famille en or. Désormais ils font partie de ma famille et Dieu seul le sait combien.”

Muqtar



9. SOCIO-SPORTIEVE WERKING

De socio-culturele en socio-artistieke methodiek wordt erkend als een waardevolle, gemeenschapsversterkende methodiek. Cultuur en participatie worden op verschillende manieren ondersteund en er is niemand die het belang ervan nog zou durven ontkennen. Sport heeft deze erkenning echter niet. Nog niet, hopen wij. Verschillende initiatieven in Brussel roepen op om socio-sportieve werkingen meer te ondersteunen en meer waardering op te brengen voor de onschatbare positieve invloed die zij hebben op het sociaal weefsel van onze maatschappij. Iedereen sport wel eens of heeft op de één of andere manier wel eens te maken met sport. Of dat nu is vanaf de zijlijn, als trouwe supporter, of op het sportveld als gepassioneerde speler. Sport brengt mensen bij elkaar, verbindt. Sport vormt mensen, leert mensen door te zetten, zich aan te passen. Het geeft mensen controle over zichzelf en versterkt het welbevinden. Socio-sportieve werkingen zijn zich daar sterk van bewust en gebruiken sport als hefboom om sociale ontwikkeling te bekomen. Niet alle sportwerkingen zijn per definitie 'sociaal' van aard. Om aanspraak te maken op die term, dient een sportwerking extra aandacht te hebben voor de veelvuldige uitsluitingsmechanismen die er zijn in onze maatschappij en actief stappen te ondernemen om deze teniet te doen. De focus bij een dergelijke organisatie ligt niet alleen op de sportieve prestatie, maar eveneens op de maatschappelijke. 'Staan we open voor iedereen en zetten we actief stappen om dit te verwezenlijken?', 'Hoe kunnen we onze sportactiviteiten empowerend en emancipatorisch maken?', 'Houden we genoeg rekening met de socio-economische of psycho-sociale achtergrond van onze deelnemers?'. Het is het stellen van dergelijke vragen dat het verschil maakt tussen een sportactiviteit en een socio-sportieve activiteit. Hobo gelooft in socio-sport, in een sportaanbod dat democratisch en laagdrempelig is. Zodat ook de meest kwetsbare personen uit onze samenleving van sport kunnen genieten. Het is vanuit die optiek dat wij ons al een heel aantal jaren inzetten voor het project BXL Cup, een socio-sportief voetbalproject voor dak- en thuisloze mensen. Vanaf midden 2019 hebben we ons, samen met koepelorganisatie Younited (vroegere Belgian Homeless Cup), samengezet en de Brusselse werking hervormd.

Situatie tot juni 2019

De BXL Cup was een Brussels socio-sportief voetbalproject voor dak- en thuisloze mensen. We organiseren het hele jaar door voetbaltrainingen, stages, competitieavonden en toernooien. Dit project werd in eerste instantie opgericht door Hobo. Naar aanleiding van het succes zijn we enkele jaren geleden een ijzersterke samenwerking aangegaan met de vzw Belgian Homeless Cup (= in 2019 van naam veranderd in **Younited**).

Hobo organiseerde gezamenlijk met Belgian Homeless Cup de dagdagelijkse activiteiten. In totaal namen 12 ploegen* deel aan de BXL Cup. Twee maal per maand was er een competitieavond waarop zes ploegen en een totaal van gemiddeld 60 personen elkaar ontmoeten, voetballen en ervaringen uitwisselden. Hobo zorgt op deze avonden voor praktische ondersteuning en de organisatie. We bieden tevens een zaal aan voor andere organisaties van thuisloze mensen om elkaar te ontmoeten, een vriendenmatch te spelen of simpelweg te trainen.

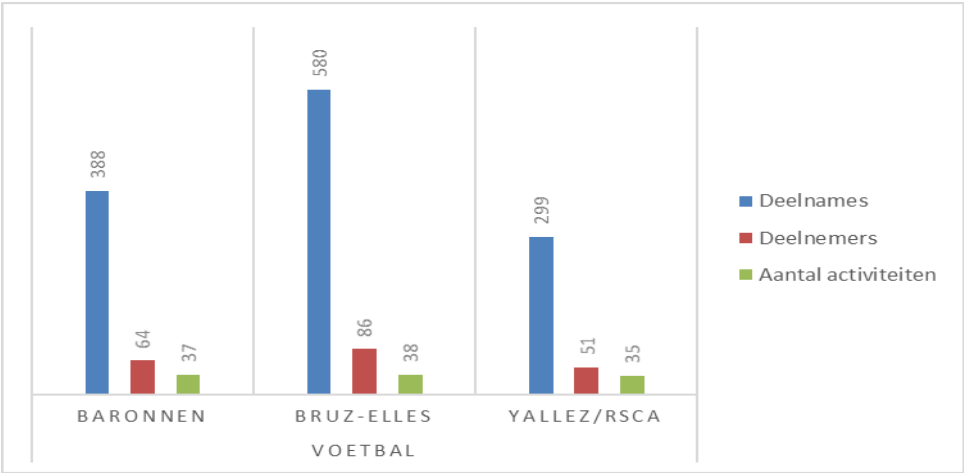
Deze activiteit was het hart en ziel van ons voetbalproject. Deze competitie zorgt dat we de mensen bij elkaar krijgen, dat we hen kunnen motiveren en inschakelen in een groter geheel. De aanwezigheid van verschillende organisaties en een heleboel mensen zorgt dat de deelnemers hun sociaal netwerk kunnen uitbreiden, ervaringen kunnen uitwisselen en elkaar doorverwijzen. We hebben een samenwerking met BX Brussels, waardoor naast het sociale luik, ook het sportieve luik op een professionele wijze georganiseerd kan worden. Deze samenwerking houdt in dat we onze mensen kunnen doorsturen naar BX Brussels voor een intensieve voetbalstage en dat zij gratis deel mogen uitmaken van de supportersclub van BX Brussels. De mogelijkheid wordt aangeboden om na deze stages door te groeien naar vrijwilligersposten binnen de organisatie BX Brussels. Vorig jaar werden ook enkele spelers opgenomen in de reguliere voetbalcompetitie. De stages zijn een overweldigend succes. Er nemen telkens gemiddeld 24 mensen aan deel.

