

HOBVO

2019



PRÉFACE	3		
FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL	5		
Public Cible	6		
Réseau			
Approche & Méthodologie			
Objectifs			
Historique de Hobo	8		
Hobo en chiffres	12		
Structure	16		
Subsides	18		
Bénévoles	20		
Partenaires du secteur	21		
Statistiques	22		
Partenaires en dehors du secteur	24		
OFFRE	26		
0. LA FONCTION D'ACCUEIL À HOBO	29		
I. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	32		
Statistiques	35		
II. ACTIVITÉS	36		
Structure activités	38		
1. Créatif	40		
Atelier			
2. Culture	42		
3. Événements	42		
Nouvel-An	43		
Journée Hobo	43		
4. Familles	44		
Saint-Nicolas			
Activités Familles			
5. Santé & Hygiène	45		
Coiffeur			
VRGT			
Hygiène dentaire			
		6. Initiations	46
		Ordinateur	
		Français	
		Couture	
		Néerlandais	
		7. Rencontre	49
		Excursions	
		Soirée Hobo	
		Kodiel	
		Projet Vrijdag	
		8. Projet Socio-Artistique	51
		9. Projet Socio-Sportif	53
		10. Sport	55
		Fitness	
		Natation	
		Football	
		Sport	
		11. Accès à internet et ordinateur	57
		Internet	
		12. Projet Femmes	57
		BXL Cup Ladies	
		Yoga	
		13. Dispositif Hivernal Projet 86.400	59
		III. ORIENTATION	60
		Orientation vers culture	
		Millepatte	
		IV. SENSIBILISATION	62
		Présentations et visites	
		Représentation	
		Recherche	
		Travail politique	
		Groupe de parole	
		MOT DE LA FIN	66

INTRODUCTION

Notre rapport annuel s'étoffe de plus en plus d'année en année. Il devient un peu plus complet. Et malgré tout, en dépit de mon engagement et de celui de mes collègues, il demeure le reflet relativement faible d'une année bien remplie. Chaque année à nouveau, il nous faut sélectionner ce que nous voulons écrire, ce qu'il nous est possible d'écrire (car combien de temps n'investissons-nous pas dans la description d'actions dont la réalisation est plus importante que le compte rendu ?) et espérer que nos écrits reflètent le plus exactement possible l'esprit qui anime Hobo. En fait, nous préférerions de loin saisir une caméra et laisser la parole aux usagers eux-mêmes. En fin de compte, leurs paroles et leurs expériences sont les seules qui comptent vraiment. Hélas, nous ne pouvons pas vous fournir de vidéo, mais, dans la mesure du possible, nous avons, dans le présent rapport annuel, laissé la parole aux usagers eux-mêmes. En tant qu'illustrations, en tant qu'exemples pratiques. Je ne peux que vous conseiller de les lire avec attention.

Chaque année à nouveau, et c'est personnellement la cinquième année qu'il m'est donné d'écrire cette préface, j'ai tendance à vouloir la commencer par : "Quelle année !" pour poursuivre avec : "Hobo est continuellement en mouvement et cette année également il en allait de même". Car c'est la vérité.

Hobo - et j'entends par là mes collègues, les bénévoles, les usagers et tous ceux qui nous ont aidés en 2019 - peut être incroyablement fier des réalisations de l'année 2019. Nous avons connu des revers : voir partir des collègues expérimentés, devoir mettre fin à des projets qui ne méritaient pas ça, connaître l'incertitude quant au maintien (et sous quelle forme ?) de notre organisation, mais... finalement tout cela n'est rien en regard de tout ce qui s'est bien déroulé.

Tout au long de ce rapport annuel, nous avons tissé des grands et des petits succès. Des projets qui ont été améliorés en profondeur, des projets (tels que le projet digital et le projet hivernal) qui ont malgré tout été poursuivis, des personnes qui se sont surpassées et des nouveaux collègues qui ont gagné leurs galons. Et aussi... plus de personnes que jamais auparavant qui ont trouvé le chemin de Hobo, et un taux de participation plus élevé que jamais auparavant. Chaque année, je pense que nous avons atteint notre maximum. Et chaque année je me trompe.

Chaque année je pense ne pas pouvoir être plus fier qu'auparavant. Mais je le suis bel et bien. En tant que coordinateur (ou dois-je dire directeur ou soutien d'équipe) je ne manque pas de souligner à quel point je suis incroyablement fier de cette organisation et de ce qu'elle met en mouvement. Sur un plan micro, méso et macro. C'est pour moi un privilège de pouvoir en faire partie.

Cette année également, je termine – avec la même sincérité que chaque année – par les paroles suivantes : Cette année également, nos remerciements s'adressent à toutes les personnes, organisations, autorités subsidiantes et donateurs, collègues, bénévoles, ... avec qui nous réalisons ensemble ces missions. Merci pour une nouvelle année de confiance, d'engagement et de dévouement incroyables !

Mille fois merci!



Au nom de l'équipe,
Daan Vinck



FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

“En 2019 aussi, Hobo a pu être un roc . Jamais encore tant de sans-abri et sans-chez-soi ét tant d'organsiations ont fait appel à l'offre de Hobo. En outre, l'équipe a réussi à déployer sa créativité pour répondre aux besoins existants et nouveaux des usagers. Partir des réalités familiaires, pour permettre de faire de nouvelles expériences. De façon flexible, proche, au service des et avec les sans-abri et sans-chez-soi. “

Clustercoördinator CAW Thuislorenzorg

Tom Van Vlierberghe

Hobo est un centre de jour pour personnes sans abri et sans logement à Bruxelles. Nous travaillons avec quatre piliers : l'accompagnement pour chercheurs d'emploi, l'organisation d'activités, l'orientation des usagers et la sensibilisation. Le centre de jour Hobo est une collaboration entre CAW Brussel vzw et Hobo asbl.

HORO
Dagcentrum

CAW
BRUSSEL
versterkt welzijn

Hobo

L'importance des centres de jours dans l'univers des sans-abris et sans-logements ne peut être sous-estimé. Comme centre de jour, Hobo se veut un partenaire du demandeur pendant toute la période pendant laquelle il en éprouve le besoin. Les personnes qui vivent en rue, celles hébergées dans des centres d'accueil ou celles qui ont (de nouveau) trouvé une habitation : toutes, elles peuvent faire appel à nos services pendant cette période difficile de leur vie. Pour beaucoup des personnes ciblées cela signifie que nous sommes un point d'ancrage, un endroit où elles sont et resteront les bienvenues, quel que soit le stade de manque d'abri ou de logement dans lequel elles se trouvent. Hobo répond ainsi à un besoin important de ce groupe cible : la nécessité d'un ancrage (à long terme).

Dans notre offre nous tenons fort compte d'une complémentarité entre notre action et celle des autres intervenants dans le secteur des sans-abris et sans logement. Nous pourvoyons aux besoins et nécessités du groupe cible, dont nous remarquons qu'ils ne sont pas, ou à peine solutionnés par les autres acteurs. De cette manière nous pouvons, avec nos partenaires dans et autour du secteur des sans-abris et sans-logements, pourvoir à des solutions intégrales, qui garantissent à la personne en demande les meilleures chances pour améliorer sa situation.

PUBLIC-CIBLE

Le Steunpunt Algemeen Welzijnswerk (SAW) décrit les sans-abris comme « des personnes qui, suite à des causes et situations économiques et financières, sociales et/ou psychologiques, ne sont pas en état d'acquiescer ou de garder un logement ». L'état de sans-abri est donc plus un processus de dissociation qu'un fait statique : c'est le résultat de toutes sortes de circonstances, de la perte de personnes de référence et/ou de l'incapacité à satisfaire certains besoins de base.

Ça veut également dire qu'il ne s'agit pas ici d'un groupe homogène avec un profil univoque. Notre groupe cible se compose de sans-abris qui vivent dans la rue ou dans les refuges de nuit, mais aussi de personnes qui ont une place dans une maison d'accueil, ou des personnes qui résident dans une structure de logement accompagné. À côté de cela, notre offre s'adresse aussi à des personnes qui, après une période en maison d'accueil, ont trouvé un studio ou un appartement et viennent (tout juste) de retrouver une situation de logement stable, et à des personnes qui fréquentent des centres de jour...

Vu que l'état de sans-abri est un problème qui se situe dans différents domaines de vie, que c'est plus un processus qu'une donnée effective, on ne peut pas s'attendre à ce que tous ces problèmes puissent être pris en main à court terme. C'est souvent un processus avec des hauts et des bas, avec des périodes de chute et de succès. Hobo est présent pendant tout le processus comme partenaire, comme oreille attentive, comme lieu où les sans-abris peuvent se ressourcer. Au cœur des activités de notre centre de jour, nous plaçons différents besoins de base qui sont indispensables pour vivre humainement, comme un « réseau social, une participation à la so-

ciété, (...) un bon enseignement, des revenus, un planning de jour équilibré, un environnement de vie sain, une bonne santé ».

COLLABORATIONS

Faisant partie intégrante du secteur des sans-abris de Bruxelles, Hobo veut s'incorporer dans un large réseau de collaborations. Celles-ci forment en quelque sorte le squelette de notre organisation. Les organisations partenaires, avec qui nous faisons du travail sur mesure, sont indispensables pour Hobo pour pouvoir atteindre le groupe susmentionné. (Cfr. Liste complète au chapitre Organisations Membre) Par ailleurs, nous sommes convaincus que l'aide aux sans-abris n'est bien réalisable que si elle est intégrée. Le partenariat, l'échange et la collaboration avec d'autres acteurs dans et en dehors du secteur des sans-abris sont vraiment essentiels pour cela. Aussi, Hobo mise à fond sur ceci.

APPROCHE & METHODOLOGIE

La méthodologie générale de Hobo se base surtout sur une approche qui diminue les obstacles. Une approche intégrale signifie pour nous en premier lieu que la personne sans abri est considérée avant tout comme une personne dans son intégralité. Tous les domaines de la vie sont imbriqués les uns dans les autres, et demandent à être approchés simultanément pour pouvoir avancer dans la vie. Nous re-

marquons que, dans notre groupe cible, il est toutefois difficile « d'activer » certains domaines de leur vie. Très souvent les seuils d'entrée sont trop nombreux ou trop hauts. Nous avons chez Hobo depuis bien des années l'expérience voulue pour reconnaître et identifier ces seuils inhibiteurs. Notre approche vise à développer et exécuter des stratégies afin de diminuer ces obstacles, les réduire et même les éliminer. Ainsi, notre stratégie d'approche accessible élimine tantôt en partie, tantôt totalement, les obstacles pour participer à certains domaines de la vie; de cette manière nous pouvons rapidement permettre à une personne de participer.

Il est important de souligner que cette approche démarre toujours des forces de la personne-même, afin de débiter un parcours d'activation quand cela est possible, aussi bien sur le plan professionnel, que social et de bien-être. Grâce à l'interaction entre les différents piliers de Hobo (voir le schéma ci-dessous) nous travaillons, en concertation avec la personne intéressée, sur les différents domaines de sa vie; de cette manière nous apportons un changement en accord avec la personne sans abri.

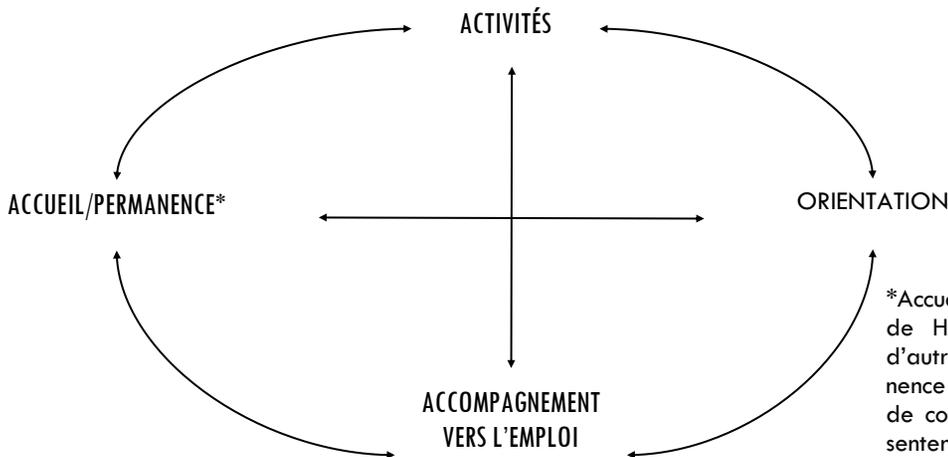
“Hobo me donne le réseau que je n'ai pas. “

Participant

OBJECTIFS

L'objectif le plus important de notre activité est d'améliorer les compétences des sans-abris :

- Participation sociale et réinsertion
- Image de soi positive et confiance en soi
- Développer un réseau social et briser l'isolement
- Promouvoir l'indépendance



*Accueil/Permanence: Tout au long du jour, un collègue de Hobo est disponible pour les usagers et pour d'autres organisations. Cette disponibilité ou permanence est le premier point de contact pour la demande de contact ou d'information. Les personnes qui se présentent à l'accueil ne sont pas comptabilisées dans les chiffres généraux de Hobo.

HISTORIQUE DE HOBO

A l'occasion du colloque « Armoedebestrijding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest » (1991) organisé par la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), plusieurs organisations d'aide aux sans-abris mirent en place un partenariat ayant pour objet de s'attaquer ensemble à la pauvreté. Six organisations d'aide aux sans-abris établies à Bruxelles s'associèrent en 1992 comme membres fondateurs de l'asbl Hobo, dont la finalité était de tendre vers une aide intégrée aux sans-abris. Hobo voulait offrir une réponse à la problématique multiple des sans-abris : l'offre était suffisante au plan psycho-social, mais au sein des organisations existantes, il y avait peu de place pour les nombreux autres aspects de la vie. Hobo vit le jour le 28/05/1992.

En 1992, l'offre de Hobo comportait à ceci : l'intégration socio-culturelle, l'intégration par le sport, l'accompagnement vers l'emploi, la formation et l'éducation de base, une équipe assurant les petits travaux, l'accompagnement au logement, l'aide sur le plan médical et de l'hygiène, l'intégration via un logement encadré, les activités pour les enfants avec une approche préventive.

Il y avait un noyau s'occupant de la mise au travail, du sport, des activités culturelles et récréatives et un certain nombre d'employés étaient détachés par des institutions telles que Open Deur, De Schutting, l'agence immobilière sociale IRIS, l'Armée du Salut. Au fil des ans, les activités pour enfants, l'accompagnement au logement et l'habitat encadré obtinrent des subsides propres. Dès les premières années, un partenariat dans le cadre de la mise à l'emploi fut mis en place avec Actiris (anciennement l'ORBEM). Des subsides furent octroyés par le Vefik, plus tard par le Stedelijk Impulsfonds (SIF) et à partir de 2002 par le Stedenfonds. Il y avait en tout 13 organisations d'aide aux sans-abris affiliées.

Après 2007, le Stedenfonds revoit sa politique et la VGC doit céder des moyens et fonctionnements à la Communauté Flamande. Dès 2008, un certain nombre de compétences sont transférés ; les moyens octroyés par la Flandre transitent actuellement en grande partie via le CAW (Archipel).

Hobo a connu quelques années difficiles de 2007 à 2010 en raison de l'incertitude concernant la subsidiation, mais a réussi à surmonter ces difficultés grâce à ses nombreux associés et sympathisants.

En 2010, nous avons effectué la transition vers CAW Archipel. Pendant un petit moment Hobo a fait partie à 100 % de CAW avant de redevenir partiellement autonome.

A partir de 2012, le centre de jour fonctionne en collaboration entre les deux asbl, Hobo vzw et CAW Archipel vzw. Chacune des deux asbl met à disposition du personnel et des subsides de fonctionnement afin de permettre au centre de jour d'offrir une aide de qualité.

A partir de 2014, CAW Archipel et CAW Mozaïek ont fusionné pour former CAW Brussel. Par conséquent, le centre de jour devint un partenariat entre Hobo vzw et CAW Brussel vzw.

Les deux asbl pourvoient au personnel et aux moyens de fonctionnement du centre de jour.

En 2015, Hobo a quitté le Quai aux Pierres de Taille pour s'installer dans ses locaux actuels. Depuis lors, les activités de Hobo sont réparties entre deux bâtiments. Hobo dispose d'un espace-atelier au 69b Rue des Chartreux. Les bureaux, l'espace informatique et la salle polyvalente se trouvent au 24 Rue du Boulet.

En cette année 2019, Hobo est un centre de jour pour personnes sans abri et sans logement situé à Bruxelles et fonctionnant avec des moyens provenant de CAW Brussel, de la Commission Communautaire Commune et d'un partenariat avec Actiris. Avec sa cinquantaine d'organisations partenaires et plus de 1600 participants sur base annuelle, Hobo fonctionne de manière qualitative, intégrale et accessible !

HOBO AU FIL DES ANS : ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PARTICIPANTS ET PARTICIPATIONS

	2019	2018	2017
Inscrits	1022	1048	822
Participants	1625	1351	1101
Participations	10993	10604	8078
Moyenne	6,8	7,8	7,4

En 2019, Hobo a accueilli un nombre record de personnes à ses activités. 1625 personnes ont participé en 2019 (2018: 1351) à une ou plusieurs activités. Ensemble, ils ont participé 10993 fois (2018 : 10604) à un projet ou une activité de Hobo. A l'accueil de Hobo, 284 personnes supplémentaires sont passées pour une inscription (ou un renseignement, une orientation autre que celles quantifiés dans le chiffres ci-dessous). Une bonne estimation est donc que nous avons atteint 1909 personnes en 2019.

JAN-DEC 2019*

	Nouveaux 2019	Anciens	Total	Homme	Femme	Enfant -12ans
Inscrits	1022					
Participants	738	887	1625	693	559	373
Participations	3756*	7236*	10993*	5263*	3580*	2150*
Moyenne	5,1	8,2	6,8	7,6	6,4	5,8

*Ces chiffres sont sans les suivis vers l'emploi dans le pilier Emploi

Légende de ce tableau :

- Inscrits : Il s'agit des personnes qui, au cours de l'année concernée, se sont présentées pour la première fois chez Hobo, et ce, qu'ils aient ou non souscrit à notre offre.
- Participation : Chaque participation d'une personne à une activité est enregistrée.
- Nouvelles personnes : Toutes les personnes qui se sont présentées chez Hobo pour la première fois au cours de l'année concernée pour s'informer au sujet de l'offre et/ou pour y participer.
- Anciens : Les personnes qui ont déjà participé aux activités de Hobo au moins une fois au cours de l'année précédant l'année concernée.

Quelques considérations générales concernant ces chiffres :

1. Nous avons atteint plus de personnes qu'en 2018 (différence de 274). Pourtant, le nombre de nouveaux participants a légèrement baissé (-7 par rapport à 2018). La hausse est donc principalement dû aux Anciens (personnes qui viennent depuis 2018 ou avant). 887 Anciens ont participé. Ce sont 281 Anciens de plus que ceux ayant participé en 2018. En soi, c'est une bonne chose : le nombre de nouveaux arrivants est resté environ le même que l'année d'avant, mais plus de personnes ont continué à venir à Hobo, montrant qu'il est bon de s'y « ancrer ». C'est finalement un des objectifs du centre de jour : créer du lien qui s'exprime plus en qualité qu'en quantité.

2. Regardant la moyenne de participations, nous observons une baisse par rapport à l'année passée :

	Nouveaux 2019	Anciens	Total	Homme	Femme	Enfants-12j
Moyenne 2019	5,1	8,2	6,8	7,6	6,4	5,8
Moyenne 2018	6.3	9.4	7.8	8.7	5.2	4.6

Le tableau montre que les moyennes baissent sur toute la ligne, à part pour les -12 ans et la participation des femmes : là se voit en moyenne une participation de plus, par femme ou enfant. Cette augmentation du nombre d'enfants est facile à expliquer : le projet hivernal qui s'adresse exclusivement à des enfants a duré trois mois de plus que l'année passée, et il était plus développé (voir Partie 5 Projet 86.400). La hausse de la moyenne des femmes n'est pas à imputer à un projet spécifique, même si plus de femmes ont participé aux activités pour femmes.

3. Le nombre de participations a augmenté sur toute la ligne : 11589 en 2019 par rapport à 11402 en 2018. En regardant dans quel pilier les différences se situent nous verrons principalement une augmentation du nombre d'orientations (+489) et une baisse dans le pilier Emploi (-281). Ces différences sont analysées plus loin.

4. Parmi les personnes qui se présentent pour la première fois à Hobo en 2019, 27,7 % (738 sur 1022 nouvelles personnes deviennent des participants, voir le tableau ci-dessus) ne participent jamais à une activité. Cela signifie que nous les voyons une fois à l'accueil de Hobo mais qu'ils ne font pas appel à nos services par la suite. C'est une légère diminution par rapport à l'année dernière (ce chiffre était de 29 %). Les raisons de la non-participation nous sont inconnues.