In de loop van 2019 merkten we op dat er 2 grote moeilijkheden waren die een vlotte werking van de BXLRCup verhinderden: Allereerst bleek het voor verschillende van de ploegen niet haalbaar om structureel aanwezig te zijn op de competitieavonden. Een van de redenen hiervoor is dat de begeleiders van deze ploegen dit vaak deden op vrijwillige basis. Het gevolg hiervan was dat tijd en middelen die hiervoor ingezet werden niet meer in verhouding waren met het bereikte resultaat. We gooiden het roer om en besloten het aantal ploegen verminderen, en met de resterende ploegen op een kwaliteitsvollere manier aan de slag te gaan (zie verder meer informatie over de ploegen bij Hobo). Deze ploegen trainen nu wekelijks, en worden begeleid door zowel een sportieve coach als een sociaal begeleider. Spelers van organisaties die niet meer actief zijn konden en kunnen aansluiten bij de 4 ploegen die in Brussel trainen.



"Fitness helpt me. Tijdens de fitness praten we, hebben we de mogelijkheid om mensen te ontmoeten, van omgeving te veranderen de zaal te verlaten met minder stress. Sport helpt me met mijn knieën en ik doe dingen die ik nog nooit probeerde. Een douche nemen is een moment van welzijn!"

Deelnemer fitness



10. SPORT

Sport maakt een groot deel uit van het aanbod van Hobo. We organiseren meermaals per week sportactiviteiten en houden daarbij rekening met de complexiteit van de situatie van onze doelgroep. Heel wat drempels weerhouden onze mensen ervan om deel te nemen aan het reguliere aanbod van sportactiviteiten in Brussel. De financiële drempel is de meest vanzelfsprekende. Sporten is niet goedkoop; elke club vraagt een bijdrage, er moet een uitrusting gekocht worden die wekelijks dient te worden gewassen, er is een busticket te betalen heen en terug... We organiseren onze sportactiviteiten op zo'n manier dat deze drempel zo goed als verdwijnt.

Gaan sporten is ook niet meteen evident voor iemand in een moeilijke situatie. Er zijn culturele drempels te overwinnen, een sociale code te respecteren. Voor iemand met veel kopzorgen is dat soms moeilijk te aanvaarden. We vangen die stress op door het plezier voor het spel voorop te plaatsen en op maat te werken in onze begeleiding. We geven kansen in de mate van het mogelijke. We geven uitleg, toelichting en bieden ruimte en tijd voor groei. Via ons sportaanbod geven we een aanzet aan mensen in een onstabiele periode om enige structuur te vinden in hun leven. Sport heeft daarnaast de eigenschap dat het een specifieke dynamiek op gang brengt die de beoefenaar voortstuwt naar persoonlijke verbetering, door inzet en toewijding. Een dergelijke positieve beweging geeft een andere draai aan de beleving. Mogelijk wordt de energie die wordt opgedaan en zo ingezet binnen andere domeinen van het leven. Ten slotte creëren we via onze sportactiviteiten ontmoetingsruimtes waar de ene mens de andere kan ontmoeten in zijn hoedanigheid van speler, en niet in zijn hoedanigheid van thuisloze persoon. De impliciete aanpak van het sporten stelt ons in staat om mensen bij elkaar te brengen omheen één en hetzelfde doel, mensen die anders maar moeizaam contact leggen omwille van verschillende uitsluitingsmechanismen. Op Hobo organiseren we verschillende sporten, met verschillende insteken. Op deze manier pogen we zoveel mogelijk mensen aan te zetten tot sporten.

FITNESS

Elke week krijgen onze mensen de mogelijkheid deel te nemen aan onze fitnessactiviteit. Fitnesssen kan een overbodige luxe lijken, maar voor velen is het onontbeerlijk. Mensen met een zwakke fysieke conditie, al dan niet door overmatig middelgebruik of door hun precare situatie, krijgen er immers de mogelijkheid om langzamerhand hun lichaam opnieuw te sterken. Hobo zorgt voor de nodige omkadering, zoals de fitnessruimte, fitnesskledij en uitleg over de verschillende apparaten, zodat de mensen zich volledig kunnen richten op de sportieve prestatie. Deze is immers niet alleen lichamelijk versterkend, maar kan ook mentaal positieve dingen verwezenlijken. Veel mensen hebben immers menige zorgen aan hun hoofd. De fitness lost deze niet op, maar zorgt voor een moment van ontspanning en van zorgeloosheid. Ook dit jaar werkten we samen met de fitnesszaal Firegym vzw, 'een sportcentrum voor iedereen',

De groepscoach was dit jaar afwezig, dus we sportten zoveel mogelijk samen. Er ontstonden soms spontane momenten waar we elkaar aanmoedigden, tips gaven of oefeningen in groep deden. Veel deelnemers geven aan liever in groep te komen sporten omdat dit motiverend werkt, alleen is maar alleen. Door de nauwe samenwerking hebben de hoboleden die meermaals deelnamen aan onze activiteiten de mogelijkheid om aan reductietarief een abonnement te kopen in het fitnesscentrum. Er zijn in 2019 een 10tal hobo-leden lid geworden van de Firegym.. Zij gaan nu op eigen houtje naar de fitness.

ZWEMMEN

Tot en met augustus gingen we om de twee weken gaan zwemmen op woensdagnamiddag in het zwembad van Elsene. Vanaf september zijn we veranderd naar het zwembad van Molenbeek aangezien ze in Elsene een grondige renovatie gaan uitvoeren. Zwemmen is een ideale sport die zorgt voor ontspanning, afkoeling, stressreductie, plezier en gezelligheid. Voor zij die niet over zwemmateriaal beschikken, leent Hobo zwembroeken, badpakken, badmutsen of andere zwemattributen uit.

VOETBAL

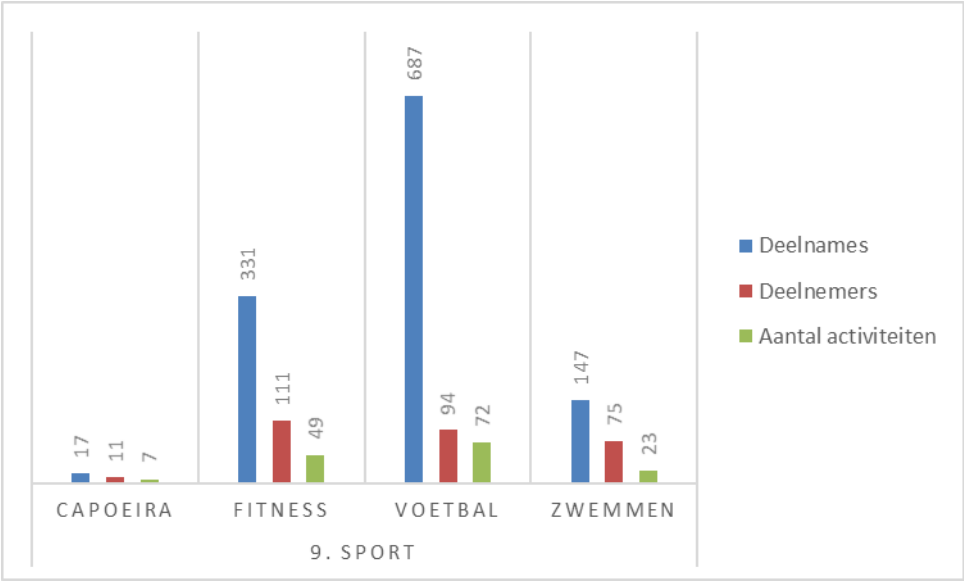
Voetbalteams

2019 was een jaar van veel veranderingen voor de voetballers van Hobo. Allereerst moeten we vermelden dat de nationale 'koepelorganisatie' na 10 jaar koos voor een andere naam: 'Belgian Homeless Cup' werd 'Younited'. "De oude naam van onze organisatie gaf weliswaar duidelijk aan rond-welke thematiek we werken (dak- en thuisloosheid), maar kon als stigmatiserend ervaren worden. Daarom besloten wij in 2019 om verder te gaan onder een nieuwe naam: Younited Belgium." Een naam die kracht en positiviteit uitstraalt dus!

Ook in Brussel veranderde de situatie: Na enkele jaren stopte de lokale Brusselse competitie van Younited (BXL cup) er in 2019 mee. De ploegen die hier aan deelnamen werden samengevoegd en nemen alle 4 deel aan de nationale evenementen en toernooien. Concreet wil dit zeggen dat er nu 2 mannenploegen en 1 vrouwenploeg door Hobo getraind worden, en dat opvangtehuis Les Petits Riens de trekker is van de 4de ploeg. Elk van deze ploegen wordt logistiek ondersteund, dmv van uitrustingen en materiaal, door de Brusselse voetbalploegen RSC Anderlecht, Union en BX Brussels. Younited Anderlecht, Union Younited en BX Younited dus!

Bij Hobo gaat het natuurlijk om meer dan voetbal. We werken vooral hard op groepsdynamiek. Het is een realiteit dat het samen sporten van spelers met een verschillende nationaliteit, spelniveau - en vaak met verschillende problematieken - niet vanzelfsprekend is. Ook minder getalenteerde spelers moeten zich welkom voelen in de groep. De 18-jarige jonge sans-papier die heel zijn leven gevoetbald heeft speelt samen met de 65-jarige Brusselaar die jaren op straat geleefd heeft. Tijdens elke training werken we intensief rond fairplay en leren we spelers het belang van onderlinge positieve aanmoediging. Spelers krijgen zelf ook verantwoordelijkheid: ze geven zelf de opwarming en geven hun feedback na de training. De ploeg is in een de eerste plaats een veilige plaats voor al onze spelers.

Wanneer de we de spelers kennen en er een vertrouwensband ontstaan is, trachten we ook individueel met hen aan de slag te gaan. Ze ondernemen stappen op andere domeinen dan sport, en komen bijvoorbeeld langs bij Hobo voor een trajectbegeleiding. Of dit kan op andere manieren: 2 van onze voetballers zijn momenteel actief als trainer van onze ploegen. Of samen met een andere voetballer – en tevens kapper - organiseerden we einde 2019 3 namiddagen waarop onze mensen hun haar konden laten knippen bij Hobo. Of spelers koken zelf samen de kerstmaaltijd die we voor onze ploegen organiseren...



11. TOEGANG TOT INTERNET & COMPUTER

Internet is niet meer weg te denken uit ons leven. We zijn steeds meer digitaal verbonden met familie, vrienden, overheidsdiensten,... Voor thuislozen is het belangrijk dat ze kunnen aansluiten bij deze evolutie. Hobo zet daarom sterk in op het dichten van de “digitale kloof”. We willen zoveel mogelijk mensen vertrouwd maken met alles wat er online beweegt. We beschikken over een computerruimte met twaalf PC’s. Deze computers staan elke dag op een vast moment ter beschikking voor onze mensen om naar opleiding/werk of een woning te zoeken. Bovendien organiseren we wekelijks een computerinitiatie en tweemaal per week kunnen de mensen vrij op internet. De computers worden ook gebruikt op andere momenten zoals Atelier Duizendpoot en het Jobatelier. Bovendien hebben we 6 maanden lang intensieve computerateliers georganiseerd in kader van het project ‘Digital Skills Fund Belgium’, waarover je verder in het jaarverslag meer informatie terugvindt.