5. 373 enfants de moins de 12 ans ont participé aux activités de Hobo en 2019. Cela représente 93 enfants de plus que l'année précédente. (2018 : 280 enfants de moins de 12 ans qui ont participé 1411 fois, non repris dans le tableau). Ils ont participé 743 fois de plus qu'en 2018. Ces chiffres résultent spécialement d'un projet Dispositif Hivernal plus long (avec plus de moyens) et plus étoffé (Voir plus loin).

6. Le tableau suivant donne les différences entre 2018 et 2019 concernant les participants et les participations. Le tableau implique un peu d'interprétation, mais vous y trouverez quelques observations intéressantes.

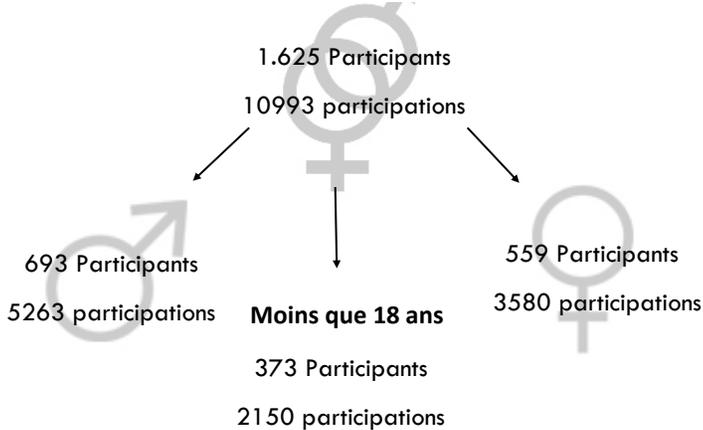
- Moins de femmes (559) ont participé, que d'homme (693). Pourtant, l'équilibre reste plus ou moins : presque un participant sur deux (45%) est une femme.
- 66% des participations sont réalisées par des personnes connues depuis avant 2019. 33% des participations viennent de personnes nouvelles en 2019.
- Nous observons qu'aussi bien les femmes que les hommes ont moins participé qu'en 2018, mais voyons par contre que les femmes participent plus souvent que les hommes. La différence entre hommes et femmes diminue à Hobo.
- Un nombre significativement réduit de femmes est venu à Hobo: 183 de moins qu'en 2018. Par contre, les femmes venant chez nous participent en moyenne plus aux activités, mais moins de femmes ont été orientées en 2019 par rapport à 2018.

	Nouveaux dans l'année en question	Anciens	Total	Homme	Femme	enfant - 12j
Participants 2018	745	606	1351	613	742	280
Participants 2019	738	887	1625	693	559	373
Participants 2018	4696*	5710*	10602*	5386*	3925*	1293*
Participants 2019	3756*	7236*	10993*	5263*	3580*	2150*

*Ces chiffres sont sans les suivis vers l'emploi dans le pilier Emploi



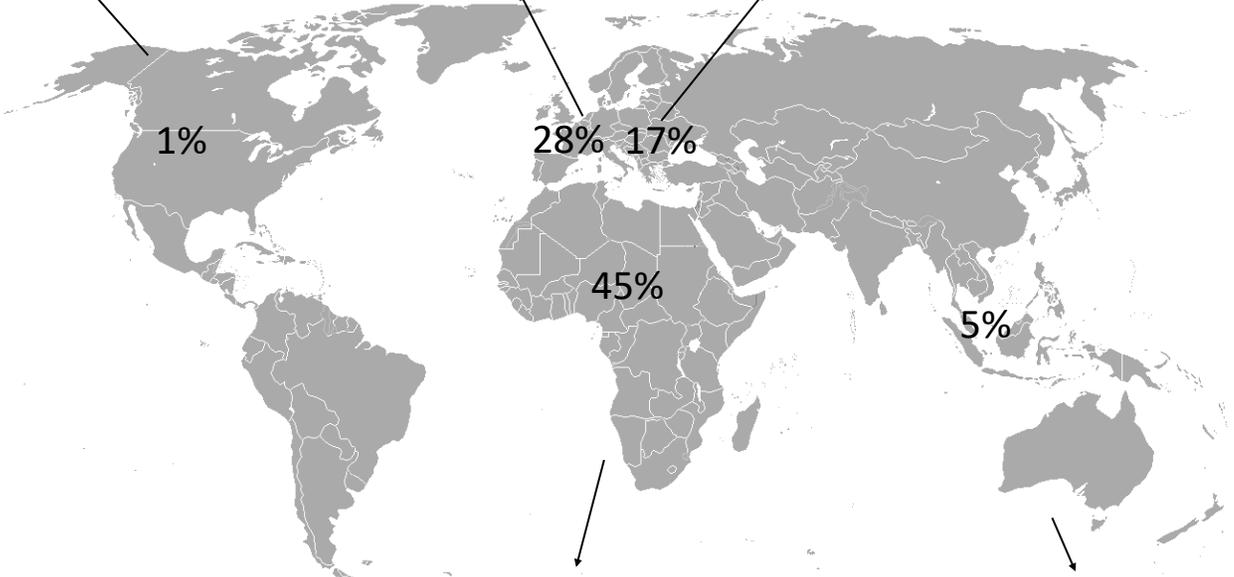
HOBO EN CHIFFRES



Amerique
11 Participants

Belgique
460 Participants

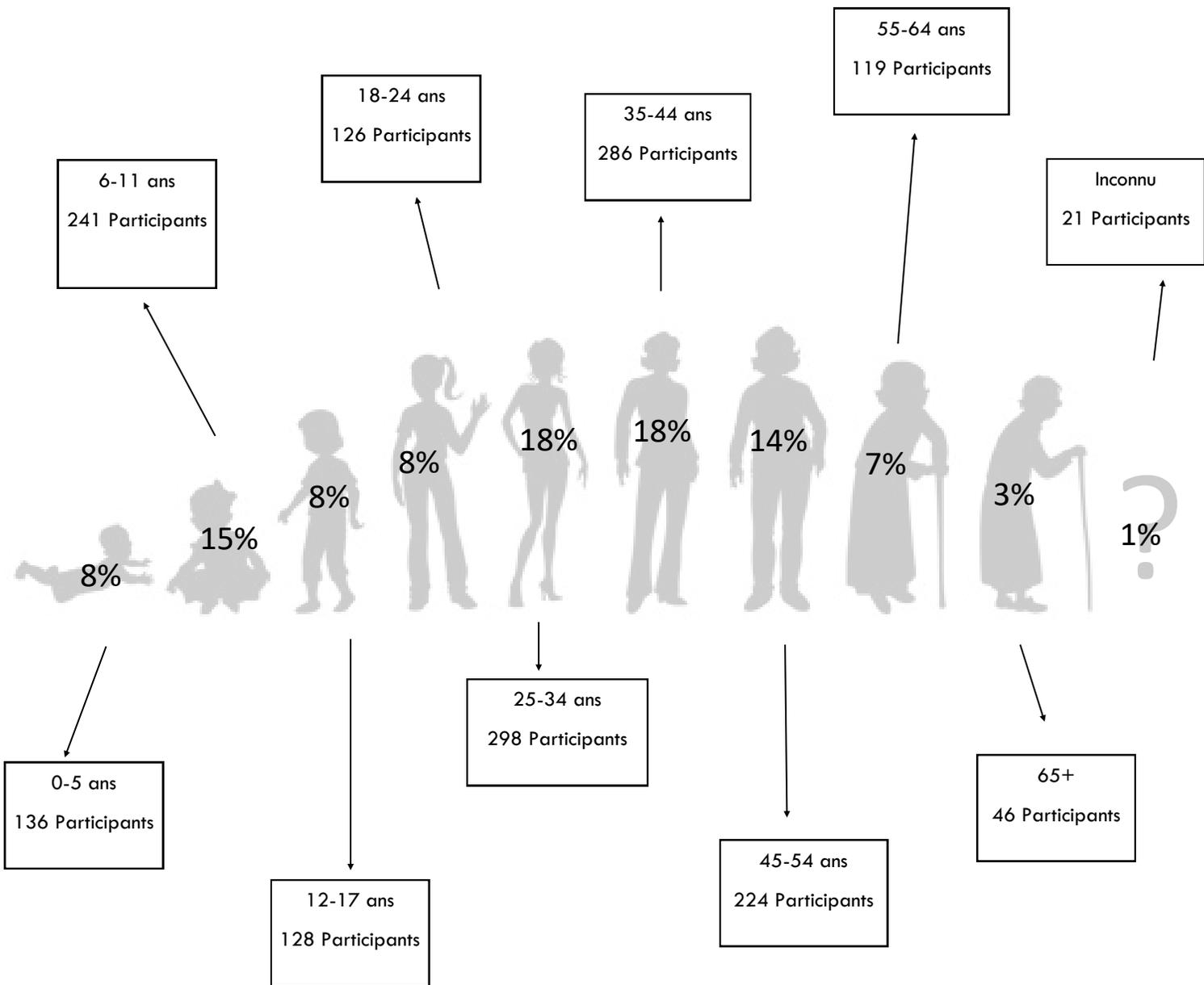
Europe
272 Participants



Inconnu
67 Participants

Afrique
728 Participants

Asie
87 Participants



NOMBRE DE PARTICIPANTS ET PARTICIPATIONS PAR ACTIVITÉ

2019	Participations	Participants		
I. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	577	114		
Atelier emploi	8	7		
Accompagnement vers l'emploi	569	114		
II. ACTIVITÉS	10009	1518		
1. Créatif	436	64		
Crea-atelier	436	64		
2. Culture	218	67		
Concert	33	22		
Expo	5	5		
Film	102	35		
Théâtre	78	34		
3. Evenements	487	429		
Hobodag	276	276		
Oudejaar	211	210		
4. Familles	107	79		
Activités familles	107	79		
5. Initiation	2535	445		
Computer	997	204		
Français	271	96		
Couture	223	59		
Néerlandais	1044	191		
6. Rencontre	867	206		
Excursion	109	78		
Kodiel	15	13		
Soirée Hobo	565	106		
Vrijdag	178	93		
7. Projet socio-artistiques	552	24		
groupe 2018 -2019	552	24		
8. Sport	1182	236		
Capoeira	17	11		
Fitness	331	111		
Foot	687	94		
Piscine	147	75		
9. Accès à internet et ordinateur	739	147		
Internet	672	141		
Recherche job & logement	67	15		
		16		
10. Projet femmes	675	114		
Foot	580	86		
Activités femme	10	9		
Yoga	85	22		
11. dispositif hivernal	2154	279		
Activité	1646	261		
Leertraject	508	104		
12. Santé et Hygiène	57	40		
couffeur	57	40		
III. ORIENTATION	821	293		
Santé et Hygiène	5	5		
dents	3	3		
VRGT	2	2		
MillePatte	125	77		
Autre	10	6		
Français	19	19		
Activité enfant	8	3		
Néerlandais	20	14		
Formations	5	3		
Sport	5	4		
Bénévolat	58	28		
Orientation tickets	437	126		
Doucheflux	94	54		
Fitness	13	12		
Pierre d'Angle	207	44		
Restojet	117	55		
Solidarité Grands Froids	6	6		
Orientation vers culture	254	135		
Art 27	207	101		
Paspartoe	47	47		
IV. SENSIBILISATION	155	33		
Groupe de participation	155	33		

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PARTICIPANTS ET PARTICIPATIONS PAR CATÉGORIE

	2019	2018	2017
I. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	577	858	704
Atelier emploi	8	58	41
Accompagnement vers l'emploi	569	800	663
II. ACTIVITÉS	10.009	10.034	7640
1. Créatif	436	508	443
2. Culture	218	281	378
3. Evenements	487	451	290
4. Familles	107	144	108
5. Initiations	2535	2847	1845
6. Rencontre	867	956	829
7. Projet socio-artistiques	552	711	679
8. Sport	1182	1214	1119
9. Accès à internet et ordinateur	739	882	702
10. Projet femmes	675	552	310
11. Dispositif Hivernal	2154	1411	842
12. Santé & Hygiène	57	101	95
III. Orientations	848	359	397
Millepatte	125	115	156
Orientation tickets	437	15	-
Orientation vers culture	254	229	241
IV. SENSIBILISATION	155	151	-
Groupe de participation	155	151	-
TOTAL	11.589	11.402	8741

STRUCTURE

STRUCTURE DU PERSONNEL



	CDI	CD	Remplacement	CAW Brussel	Hobo ASBL	ETP	jan	fev	mar	avr	mai
Sandrien Bilterest	x				x	1	Responsable de projet Théâtre, couture				
Daan Vinck	x				x	0,8-1	Directeur Hobo				
koen wouters	x				x	0.2	Absente				
Sebastien De Wagter	x				x	0.8	Accompagnement				
Elisa Maurici	x				x	1	Accompagnement vers l'emploi				
Nele Van Vaerenbergh		x		x	x	0,5-0,75	Responsable Dispositif Hivernal				
Mikaël Wellens	x			x	x	0,75-0,8	Responsable de projet sport				
Hannah DeSmet		x	x	x	x	0,5-1	Dispositif Hivernal, Responsa				
Lina Ghys		x		x	x	0,5-0,66	Dispositif Hivernal				
Els Janssen		x		x	x	0,5-0,66	Dispositif Hivernal				
Daniel Ciancio		x			x	1	Pas sous contrat				
Meriem El Gharbi	x				x	1	Pas sous contrat				
Charlotte Inghels	x				x	1	Pas sous contrat				
Margo Hollemans			x		x	1	Pas sous contrat				
Axelle François		x			x	0.5	Pas sous contrat				
Niels Vantighem		x			x	0.5	Pas sous contrat				
Tom Carlier	x			x		0.8	Responsable de projet ; f				
Sarah Leysens	x			x		0.8	Responsable de projet				
Linda Vanryckeghem	x			x		0.5					
Griet Goelen			x	x		0.5	Re				
Frederik schols			x	x		0.5	Pas sous contrat		Responsable de projet		

STRUCTURE DE GESTION

Réunion générale (réunion le 29/04)

Brigitte Houtman, Edwin Vanhollebeke, Iram Chaudary, Jean-Marie De Smet, Jo Geysen, Ria Willem, Leen Hellinckx

Conseil d'administration (réunions les 29/04, 6/05, 1/10, 17/12)

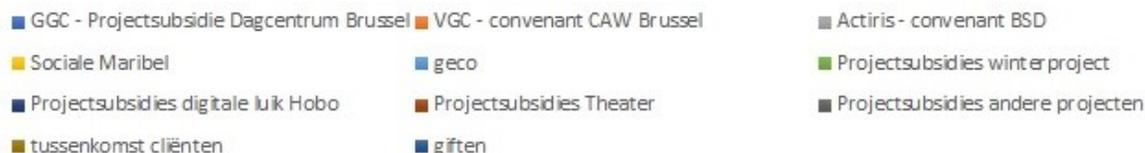
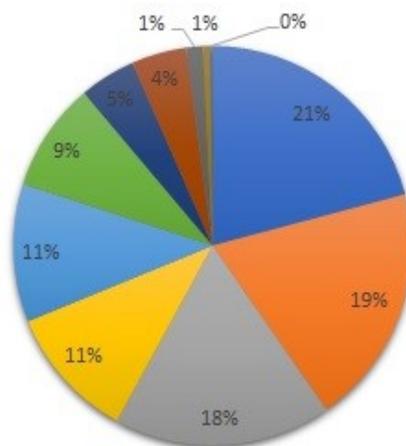
Brigitte Houtman, Iram Chaudary, Jean-Marie De Smet, Jo Geysen, Leen Hellinckx, Ria Willem



juin	jui	aout	sep	okt	nov	déc
re, culture, internet,				Absente		
bo vzw & coordinateur CAW-hobo-Brussel						
Accompagnement vers l'emploi		Absente				
nt vers l'emploi et responsable de projet ISP						
Pas sous contrat						
Pas sous contrat						
t (foot, fitness, piscine) & Accompagnement vers l'emploi						
sable de projet activités familles, Vrijdag, fitness, Yoga,...						
Pas sous contrat						
Pas sous contrat						
Digital		P. s. contrat	Digital mobile & @hobo			
			Accompagnement vers l'emploi			
t				Accompagnement vers l'emploi		
t				Responsable de projet		
Pas sous contrat						Hiver
Pas sous contrat						Hiver
foot, Néerlandais, ordinateur, internet, millepatte,...						
Absente			Absente			
Absente						
responsable de projet ; Créatif						
Pas sous contrat						



Subsidiebronnen 2019



Commission Communautaire Flamande (VGC): Subside pour l'organisation du centre de jour, subside pour la location de salle de sport, subside pour le projet théâtre

Commission Communautaire Commune: pour l'organisation du centre de jour et subside dans le cadre du Projet 86.400 (Dispositif hivernal)

Actiris: Partenariat concernant "Accompagnement Public Spécifique", ACS pour l'accompagnement des publics spécifiques

Maribel Social: subside recherche de travail à CAW Brussel et Hobo asbl

Urban Innovation Lab: Subside pour soutenir le Dispositif Hivernal (Fondation Roi Baudouin)

Région Bruxelles Capitale : Subside de soutien au Dispositif Hivernal

Fondation Lippens : Subside de soutien au Dispositif Hivernal

Coordination Communauté Flamande à Bruxelles : Subside en soutien au projet de théâtre

Coordination Régionale Bruxelles : Subside en soutien au projet digital à Hobo

Fonds de lutte contre la Pauvreté Fondation Roi Baudouin : Subside en soutien au projet digital à Hobo

ING Digital Empowerment : Subside en soutien au projet digital à Hobo

Moyen VIVO : soutien à la formation du personnel





BÉNÉVOLES

En tant qu'ASBL et centre de jour, il serait long de quantifier les nombreuses applications sociales d'HOBBO. A ce sujet il est important de rappeler que notre organisation fait appel aussi et toujours au bénévolat.

Oui, nous nous réjouissons que cette force vive et dévouée vienne tout au long de l'année soutenir des démarches réfléchies et ciblées que nous nous sommes fixées! L'engagement de ces personnes est essentiel, et derrière chacune de nos activités, elles se tiennent présentes. Compétentes dans leur domaine, elles donnent de leur temps et représentent un instrument de soutien dont l'implication permet aux activités de se dérouler dans un cadre agréable et convivial.

Les mots ne suffisent pas pour remercier tous nos généreux bénévoles sans qui tout ce travail n'aurait pas été possible. Vous avez été très réactif à notre demande de bénévolat et nous vous remercions d'avoir contribué au bonheur de ces personnes isolées. Merci pour votre altruisme et votre soutien, votre engagement et votre dévouement auprès des personnes dans le besoin.

Nous remercions, **Marie-Henriette** d'avoir soutenu l'atelier de couture, aussi d'avoir souvent répondu présent à la soirée Hobo avec Solange.

Merci à notre professeur de néerlandais **Jos**, sans qui les cours auraient été difficiles, vu le succès que celui remporte.

Merci à **Rob** de cuisiner de délicieux repas durant l'atelier créatif et l'artiste Marie d'encadrer nos jeunes artistes.

Merci à **Dirk** notre professeur de français d'animer tout seul le cours.

Merci à **Florence et Yous** de soutenir le projet football féminin, ainsi que ceux qui ont gardé les enfants durant les matchs.

Merci à **Millie** d'avoir préparé au préalable le repas de la soirée Hobo nous avons ainsi pu profiter de la soirée.

On sait comme L'hiver est une période particulièrement difficile. A cet égard, HOBBO participe au dispositif Hivernal 86.400, ce projet qui permet de renforcer significativement l'encadrement durant hiver. Deux collègues sont engagés

pour réaliser des activités avec des enfants. Sans compter 17 bénévoles qui ont déployé leurs talents pour venir renforcer le bon déroulement des ateliers. Merci pour votre implication, votre créativité et votre participation dans les activités pour amuser les enfants.

Merci pour votre bonne humeur, votre sourire et le grand respect dont vous faites preuve ! Votre présence nous sera toujours précieuse !

“Bonjour, je suis Marie-Henriette, jeune de 69 ans et active. Après une carrière comme employée au CPAS, j'étais à la recherche d'une façon de rester en lien avec le secteur social, sans prendre la place d'un salarié fixe. Aussi, je ne souhaitais pas d'engagement fixe, comme par exemple toute l'année un jour fixe. À Hobo, j'ai trouvé ce qui me convenait, en aidant durant les Soirées, l'atelier couture, de temps à autre au cours de français... J'y rencontre des personnes captivantes!

Je peux adapter mes prestations aux besoins de Hobo mais en même temps à mon propre agenda, ce qui est bénéfique à ma vie de famille.

Plus encore, j'ai trouvé à Hobo une vraie famille chaleureuse et créé des liens d'amitié aussi bien avec le personnel qu'avec des usagers et d'autres bénévoles.

Je m'y sens vraiment bien et je veux remercier chacun pour la confiance et l'amitié. ”

Bénévole Marie-Henriette

ORGANISATIONS PARTENAIRES

Avec chaque organisation partenaire, nous avons une collaboration sur mesure. Chaque année, nous évaluons cette collaboration qui a été stipulée dans une déclaration d'engagements. Nous y décrivons comment nous organisons la collaboration et qui (venant de Hobo ou des autres organisations participantes) sera la personne de contact. On y décide si le contact de Hobo peut passer pour se présenter pendant une réunion d'équipe ou des habitants, le repas ou un autre moment informel. L'organisation participante peut également demander à un assistant polyvalent ou à un accompagnateur vers l'emploi de passer pour donner de l'information sur une activité spécifique ou sur un atelier. Familiariser le plus possible les usagers avec Hobo est notre but final.