INTERNET

Het internetatelier biedt aan de mensen de mogelijkheid om vrij gebruik te maken van PC’s en internet. Vaak onderhouden ze hun sociale contacten (e-mail, Facebook, Badoo,...). Sommigen gaan op zoek naar werk of woning, anderen zoeken inlichtingen of volgen het nieuws in de wereld. Ze kunnen altijd hulp vragen aan een medewerker van Hobo. Niet iedereen is immers vertrouwd met alle online-toepassingen. Het internetatelier is een laagdrempelige activiteit waarin het nuttige aan het aangename wordt gekoppeld.

12. VROUWENWERKING

Sinds enkele jaren zet Hobo extra in op activiteiten voor vrouwen. We constateren immers dat er een duidelijke stijging is van het aantal vrouwen binnen de dak- en thuislozensector. Ook de vraag naar activiteiten specifiek voor vrouwen nam voortdurend toe. Aan de hand van een gevarieerd aanbod van activiteiten beïnvloeden we op een positieve manier het zelfvertrouwen en zelfbeeld en doorbreken we de sociale isolatie van de deelnemers. Daarnaast worden er ook speciale vrouwenactiviteiten georganiseerd. Zo vieren we elk jaar de Internationale dag van de Vrouw, waar we gedurende een hele dag een brede waaier aan activiteiten aanbieden. Samen zorgen we die dag voor een lekker buffet en een leuke, gezellige sfeer.

YOGA

In samenwerking met Link=Brussel zijn we in 2015 gestart met Yoga-initiaties voor vrouwen. Elke vrijdagochtend, uitgezonderd tijdens de schoolvakanties, neemt hier een groep gemotiveerde vrouwen aan deel. Deze beginnersinitiatie wordt gegeven door een professionele, bevoegde en vlot 4-talige yoga instructrice Niki. Ze gaat laagdrempelig te werk en geeft tips en huiswerk voor zowel het fysiek als psychisch welbevinden van haar deelnemers. De yoga vindt plaats in het Gemeenschapscentrum De Markten, hartje Brussel.

“Het feit dat ik me de dag ervoor voorbereid en dat ik kan zeggen dat het morgen yoga is, geeft me al een mentale boost. De oefeningen maken me soepel, staan me toe om mijn ademhaling te controleren, om zelfrespect te hebben, niet alleen te zijn en een Zen attitude te behouden.”

Deelneemster

DE PLOEG BruZ'elles

*“Les filles, ce n'est pas que le ménage,
Les filles, ce n'est pas que le maquillage,
Les filles, ce n'est pas que la cuisine !*

*On va jouer, on va kiffer, on va marquer !
Go BruZ'elles »*

Dat zingen de BruZ'elles op het einde van elke training. Sinds 2013 traint het vrouwen-voetbalteam elke donderdagavond, uitgezonderd schoolvakanties, in de sportzaal van de VGC in Koekelberg. Omdat we vaak te maken hebben met alleenstaande moeders, voorzien we twee à drie begeleiders die de kinderen opvangen tijdens de training zodat alle vrouwen de kans hebben om deel te nemen. Ook de kinderen kunnen zo ontspannen en buiten het opvanghuis in een veilige omgeving gestimuleerd worden om te bewegen en sport te ontdekken. Af en toe spelen de Bruz'elles een vriendschappelijke wedstrijd met andere vrouwelijke voetbalgroepen. Daarna eten de teams, de kinderen en supporters gezellig samen.

Deze activiteit kon enkel tot stand komen dankzij onze gemotiveerde trainster Florence, die tevens het nationale Homelessteam coacht. Drie van de BruZ'elles speelden dit jaar trouwens mee in het nationale team voor de Homeless World Cup in Cardiff (UK). Sinds 2 jaar werken we samen met één van de Belgische topploegen, RSC Anderlecht. Dankzij hen kunnen wij op tornooien en wedstrijden schitteren in paars-witte kleuren. De verschillende (tweedaagse) Yonited-tornooien over heel België waaraan we deelnemen gedurende het seizoen zijn absolute topactiviteiten waar iedereen mooie herinneringen aan overhoudt.

Gezien het team nu een actieve en hechte kern kent, zetten we met de voetbalcoaches en de trajectbegeleiding komend jaar in op begeleiding voor de speelsters in een persoonlijke doelstelling.

13. WINTEROPVANG PROJECT 86.400

Hobo nam in 2013-2014 voor de eerste keer deel aan het Pilotproject “Winter 86.400”. Het project verenigt de AMA (Association des Maisons d’Accueil et des Services d’Aide aux Sans-abri asbl) en diverse kwalitatieve (dag)diensten voor dak- en thuisloze mensen. Gedurende de winter van 2018-2019 nam Hobo voor de zesde keer deel aan het project. Het winterproject van Hobo kon dankzij extra projectsubsidies (Cera, koning Boude-wijnsstichting, FOD integratie,...) sterk uitgebreid worden. Een compleet en veel uitgebreider rapport van dit project kan bekomen worden bij Hobo.

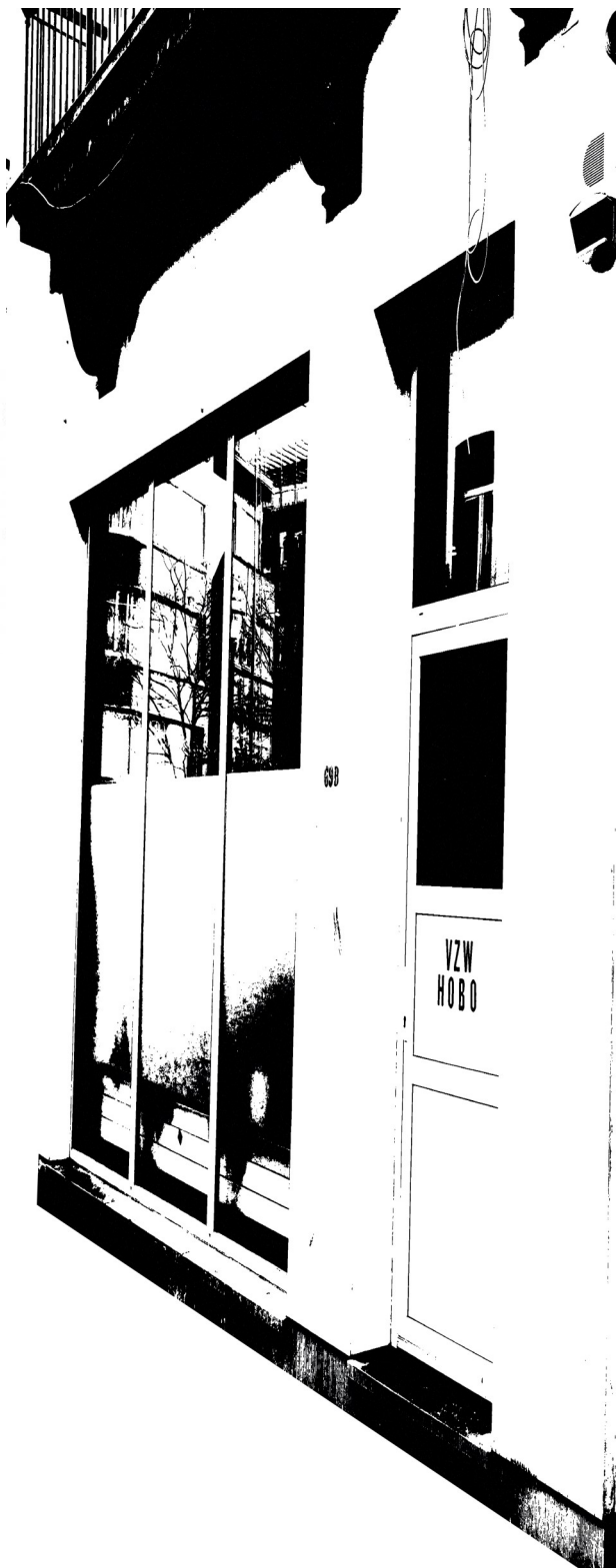
Het project is gekoppeld aan de winterperiode en liep van november 2018 tot en met juni 2019. De noden blijven jammer genoeg niet seizoensgebonden, maar dit jaar werd het project met 2 maand verlengd tegenover vorig jaar via extra projectsubsidies. Met 4 halftijdse collega’s en een halftijdse coördinatrice konden we 5 activiteiten per week voorzien. Het project kende 2 deelprojecten:

I. **Activiteiten** op woensdag en zaterdag voor schoolgaande en niet-schoolgaande kinderen. Elke woensdag speelden we samen in Cultureghem, en op zaterdag trokken we Brussel in voor diverse leuke activiteiten (kinderboerderij, theater, zwemmen,... en zelfs een uitstap naar Walibi!). Tijdens deze periode gingen 56 activiteiten door. We telden 1504 deelnames en bereikten 279 verschillende kinderen. Dit geeft een gemiddelde deelname van 26,9 kinderen per activiteit. Goed om op te merken is de stijging t.o.v vorig jaar: we hebben 52,8% meer deelnames gehad: **een verdubbeling** dus. Er is ook een verdubbeling in het aantal verschillende kinderen die we bereikten.

II. **Leertraject:** Vanuit de constatactie dat een heel aantal kinderen niet-schoolgaand zijn binnen de urgente winteropvang, werd een leertraject als tussenoplossing aangeboden. Concreet betekende dit dat we 3 keer per week een halve dag samen met de kinderen aan de slag gingen om basiscompetenties te verwerven. We werkten dit jaar vooral rond rekenen aangezien dit een vaardigheid is die universeel bruikbaar is. In totaal zijn er 62 lesmomenten doorgegaan. 475 keer hebben kinderen aan deze momenten deelgenomen. Dit geeft een gemiddelde van 7,7 kinderen per lesmoment.

Daar het project loopt van midden november 2018 tot en met het einde van juni 2019, leek het ons interessanter om de gegevens op basis van het hele project te bekijken, en niet op jaarbasis. Daarom hebben we ervoor gekozen om de cijfers van november en december 2018 niet bij te tellen in de cijfers van het jaarverslag van 2018, maar deze te verrekenen in het jaarverslag van 2019. Deze cijfers hebben dus betrekking op de periode van november 2018 tot juni 2019. Ook in de winter 2019-2020 hebben we dit project opnieuw onder gewijzigde vorm kunnen opstarten. De cijfers en resultaten van november en december 2019 zullen worden opgenomen in het jaarverslag van 2020.





III. DOORVERWIJZING

Soms kan Hobo geen antwoord bieden op de vragen waarvoor mensen bij ons langskomen. In zo'n geval is het onze taak om hen door te verwijzen naar een van de vele andere organisaties in Brussel. Door onze vele partners zijn we immers sterk verankerd in de Brusselse sector. Wanneer een vraag van een persoon niet binnen onze doelstellingen valt, trachten we dus altijd de persoon op het juiste adres te krijgen. Hobo vindt het daarnaast ook belangrijk om onze doelgroep de (re-)integreren in reguliere organisaties. We spreken dan over bijvoorbeeld sportclubs, theatergroepen, organisaties die activiteiten voor kinderen organiseren en organisatie die werken met vrijwilligers. Door een verbinding te zijn tussen onze mensen en het vrijetijdsaanbod in Brussel, helpen we hen om nieuwe sociale contacten te leggen en engagementen aan te gaan. Hobo tracht vooral een rol te spelen bij de eerste contacten tussen persoon en organisatie, en op die manier een van de grootste drempels weg te nemen.