Toutes les deux semaines, nous envoyons notre calendrier par mail, avec les activités pour faire connaître notre offre aux organisations partenaires. La personne de contact s'arrange pour que le calendrier soit proposé aux usagers ou bien soit affiché quelque part de visible.

STATISTIQUES

Le tableau suivant indique le nombre de personnes qui ont été référées par les différentes organisations partenaires de Hobo. Le nombre d'orientations n'est pas une mesure de la qualité ou de la pertinence d'une coopération. De toute façon, la capacité de Hobo ne permet pas d'investir aussi intensivement ou identiquement dans les réorientations de toutes les organisations.

Pour clarifier le tableau : Chaque personne orientée à Hobo est enregistrée sous l'organisation qui l'a réorienté en premier. (Cela signifie, par exemple, qu'une personne qui est orientée par un centre d'accueil, mais qui se rend également dans d'autres centres de jour pendant ou après son séjour, reste inscrite dans ce premier centre d'accueil mentionné). La catégorie "autre organisation" fait référence aux clients qui sont envoyés par des organisations qui n'appartiennent pas (encore) aux organisations partenaires de Hobo. Si la personne recommandée appartient au groupe cible, nous la ferons bien entendu bénéficier de notre offre.

Dans la première colonne 'Orienté et arrivé chez nous en 2019' vous trouverez le nombre de personnes. Ces personnes ont été orienté par le partenaire en question en 2019 et se sont présentés chez nous. La 2^e et 3^e colonne concerne des personnes orientés par le partenaire et qui ont participé, qu'elles sont venues en 2019 ou avant. La dernière colonne concerne des personnes orientées qui ont accepté un suivi vers l'emploi

“Quand nous arrivons à l'accueil de Hobo avec une personne en grande fragilité, vous prenez toujours le temps d'écouter et d'accueillir. Cela me semble très précieux chez votre organisation. ”

Sara, Infirmières De Rue

LISTE ORGANISATIONS PARTENAIRE

Partnerorganisaties 2019 <i>Organisations partenaires 2019</i>	Doorverwezen en tot bij ons gekomen in 2019 Orienté et arrivé chez nous en 2019	Deelnames 2019 <i>Participations 2019</i>	Deelnemers 2019 <i>Participants 2019</i>	Begeleidingen voor Actiris 2019 <i>Accompagnements pour Actiris 2019</i>
(Consigne) Article 23	20	161	24	0
Accueil Montfort	0	19	2	0
Aprèstoe	5	28	20	5
Ariane	5	63	20	0
Bij ons - <i>Chez Nous</i>	15	257	31	0
Camelia - Link Brussel	1	18	2	0
CAW Brussel - Albatros	23	151	46	10
CAW Brussel - Andere	21	25	10	4
CAW Brussel - Winteropvang	58	492	63	0
CAW Brussel - De Schutting	7	123	28	5
CAW Brussel - Leger des Heils 'De Foyer' (Bodegem)	19	79	30	9
CAW Brussel - Onthaal	11	229	23	5
CAW Brussel - Outreach	1	53	4	0
CAW Brussel - Puerto	7	212	38	3
CAW Brussel - Vrienden van het Huizeke	2	43	4	1
CAW Brussel - Woonbegeleiding	3	162	4	1
Diogenes	6	85	6	5
Doucheflux	37	355	31	0
Escale	1	5	3	0
Fami-Home	0	17	1	2
Haard en Vrede – <i>Les Foyers d'Accueil</i>	0	10	10	0
Hoeksteen – <i>Pierre d'Angle</i>	15	106	15	0
Home Baudouin	18	93	21	1

Home Victor du Pré	40	427	89	0
Jamais sans toit	12	124	18	0
La M.A.S.S.	9	6	4	3
La Maison Rue Verte asbl	10	38	11	2
La Source - La Rive – La rencontre	31	272	42	2
LAMA asbl	6	4	3	0
Le Relais	4	339	26	3
Leger des Heils – Foyer Georges Motte	12	70	13	0
Leger des Heils – Foyer Selah	21	109	26	2
Les Petits Riens - Maison d'accueil	0	1	1	1
Lhiving	10	104	12	2
Maison de la mère et de l'enfant	1	2	1	0
Médecins du monde	31	365	35	0
Nasci vzw	11	140	33	0
Open Deur – <i>Porte Ouverte</i>	43	271	74	8
PAG-ASA	17	197	31	19
Pigment	20	399	30	1
Samu Social "Petit Rempart"	57	709	87	0
Straatverplegers - <i>Infirmiers de rue</i>	1	3	1	0
t Eilandje - L'îlot "le 38"	3	9	2	0
t Eilandje - L'îlot- "le 160"	9	33	29	0
t Eilandje - L'îlot "le Clos"	10	81	12	0
Restojet	13	85	11	0
Talita	10	121	65	6
Transit	2	0	0	1
Organisaties die geen partner meer zijn <i>Organisations qui ne sont plus partenaire</i>	0	168	26	0
Andere organisatie – <i>Autre organisation</i>	220	3356	386	12
Geen organisatie (via via, website, daklozengids...) <i>Pas d'organisation (bouche à oreille, site web, guide des sans-abri)</i>	108	774	121	0
TOTAAL-TOTAL	981	10993	1625	114

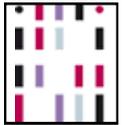
PARTENAIRES HORS SECTEUR SANS-ABRI

Outre les collaborations essentielles avec les organisations pour sans-abris précédentes, d'autres collaborations avec les partenaires suivants jouent également un rôle important :



- **Article 27 asbl** a comme mission de permettre à des personnes en précarité sociale ou financière de participer à des activités culturelles. D'une part, Hobo utilise les articles pour participer à des sorties culturelles, et d'autre part, Hobo en distribue à ses usagers.
- **Kodiel** est une ferme pour sans-abris à Peizegem, que nous visitons quatre fois par an avec quelques usagers. Ceci leur permet de se changer les idées et de profiter de l'air de la campagne.
- **Le Belgian Homeless Cup** – qui s'appelle maintenant Younited - est une compétition socio-sportive de foot pour sans-abris à laquelle nos équipe d'hommes et de femmes participent.
- **Het Kaaitheater** facilite l'accès à leur programme pour notre public cible. Nous avons aussi pu utiliser à plusieurs reprises leurs locaux pour des réunions.
- **Camelia Link = Brussel vzw** soutient une intégration sociale et économique et une émancipation des minorités ethniques à Bruxelles. Nous collaborons pour des activités comme le théâtre, le yoga et la journée des femmes.
- En collaboration avec le Centrum Deeltijds Onderwijs (CDO) Anneessens-Funck, nous pouvons nous rendre toutes les deux semaines à l'école de coiffure. Supervisés par leur professeur, les étudiants coupent les cheveux de nos usagers à des tarifs avantageux.
- **Steunpunt Vakantieparticipatie** s'adresse aux habitants de Flandre et de Bruxelles qui n'arrivent pas à partir en vacances pour des raisons financières : personnes avec un faible revenu, en médiation de dettes, ... C'est par cette voie que nous réservons parfois des sorties de groupe, des excursions individuelle sou des sorties en famille.
- Pour le projet de théâtre nous travaillons en collaboration avec **De Markten**, un centre communautaire au cœur de Bruxelles. Nous faisons aussi appel à eux pour la location de salles pour nos activités et nous orientons vers leurs activités.
- **La Commission Communautaire Flamande** est une institution gouvernementale qui soutient et développe la vie néerlandophone à Bruxelles. Nous pouvons faire appel à eux pour la location de centres sportifs et de matériel sportif ainsi que pour l'octroi des subsides, mais aussi pour l'orientation vers des initiatives de sport à Bruxelles. Hobo est aussi reconnu par la VGC comme distributeur officiel de Paspardoe à tarif réduit.
- Pendant l'hiver, nous collaborons avec **l'AMA (Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abris)**. Ce projet de coopération (Projet 86.400) offre un soutien supplémentaire aux sans-abris et aux sans-logements pendant les longs mois d'hiver.
- En tant que partenaire d'**Actiris**, nous pouvons offrir un accompagnement vers le travail à nos usagers. Actiris est l'Office Régional Bruxellois pour l'Emploi.

- Notre collaboration avec **BX Brussels** consiste à organiser des stages auxquels toutes les équipes du BXL Cup peuvent participer. BX Brussels soutient aussi notre équipe de football 'Les Barons', en tant qu'équipe représentant Bruxelles dans le Belgian Homeless Cup. Enfin, BX Brussels propose aussi la possibilité à certains de s'engager au sein de leur projet.
- **KunstenFestivalDesArts (KFDA)** est un festival de ville cosmopolite qui se déroule chaque année au mois de mai, pendant trois semaines, à Bruxelles. Ce festival propose une variété d'œuvres d'art d'artistes belges et internationaux et sélectionne des représentations accessibles aux usagers. Nos usagers peuvent également participer activement aux représentations et prendre part à la vie culturelle. En outre, KFDA offre à nos usagers la possibilité de faire du bénévolat.
- **La fédération Bico:** Cette association a pour but de réunir des personnes physiques ou juridiques qui sont actives à Bruxelles, plus exactement dans le secteur bicommunautaire. Ces associations sont actives dans le secteur de l'accueil, du logement et de l'accompagnement des sans-abris et/ou des personnes en précarité. Bico vise leur représentation vis à vis des instances publiques ou privées, le soutien de leur fonctionnement et l'amélioration des services sociaux.
- **Le Fonds Vrijetijds participatie** fait en sorte que des personnes en précarité puissent participer à des activités culturelles, de jeunesse et de sport, grâce à une intervention financière. Grâce à eux, nous planifions des activités à tarif réduit.
- **Steunpunt Vrijwilligerswerk** est une organisation pour bénévoles, dans Bruxelles. Nous faisons appel à eux quand nous recherchons des volontaires.
- **Vzw Fire Gym asbl** est un centre de sport familial qui offre aussi bien aux sportifs récréatifs qu'aux sportifs professionnels des schémas d'entraînements adaptés. Chaque lundi, nous pouvons utiliser leurs facilités à tarif social.
- **Cultureghem Kookmet** répond à la demande d'une nourriture plus accessible, plus saine et bon marché. Ils développent des cuisines mobiles, aux multiples usages. Kookmet, c'est faire les courses ensemble au marché, cuisiner et manger ensemble. Durant les mois d'hiver, nous pouvons nous joindre à eux avec nos groupes d'enfants.
- Depuis 2018, Hobo a entamé une bonne collaboration avec **RSC Anderlecht**. Ils soutiennent le projet de foot. Depuis le 2^e moitié de 2019, ils ne soutiennent pas seulement l'équipe féminine de Hobo, mais aussi une des équipes masculines.
- **Ara** est une association où les pauvres prennent la parole. Dans ces associations, les personnes vivant en pauvreté sont centrales. Elles prennent la parole, à tous niveaux. Hobo organise un groupe de parole en collaboration avec ARA.
- Émanation du secteur bruxellois de lutte contre la pauvreté, le mouvement **Droit à un toit** ou droit mobilise, depuis juillet 2017, autour d'actions concrètes les personnes déterminées à avancer vers une fin du sans-abrisme en Région bruxelloise, que ce soit en tant que professionnels, bénévoles ou bénéficiaires du secteur de la lutte contre la pauvreté et des secteurs limitrophes (prévention du sans-abrisme et promotion de logements abordables), ou en tant que politiciens conscients, investisseurs sociaux, multipropriétaires engagés ou citoyens révoltés contre le manque de moyens mis en place pour venir à bout du sans-abrisme.





L'OFFRE DE HOBO

"Je viens depuis longtemps. Chaque fois, je me fais accueillir chaleureusement par les personnes de Hobo, ils prennent toujours du temps de faire la conversation. Ils sont toujours prêts à aider. Pas une fois je suis parti les mains vides. "

UN VISITEUR À LA PERMANENCE



“Hobo apporte joie et bonheur”

Participante

LA FONCTION D'ACCUEIL À HOBO

"Je peux venir à Hobo avec toutes mes questions".

Abdel

En tant que centre de jour, Hobo propose une permanence tous les jours. Bien que nous ne le considérons pas nécessairement comme l'un de nos quatre piliers, cette permanence constitue une partie importante de notre fonctionnement et doit donc également être mentionné dans notre offre. Nous constatons que l'accueil est fort fréquenté par notre groupe cible. L'accueil est ouvert tous les jours de 9h à 17h. À tout moment de la journée, un(e) employé(e) de Hobo est disponible pour le groupe cible et d'autres organisations. C'est le premier point de contact pour toute personne qui vient à Hobo ou entre en contact avec notre organisation. Les gens peuvent s'y rendre avec toutes leurs questions, mais aussi apprendre à connaître Hobo et ce que Hobo peut faire pour eux.

Les fonctions spécifiques de l'accueil de Hobo sont les suivantes : enregistrer les personnes pour les services offerts par Hobo, aider à l'administration des personnes et les orienter vers d'autres organisation.

Nous attachons une grande importance à un accueil chaleureux et à un sentiment de sécurité. Nous nous efforçons de faire en sorte que l'accueil soit un lieu où les gens se sentent en sécurité, en confiance et à l'aise. Nous prenons le temps d'aider chaque personne le mieux possible et, si nécessaire, nous les orientons vers des organismes qui peuvent leur fournir l'aide dont ils ont besoin. Nous nous engageons activement auprès des gens et leur offrons une écoute attentive. Accueillir chaleureusement les gens et leur offrir du café ou du thé fait partie de notre accueil. C'est un lieu où les gens peuvent se détendre et partager leur histoire avec nous.

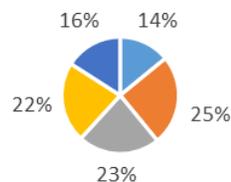
Les permanences de Hobo sont prises en charge par toute l'équipe. Les responsables de projet, les conseillers emploi, les stagiaires, le coordinateur, chacun d'entre eux se charge régulièrement d'assurer l'accueil de Hobo. De cette façon, nous garantissons que chacun puisse venir à Hobo avec toutes les questions qu'il peut avoir. Parfois, cela permet également de franchir le seuil d'une certaine activité ou d'orienter le conseil.

L'ACCUEIL DES HOBO EN CHIFFRES

En 2019, l'accueil a répondu à 3.483 demandes. Ce décompte ne comprend pas toutes les personnes qui passent par le bureau d'accueil pour participer à une activité ou à un accompagnement vers l'emploi. En effet, ces derniers sont inclus dans les chiffres relatifs aux activités et à l'accompagnement vers l'emploi. Il s'agit donc de 3483 demandes de personnes qui sont venues pour une inscription, un entretien, une orientation ou pour toute autre raison. L'orientation vers nos partenaires reste une priorité à notre accueil. Les conversations avec le groupe cible et l'assistance administrative sont un travail quotidien. Environ 30 % du groupe cible vient pour l'une de ces choses.

Il convient de noter que l'accueil est plus souvent fréquenté par des hommes que par des femmes. En moyenne, il n'y a qu'une femme sur quatre visiteurs. En ce qui concerne la fréquentation de la permanence, nous pouvons déduire que les moments de plus forte affluence sont en début d'après-midi (13h-15h). Environ 35% des utilisateurs de l'accueil passent à ce moment-là. La permanence du matin (9-11h) est également très fréquentée (24%). Les permanences calmes sont celles de 15-17h.(19%) Le lundi après-midi est en moyenne le moment le plus chargé de la semaine. Environ 4,7 personnes par permanence ne viennent que pour les services à l'accueil. En réalité, c'est plus : les personnes qui attendent des activités et des questions d'itinéraire sont également régulièrement posées. Cependant, ces fréquentations-là ne sont pas incluses dans cette moyenne.

Verdeling per Dag:
Onthaal



■ MAANDAG ■ DINSDAG
■ WOENSDAG ■ DONDERDAG
■ VRIJDAG

Hobo développe quatre piliers : l'emploi, les activités, l'orientation et la sensibilisation. Ceci signifie que Hobo accompagne des personnes sans abri dans leur recherche d'emploi, leur propose une offre étendue de loisirs, les informe et les oriente de façon précise, et enfin Hobo explique les raisons pour lesquelles tout cela se fait, aussi bien à d'autres acteurs du secteur qu'à des écoles, des politiques, etc... Ces quatre piliers ne sont pas des entités indépendantes ; dans la pratique quotidienne ils sont très liés. Ainsi, quelqu'un qui est accompagné vers l'emploi peut également participer à nos initiations au français et/ou au néerlandais afin travailler à cette deuxième langue – ce qui est souvent une première étape vers l'emploi. Durant les différents moments d'internet, leur CV peut être mis à jour, ou les demandeurs d'emploi peuvent consulter les sites d'offres d'emploi. De même, les personnes que nous voulons orienter vers la vie culturelle à Bruxelles par le Paspatoe ou l'Article 27 peuvent venir faire une recherche sur internet, cherchant par exemple une pièce de théâtre ou une exposition.

I. L'EMPLOI

Grâce à un accompagnement individuel, Hobo remet son public cible en route, à la recherche de travail. Hobo atteint ces chercheurs d'emploi de différentes façons : par les travailleurs sociaux chez nos partenaires, par des permanences emploi sur place, par l'atelier emploi hebdomadaire à Hobo et par les employés de Hobo. Au cœur du suivi se trouve l'élaboration d'un bilan des compétences et d'un projet professionnel réaliste. Ensemble, nous cherchons un emploi, une (pré-)formation qualifiante appropriée, des cours de langue ou d'alphabetisation. Nous aidons les personnes à rédiger une lettre de motivation et un CV ou à trouver un loisir passionnant ou du bénévolat.

II. LES ACTIVITÉS

La gamme d'activités est divisée en les 13 catégories suivantes : Créatif, Culture, Événements, Familles, Santé & hygiène Initiations, Rencontre, Projet socio-artistique, Projet socio-sportif, Sport, Accès à internet, Femmes, Projet Dispositif Hivernal.

Ces activités doivent être conformes aux objectifs de Hobo, qui sont fondés sur les compétences clés élaborées par l'OCDE. Chaque collaborateur a la responsabilité de ses propres activités, évaluées selon ses objectifs. Le déroulement, les exceptions ... sont traitées durant la réunion d'équipe bi-hebdomadaire. Les activités se déroulent du lundi au vendredi. Régulièrement, il y a aussi des activités en soirée, ainsi que le week-end. Hobo informe concernant ses activités par un calendrier envoyé toutes les deux semaines par courriel aux organisations partenaires et aux anciens. Chaque collaborateur visite régulièrement les organisations partenaires dont il est la personne de contact, pour expliquer le calendrier et distribuer les affiches.

III. L'ORIENTATION

Tout au long de la semaine, Hobo informe et à oriente adéquatement tous ceux qui viennent avec une demande, vers un service une ou organisation qui pourront aider ces personnes. Depuis 2013, Hobo propose aussi un atelier d'orientation : « Atelier Millepatte ». Cet atelier ressemble à l'atelier emploi, mais plutôt pour orienter les sans-abris vers le bénévolat, un club de sport, la culture, ...

CHIFFRES OFFRE

IV. LA SENSIBILISATION

Hobo engage la majorité de son énergie dans les trois piliers mentionnés ci-dessus ; le « faire ». Cependant, pas seulement le « faire » est important, mais aussi le « pourquoi ». Pour cette raison, Hobo s'engage aussi à prendre la parole, par exemple dans les écoles et devant des gouvernements. Nous montrons pourquoi il est important d'offrir aux sans-abris, en plus de l'emploi et de l'orientation, des occupations et loisirs sensés. Hobo offre également l'opportunité à des stagiaires de faire un stage et à des volontaires de s'engager.

	2019	2018	2017
I. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	577	858	704
Atelier emploi	8	58	41
Accompagnement vers l'emploi	569	800	663
II. ACTIVITÉS	10.009	10.034	7640
1. Créatif	436	508	443
2. Culture	218	281	378
3. Evenements	487	451	290
4. Familles	107	144	108
5. Initiations	2535	2847	1845
6. Rencontre	867	956	829
7. Projet socio-artistiques	552	711	679
8. Sport	1182	1214	1119
9. Accès à internet et ordinateur	739	882	702
10. Projet femmes	675	552	310
11. Dispositif Hivernal	2154	1411	842
12. Santé & Hygiène	57	101	95
III. Orientations	848	359	397
Millepatte	125	115	156
Orientation tickets	437	15	-
Orientation vers culture	254	229	241
IV. SENSIBILISATION	155	151	-
Groupe de participation	155	151	-
TOTAL	11.589	11.402	8741

Les chiffres dans ce tableau montrent combien de fois quelqu'un a participé à un projet de Hobo. Vous trouverez plus de détails concernant ces chiffres dans les différentes rubriques de ce rapport. Nous pouvons déjà mentionner ici que dans ce graphique une participation est vue comme un "moment de contact" dans un projet. Pour le volet Accompagnement vers l'emploi ceci signifie que chaque rendez-vous compte comme un moment de contact. Pour le volet Orientation il s'agit par contre parfois d'un rendez-vous (Millepatte), mais aussi des personnes venant demander un ticket à l'accueil. Les chiffres suivants sont calculés sans les moments de contacts du volet Accompagnement vers l'emploi.



I. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI



"Je m'appelle Ismail et je viens d'Algérie. C'est en décembre 2019 que j'ai découvert Hobo et que j'ai commencé un accompagnement vers l'emploi. Au début, nous avons rendez-vous chaque semaine et j'avais un peu la flemme d'y venir, j'étais dans une situation très difficile. Pourtant, à chaque fois que je rentrais dans ce bureau, je me retrouvais comme dans un autre monde où il y avait de la place pour chercher qui j'étais réellement et pour découvrir qu'il y a plein de possibilités pour réaliser mes rêves. Je sortais positif et encouragé de ces entretiens. Cela m'a permis de trouver des repères dans un pays que je ne connaissais pas et de me ré-intégrer socialement. Ça m'a permis de savoir que je ne suis pas seul et qu'il y a de l'espoir. Ensemble, nous avons trouvé une formation de vente et je me suis inscrit pour ce cours. Dès le premier cours, je me suis senti à ma place, et je me suis immédiatement lié d'amitié avec les autres cursistes, moi qui n'avait aucun ami à Bruxelles."

Ismail

Depuis 1992, Hobo est une valeur sûre dans l'accompagnement de personnes sans abri vers l'emploi ou la formation. Comme partenaire d'Actiris, les coachs préparent les usagers à une réintégration au travail ainsi que dans leur environnement social et familial.

Une méthodologie originale sur mesure oriente l'utilisateur en démarrant de sa demande, des compétences et connaissances vers un projet professionnel réaliste. Partant du cadre personnel de la personne, cette approche diverse, compréhensive et accessible soutient la confiance en soi de l'utilisateur. Le cadre de Hobo est d'ailleurs très familier.

L'accompagnement se situe au sein d'un partenariat avec Actiris, nommé la convention "Accompagnement de Publics Spécifiques" (APS) 2017-2020. Ce projet met l'accent sur une collaboration constructive entre les coachs en insertion à Hobo et les assistants sociaux des chercheurs d'emploi : un suivi vers l'emploi doit toujours aller de pair avec un soutien dans tous les autres domaines. Aussi, avoir un suivi social en dehors de Hobo est une condition pour être suivi vers l'emploi à Hobo.

Selon la situation personnelle de l'utilisateur et en concertation avec son assistant social, nous choisissons un pré-trajet ou un trajet. Le pré-trajet est pour des personnes qui ne sont pas prêtes à rejoindre le marché de l'emploi ou une formation endéans l'année. Le chercheur d'emploi a la possibilité de se préparer, à son rythme, par des ateliers, du bénévolat ou de petites formations. Lors d'un trajet, l'accent est mis sur la recherche de formation qualifiante ou sur le travail.

L'approche des accompagnateurs est un 'coaching' : nous partons du savoir-faire du demandeur d'emploi. Nous visons un accompagnement intensif, si nécessaire à long terme. Lors de l'accompagnement, la vision externe de l'assistant social nous semble enrichissante et améliore notre approche intégrale.

ATELIER EMPLOI

Lundi de 14h à 16h, Hobo organise un Jobatelier logement. Les chercheurs d'emploi et des personnes recherchant un logement peuvent y utiliser les ordinateurs de manière indépendante, avec un minimum d'aide, pour chercher des offres d'emploi ou des annonces de logement, pour adapter leur CV et leur lettre de motivation et utiliser le téléphone. Un coach est toujours présent pour répondre aux questions ou pour aider.

ATELIER EMPLOI EN GROUPE

Une fois par mois, nous organisons une activité de groupe très accessible et informelle, travaillant un certain thème. D'une part, des ateliers de groupe ont lieu à Hobo même, travaillant un thème comme bien se présenter, et d'autre part nous partons en visite à d'autres organisations. En 2019, nous avons par exemple visité le centre de formation Bonnevie (bâtiment) et Les Uns Les Autres (horeca). Avec ses ateliers, nous voulons soutenir les chercheurs d'emploi et les mettre en contact les uns avec les autres, afin de creuser ensemble un aspect particulier de la recherche d'emploi, ou pour découvrir ensemble de nouveaux horizons.



STATISTIQUES ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

En 2019, nous avons pu encoder et accompagner 81 nouveaux chercheurs d'emploi dans le cadre de notre convention avec Actiris. En outre, le suivi de 34 chercheurs d'emploi dont le suivi avait commencé en 2017 ou en 2018 a été prolongé. Le nombre total de suivi officiels revient donc à 115 pour 2019, ce qui est un peu en dessous des 120 prévus par le partenariat.

Voici quelques caractéristiques du public accompagné :

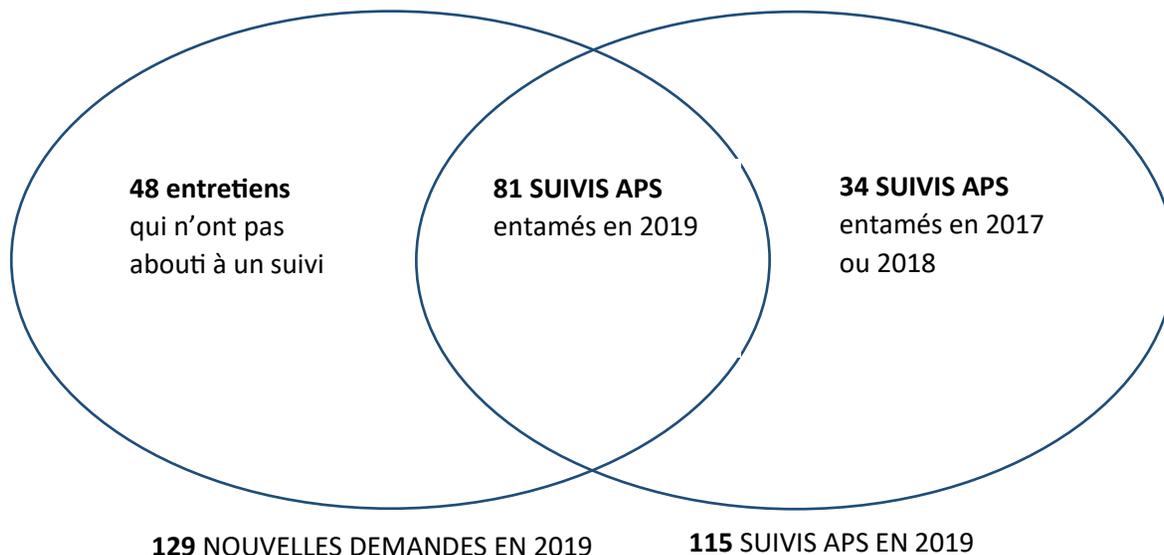
- 45% des suivis sont des pré-trajets et 55% de trajets
- 60% des chercheurs d'emploi sont des hommes et 40% de femmes
- 41% sont des Belges, 11% de citoyens UE, 43% de citoyens hors-UE (demandeurs d'asile, victimes de traite d'humains...) et 5% de réfugiés reconnus
- Les âges des chercheurs d'emploi sont réparties de façon aléatoire entre 18 et 65 ans
- 35% est chercheur d'emploi depuis moins d'un an, 31% entre un an et deux ans, et 34% depuis plus de deux ans
- 3% a suivi des études supérieures, 64% études à l'étranger (dont 55% avec un diplôme secondaire)

Cette année, **115** suivis ont été clôturés, dont 51 pré-trajets et 64 trajets. 57% des pré-trajets et 60% des trajets ont obtenu un "résultat positif" selon les normes d'Actiris (emploi, formation, indépendant, passage de pré-trajet à trajet).

À côté des **81** nouveaux suivis, 48 premiers entretiens ont été fait ne résultant pas dans un suivi subventionné. Quelques raisons étaient : personne non inscrite à Actiris, domicile hors de la Région de Bruxelles, absence de permis de séjour ou de travail valide, revenu de la mutualité... Certains étaient déjà au travail et cherchaient un nouveau contrat ou un emploi complémentaire. D'autres n'étaient pas publicisable ou venaient avec des attentes erronées et ont été réorientés.

Enfin, chaque semaine, des personnes viennent à Hobo avec des questions de travail ou de formation. Après une courte discussion, il s'avère que nous ne pouvons pas les suivre pour les raisons susmentionnées. Ces personnes n'ont pas de premier rendez-vous et en sont pas comptabilisées.

RELATION ENTRE DEMANDES ET SUIVIS



II. ACTIVITÉS

13 CATÉGORIES

1. Créatif
2. Culture
3. Événements
4. Familles
5. Santé et hygiène
6. Initiations
7. Rencontre
8. Projet socio-artistique
9. Projet socio-sportif
10. Sport
11. Accès à internet
12. Projet femmes
13. Dispositif hivernal

Organiser des activités pour les personnes sans abri n'est pas évident. Non seulement le lien entre les activités et la situation de notre public cible ne semble pas évident, il y a aussi un certain nombre d'obstacles et de difficultés à surmonter.

En premier lieu, participer à des activités ne semble pas offrir une solution immédiate. Ça ne remplit pas le ventre des participants, et ne leur fournit pas non plus un toit au-dessus de la tête. Néanmoins, l'influence des loisirs dans la vie des personnes sans abri – et de tout un chacun – ne doit pas être sous-estimée. Nous sommes ce que nous faisons, ce que nous entreprenons. Les gens s'identifient plus avec ce qu'elles font dans leur temps libre, avec le développement de leurs passions, qu'avec le fait d'avoir trois repas par jour et un abri. Dans un contexte où les personnes sont confrontées en particulier à des aspects négatifs, à des capacités de contrôle limitées, le fait de se réaliser peut avoir un impact très positif, même dans d'autres domaines que celui des loisirs.

La dynamique positive qui est créée en prenant part à une activité, sportive, culturelle, culinaire ou de nature éducative, offre un bien-être accru. C'est une oasis, un endroit où les gens peuvent se détendre, oublier leurs problèmes et se retrouver. Participer à des activités offre la possibilité de se prendre en main, de se perfectionner en s'améliorant, par exemple, dans un sport, le dessin ou une langue.

Grâce aux activités, nous essayons de donner aux sans-abris force et confiance pour changer leur situation. Un facteur important est que nous les soutenons à réaliser leur potentiel en tant qu'êtres humains. Notre approche positive, à partir du potentiel de chaque personne plutôt que de sa situation problématique, contribue à l'estime de soi et à l'image de soi de nos participants.

Le sentiment de non-appartenance, de se sentir exclu... Notre public est, plus que d'autres, confronté à l'isolement et l'exclusion sociale. Les activités de Hobo offrent une façon enrichissante et accessible pour rétablir des contacts, assurer le lien avec d'autres personnes et avec leur environnement. Cela peut être un laboratoire d'interaction sociale ou le terrain pour une amitié profonde. Grâce aux activités, ils entrent en contact avec des personnes partageant les mêmes passions et désirs. Ce sentiment d'appartenance offre un « abri » et crée un sentiment de groupe, indispensable à tout être humain. Au cours de nos activités, nous avons une attention particulière à ce volet social.

STRUCTURES DES PROJETS HOBO

Tout projet et toute activité entrepris par Hobo repose sur les trois éléments de base suivants. Ceux-ci sont indispensables pour pouvoir aider comme il se doit notre groupe-cible.

ORIENTATION OU 'COMMENT LES AMENER CHEZ NOUS ?'

Les personnes qui s'adressent à Hobo sont confrontées à énormément de problèmes. Dans un tel contexte, il n'est pas simple de trouver de l'énergie pour s'investir dans des domaines n'ayant qu'un effet indirect sur leur situation. Non pas parce que les personnes elles-mêmes n'ont pas de souhaits à ce propos, mais parce que l'urgence quotidienne liée à la survie prend souvent le dessus. La spécificité de la méthodologie de Hobo réside dans la façon d'aborder les gens. Il ne suffit pas de faire connaître notre offre, nous devons aller activement à la rencontre des gens, développer l'activité de manière à la rendre la plus accessible possible. Pour ce faire, nous devons entrer en contact avec les gens et leur parler de façon personnelle. Les partenaires de Hobo dans le secteur des sans-abris et des sans-logements jouent un rôle important dans cette approche. Chez eux, nous trouvons des bénéficiaires potentiels, nous entretenons des contacts réguliers avec eux et nous nous y rendons régulièrement pour informer les personnes et les motiver à venir chez nous. Cette manière de travailler accrocheuse a déjà prouvé son succès dans le passé et est indispensable pour atteindre le groupe-cible. De plus, l'aspect orientation n'est pas seulement important avant une activité ou un projet, mais aussi pendant son déroulement. Il ne suffit pas d'une seule fois motiver et convaincre une personne sans domicile de venir à Hobo. Il est souvent nécessaire de reprendre contact régulièrement afin que la personne continue à venir. Une telle approche prend du temps mais se révèle être le seul moyen de fidéliser le groupe-cible.

Toutes les 2 semaines, Hobo publie un calendrier avec les activités au programme les 2 semaines qui suivent. Le but de ce calendrier est d'informer, aussi clairement et simplement que possible. Hobo affiche son calendrier à l'accueil, ainsi que les affiches qui l'accompagnent, sur lesquelles sont donnés les détails de chaque activité. Il y a aussi des calendriers version papier à emporter. Les employés de Hobo utili-

CALENDRIER

Toutes les 2 semaines, Hobo publie un calendrier avec les activités au programme, les 2 semaines qui suivent. Le but de ce calendrier est d'informer, aussi clairement et simplement que possible. Hobo affiche son calendrier à l'accueil, ainsi que les affiches qui l'accompagnent, sur lesquelles sont donnés les détails de chaque activité. Il y a aussi des calendriers version papier à emporter. Les employés de Hobo utilisent aussi ce calendrier au cours de leurs visites aux organisations partenaires, aussi bien envers les accompagnateurs que les usagers sur place, afin de montrer ce que Hobo est et fait.

HOBO

CAW BRUSSEL

Kogelstraat 24, Rue du Boulet - Bruxelles 1000 Bruxelles - T 02 486 45 10

OKTOBER 2019 OCTOBRE WEEK SEMAINE A

MAANDAG - LUNDI 21 13.00-17.00	DINSDAG - MARDI 22 9.00-17.00	WOE - MERCREDI 23 9.00-17.00	DONDERDAG - JEUDI 24 9.00-17.00	VRIJ - VEN 25 9.00-16.00	SAM - ZAT 26
	10.00 ATELIER CREA	10.00 COMPUTER 12.00	10.00 NEDERLANDS 12.00	10.00 FRANCAIS 12.00	9.30 CAPOEIRA 11.30
13.30 FITNESS	14.00 MILLE PATTES 15.00	13.30 PISCINE	13.00 NAAIEN COUTURE	14.00 INTERNET	
16.30 Recherche Job + 16.30	17.30 FOOT 1 19.30	14.00 INTERNET 15.30 INTERNET	15.00 FOOT 17.00 FOOT 2 18.30	16.00 INTERNET 16.00	
		17.00 SOIRÉE HOBO 19.00	16.30 FOOT 2 18.30		
		19.00 Cultu(w)re 21.00			

Hulp bij het zoeken naar **Werk of Opleiding?** Maak een afspraak met Koen, Mikael, of Sebastian!
Aide pour la recherche de **Travail ou Formation?** Prenez rendez-vous avec Koen, Mikael ou Sebastian!

In samenwerking met
la collaboration avec
actiris
.brussels

⇒ = inschrijving/inscription
€ = betaald/payant
× = eten/repas = 1€
♀ = vrouwen/femmes
♂ = mannen/hommes
👨‍👩‍👧 = families/familles

sent aussi ce calendrier au cours de leurs visites aux organisations membres, aussi bien envers les accompagnateurs que les usagers sur place, afin de montrer ce que Hobo est et fait.

ACTIVITÉ OU 'COMMENT VEILLER À CE QU'ILS PUISSENT FAIRE CE QU'ILS VEULENT FAIRE ?'

L'offre de Hobo doit être accessible et à la mesure du groupe-cible. Cela signifie que nous intervenons dans la mesure du possible pour supprimer les obstacles qui empêchent les personnes visées de participer. Cela signifie par exemple que nous tenons à leur disposition les équipements nécessaires à une activité sportive. Une notion importante à Hobo est que nous voulons avoir une offre la plus qualitative possible. Après tout, ce n'est pas parce que les personnes se trouvent en situation de précarité qu'elles n'ont pas droit à un programme de qualité. Nous faisons de notre mieux pour essayer de combiner l'ambiguïté souvent conflictuelle de l'accessibilité et de la flexibilité avec l'ambition d'une offre de haute qualité. Le fait que nous y parvenons souvent constitue notre fierté. Une activité chez à Hobo n'est jamais une activité pour elle-même. Elle est souvent à la fois un moyen et une finalité.

D'une part, nous partons du principe que les personnes ont droit aux loisirs, au sport, à la formation et ainsi de suite. Ce principe est repris comme tel dans la déclaration des droits de l'homme. Par conséquent, le fait qu'ils puissent participer est déjà une prestation en soi. D'autre part, l'activité est toujours un moyen de régler toute une série de problèmes intrinsèques.

Par exemple, bon nombre de nos usagers sont fortement isolés et ont des difficultés à établir des relations ou des amitiés équilibrées. Nos activités leur donnent la possibilité d'entrer en contact avec d'autres sur base d'une équivalence, d'un intérêt partagé...

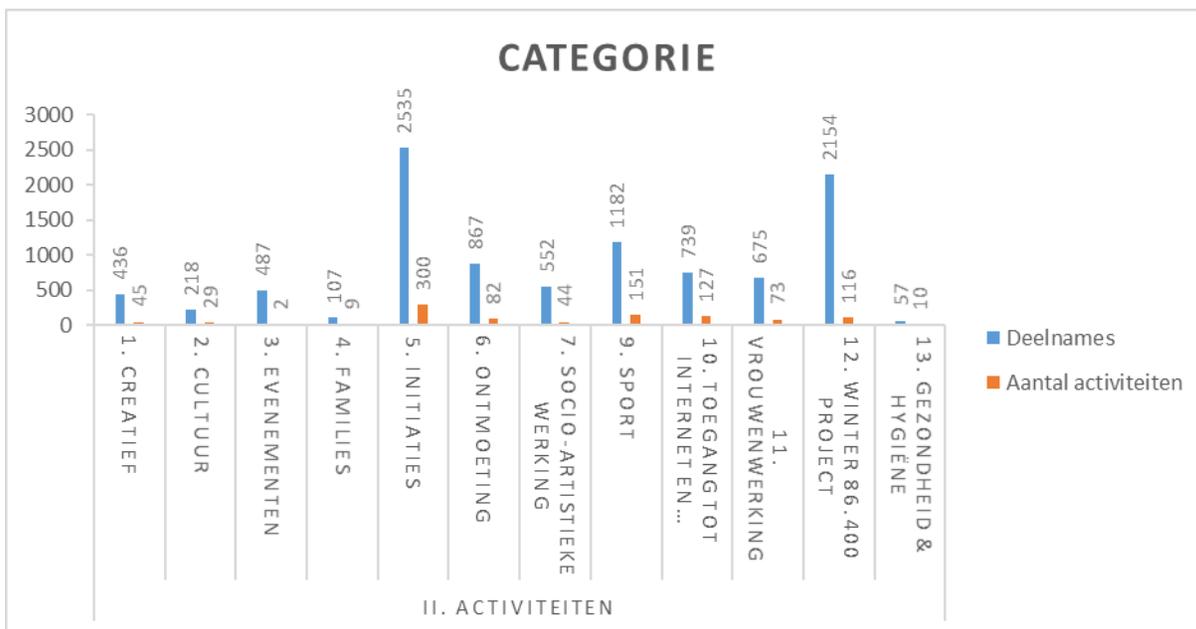
Cela signifie qu'en tant qu'organisation, nous devons veiller à offrir plus que seulement une bonne activité. L'élément social de constitution de réseaux interpersonnels est au moins aussi important. Lorsqu'on part d'un point de vue de développement et d'émancipation, et qu'on veut par exemple donner à une personne la chance d'apprendre à travailler avec un ordinateur, cela change le caractère du cours. On souhaite qu'à l'issue du cours, la personne se sente plus forte, plus sûre d'elle et plus consciente de sa valeur. Que la personne y ait gagné en autonomie.

En conclusion, il est important de souligner que Hobo, en dehors du fait que nous organisons principalement des activités, se situe clairement et explicitement dans le secteur des personnes sans abri et sans logement. Cela signifie que les personnes visées ont souvent un tas de problèmes que de prime abord ils ne savent pas toujours gérer. L'activité est souvent le premier endroit où de telles questions sont abordées. C'est à nous qu'il revient à ce moment-là d'aider au mieux la personne.

ORIENTATION OU 'COMMENT ARRIVER À LES RÉORIENTER?'