TICKET DOORVERWIJZING

Hobo speelt een actieve rol in de doorverwijzing van dak- en thuislozen naar partners van de thuislozenzorg voor verschillende basisbehoeften: een douche (Doucheflux), een siësta (Pierre d'Angle), een maaltijd (RestoJet), of kleding (Solidarité Grands Groids). Daarnaast kunnen de habitués van onze fitnessactiviteit aan een voordeelprijs een abonnement vragen bij onze partner FyreGym.

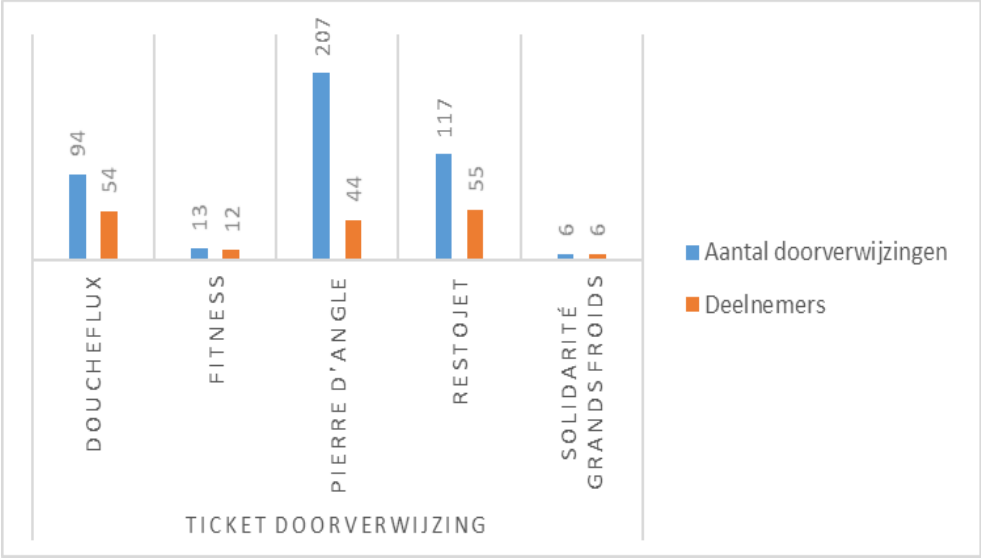
TOELEIDING NAAR CULTUUR

Bij Hobo is de toeleiding naar cultuur in Brussel een centraal gegeven. Zelf organiseren we menig cultuuruitstappen. Daarnaast kunnen we de voordelige Article 27 en de Paspartoe voorstellen aan onze leden. Met de Art.27 kan iemand aan een reductietarief van 1,25 euro deelnemen aan culturele activiteiten binnen culturele organisaties van de Franstalige gemeenschap. Met de Brusselse Paspartoe-kaart aan kansentarief kan onze doelgroep onbeperkt voordelige prijzen (meestal 2€) krijgen bij de talrijke partners van de VGC! Niet alleen cultuur, maar ook sport en vrije tijd!

DUIZENDPOOT

Tijdens dit atelier zetten we in op de individuele doorverwijzing van onze mensen naar het vrijetijdsaanbod in Brussel. Mensen komen met vragen naar sportclubs, culturele groepen, vrijwilligerswerk. We geven deze mensen individuele afspraken tijdens dewelke we samen met hen op zoek gaan naar een organisatie of club. Hobo tracht vooral te helpen bij de eerste contacten – bijvoorbeeld bij een inschrijving of een eerste bezoek -, zodat de drempels om deel te nemen aan reguliere activiteiten voor onze mensen zoveel mogelijk worden verlaagd. We moedigen mensen ook aan om vrijwilligerswerk op te nemen in andere organisaties, bij voorkeur buiten de sociale sector. We geloven in de kracht van een onbaatzuchtig engagement en zijn overtuigd dat dit zowel de organisatie als de persoon die het engagement opneemt op verschillende manieren versterkt.

De geïnteresseerde mensen krijgen individuele afspraken waarin zij samen met iemand van Hobo op zoek gaan naar een antwoord op de specifieke doorverwijzingsvraag die zij hebben. De drempels om succesvol door te verwijzen zijn vaak hoog (mobiliteit, beschikbaarheid, financiële middelen,...). Dit wil ook zeggen dat we sterk inzetten op kwalitatieve samenwerkingen met sport, cultuur- en vrijwilligerswerk-aanbieders. Organisaties waar we in 2019 structureel naar doorverwezen, zijn onder andere Cultureghem, Terra Nova en Huis van het Nederlands. Hobo probeert te bemiddelen en zet ook in op nazorg. Op deze manier slagen we erin om duurzame oplossingen aan te bieden aan onze doelgroep. Door de vele personeelsswissels konden we dit jaar jammer genoeg niet even intensief inzetten op dit atelier. In totaal zagen we 77 mensen in het kader van 'duizendpoot' waarmee er gemiddeld 2 contactmomenten waren. Voor ongeveer 60% werd er een geschikte doorverwijzing gevonden. Reden waarom dit voor sommigen niet lukte waren, onder andere, een onrealistische vraag of het afhaken van de cliënt. Enkele voorbeelden van geslaagde doorverwijzingen: kinderen die ingeschreven werden bij een voetbalactiviteit van de VGC, vrijwilligers die gestart zijn bij organisaties als Sant'Egiodio, Cultureghem en het KunstenFestivalDesArts, en mensen die een Nederlandse taalopleiding bij Huis van het Nederlands (=CVO of Brusselleer), een Franse taalopleiding bij Lire et Ecrire of Bruxelles Laïque of een opleiding smartphone bij Maks vzw gestart zijn.