Hobo ne doit pas être considéré comme une finalité en soi. Considérant notre situation dans le secteur des sans-abris et des sans-logements, nous devons constamment avoir pour ambition de faire participer (à nouveau) les usagers à la société ordinaire. Hobo est souvent une solution temporaire, un lieu où les gens entretiennent leurs aspirations pendant un moment difficile de leur vie. Nos activités visent dès lors à proposer une solution temporaire à l'impossibilité pour notre groupe-cible de pratiquer ces activités ailleurs.

Cela signifie qu'au cours de nos activités nous devons constamment penser à l'après-Hobo. Comment veillons-nous à ce que nos usagers puissent trouver leur place ailleurs ? La tenue d'une carte d'orientation et l'établissement de coopérations avec des acteurs du secteur régulier ont ici une grande importance. Organiser une bonne réorientation pour nos usagers est loin d'être une évidence. Les possibilités de réorientation sont souvent rares et même l'offre la plus accessible est souvent encore inaccessible pour eux. Néanmoins cela reste pour nous, en tant qu'organisation, une priorité de s'investir fortement dans ce domaine.



1. CRÉATIF

Hobo croit en la valeur du développement personnel par la créativité. Les personnes impliquées apprennent à réfléchir de façon créative, ce qui les amène à se rendre compte de leurs capacités personnelles. Elles sont incitées à apprendre à se connaître et à se développer personnellement. A plus long terme, cela favorise la confiance en soi. Le travail manuel procure un sentiment de succès personnel et la fierté d'avoir réalisé quelque chose.

ATELIER

Dans un espace accueillant, nous offrons la possibilité à des personnes de découvrir et de développer leurs capacités créatives dans un espace agréable et engageant. C'est l'opportunité pour y créer quelque chose. Les participants ont également le choix de créer quelque chose de façon indépendante, avec le matériel à disposition. Nous essayons de garantir que chaque moment créatif soit le plus diversifié et le plus stimulant possible pour chaque participant. A midi, nous prévoyons un repas sain, que nous mangeons ensemble dans une ambiance conviviale. L'atelier créatif vise à être un moment chaleureux de partage, un élargissement du réseau personnel, un moment de développement et de réalisation pour chacun.

En 2019 nous avons expérimenté un certain nombre de nouveaux ateliers et de nouvelles formes d'expression, entre autres : un atelier de poésie avec rédaction et illustration de textes, un atelier 'glue-in-the-dark' où nous avons réalisé tant des sculptures en époxy que des peintures avec adjonction de pigments luminescents ; un atelier où les participants ont conçu - à l'aide de tampons de leur fabrication - leur propre monde utopique, etc...

Le thème "temps et espace", à la fois sujet à une large interprétation et très général, a été la source d'inspiration de nombreuses créations diverses constituant néanmoins un ensemble cohérent. Nous souhaitons poursuivre dans cette voie en 2020 et montrer les résultats lors d'une nouvelle exposition dont les participants à l'atelier créatif ont déjà trouvé le titre bien approprié : "Où est l'avenir ?"

“Hobo m’offre le réseau que je n’ai pas “

Participant



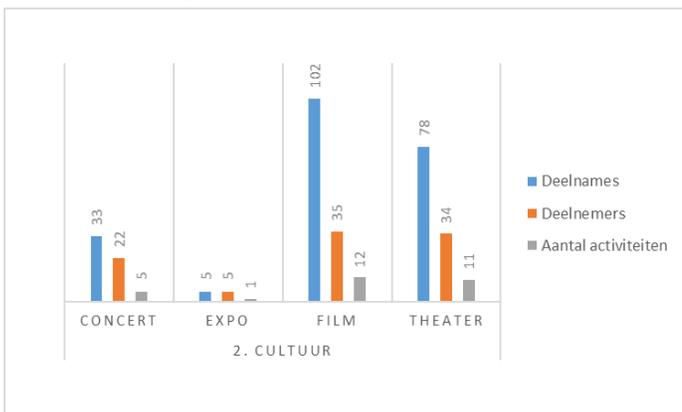
2. CULTURE

Hobo reconnaît l'importance de la culture dans la vie ; comme loisir et comme enrichissement personnel, comme lieu de rencontre avec des amis ou comme lien avec le monde extérieur. Participer à des événements culturels permet l'unité. Ça confronte le spectateur à d'autres opinions et d'autres pensées, à la relativité des valeurs et des normes.

Voilà pourquoi nous proposons des sorties culturelles en groupe dans notre programme : d'abord comme divertissement, mais aussi pour cette confrontation et ces échanges avec les autres. Ça permet aux participants de réfléchir à leurs propres opinions et leurs propres principes. Au cours de nos activités culturelles, nous les encourageons à entrer en dialogue, dans un contexte sûr et confortable que nous créons pour eux.

Nous sommes toujours à la recherche d'un équilibre entre l'accessibilité et une prestation de qualité venant de l'offre existante. Nous gardons le seuil d'accès très bas, d'une part en garantissant la gratuité de la sortie, et d'autre part en allant en groupe – ensemble, c'est plus facile et moins effrayant que seul. Deux fois par mois, la sortie culturelle succède à la Soirée Hobo, ce qui facilite la participation : en présentant la sortie planifiée durant le repas, certains sont stimulés à s'y joindre.

Nous proposons une offre équilibrée : une représentation cinéma, une représentation de théâtre ou de danse, un concert, et un musée ou exposition. Voici quelques exemples de sorties en 2019 : L'homme de la Mancha au KVS, België Ondertiteld au théâtre Bronks, The Bony King of Nowhere à l'AB, le festival Klara au Bozar, et une sortie au cinéma pour voir Joker.



3. ÉVÉNEMENTS

Hobo organise ou participe à divers événements au cours de l'année. Les tournois de la BXL Cup, les représentations de Forsiti'a, le barbecue à Kodiel, ... mais trois événements méritent des explications complémentaires. Nous organisons deux fois par an un (plus) grand événement : au réveillon de Nouvel-An et au début de l'été. Le réveillon de Nouvel-An et notre journée Hobo sont des valeurs sûres dans notre agenda et elles sont attendues avec impatience tant par l'équipe de Hobo, que par son groupe cible et nos organismes partenaires. Ensemble, ces deux journées constituent le sommet de nos activités. En premier lieu, lors de ces journées, nous offrons à nos usagers une journée de détente, et nous brisons l'isolement social qui se manifeste souvent lors des jours de fête traditionnels. En deuxième lieu, nous montrons lors de ces journées les valeurs qui animent Hobo : solidarité, bien-être, le fait de se recentrer sur l'humain. Ces jours-là sont dominés par un chaleureux sentiment d'appartenance au groupe, d'appartenance, et sentiment de faire partie d'un tout. Hobo y accorde une très grande importance lors de ces événements et y parvient en organisant chaque année deux grands événements qualitatifs visant essentiellement le bien-être de son groupe cible. Afin de renforcer la perception particulière de la journée, l'équipe de Hobo, assistée par des bénévoles nombreux et enthousiastes, se consacre au service des participants. C'est aux invités que revient le plaisir de jouir pleinement de ces journées !

NOUVEL-AN

211 participants

Le 31 décembre, nos visiteurs se sont à nouveau rendus en masse à notre - déjà légendaire - fête de Nouvel-An sur le thème Bar Tropical à la salle Mounia, proche de la station de métro Gare de l'Ouest. Nous n'avons encore jamais accueilli un si grand nombre de participants : pas moins de 211 personnes se sont régalingées du (une fois de plus) fantastique buffet préparé par nos nombreux bénévoles. Cette année notre duo de dj, Jean-Luc et Mohamed, nous ont régalingés en combinant avec brio des danses arabes sensuelles et des vieux classiques du rock, et lorsque la moitié de la salle se met à danser, on se sait dans la bonne voie. Cette année aussi, nous avons apporté plus d'attention aux enfants, sachant qu'ils sont d'année en année de plus en plus nombreux. Cette année nous avons pour la toute première fois organisé un cinéma et un show de marionnettes destinés aux enfants. Bruxelles a donc à nouveau vibré au plus profond d'elle-même, à la prochaine !

JOURNÉE HOBO

276 participants

Le calendrier Hobo comporte un deuxième jour de fête, la journée Hobo annuelle. Ces dernières années, nous organisons cette journée à l'école du Poelbos à Jette. Tous les membres de hobo peuvent participer à cette journée organisée dans un cadre calme et verdoyant, où ils peuvent, pour un moment, échapper à l'agitation quotidienne de Bruxelles-Ville. Cette année nous avons atteint le nombre record (oui, ici aussi) de 176 !!! participants venus soit individuellement, soit en groupe avec un accompagnateur d'une organisation partenaire. La base d'une journée réussie réside dans un estomac bien rempli : nous accueillons les gens avec un bon petit-déjeuner, et le midi, nous faisons encore mieux en leur offrant un savoureux BBQ préparé avec gentillesse par les bénévoles de Veolia. Nous tissons nos activités autour de ce repas : du tir à l'arc au football, en passant par la capoeira et les promenades, au chant choral en groupe, au bricolage et même à l'initiation informatique. Nous animons les hordes d'enfants enthousiastes avec une grande chasse au trésor, un véritable salon de coiffure/grimage et maquillage pour enfants, et un château gonflable super de luxe. La journée s'est clôturée par un concert festif du gypsyband 'The Gypsy Wolves' et bien entendu la traditionnelle glace. Ce fut à nouveau une magnifique journée, dont le bon déroulement est inimaginable sans l'aide de nos nombreux bénévoles.





"Nos mamans avec enfants sont demandeuses des excursions en famille."

Nasci vzw

4. FAMILLES

Un samedi par mois, nous organisons une activité pour toute la famille. Ces excursions récréatives sont pour nous un moyen d'offrir de la distraction, du jeu et du mouvement. Pour les enfants, il est en effet agréable de se retrouver pour une fois d'une "autre" façon avec leurs parents et de faire des activités ensemble. Nous remarquons que le fait de "vivre un bon moment ensemble" a une influence positive sur leur sensation de bien-être et sur la bonne entente. De cette manière, de nombreuses familles peuvent vivre un "moment d'évasion", moment qui pour beaucoup d'entre eux est souvent très bienvenu.

SAINT-NICOLAS

Le mercredi 4 décembre nous avons organisé une fête de Saint-Nicolas à l'intention de nos familles en pouvant compter, à nouveau, sur l'expertise de Cultureghem et de la WAQ. Pour cette édition, Saint-Nicolas et ses pierrots colorés firent leur entrée festive à l'Abattoir. Les enfants étaient les bienvenus pour une photo en couleurs sur les genoux du Saint, pour jouer avec les boîtes à jeux de Cultureghem, faire du macramé, danser avec les pierrots, et cuire des spéculoos. Ce fut une journée ensoleillée, avec des bonbons, de la musique, des jeux, des jeux et encore des jeux et, à la fin, des petits cadeaux pour tous les enfants.

ACTIVITÉS FAMILLES

Comme chaque année, nous avons aussi organisé une activité famille mensuelle. Nous avons visité la ferme des enfants, nous sommes partis en excursion à Planckendael, nous avons visité le Nekkerspoel, le théâtre des enfants et le musée du train. Ces activités sont bon marché (1€ par personne) ou même gratuites. Un prix démocratique et des conditions d'accès facile doivent donner l'occasion à chaque famille de participer. Nous observons par contre qu'il n'est pas évident d'avoir le nombre de participants souhaité, et réfléchissons en 2020 à l'organisation de cette activité.

5. SANTÉ & HYGIÈNE

Aussi en termes de santé, Hobo se veut être un exemple. Les usagers peuvent prendre rendez-vous avec un employé de Hobo pour faire un test de tuberculose au service du VRGT du CHU Saint-Pierre. Cette année, il en a moins été fait usage, si bien que cela n'est pas repris dans notre rapport d'activité..

Lorsque nos clients partagent un repas au cours d'une activité, nous prévoyons une alimentation saine. "Entre la soupe et les patates", nous leur fournissons aussi des conseils et astuces pour travailler à une bonne santé.

COIFFEUR

En collaboration avec le Centrum Deeltijds Onderwijs (CDO) Anneessens-Funck (centre d'enseignement à temps partiel), nous nous rendons un lundi matin sur deux chez le coiffeur. Un collaborateur de hobo accompagne le groupe jusque dans la salle de classe où les étudiants et leurs professeurs accueillent ensemble une dizaine de nos clients pour leur offrir gratuitement un lavage et une coupe de cheveux, brushing inclus. L'école nous offre ce service au tarif social.

Nous avons malheureusement dû cesser cette activité à partir de septembre pour cause de force majeure au Centre Anneessens-Funck. Nous avons donc dû chercher une solution alternative. Celle-ci se présenta en la personne de notre joueur de football Samir, qui débuta son activité professionnelle en novembre-décembre et réalisa une coupe de fin d'année pour une trentaine de personnes.

6. INITIATIONS

L'aspect de l'apprentissage occupe une position centrale dans toute une série d'activités fixes à Hobo. Le fait d'apprendre occupe une part dynamique très importante dans notre vie : cela nous pousse en avant. En effet, notre vie quotidienne est un tissu de domaines dans lesquels nous pourrions tous approfondir des connaissances : les langues, le travail à l'ordinateur, internet et la gestion de la vie privée, la cuisine saine, effectuer de petites réparations et apprendre à coudre à la machine...

Les personnes sans abri n'ont souvent ni les moyens ni la possibilité de s'inscrire à une formation reconnue (à cause de leur niveau d'enseignement, de leur permis de séjour ou du fait qu'on ne peut commencer la formation qu'à des moments bien précis). Pour certaines personnes de notre groupe-cible, aller à "l'école" ou suivre une formation intensive revient momentanément à viser trop haut. Au cours de nos initiations, nous leur laissons la possibilité de déterminer eux-mêmes le moment où ils s'estiment prêts pour cela, tandis que dans l'entre-temps nous entretenons et satisfaisons au moins leur désir d'apprendre. À Hobo, ils ont l'occasion de participer à quelques initiations au cours desquelles ils acquièrent un minimum de connaissances de base, à leur rythme et sans obligation. Nous sommes fiers de ces projets d'initiation au sein de Hobo et nous veillons à les rendre le plus accessible possible : pour la plupart d'entre eux, il n'est pas nécessaire de s'inscrire et il est toujours possible de rentrer librement et à tout moment dans un projet ou de faire un essai sans engagement. Le fait d'être ensemble et d'apprendre ensemble met les personnes en mouvement et ouvre des portes : la redirection vers des formations, écoles ou organisations est dès lors un élément essentiel des initiations. Enfin, de nombreuses initiations reposent sur l'engagement de bénévoles et sur une solide collaboration avec des partenaires bruxellois tels que Brusselleer, Hack The Future...

Nous espérons que les participants de ces initiations à Hobo trouvent à un certain moment la possibilité et/ou la force de continuer de façon indépendante le processus initié chez nous. Dans ce cas, nous sommes disponibles pour les orienter vers les instances adaptées.

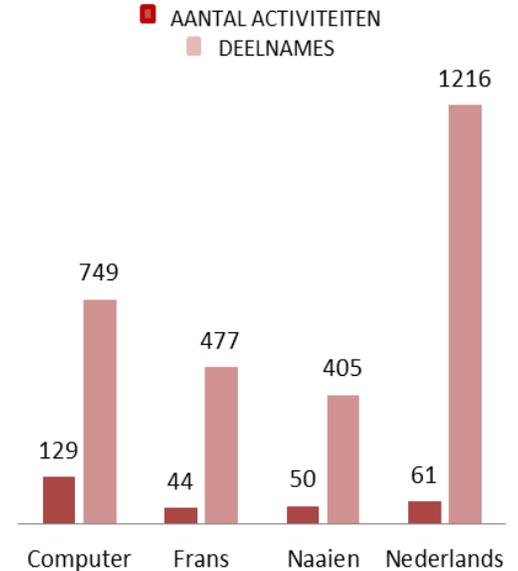
ORDINATEUR

Comme déjà mentionné, Hobo mise sur une approche intégrale du sans-abrisme. Une conséquence logique en est que nous investissons de plus en plus dans le renforcement des compétences digitales de notre public. Le fossé numérique s'agrandit, laissant de nombreuses personnes pour compte.

Avoir des compétences digitales est de plus en plus un prérequis exigé. Même si vous êtes sans abri, vous avez besoin d'un ordinateur... par exemple pour chercher du travail ou un logement. Pouvoir faire l'économie d'un ixième déplacement à la maison communale et demander simplement un document en ligne. Mais "simplement", cela n'est pas pour les sans-abris. Souvent, ils possèdent à peine les compétences numériques les plus essentielles, quand ce n'est pas du tout. Au fil des ans, pour Hobo, la part des activités liées à l'utilisation du PC et d'Internet a fortement augmenté. Depuis quelques années, nous organisons une initiation hebdomadaire à l'ordinateur (2 heures par semaine) et un atelier emploi (2 heures par semaine). De plus, deux après-midis par semaine, nous laissons nos ordinateurs à disposition pour un accès gratuit à Internet.

Dès la fin 2019, Brusselleer (Centrum basiseducatie Brussel) a organisé des sessions de smartphone à Hobo. En petits groupes, les usagers apprennent à manier smartphone et tablette. Nous avons aussi eu la bonne nouvelle que notre collègue Daniel pouvait rejoindre dans l'équipe dès la fin 2019. Ses ateliers mobiles ont donc repris de plus belle, durant lesquels Daniel donne des sessions de trois jours en maison d'accueil ou en centre de jour, sur les bases de l'ordinateur. Pour plus d'infos sur ce projet, nous vous renvoyons au rapport d'activités disponible sur le site de www.digital-empowerment.be. Dès 2020, nous organiserons également des sessions de smartphone à cette offre.

INITIATIES



Hobo et le « Digital », 2019, une année de transition...

Hobo continue d'être un acteur central pour l'accès à la formation au numérique pour les personnes les plus défavorisées de Bruxelles et de sa région.

Grâce à l'expérience acquise en 2018 avec le soutien du fonds fédéral « *Digital Belgium Skills Fund* », nous avons mis en place en 2019 trois nouveaux projets relatifs au renforcement des compétences numériques pour notre public, les personnes sans-abris et les personnes mal logées à Bruxelles, à travers nos 50 organisations partenaires.

En sollicitant la Région Bruxelles-Capitale, la Fondation Roi Baudouin et ING Bank, nous avons obtenus 3 projets qui ont permis d'aider 204 personnes, avec un total de 997 participations à travers 159 ateliers informatiques, à prendre part activement à leur inclusion digitale grâce à des ateliers collectifs et des accompagnements individualisés.

L'avènement du Digital change radicalement la vie de notre public...

Pour éviter tout phénomène d'exclusion à cause du numérique, nous avons proposé des ateliers de formations qui permettent à notre public de démystifier l'ordinateur ou le smartphone, d'apprendre à utiliser correctement les logiciels de base et chercher des solutions aux problèmes quotidiens tels que administratifs, d'emploi, de logement, de maintien de relation sociales, d'accès à la culture, etc. L'accès à l'information ciblée pour notre public a été une priorité avec l'exploitation du site internet survivinginbrussels.be dans tous nos ateliers informatiques.

Trois projets digitaux ambitieux...

En 2019, nous avons premièrement mis notre focus sur des actions de formation à court terme et à moyen terme en répondant aux besoins de formation de notre public en situation de fracture numérique.

En plus de proposer tout au long de l'année, chaque semaine à Hobo, un atelier d'initiation à l'informatique les mardis matins et un accès à internet les mercredis après-midi et les vendredis après-midi, notre stratégie a aussi été de sensibiliser et former les personnes sans-abris dans les lieux qu'elles fréquentent avec des ateliers informatiques « mobiles » de 3 jours dans de nombreux centres de jours et maison d'accueil. Ceci afin de toucher un maximum de personnes, qui pour des raisons d'éloignement par rapport à Hobo ou des difficultés liées à la précarité, sont partiellement ou totalement « déconnectées » des TIC.

Au total, 14 ateliers intensifs de trois jours ont été réalisés pour 17 associations partenaires : Jamais Sans Toit, RestoJet, Article 23, Douche-Flux, L'Ilot « le Clos », La Croix-Rouge, Médecins du Monde, SAMU Social Centre « Rempart », Foyer « Selah », Home Baudouin, Maison Rue Verte, CAW De Schutting, CAW Puerto, ARA, SAMU Social Centre « Famille », Home Du Pré.

Les ateliers ont permis d'accroître l'intérêt dans cette frange du public en rupture avec la transition numérique et de proposer un prolongement de formation à Hobo pour parfaire leur maîtrise de l'outil informatique.

Enfin, grâce au soutien de ING Bank, nous allons travailler à mieux accompagner et à former durablement notre public pour « accrocher » au Digital.

2020 et au-delà...

Nous avons poursuivi le développement d'un site internet de soutien à nos ateliers informatique : digital-empowerment.be. Il offre désormais des modules d'accompagnement pour faciliter nos ateliers informatiques et propose une méthodologie adaptée en termes de besoins spécifiques et de d'accès à des informations clés telle que l'accès gratuit à internet à Bruxelles, des recommandations d'hygiène et des conseils relatifs à la santé, ainsi qu'une aide à la recherche d'emploi. Cette nouvelle opportunité, offerte par ING Bank, nous aidera aussi en 2020 à capitaliser sur l'expérience acquise afin de structurer une offre démultipliée d'ateliers intensifs et thématiques sur PC Windows ou sur Smartphone/Tablette Android soit chez nos partenaires, soit à Hobo.

Digital dans toutes les dimensions de nos activités...

A Hobo, nous souhaitons que le Digital aille aussi au-delà des aspects d'apprentissages.

Nous souhaitons intégrer la dimension technologique dans toutes les activités que nous proposons.

Grâce à chacun de nos projets digitaux, Hobo à l'intention de combler la carte des compétences numériques de chaque personne qui participe à nos activités.

A travers un parcours individuel de formation, Hobo espère permettre aux personnes de dépasser durablement et de manière autonome le niveau de leur besoins en satisfaisant leurs attentes personnelles dans la perspective de l'amélioration de la vie quotidienne.

" La fracture numérique est une inégalité de plus à laquelle notre public, déjà très fragilisé, doit faire face. Utiliser un smartphone n'a rien à voir avec l'utilisation d'un ordinateur. La formation proposée en juillet a donc permis aux participants de découvrir les multiples possibilités offertes par l'informatique et la bureautique. Contacts, communications, mais aussi rédaction de documents et recherche d'informations, entre autre via Survivinginbrussels, les horizons ouverts sont nombreux ! "

Serena Alba

FRANCAIS

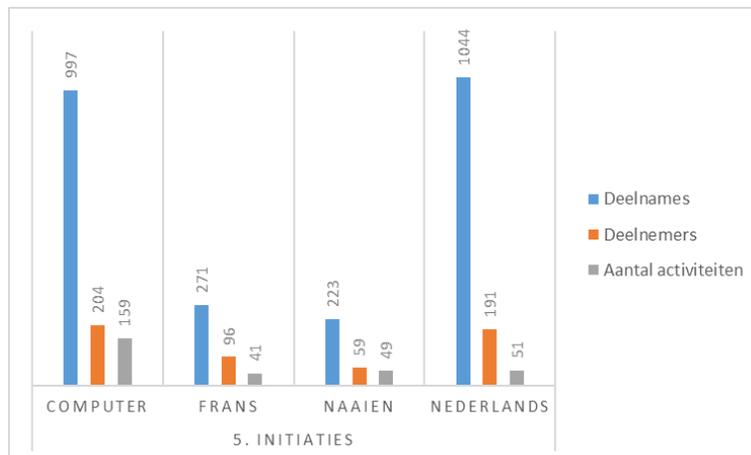
L'initiation au français est un moment de cours agréable auquel les intéressés peuvent se joindre toute l'année. Des notions de français écrit et parlé sont abordées dans un petit groupe. L'accent est surtout mis sur la prononciation et le vocabulaire utile dans la vie de tous les jours. À côté du caractère bas-seuil de l'initiation, un objectif est d'orienter vers l'offre bruxelloise de formations officielles de français. Il existe une offre très large auprès de nombreuses asbl, dont "Lire et Écrire" mais aussi la promotion sociale (ou CVO). Pour ceux qui n'y trouvent pas de place ou qui ne se sentent pas prêts à un cadre plus formel, les initiations à Hobo restent une opportunité. Rien de tel que ce rapport d'activités pour remercier de tout cœur notre prof bénévole Dirk !

COUTURE

À l'atelier couture de Hobo, de débutants sont les bienvenus pour apprendre à travailler à la machine à coudre. Par de petits projets, ils apprennent les bases techniques du métier. Ensuite, ils peuvent revenir pour une réparation, une adaptation ou pour élaborer une idée personnelle avec du tissu apporté. Cette année, notre bénévole Marie-Henriette a permis de prolonger l'organisation de l'atelier. Merci Marie-Henriette !

NÉERLANDAIS

Chaque mercredi matin, Hobo organise une initiation au néerlandais. Pendant deux heures, nous abordons cette langue afin de susciter un intérêt auprès des participants. L'aspect sociale est au moins aussi important que les 'cours' en soi. Les personnes (ré)atterrissent dans un environnement 'scolaire', qui stimule les nombreux échanges entre apprenants. Les résultats concernant l'apprentissage de la langue sont cependant plus que modestes et limités. Nous ne disposons (malheureusement) que de 2 heures, le groupe évolue chaque semaine et différents niveaux se côtoient : pas un environnement idéal. Comme pour le français, le but final est d'orienter les personnes vers des écoles. En cas de titre de séjour valide, ce sera par exemple à la Maison du néerlandais ou en Promotion Sociale. Sans titre de séjour, les possibilités sont très limitées : à part à Hobo, seul Terra Nova vzw est possible. Chaque semaine, deux classes se retrouvent : les débutants avec Tom, et ceux avec un niveau de base chez notre bénévole Jos, qui par ce biais mérité aussi de recevoir nos applaudissements ! Début 2019, Hobo a continué sa collaboration avec Brusselleer. De nouveau, ils ont organisé un module de 10 sessions de découverte à Hobo, en plus de nos initiations. Ces modules s'adressaient à des personnes peu lettrées ou analphabètes (en séjour légal). En outre, nous avons continué à orienter le mieux possible vers l'offre existant à la Maison du Néerlandais.



7. RENCONTRE

Rencontrer d'autres personnes, entrer en interaction avec son environnement. Un aspect important du pilier "activités" est la possibilité de rencontres qu'il offre. Le fait d'avoir et de conserver un réseau social ne peut pas être sous-estimé. A tel point même que le Steunpunt voor Algemeen Welzijnswerk le définit comme un des facteurs les plus déterminants permettant aux personnes de sortir de leur condition de sans-abri et de ne pas y retomber. La situation de sans-abris constitue un processus de 'désancrage': le désir d'entrer en interaction avec d'autres personnes peut devenir beaucoup plus difficile du fait de se trouver en situation de sans-abri. Le contact avec la famille et les amis devient problématique ou chargé négativement, la participation à des loisirs offrant des possibilités d'interaction devient de plus en plus difficile et dans le pire des cas elle s'arrête (loisirs, travail, ...). De nombreuses personnes sans abri souffrent dès lors d'isolement social. Pour vaincre cet isolement, il faut du temps, du courage, mais aussi des occasions d'entrer en contact avec d'autres. Nos activités sont des opportunités de se ré-ancrer, de lier de nouvelles amitiés, et de reprendre contact, en toute liberté, avec le monde environnant.

EXCURSION

Lors de chaque période de vacances, nous organisons une excursion. Nous louons un bus ou nous nous déplaçons en transports en commun, et nous demandons aux participants une petite participation aux frais. Tant les adultes que les enfants peuvent participer. En organisant ces excursions, nous voulons donner aux personnes sans abri l'occasion de visiter des endroits où il leur serait difficile de se rendre en temps normal. Cette année, nous sommes partis en city-trip 0 Bruges, Namur et Vilvorde, et nous avons participé à « Theater aan Zee » à Ostende. Les excursions attirent toujours de nombreux participants et sont une excellente occasion de rencontre.

SOIRÉE HOBO

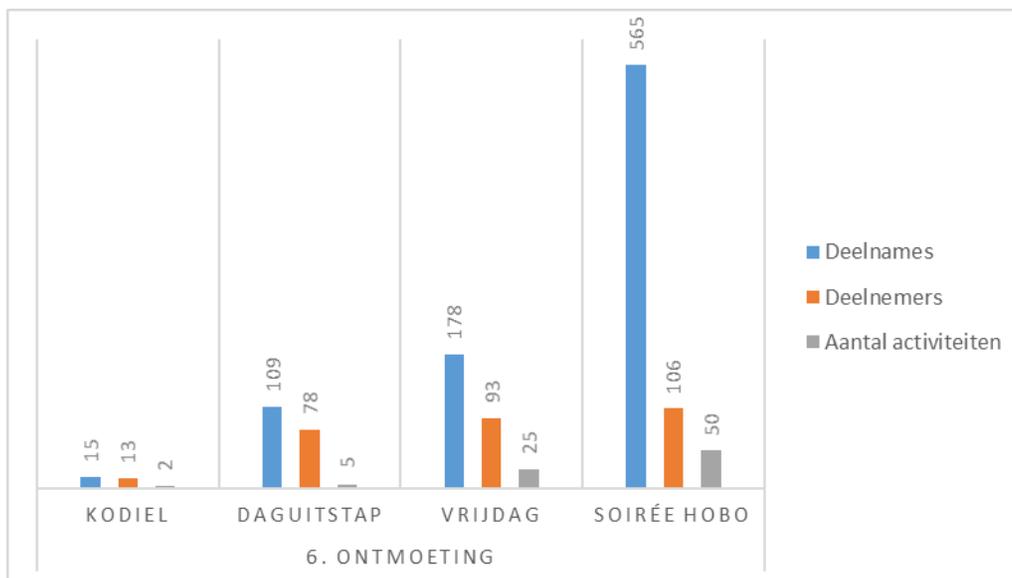
Le mercredi soir est placé sous le signe de la convivialité et de la détente. La Soirée Hobo, c'est se rencontrer autour d'un jeu de société ou d'un repas pris. Nous jouons à des jeux de société ou bavardons. Nous prévoyons également un repas savoureux et sain. Toutes les deux semaines, nous combinons cette activité avec une sortie culturelle : nous allons au cinéma, au concert, nous visitons une exposition ou assistons à une pièce de théâtre. Cette année encore, la soirée fut une occasion rêvée de mettre ensemble des personnes venues de tout horizon. Un merci spécial à nos bénévoles Marie-Henriette, Solange et Millie. Elles ont réussi le tour de passe-passe de nous servir de délicieux petits plats, provenant parfois même de leur potager.

KODIEL

Le 1er juin 2001, la maison d'accueil Albatros et le service d'hébergement accompagné De Schutting prirent l'initiative de démarrer la ferme des sans-abris Kodiel. Ils ont créé un lieu où les personnes sans abri les plus vulnérables, celles qui n'entrent plus en ligne de compte pour un travail ou une formation, aiment se rendre. Des hommes, des femmes, et des parents avec leurs enfants y sont les bienvenus. Aucune sélection n'y est opérée sur base de l'origine, des convictions, de la motivation ou de la problématique sous-jacente. L'offre est non-obligatoire: les personnes sont invitées à participer, mais chacun est libre d'accepter ou non. Depuis 2018, l'offre a été étendue aux personnes socialement fragilisées souffrant de difficultés psychiques. Kodiel a également été enregistré auprès de la VAPH (agence flamande pour les personnes en situation de handicap) en tant qu'initiative verte de soins. Ainsi, les personnes handicapées ont aussi accès à la ferme encadrée. Nous offrons un large éventail d'activités axées essentiellement sur le contact avec les animaux. Nous cherchons à passionner les participants afin qu'ils retrouvent une motivation pour se lever le matin. Ceci leur permet de développer une image de soi plus positive, d'avoir une plus grande confiance en eux-mêmes, en leur environnement et en leur avenir. Un sens des responsabilités accru leur redonne l'envie de s'occuper de façon active, ce qui leur donne une plus grande emprise sur le déroulement de leur vie quotidienne. Dans ce cadre, les compétences intellectuelles et/ou verbales de la personne ne jouent aucun rôle. Faire ensemble de chouettes choses ne requiert pas une concertation détaillée. Les activités peuvent (dans les deux sens du mot) être vécues comme une détente, comme une occupation utile, sous l'angle de la curiosité d'apprendre ou encore faire partie de la recherche d'un nouveau stimulus. L'environnement agricole et vert respire la tranquillité et offre une grande liberté de mouvement. Hobo s'est rendu deux fois à Kodiel.

PROJET VRIJDAG

Le projet 'Vrijdag' repose sur un pilier central : les rencontres. Nous voulons que les personnes de notre public interagissent plus entre elles, afin d'ôter l'impression d'être isolé. Le 'quoi' est donc moins important que le 'comment'. Nous créons un espace qui permet à des personnes sans abri de sortir de leur isolement sans devoir faire appel à des talents, des intérêts... Le groupe est très divers question âge, genre et nationalité, ce qui crée un mixe très agréable et intéressant. La rencontre peut se faire de différentes façons. Une manière est de faire une sortie ensemble. Serres de Laeken, le château de Gaasbeek, des musées, des concerts, du théâtre, le Palais Royal... Une autre façon est d'organiser soi-même une activité : cuisiner au Kookmet à Cultureghem, danser dans une belle salle à De Markten, un tournoi de pétanque, du minigolf, du bowling ou un tournoi de Bingo. De notre activité de danse, un groupe de danse vu le jour. Ce groupe s'est attelé à la tâche de créer une chorégraphie pour le réveillon de nouvel-an. Aussi, le tournoi de pétanque, organisé ensemble avec De Schutting a eu un franc succès : la combinaison gagnante avec parc, pétanque, soleil, pique-nique, joyeuse foule et prix a gagné.



8. PROJET SOCIO-ARTISTIQUE: Forsiti'A

Hobo a découvert depuis longtemps que la participation à la culture peut créer des liens. Le projet théâtre permet aux participants de donner plus de structure à leur vie. Cela leur procure un but, un objectif à atteindre. C'est quelque chose qui vaut la peine de s'y consacrer et cela les aide considérablement à prendre un peu de recul par rapport aux problèmes de la vie quotidienne. En effet, la participation à un projet tel que notre projet théâtre exige un engagement important de la part des participants. S'engager et persévérer constitue souvent une pierre d'achoppement pour le groupe cible, mais au sein du projet, nous leur laissons la possibilité de travailler ce point. Lorsqu'ils réussissent, après avoir surmonté des échecs répétés à contracter cet engagement, cela leur donne de la force et de la confiance dans leurs propres capacités. De cette manière, ils retrouvent la motivation qui leur permettra d'affronter d'autres aspects de leur vie.

Depuis 2009, Hobo travaille en étroite collaboration avec le Centre communautaire De Markten à des projets socio-artistiques, parmi lesquels un projet théâtre annuel. De là naquit Forsiti'A: une compagnie socio-artistique de Hobo, liée à Bruxelles et au Centre communautaire De Markten. La compagnie est ouverte à toute personne ayant une passion pour Bruxelles et l'ambition de monter sur le podium. La compagnie réunit des participants issus de milieux socio-économiques divergents et venant des trois organisations partenaires.

Un projet de théâtre se greffe de manière active sur tous les domaines d'action de notre organisation. C'est ainsi que l'on mise sur les compétences sociales, en particulier la participation active, la défense de ses propres droits, le fait de travailler ensemble et l'acquisition d'un sens des valeurs parmi lesquelles, entre autres, le respect, l'honnêteté et la solidarité. Par leur participation active à l'élaboration du projet, les participants apprennent à penser et à agir de manière autonome (collecter des informations, réfléchir en vue de résoudre les problèmes, se gérer, penser de façon critique et réflexive, et se débrouiller) et ils améliorent leurs compétences motivationnelles (oser explorer et participation de la clientèle). Du fait de l'apprentissage et de l'écriture des textes, de la prise de parole en public, des improvisations,... on mise sur leurs compétences fonctionnelles (langage, technicité) et la souplesse mentale (créativité, inventivité et flexibilité) des participants. Enfin, le fait d'apprendre à jouer et de finaliser un tel projet constitue un énorme boost pour l'image de soi (confiance en soi et épanouissement).

La motivation à participer est aussi diverse que la composition du groupe : isolement social, développement de ses talents, ambition ou simplement l'envie de créer quelque chose de beau. L'encadrement professionnel, artistique et social, permet de stimuler la motivation de tous les participants tandis que l'on mise fortement sur l'ambiance de groupe, la confiance en soi et la capacité de résistance sociale des participants. Chaque année, un nouveau projet est mis sur pied, afin comme finalité une représentation digne de ce nom. Avec 10 années et de nombreuses représentations à notre actif, nous osons affirmer avoir construit un palmarès dont nous pouvons être fiers ! À travers les années, nous avons vu les participants, grandir, s'épanouir, des amitiés naître, jouir des réactions du public, et coup sur coup (re)trouver le chemin de la société. Notre public a vu des bruxellois sortir d'eux-mêmes et dépasser toutes les idées reçues et préjugés.

“J'ai toujours rêvé de jouer une pièce de théâtre, grâce à Forsiti'A & Hobo j'ai réalisé un de mes rêves. J'ai passé une année formidable, j'ai rencontré une famille en or. Désormais ils font partie de ma famille et Dieu seul le sait combien.”

Muqtar



9. PROJET SOCIO-SPORTIF

L'approche socio-culturelle et socio-sportive est reconnue – heureusement – comme une méthodique valable et renforçant la cohésion. La culture et la participation sont soutenues de différentes façons, et plus personne n'oserait en nier l'importance. Le sport n'a cependant pas encore cette reconnaissance. Nous espérons que c'est « pas encore ». Plusieurs initiatives à Bruxelles appellent à soutenir et estimer l'influence positive inestimable que le sport a sur le tissu social de la société. Tout le monde fait du sport ou y est confronté d'une façon ou d'une autre. Que ce soit à distance, comme supporter, ou sur le terrain, comme joueur passionné. Le sport rassemble et relie les personnes. Le sport forme les personnes, leur apprend à persévérer et à s'adapter. Il augmente le contrôle de soi ainsi que le bien-être. Les initiatives socio-sportives en sont bien conscientes et utilisent le sport comme levier pour atteindre un développement social. Or, toutes les organisations sportives ne sont pas « sociales » par définition. Pour faire appel à ce terme, une organisation sportive doit avoir une attention accrue aux multiples mécanismes d'exclusion qui règnent dans la société et doit entreprendre des actions afin de diminuer ceux-ci. L'accent dans de telles organisations n'est pas seulement mis sur la prestation sportive, mais également sur la sociétale. 'Sommes-nous ouverts à tous et investissons-nous activement pour réaliser ceci ?', 'Comment donner à ces activités sportives une dimension d'autonomisation et d'émancipation?', 'Tenons-nous assez compte du fond socio-économique ou psycho-sociale des participants?'. Poser de telles questions fait la différence entre une activité sportive et une activité socio-sportive. Hobo croit au socio-sport, à une offre de sport qui est démocratique et facile d'accès. Afin que même les plus démunis de notre société puissent profiter du sport. C'est dans cette optique que nous nous engageons depuis des années dans le projet du BXL Cup, un projet de foot socio-sportif pour personnes sans abri et sans logement. Dès le milieu de 2019, avec l'organisation faïtière Younited ('l'ancien Belgian Homless Cup), nous avons tenu à revoir le projet à Bruxelles.

Situation jusqu'à juin 2019

La BXL Cup était un projet socio-sportif bruxellois de football pour les sans-abri. Nous organisons des entraînements de football, des stages, des compétitions en soirée et des tournois tout au long de l'année. Ce projet a été initialement fondé par Hobo. En raison de son succès, nous avons conclu, il y a quelques années, un partenariat solide avec l'asbl Belgian Homeless Cup (= en 2019, elle a changé de nom pour devenir Younited).

Hobo a organisé les activités quotidiennes en collaboration avec la Belgian Homeless Cup. Au total, 12 équipes* ont participé à la BXL Cup. Deux fois par mois, il y avait une soirée de compétition où six équipes et une soixantaine de personnes en moyenne se rencontraient, jouaient au football et échangeaient leurs expériences. Hobo apporte un soutien pratique et organise ces soirées. Nous offrons également une salle pour que d'autres organisations pour sans-abri puissent se rencontrer, jouer un match entre amis ou simplement s'entraîner.

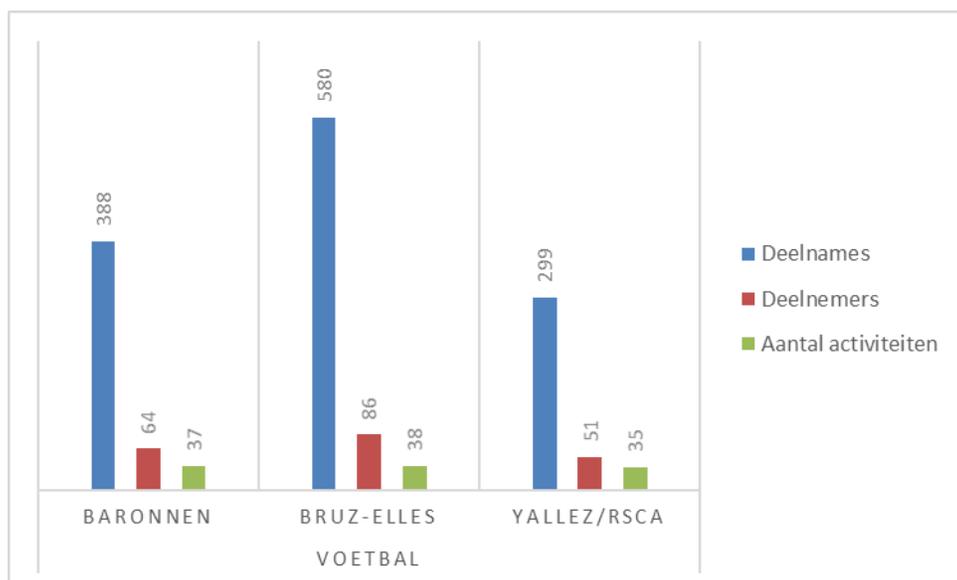
Cette activité était le cœur et l'âme de notre projet de football. Cette compétition nous permet de rassembler les gens, de les motiver et de les engager dans un ensemble plus vaste. La présence de différentes organisations et de nombreux participants permet aux joueurs d'élargir leur réseau social, d'échanger leurs expériences et s'orienter les uns les autres. Nous avons un partenariat avec BX Brussels, qui permet d'organiser non seulement la partie sociale, mais aussi la partie sportive de manière professionnelle. Cette coopération signifie que nous pouvons envoyer nos participants à BX Brussels pour un stage intensif de football et qu'ils peuvent faire partie du club de supporters de BX Brussels gratuitement. Il est possible d'évoluer ensuite vers un bénévolat au sein de l'organisation BX Brussels après ces stages. L'année dernière, certains joueurs ont également participé dans la compétition de football régulière. Les stages ont connu un succès retentissant. En moyenne, 24 personnes y participent à chaque fois.