IV. SENSIBILISERING



Er zijn heel wat misvattingen over thuisloosheid. Als organisatie zetten we graag in op een genuanceerde algemene opvatting van deze problematiek. We maken er dan ook werk van om thuisloosheid, vanuit onze eigen ervaring en context, beter bekend te maken bij het grotere publiek. We delen graag onze ervaring met scholen, hogescholen of andere instanties die meer te weten willen komen over de problematiek.

Daarnaast werken we als dagcentrum op een heel eigen manier met het gegeven thuisloosheid, een manier waarin we geloven en die we graag kenbaar maken en verduidelijken. Het organiseren van activiteiten voor thuisloze mensen, in tegenstelling tot werken rond woning of tewerkstelling, is iets dat niet als vanzelfsprekend wordt ervaren. Het zou dat echter wel mogen zijn. Het belang van vrijetijdsbeleving voor een persoon valt niet te onderschatten, het geeft immers energie en structuur aan iemands identiteit, het zorgt voor sociale contacten en het realiseren van jezelf. Tijdens presentaties aan geïnteresseerden, vrijwilligers en studenten focussen we op een aanpak die dit domein van het menselijke leven niet uit het oog verliest.

Ook naar andere organisaties die werken met thuisloze mensen willen we deze functie innemen en het positieve effect van het aanbieden van vrijetijdsbeleving aantonen. We ondersteunen dan ook in de mate van het mogelijke elke (partner-)organisatie die met een dergelijk aanbod bezig is of wil beginnen. Dit kan door onze expertise te delen, ons materiaal uit te lenen en dergelijke meer. Tot slot bieden we ook de mogelijkheid aan om stage te lopen bij Hobo. Op deze manier dragen we een steentje bij aan de sociale assistenten van de toekomst, die mogelijk onze manier van werken mee zullen nemen in hun toekomstige loopbaan.

PRESENTATIES & RONDELEIDINGEN

Hobo krijgt geregeld de vraag naar toelichting bij de problematiek thuisloosheid, of uitleg bij onze organisatie. We gaan hier graag op in. Ook dit jaar heeft hobo tal van studenten over de vloer gekregen, rondleidingen gegeven of presentaties gegeven aan scholen en hogescholen. Vanuit de specifieke werking van Hobo richten we ons bij deze presentaties specifiek op het belang van vrijetijdsbesteding voor dak- en thuislozen, en het belang van inzetten op het (her-)creëren van een sociaal netwerk. We vertrekken vanuit wat we doen op Hobo om ook de algemene problematiek van thuisloosheid te behandelen en te nuanceren. In 2019 hebben 11 presentaties en rondleidingen plaatsgevonden. In totaal hebben ongeveer deze ongeveer 552 mensen bereikt.

	<u>Wanneer?</u>	<u>Uren?</u>	<u>Organisatie?</u>	<u>Thema</u>	<u>Deelnemers</u>
1	12/02	20u30-22u30	Etna; cultuurcentrum	Dak- en thuisloosheid	+/- 65
2	23/02	10u-16u	Droit à un toit	Dak- en thuisloosheid; open algemene vergadering DAT	+/- 200
3	13/03	12u30-14u	Tina Martens	Dak- en thuisloosheid – winteropvang – dak- en thuisloze sector	1
4	26/03	10u-11u30	Studenten Odisee	Hobo algemeen	4
5	25/04	9u30-11u30	Werkers sector	Werking Hobo	12
6	27/05	13u30-15u	School Hasselt	Werking Hobo	16
7	18/06	9u30-11u30	Burgerstage Brussel	Werking Hobo - vrijwilligerswerk	24
8	01/10	14u-15u	Odisee	Hobo algemeen	12
9	26/11	9u-10u30	Week Brusselse thuislozenzorg	Hobo algemeen & kinderwerking	15
10	28/11	13u30-14u30	BICO - Dakloze kinderen nu, welke burgers morgen?"	Kinderen in dak- en thuisloosheid	+/- 180
11	10/12	10-12u	School Kortrijk	Armoede en dak- en thuisloosheid	23
	TOTAAL	22u			552

VERTEGENWOORDIGING

Hobo zetelt tevens in vele vergaderingen waar we steeds opnieuw de belangen van de doelgroep verdedigen. Enkele voorbeelden hiervan zijn de vergaderingen van het project 86.400, BICO (federatie), regio-overleg Brussel, Stuurgroep ARA, Actiris (participatie overleg Begeleidingscomité), bijeenkomsten dagcentra te Brussel (georganiseerd door AMA), algemene vergadering Mission Locale Bruxelles-ville, ...

POLITIEK WERK

Het is belangrijk dat we als organisatie de belangen van onze doelgroep verdedigen op de niveaus waar beslissingen genomen kunnen worden die van invloed zijn op hen. Op die manier hopen we te werken aan structurele oplossingen voor de problemen die we dagdagelijks tegenkomen. We gaan daarom nooit enige mogelijkheid uit de weg om met beleidsmakers van gedachten te wisselen of via media de problematiek van dak- en thuisloosheid naar voor te schuiven.

Een tweede manier waarop we politiek werk verrichten is door onze actieve deelname aan Droit à un toit. Samen met Droit à un toit organiseerden we in 2019 verschillende acties die tot doel hebben om de problematiek van, maar ook oplossingen voor, dak- en thuisloosheid te Brussel in de kijker te stellen. Zeer veel van die acties zijn gericht op het verbreken van de politiek ten aanzien van dak- en thuisloosheid die naar ons inzien teveel gericht is op het 'beheren van Dakloosheid' en te weinig op het verhelpen van dakloosheid. Voor meer info over deze beweging kan u de site <https://droitauntoit-rechtopeendak.brussels/> raadplegen. Hobo is een actieve organisator binnen deze beweging en dat sinds het ontstaan ervan in 2017.

PRAATGROEP

Elke tweede week gaat er op Hobo een praatgroep door. Deze praatgroep heeft tot doel om samen met de mensen van de doelgroep te praten over de moeilijke omstandigheden waarin ze leven. Een deel van de praatgroep gaat over het uitwisselen van ervaringen, het delen van leed en plezier en het elkaar onderling ondersteunen met raad of informatie. Het tweede deel van de praatgroep is altijd thematisch. Het thema waar we het meest op inzetten is 'de woonproblematiek te Brussel'. Met de praatgroep proberen we niet alleen onderling over de problematiek van dak- en thuisloosheid te praten. We proberen eveneens om de persoonlijke problemen te overstijgen en er mee tot bij het grote publiek of politieke autoriteiten te komen. De praatgroep wordt georganiseerd in samenwerking met ARA, een vereniging waar armen het woord nemen. Er waren 23 praatgroep momenten in 2019. 33 verschillende mensen namen deel aan deze vergaderingen. Op de volgende pagina vind je enkele getuigenissen van deelnemers aan de praatgroep.

“Voor mij betekent een organisatie als Hobo en de praatgroep, een stem. De praatgroep kan de stem van de stemlozen zijn. Het voelt als een psychologische en mentale begeleiding, in mijn strijd voor het bekomen van papieren. Ook al kan ik hier geen echte oplossing vinden, toch kunnen jullie mijn stem versterken en een rol spelen naar de politici die wel over die macht beschikken. Zelfs al behalen we maar weinig resultaten, het geeft ons moed, en verjaagt het pessimisme. En ik kan er zoveel bij winnen, ik leer ondertussen enorm veel bij.”

Deelnemer

“Voor mij betekent de praatgroep heel veel, het geeft me een beetje een morele boost. Als ik hier ben, denk ik niet te veel aan al mijn problemen. Ik heb een vriend in de Samu - hij is echt zijn verstand aan het verliezen - hij is helemaal alleen; zonder de praatgroep denk ik dat ik hetzelfde zou meemaken.”

Deelnemer

“Men denkt bij zichzelf, dat is toch onleefbaar, die immense berg problemen. En dan leer je in de praatgroep veel andere mensen kennen, wiens situatie soms nog veel erger is dan je eigen toestand. Je leert er je hart te luchten. Als jongere had ik in niemand vertrouwen, en dan schreef ik over mijn problemen op een papier, dat ik daarna weer wegwierp, zo probeerde ik toen ook mijn hart te luchten. Daarna voel je je weer veel sterker worden, en dat is wat ik hier ook ervaar.”

Deelnemer

“ARA is een armoedeorganisatie, die zelf niet beschikt over een plaats waar mensen in armoede kunnen samenkomen. Van deze nood maakt zij een deugd, door zelf naar die plaatsen te trekken waar dak- en thuislozen, en mensen zonder papieren, te vinden zijn. Dat kan om een onthaalhuis gaan, of om een dagcentrum. Hobo is dan ook een ideale partner, als ontmoetingsplaats voor onze doelgroep. ARA kan niet enkel profiteren van de accommodatie, maar eveneens van de ontmoetings- en ontspanningsfunctie die er permanent wordt gerealiseerd. Hierdoor komt de realisatie van de kerntaken van een vereniging waar armen het woord nemen, sneller bovendrijven, omdat er veel minder supplementaire energie moet geïnvesteerd worden in ontmoeting en ontspanning. Het levert tevens een unieke mix van daklozen en ex-daklozen, mensen zonder papieren en thuislozen op, die door ervaringsuitwisseling begrip en wederzijdse solidariteit opwekt in een georganiseerd groepsgebeuren.”

Willem, Verantwoordelijke ARA.

Een nieuw jaar, maar een zelfde vaststelling: opnieuw vinden erg veel mensen de weg naar de deuren van ons dagcentrum. De wake-up call waar ik het in mijn vorig jaarslag over had lijkt hier gehoord te zijn: eind 2019 maakte Brusselse regering bekend dat ze € 15 miljoen extra uittrekt voor de bestrijding van dakloosheid in Brussel. Een hoopvol signaal, dat er op wijst dat de noodkreet vanuit de sector door een deel van de politieke wereld gehoord wordt, en dat er Brusselse politici zijn die nu ook durven handelen.

Even over Hobo zelf dan... Een korte blik op de personeelsstructuur in het begin van dit jaarverslag laat zien dat 2019 een jaar van heel veel verandering was. De vele personeelsswissels zorgden ervoor dat we tijdens het jaar vaak niet op volle kracht draaiden. Het was niet altijd even vanzelfsprekend, maar vanaf het einde van 2019 hebben we opnieuw een 'compleet' team en kunnen we opnieuw 100% focussen op onze activiteiten en tewerkstellingstrajecten.

We hebben dit jaar dan ook afscheid genomen van een collega die al sinds 2010 bij Hobo werkte, en die we toch wel beschouwden als een 'rots in de branding': Elisa. We wensen je alle geluk in wat het leven je nog brengt, maar weet dat je gemist wordt!

Hobo probeerde in 2019 opnieuw die plaats te zijn waar mensen even tot rust kunnen komen wanneer ze dat nodig hebben. Waar ze waardevolle contacten kunnen leggen met anderen wanneer dit in hun dagelijkse leven vaak moeilijk blijkt te zijn. Waar mensen op hun eigen tempo opnieuw stappen nemen richting een opleiding of een job. We proberen op onze manier een relevant verschil te maken, en zullen in dit in de volgende jaren met evenveel motivatie blijven doen!

Namens het hele team van Hobo

Tom



Dagcentrum HOBO Centre de jour

Kogelstraat 24 Rue du Boulet

1000 BXL

02 514 26 93



Omdat thuisloosheid meer
is dan een gebrek aan een
woning