Au cours de l'année 2019, nous avons constaté qu'il y avait 2 difficultés majeures qui empêchaient le bon fonctionnement de la BXL Cup : Tout d'abord, il s'est avéré impossible pour plusieurs des équipes d'être structurellement présentes aux soirées de compétition. L'une des raisons en est que les superviseurs de ces équipes l'ont souvent fait en tant que volontaire. Par conséquent, le temps et les ressources consacrés à cette responsabilité n'étaient plus proportionnels au résultat obtenu. Nous avons changé de tactique et décidé de réduire le nombre d'équipes, et de travailler avec les équipes restantes de manière plus qualitative (voir plus d'informations sur les équipes de Hobo). Ces équipes s'entraînent désormais sur une base hebdomadaire et sont supervisées par un entraîneur sportif et un travailleur social. Les joueurs des organisations qui ne sont plus actifs ont pu et peuvent rejoindre les 4 équipes qui s'entraînent à Bruxelles.



"Le fitness m'aide. Durant le fitness, nous parlons, nous avons la possibilité de rencontrer d'autres personnes, de changer d'environnement et nous quittons la salle avec moins de stress. Le sport m'aide avec mes genoux, et je fais des choses que je n'ai jamais essayé. Prendre une douche est un moment de bien-être!"

Participant



10. SPORT

Le sport constitue une grande partie de l'offre d'Hobo. Plusieurs fois par semaine, nous organisons des activités sportives tout en tenant compte de la complexité de la situation de notre public cible. Beaucoup d'obstacles empêchent nos personnes de participer à l'offre régulière de sport à Bruxelles. L'obstacle financier est l'obstacle le plus évident. Faire du sport coûte cher ; chaque club demande une contribution ; on doit se munir d'un équipement qui doit être lavé chaque semaine ; il y a les tickets de bus aller-retour, etc. Le but de nos activités sportives, c'est de faire disparaître cet obstacle dans la mesure du possible. En dépit des conséquences positives, faire le sport n'est pas toujours évident pour quelqu'un qui se trouve dans une situation difficile. Il faut franchir des seuils culturels, respecter le code social, etc. Ceci n'est pas toujours facile à accepter pour quelqu'un avec beaucoup de soucis. En mettant à l'avant-plan l'envie de jouer et en travaillant sur mesure dans notre accompagnement, nous faisons face à ce stress. Nous acceptons et donnons des chances dans la mesure du possible. Nous donnons des explications et des précisions et nous offrons l'espace et le temps pour grandir. A travers notre offre de sport, nous stimulons les personnes dans une situation instable de trouver une certaine structure dans leur vie. De plus, le sport a la propriété de créer une dynamique spécifique qui pousse le pratiquant vers une amélioration personnelle, à travers l'engagement et la dévotion. Un tel mouvement positif donne une nouvelle dimension au vécu. C'est-à-dire que l'énergie retrouvée pourrait être traduite vers d'autres domaines de la vie. Finalement, à travers nos activités sportives, nous créons des lieux de rencontre où les personnes peuvent se rencontrer en tant que joueur, et non pas en tant que personne sans abri. L'approche implicite du sport nous permet de rassembler les personnes autour d'un seul et même but, personnes qui ont souvent des difficultés à entrer en contact à cause de différents mécanismes d'exclusion.

FITNESS

Chaque semaine, nos usagers ont la possibilité de participer à notre activité fitness. Même si le fitness pourrait être considéré comme un luxe superflu, c'est quelque chose d'essentiel pour beaucoup d'entre eux. Des personnes avec une condition physique faible, victimes ou non de l'utilisation de drogues ou victimes d'une situation précaire, ont ainsi la possibilité de renforcer petit à petit leur condition. Hobo prévoit l'encadrement nécessaire (comme la salle de fitness, l'équipement et l'explication du fonctionnement des instruments) pour que les personnes puissent se focaliser entièrement sur leur prestation sportive. Beaucoup de personnes vivent avec de nombreux soucis. La prestation sportive n'est alors pas seulement positive pour le corps, mais également pour le moral. Le but du fitness n'est pas de faire disparaître les soucis, mais d'offrir un moment de détente et d'insouciance.

Cette année encore, nous avons collaboré avec Fyre Gym asbl, un 'centre sportif pour tout le monde'. Le coach de groupe était absent cette année, donc nous nous sommes entraînés le plus possible ensemble. Avec beaucoup de moments d'encouragement mutuel, de conseils, d'exercices en groupe. Beaucoup de participants indiquent que faire du sport en groupe est plus motivant. Grâce à notre collaboration, les membres réguliers de Hobo ont l'occasion d'acquiescer à tarif réduit un abonnement dans le club. En 2019, une 10-aîne de membres de Hobo ont souscrit à un abonnement à Firegym, et continuent à y aller de façon indépendante.

NATATION

Toutes les deux semaines le mercredi après-midi, nous partons nager à la piscine de Ixelles. La natation est un sport idéal pour se détendre, se rafraîchir, se faire plaisir, réduire le stress et créer une ambiance agréable. Pour ceux qui ne disposent pas d'équipement de natation, Hobo prête des costumes et des bonnets de bain, tout comme d'autres attributs de natation.

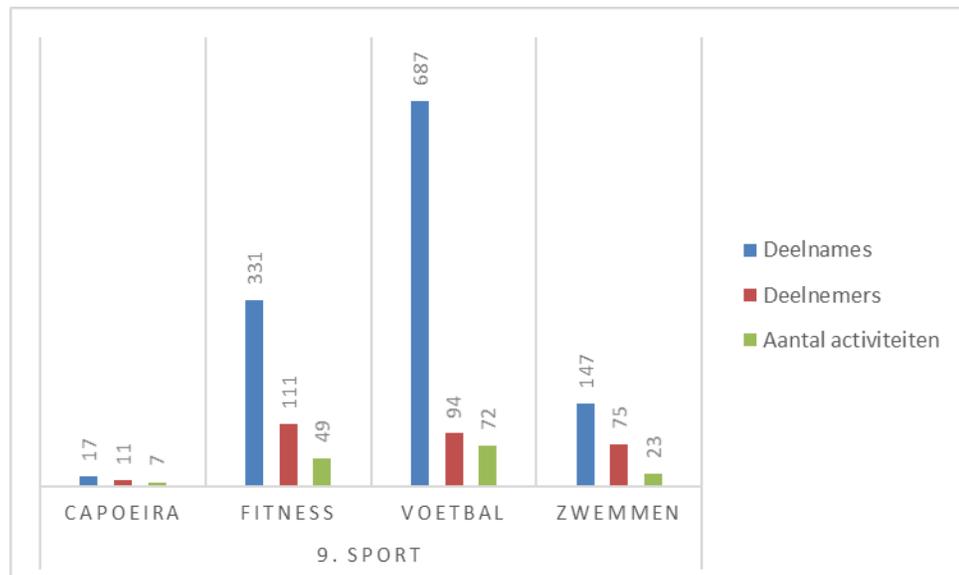
FOOTBALL

2019 a été une année de multiples changements pour les footballeurs du Hobo. Nous devons tout d'abord signaler que l'organisation coördinatrice" a changé de nom après 10 ans: la "Belgian Homeless Cup", est devenue "Younited. « L'ancienne dénomination de notre organisation montrait clairement autour de quelle thématique nous travaillons (sans abri sans domicile), mais pouvait être ressentie comme stigmatisante. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé en 2019 de continuer sous une nouvelle appellation "Younited Belgium." C'est un nom qui rayonne davantage de force et de positivité ! »

A Bruxelles aussi la situation a changé. Après quelques années, et pour plusieurs raisons, la compétition locale Bruxelloise de Younited (BXL Cup) s'est arrêtée en 2019. Les équipes qui y participaient ont été regroupées; elles participent toutes les 4 à des événements nationaux et des tournois. Concrètement cela signifie que 2 équipes masculines et une équipe féminine sont entraînées par Hobo et que la maison d'accueil 'Les Petits Riens' est le moteur de la quatrième équipe. Chacune de ces équipes est soutenue du point de vue logistique – quant à l'équipement et au matériel – par les équipes Bruxelloises de football le RSC Anderlecht, l'Union et la BX Brussels. On pourrait donc dire Younited Anderlecht, Union Younited en BX Younited !

A Hobo il s'agit bien entendu plus que de football. Nous travaillons dur à la dynamique de groupe. Il est bien évident que faire pratiquer du sport à des joueurs de nationalités différentes, de niveaux de jeu différents – et souvent avec des problématiques différentes – ne va pas de soi. Les moins talentueux doivent eux aussi se sentir bienvenus dans le groupe. Le jeune de 18 ans sans-papiers, qui a pratiqué du football toute sa vie, joue avec le Bruxellois de 65 ans, qui a vécu des années dans la rue. Pendant chaque entraînement nous travaillons intensivement le fairplay et nous apprenons aux joueurs l'importance de l'encouragement mutuel. Les joueurs reçoivent aussi une responsabilité: ils assument eux-mêmes l'échauffement musculaire et renvoient un feedback après l'entraînement. L'équipe est avant tout un endroit de sécurité pour chacun de nos joueurs.

A partir du moment où nous connaissons nos joueurs et qu'il naît un lien de confiance, nous essayons aussi de commencer un travail individuel. Ils entreprennent des démarches dans d'autres domaines que le sport en prenant par exemple contact avec Hobo pour une aide d'orientation. D'autres réalisations sont à mentionner comme par exemple: deux de nos footballeurs sont actuellement actifs comme entraîneurs de nos équipes. En 2019 nous avons aussi organisé à Hobo trois après-midi de séances pendant lesquelles nos personnes pouvaient se faire couper les cheveux par deux footballeurs, dont l'un est coiffeur. Et encore, les footballeurs ont cuisiné ensemble le dîner de Noël pour nos équipes de foot...



11. ACCÈS À INTERNET ET ORDINATEUR

L'Internet est devenu une partie essentielle de notre vie, nous ne pouvons nous en passer. Nous sommes de plus en plus connectés numériquement avec la famille, les amis et les organisations gouvernementales, ... Pour les sans-abris, il est important qu'ils puissent se joindre à cette évolution. Hobo a donc mis l'accent sur la réduction de la « fracture numérique ». Nous voulons que le plus de personnes possible puissent être au courant de tout ce qui se passe en ligne.

Nous avons une salle informatique avec douze PC. Ces ordinateurs sont disponibles tous les jours à des horaires fixes pour les personnes qui fréquentent notre organisation, pour chercher une formation/travail ou un logement. En outre, nous organisons chaque semaine une initiation à l'informatique et deux fois par semaine les intéressés ont l'accès à l'internet gratuitement. Les ordinateurs sont également utilisés à d'autres moments tels que l'atelier Millepatte et l'Atelier emploi. En outre, pendant six mois, nous avons organisé de façon intensive des ateliers d'ordinateur dans le cadre du projet 'Digital Skills Fund Belgium' (voir initiations, partie ORDINATEUR)

INTERNET

L'atelier internet offre aux intéressés la possibilité d'utiliser librement les ordinateurs et l'Internet. Ils ont l'opportunité de maintenir leurs contacts sociaux (email, Facebook, Badoo, ...). Certains cherchent du travail ou une habitation, d'autres s'informent pour connaître les nouvelles dans le monde. Ils peuvent toujours demander de l'aide à un employé de Hobo. Tout le monde ne maîtrise pas toutes les applications en ligne. L'atelier d'Internet est une activité accessible à tous, dans lequel l'utile et l'agréable sont liés.

12. PROJET FEMME

Depuis quelques années, Hobo fait un effort supplémentaire en matière d'activités destinées aux femmes. Nous constatons en effet un accroissement du nombre de femmes dans le secteur des sans-abris et des sans logement. La demande d'activités spécifiques pour les femmes a également connu une croissance constante. Notre offre diversifiée d'activités destinées aux femmes a une influence positive sur la confiance en soi et permet de briser l'isolement social des participantes. Sporadiquement, nous organisons aussi d'autres activités réservées aux femmes. C'est ainsi que nous fêtons chaque année la Journée Internationale de la Femme, au cours de laquelle nous proposons un large éventail d'activités. Nous nous occupons de fournir un bon buffet et de créer une chouette ambiance !

YOGA

En collaboration avec Link=Brussel, nous avons commencé en 2015 des initiations au Yoga pour les dames. Chaque vendredi matin, excepté vacances scolaires, un groupe de femmes motivées y participe. Cette initiation pour débutantes est donnée par l'instructeur professionnel, enthousiaste et quadrilingue Nikki. Elle s'adresse à tout le monde avec facilité, donne des conseils et du travail pour à domicile afin de stimuler le bien-être physique et psychique des participantes. Le yoga a lieu à De Markten, au coeur de Bxl.

“Le fait de m’y préparer la veille et de me dire que le lendemain j’ai yoga, me donne déjà un boost mental. Les exercices me donnent de la souplesse, m’aident à contrôler ma respiration, à avoir du respect pour moi-même, à ne pas être seule et à garder une attitude Zen.”

Deelneemster

L'EQUIPE BruZ'elles

*“Les filles, ce n’est pas que le ménage,
Les filles, ce n’est pas que le maquillage,
Les filles, ce n’est pas que la cuisine !*

*On va jouer, on va kiffer, on va marquer !
Go BruZ'elles »*

Dat zingen de BruZ'elles op het einde van elke training. Sinds 2013 traint het vrouwen-voetbalteam elke donderdagavond, uitgezonderd schoolvakanties, in de sportzaal van de VGC in Koekelberg. Omdat we vaak te maken hebben met alleenstaande moeders, voorzien we twee à drie begeleiders die de kinderen opvangen tijdens de training zodat alle vrouwen de kans hebben om deel te nemen. Ook de kinderen kunnen zo ontspannen en buiten het opvanghuis in een veilige omgeving gestimuleerd worden om te bewegen en sport te ontdekken. Af en toe spelen de Bruz'elles een vriendschappelijke wedstrijd met andere vrouwelijke voetbalgroepen. Daarna eten de teams, de kinderen en supporters gezellig samen.

Deze activiteit kon enkel tot stand komen dankzij onze gemotiveerde trainster Florence, die tevens het nationale Homelessteam coacht. Drie van de BruZ'elles speelden dit jaar trouwens mee in het nationale team voor de Homeless World Cup in Cardiff (UK). Sinds 2 jaar werken we samen met één van de Belgische topploegen, RSC Anderlecht. Dankzij hen kunnen wij op tornooien en wedstrijden schitteren in paars-witte kleuren. De verschillende (tweedaagse) Younited-tornooien over heel België waaraan we deelnemen gedurende het seizoen zijn absolute topactiviteiten waar iedereen mooie herinneringen aan overhoudt.

Gezien het team nu een actieve en hechte kern kent, zetten we met de voetbalcoaches en de trajectbegeleiding komend jaar in op begeleiding voor de speelsters in een persoonlijke doelstelling.

13. DISPOSITIF HIVERNAL HOBO POUR ENFANTS SANS ABRI ET SANS LOGEMENT

En 2013-2014, Hobo a participé pour la première fois au projet pilote “Hiver 86.400”. Le projet réunit l’AMA (Association des Maisons d’Accueil et des Services d’Aide aux Sans-abris asbl) et différentes associations pour sans-abris.

Pendant l’hiver 2017-2018 Hobo participa pour la cinquième fois au projet. Ce projet d’hiver a pu être fort élargi grâce aux subsides spéciaux pour projets (Cera, Fondation Roi Baudouin, SPF Intégration). Un rapport plus complet et plus détaillé à propos de ce projet peut être obtenu chez Hobo. Le projet est lié à la période hivernale et a eu lieu de novembre 2018 à juin 2019. Malheureusement, les besoins ne sont pas de saison, mais cette année, le projet a été prolongé de 2 mois par rapport à l’année dernière grâce à des subventions supplémentaires. Avec 4 collègues à mi-temps et un coordinateur à mi-temps, nous avons pu prévoir 5 activités par semaine. Le projet comportait 2 sous-projets :

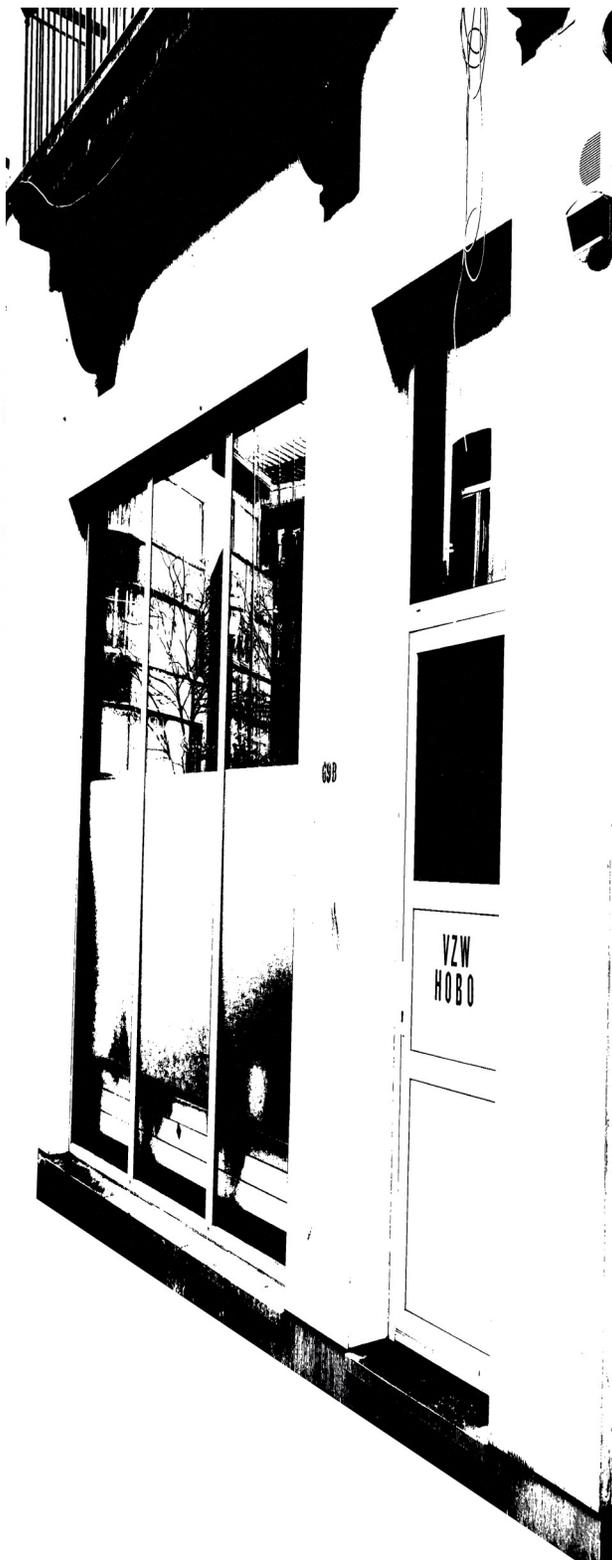
I. Activités les mercredis et samedis pour les enfants d’âge scolaire et non scolaire. Chaque mercredi, nous jouons ensemble à Cultureghem, et le samedi nous organisons à Bruxelles diverses activités ludiques (zoo, théâtre, natation,... et même une excursion à Walibi !). 56 activités ont eu lieu pendant cette période. Nous avons compté 1504 participations et atteint 279 enfants différents. Cela donne une participation moyenne de 26,9 enfants par activité. Par rapport à l’année dernière, nous observons une hausse significative : nous avons eu 52,8% de participations en plus, ainsi que **le double** d’enfants différents participants.

II. Parcours d’apprentissage : partant de la constatation qu’une grande partie des enfants ne vont pas à l’école pendant l’accueil d’urgence en hiver, on a proposé un parcours d’apprentissage comme solution intermédiaire. Cette année, nous nous sommes principalement concentrés sur le calcul, car c’est une compétence qui est universellement utile. Au total, 62 sessions d’enseignement ont été organisées. Les enfants ont participé à ces moments 475 fois. Cela donne une moyenne de 7,7 enfants par leçon.

Comme ce projet courait de mi-novembre 2018 jusqu’à la fin du mois de juin 2019, il nous a semblé intéressant d’étudier les données du projet dans son ensemble, et non sur une base annuelle. C’est pourquoi nous avons choisi de ne pas additionner les chiffres des mois de novembre et décembre 2018 au rapport annuel de 2018, mais de les mentionner dans l’actuel rapport de l’année 2019.

Ces chiffres concernent donc la période de novembre 2018 jusque juin 2019. Pendant l’hiver 2019-2020 nous avons de nouveau pu redémarrer le projet sous sa nouvelle formule. Les chiffres et les résultats des mois de novembre et décembre 2019 seront incorporés dans le rapport de l’année 2020.





III. ORIENTATION

Il arrive que Hobo ne puisse pas répondre à la demande formulée par des personnes qui s'y rendent. En pareil cas, il nous revient de les réorienter vers une des nombreuses autres organisations actives à Bruxelles. Grâce à nos nombreux partenaires, nous disposons d'un ancrage fort dans le secteur Bruxellois. Par conséquent, lorsque la demande d'une personne ne se situe pas dans nos objectifs, nous essayons toujours de l'aiguiller vers la bonne adresse. A côté de cela, il est également important aux yeux de Hobo d'intégrer ou de ré-intégrer notre groupe cible dans les organisations régulières. Par-là nous entendons les clubs sportifs, les groupements théâtraux, les camps de vacances pour enfants, les organisations de bénévoles, etc... En nous positionnant comme lien entre nos usagers et l'offre de loisirs à Bruxelles, nous les aidons à créer de nouveaux contacts sociaux et à prendre des engagements. Hobo essaie surtout de jouer un rôle lors des premiers contacts entre la personne et l'organisation, et de cette façon aplanir un des plus grands obstacles.

ORIENTATION TICKET

Hobo joue un rôle important dans l'orientation des personnes sans-abri ou sans logement vers les partenaires de l'aide aux sans-abri, pour leurs besoins vitaux : une douche (Doucheflux), une sieste (Pierre d'Angle), un repas (RestoJet), ou des vêtements (Solidarité Grands Froids). En outre les habitués à notre sortie fitness peuvent obtenir un abonnement à prix réduit auprès de notre partenaire FyreGym.

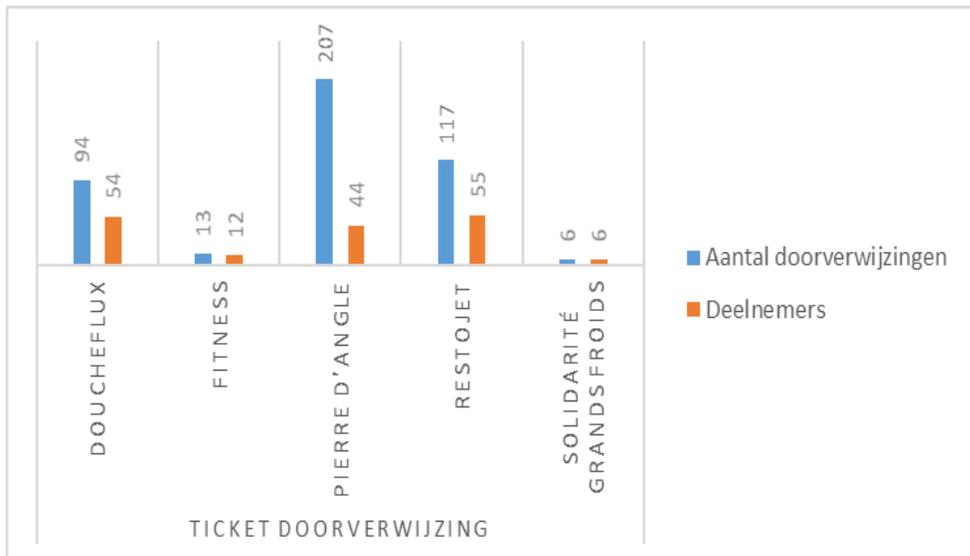
ORIENTATION VERS CULTURE

Hobo tente d'orienter vers cette offre de différentes façons. Premièrement, nous participons en groupe à des représentations, concerts et autres. Nous stimulons cependant aussi la participation individuelle à différentes initiatives culturelles à Bruxelles. Chaque mois, les personnes ont le droit à un 'Article 27'. Avec celui-ci, au prix de 1,25 euro, ils peuvent participer à de nombreux événements dans des organisations partenaires d'Article 27. À côté de cela, nos usagers peuvent bénéficier de la carte Paspartoe à tarif réduit. Avec cette carte, émanant du service culturel de la Commission Communautaire flamande, les utilisateurs reçoivent de superbes réductions dans différents théâtres, salles de concert et centres communautaires flamands à Bruxelles.

MILLEPATTE

Durant cet atelier, nous organisons l'orientation individuelle de nos usagers vers les loisirs à Bruxelles. Quelles questions émergent ? Club de sport, groupes culturels, bénévolat... Durant un rendez-vous individuel, nous cherchons ensemble une organisation ou un club. Hobo tente surtout de négocier lors des premiers contacts – par exemple lors de l'inscription ou de la première visite -, afin d'abaisser le plus possible les obstacles à la participation à ces activités. Nous encourageons aussi les personnes à commencer du bénévolat dans d'autres organisations, de préférence hors du secteur social. Nous croyons à la force d'un engagement gratuit et sommes persuadés que cet engagement fortifie de différentes manières aussi bien l'organisation que la personne engagée.

Les intéressés reçoivent un rendez-vous durant lequel on entame une recherche dans le domaine souhaité. Les obstacles pour réussir une orientation sont fréquents (mobilité, disponibilité, moyens financiers...). Ceci implique de collaborer activement avec des partenaires du domaine du sport, de la culture ou du bénévolat. Quelques organisation vers lesquelles nous avons orienté avec régularité sont e.a. Cultureghem, Terra Nova et Huis van het Nederlands. Hobo tente de faire de la médiation et fait aussi le suivi. Ceci nous permet d'offrir des solutions durables à notre public cible. À cause des nombreux changements au niveau de notre équipe, cet atelier n'a pas pu se développer de façon optimale, cette année. Au total, nous avons rencontré 77 personnes dans le cadre de millepatte, avec une moyenne de deux rencontres. Pour 60% nous avons trouvé une orientation réussie. Quelques raisons pour lesquelles l'orientation n'a pas eu lieu : une question irréaliste ou l'abandon de la part de l'utilisateur. Quelques exemples d'orientations réussies : une inscription d'enfants pour une activité foot du VGC, un bénévolat à Sant'Egidio, Cultureghem ou le KunstenFestivalDesArts, des cours de néerlandais à la Maison du Néerlandais, un cours de français à Lire et Ecrire ou Bruxelles Laïque, ou une formation smartphone à Maks asbl.



IV. SENSIBILISATION



Il y a beaucoup de fausses conceptions à propos du sans-abrisme. Comme organisation, nous nous engageons à diffuser une vision nuancée de cette problématique. Nous œuvrons donc à faire connaître le sans-abrisme, selon nos propres expériences, auprès d'un public plus large. Nous partageons nos expériences avec des écoles, des hautes-écoles ou d'autres instances qui veulent en apprendre plus sur cette problématique.

En outre, comme centre de jour, nous travaillons avec une approche bien particulière et propre au sans-abrisme, une approche à laquelle nous croyons et que nous voulons faire connaître et expliquer. L'organisation d'activités pour des personnes sans abri, en opposition à la recherche de logement ou de travail, est quelque chose qui ne semble pas aller de soi. Il pourrait pourtant en être ainsi. Nous ne devons pas négliger l'importance des loisirs pour une personne, qui donnent énergie et structure à l'identité d'une personne ; qui permettent des contacts sociaux et la réalisation de soi. Durant des présentations aux intéressés, bénévoles et étudiants, nous nous focalisons sur cette approche qui ne perd pas de vue ce domaine de la vie humaine.

Nous voulons également assumer cette mission envers d'autres organisations pour personnes sans abri et leur montrer les effets positifs de la mise en place de loisirs. Aussi, nous soutenons, dans la mesure du possible, les organisations partenaires qui ont une telle offre ou qui veulent la mettre en place. Ceci est possible par le partage de notre expertise, le prêt de matériel... Enfin, nous proposons aussi la possibilité de faire un stage à Hobo. Ainsi, nous prenons part à la formation des assistants sociaux de demain, qui pourront peut-être intégrer notre approche dans leur futur emploi.

PRESENTATION & VISITES

Hobo reçoit souvent la demande de donner des informations sur le sans-abrisme, ou de présenter notre organisation. Nous aimons y répondre positivement. Cette année encore, Hobo a eu la visite de nombreux étudiants, organisé de nombreuses visites ou présentations à des écoles et hautes-écoles. En partant de l'approche spécifique de Hobo, durant ces présentations, nous mettons spécialement l'accent sur l'importance des loisirs chez des personnes sans abri, et l'importance d'investir la (re) création d'un réseau social. Nous partons de ce que nous faisons à Hobo afin d'aborder et de nuancer les problématiques générales du sans-abrisme. En 2019, nous avons donné 11 présentations et visites. En tout, nous avons atteint environ 552 personnes.

	<u>Quand ?</u>	<u>Heures?</u>	<u>Organisation?</u>	<u>Thème</u>	<u>Partici-</u>
1	12/02	20h30-22h30	Etna; centre culturel	Sans-abrisme	+/- 65
2	23/02	10h-16h	Droit à un toit	Sans-abrisme; réunion	+/- 200
3	13/03	12h30-14h	Tina Martens	Sans-abrisme - Dispositif Hiveral – Secteur	1
4	26/03	10h-11h30	Etudiants Odisee	Hobo en général	4
5	25/04	9h30-11h30	Employés du secteur	Fonctionnement Hobo	12
6	27/05	13h30-15h	Ecole Hasselt	Fonctionnement Hobo	16
7	18/06	9h30-11h30	Stage citoyen Bruxelles	Fonctionnement Hobo – bénévolat	24
8	01/10	14h-15h	Odisee	Hobo en général	12
9	26/11	9h-10h30	Semaine du Sans-Abrisme	Hobo en général et Projet enfants	15
10	28/11	13h30-14h30	BICO – Enfants sans-abri aujourd'hui, quels citoyens demain?	Enfants et sans-abrisme	+/- 180
11	10/12	10h-12h	Ecole Kortrijk	Pauvreté et Sans-abrisme	23
	TOTAL	22h			552

REPRÉSENTATION

Hobo est présent dans différents comités où nous défendons les intérêts de notre public-cible. Quelques exemples sont les réunions du projet 86.400, la fédération BICO, le “regio-overleg Brussel”, le Comité de Pilotage de ARA, Actiris (comité d’accompagnement APS), réunions des centres de jour à Bruxelles (organisés par AMA), l’assemblée générale de la Mission Locale Bruxelles-Ville.

TRAVAIL POLITIQUE

Il est important qu’en tant qu’organisation, nous défendons les intérêts de notre groupe cible aux niveaux où se prennent les décisions qui peuvent les influencer. De la sorte nous espérons travailler à des solutions structurelles pour les problèmes que nous rencontrons journalièrement. Nous ne reculons donc jamais devant la possibilité d’échanger avec le politique ou de parler des problématiques des sans-abri par les médias.

La seconde manière de faire du travail politique est notre participation active à “Droit à un Toit”. Avec cette organisation, nous avons mis sur pied en 2019 plusieurs actions, qui avaient pour but de mettre en évidence la problématique, ainsi que les solutions concernant les personnes sans abri et sans logement à Bruxelles. Beaucoup de ces actions visent à rompre la politique à l’égard du problème d’être sans abri et sans logement ; à notre avis ces actions politiques visent trop “la gestion de l’itinérance” en pas assez comment remédier à cette itinérance. Vous trouvez d’amples informations à ce propos sur le site <https://droitauntoit-rechtopeendak.brussels/>. Hobo est un organisateur actif dans ce mouvement et ceci depuis la création de celui-ci en 2017.

GROUPE DE PAROLE

À Hobo, toutes les deux semaines, il y a une réunion du groupe de parole. Cette réunion a pour but de parler avec les personnes du groupe cible des conditions difficiles dans lesquelles elles vivent. La première partie du groupe de discussion concerne l’échange d’expériences, partager joies et peines et se soutenir mutuellement avec des conseils et de l’information. La seconde partie de ce groupe de discussion concerne toujours un thème. Le thème le plus abordé est la problématique du logement à Bruxelles. Dans le groupe de discussion nous essayons de ne pas parler seulement qu’entre nous de la problématique de sans-abri et sans-logement. Nous essayons aussi de dépasser les problèmes personnels mais de les faire connaître du grand public et des autorités.

Le groupe de parole est organisé en collaboration avec ARA, une association où les pauvres et démunis prennent la parole. En 2019 il y a eu 23 réunions du groupe de parole ; 33 personnes différentes participaient à ces réunions.

“Pour moi, une organisation comme Hobo et le groupe de parole signifie une voix. Le groupe de parole peut être la voix des personnes sans voix. Je le ressens comme un accompagnement psychologique et mental, dans ma lutte pour obtenir des papiers. Même si je ne peux pas obtenir une solution, quand même vous pouvez amplifier ma voix et jouer un rôle envers les politiciens qui ont le pouvoir. Même si nous obtenons peu de résultat, cela nous donne du courage et chasse le pessimisme. Et j’ai tant à gagner, j’apprends tant de choses.”

Participant

“Pour moi, le groupe de parole signifie beaucoup, cela me booste un peu le moral. Quand je suis ici, je ne pense pas trop à tous mes problèmes. J’ai un ami au Samu - il est vraiment en train de perdre la tête - il est entièrement seul; sans le groupe de parole je pense que je risquerais la même chose.”

Participant

“On fait tourner les problèmes en tête, c’est invivable, cette montagne de problèmes. Et alors tu apprends à connaître beaucoup d’autres personnes, dont la situation est parfois bien plus grave que la tienne. Tu apprends à dire ce que tu as sur le cœur. Comme jeune, je ne faisais confiance à personne, et j’écrivais mes problèmes sur un papier, que je jetais par la suite, afin de tenter par cette façon de trouver du soulagement. Après, tu reprends des forces, et c’est aussi mon expérience ici.”

Participant

“ARA est une organisation pour les pauvres, qui ne dispose pas elle-même d’un lieu où des personnes dans la précarité puissent se rencontrer. De cette faiblesse elle tire une force, en se rendant elle-même dans les lieux où des personnes sans-abri et sans-chez-soi, ainsi que sans-papier, se trouvent. Il peut s’agir de maisons d’accueil ou de centres de jour. Hobo est le partenaire idéal pour s’adresser à ce public cible. ARA peut non seulement faire usage des locaux, mais aussi des fonctions de rencontre et de détente réalisées en permanence à Hobo. Ainsi, les tâches au cœur d’une association où les pauvres prennent la parole peuvent être accomplies plus aisément, car moins d’énergie va vers ces tâches de rencontre et de détente. Y est d’ailleurs établi un mix unique de sans-absi et d’ex-sans-abri, de personnes sans-papier et de sans-chez-soi, qui par l’échange d’expériences créent une solidarité et compréhension réciproque dans le groupe”

Willem, Responsable ARA.

Une année nouvelle, mais toujours la même constatation : à nouveau, de très nombreuses personnes trouvent le chemin de notre centre de jour. L'appel à se réveiller dont j'ai traité dans notre précédent rapport annuel semble avoir été entendu : fin 2019, le gouvernement Bruxellois a fait savoir qu'il débloquait 15 millions supplémentaires pour la lutte contre le sans-abrisme à Bruxelles. Un signal plein d'espoir, qui démontre que l'appel au secours du secteur concerné a été entendu par une partie du monde politique, et qu'il se trouve maintenant aussi des politiciens Bruxellois prêts à agir.

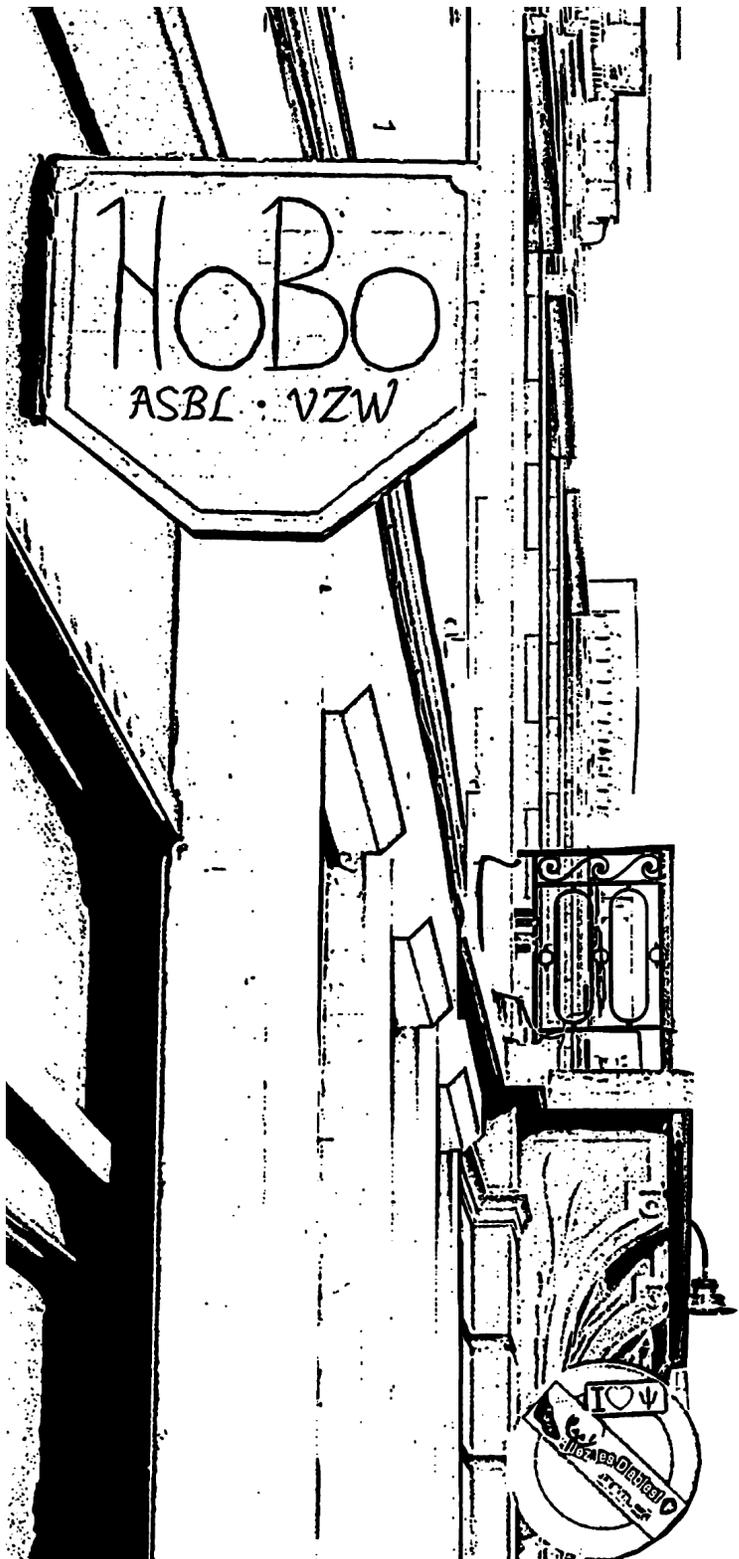
Parlons maintenant aussi un peu de Hobo lui-même... Un bref regard sur la structure du personnel au début de ce rapport annuel montre que l'année 2019 a connu beaucoup de changements. Les nombreux changements de personnel ont fait que, durant cette année, nous n'avons souvent pas pu fonctionner avec un effectif complet. Ceci n'a pas toujours été évident, mais depuis fin 2019, nous disposons à nouveau d'une équipe complète, ce qui nous permet de nous consacrer à 100 % à nos activités et à nos parcours de mise à l'emploi.

Cette année nous avons également vu partir une collègue qui travaillait depuis 2010 chez Hobo, et que nous considérons comme une « pierre d'angle » dans notre fonctionnement : Elisa. Nous te souhaitons tout le bonheur possible dans ta nouvelle vie, mais saches que tu nous manques !

En 2019 à nouveau, Hobo a tenté d'être le lieu où les personnes peuvent se poser pour un moment, lorsqu'ils en ressentent le besoin. Un lieu où les usagers peuvent établir des contacts précieux avec d'autres personnes au moment-même où cela leur paraît souvent difficile dans leur vie quotidienne. Un endroit où, à leur propre rythme, les personnes reprennent les démarches en vue d'accéder à une formation ou à un emploi. A notre manière, nous essayons de faire la différence d'une manière pertinente, et nous poursuivrons nos efforts cette année et les années suivantes avec la même motivation !

Au nom de toute l'équipe de Hobo,

Tom



Dagcentrum HOBO Centre de jour

Kogelstraat 24 Rue du Boulet

1000 BXL

02 514 26 93

