RAPPORT ANNUEL 2020

PARCE QUE LE SANS-ABRISME EST PLUS QUE L'ABSENCE D'UN LOGEMENT

1. PREFACE 4
2. FONCTIONNEMENT GENERAL 5
2.1 INTRODUCTION A HOBO
2.2 HISTOIRE DE HOBO
2.3 PUBLIC CIBLE 6
2.4 OBJECTIFS GENERAUX ET APPROCHE 7
2.5 RECHERCHER LA QUALITE 8
3. ORGANIGRAMME 9
3.1 ORGANIGRAMME FONCTIONNEL
3.2 STRUCTURE DE GESTION
3.3 STRUCTURE DE PERSONNEL 10
3.4 BENEVOLES
4. PARTENAIRES 11
4.1 TRAVAILLER EN RESEAU
4.2 PARTENAIRES AU SEIN DU SECTEUR
4.3 AUTRES PARTENAIRES 14
5. HOBO 2020 EN CHIFFRES 19
5.1 EXPLICATION DES CHIFFRES 22
6. HOBO & CORONA 26
7. OFFRE 29
7.1 FONCTIONNEMENT DE L'ACCUEIL
7.1.1 PERMANENCES A L'ACCUEIL
7.1.2 ACCES A INTERNET ET L'ORDINATEUR 30
7.1.2.1 ESPACE DE REPOS AU BSB
7.2 ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI 31
7.2.1 CONCRETEMENT
7.2.1.1 JOBATELIER
7.2.2 STATISTIQUES
7.2.3 ESPACE DE TRAVAIL 34
7.3 ACTIVITÉS 36
7.3.1 ATELIERS 40
CREA
COUTURE
CUISINE
7.3.2 CULTURE 42
SORTIES CULTURELLES
7.3.3 ÉVÈNEMENTS 44
JOURNÉE HOBO
RÉVEILLON
7.3.4 INITIATIONS 46
INFORMATIQUE
FRANÇAIS
NÉERLANDAIS
7.3.5 RENCONTRE 49
EXCURSION
SOIRÉE HOBO
VENDREDI
HOBO @ NATURE
7.3.6 PROJET SPORT EN SOCIO-SPORTIF 54
NATATION
FITNESS
YOGA
FOOTBALL
7.3.7 PROJETS 58
PROJET DE DIGITALISATION
PROJET D'HIVER: 86.400
STAYCATION ÉTÉ 2020
PROJET SOCIO-ARTISTIQUE: FORSITI'A
7.4 ORIENTATION 65
7.4.1 ORIENTATION AVEC TICKET
7.4.2 ORIENTATION VERS LA CULTURE
7.4.3 MILLE PATTES
7.5 SENSIBILISATION 67
7.5.1 GROUPE DE PAROLE 70
7.5.2 PRÉSENTATIONS EN VISITES GUIDÉES
7.5.3 REPRÉSENTATION 71
7.5.4 SIGNALISATION ET CHANGEMENT DE POLITIQUE
7.5.5 ACTION SOCIALE 72
8. RAPPORT FINANCIER 73
9. HOBO DANS LA PRESSE 74
10. ÉPILOGUE 75

L'accueil de jour est si important pour les personnes en situation de précarité. Cela devient clair à chaque fois que nous avons parlé aux gens de votre offre et que nous leur avons demandé après coup comment cela s'était passé. Cela leur a fait le plus grand bien et a aidé beaucoup d'entre eux à faire face au stress quotidien. Comme le dit l'un de nos résidents, "cela leur remonte le moral".

Laura Van Haesendonck, Psychosociaal hulpverlener team onthaal

1.PRÉFACE

Parfois, lorsque je me promène dans les rues de Bruxelles, je me demande combien de personnes que je vois sont sans-abri. Parce que je sais qu'il n'est pas si simple de discerner nos usagers. Chez certains, vous le savez dès le premier regard, mais avec la plupart, vous ne le savez pas. Puis je regarde autour de moi et je vois un mélange de personnes, de langues et de styles de vie. Et je me dis que je vois probablement plus de gens que je ne le soupçonne, mais que je ne le saurai jamais vraiment. Jusqu'à cette année. Dans un Bruxelles désert, j'ai roulé à vélo jusqu'à Hobo, sans voitures, sans marcheurs, sans commerçants. Juste moi sur mon vélo. Et nos usagers.

Toutes les personnes qui avaient un endroit où aller (et je ne parle pas de la qualité de cet endroit, probablement encore précaire pour beaucoup) avaient été écartées de la ville et il ne restait que les personnes qui n'avaient nulle part où aller. Nos personnes. Ils n'avaient nulle part où aller. Il n'y avait aucune porte ouverte pour eux et aucun refuge. On dit parfois que Corona (nous utiliserons ce mot le moins possible dans la suite de ce rapport, nous vous le promettons !) est une loupe pour tout ce qui était difficile auparavant. Je pense qu'elle a surtout permis d'éliminer les illusions et les filtres qui pourraient faire croire que nous sommes "tout compte fait" un État-providence réussi. Nous avons vu à Hobo comment les gens étaient exclus de cette prospérité d'un jour à l'autre. C'était déchirant, irréel et surréaliste.

Dès le premier jour de la première fermeture, nous avons décidé en tant que Hobo que nous devions être là au maximum pour nos usagers. Nous avons ouvert l'accueil 7 jours sur 7, offert la prospérité dans une tasse de café, le bien-être sous la forme d'un accès aux toilettes, les droits sous la forme d'un accès aux chargeurs de téléphone et aux ordinateurs et bien plus encore. Nous voulions que nos concitoyens se sentent moins exclus, qu'ils sentent qu'il y a encore des gens prêts à les accueillir, qu'ils aient accès au strict nécessaire. Et c'était plus que nécessaire.

Cela signifiait un revirement complet, tout au long de l'année. Un processus continu de (ré)invention et d'adaptation, de milliers d'efforts, de recherche d'espaces supplémentaires et de collaborations, de périodes de crise difficiles qui ont alterné. Hobo a fait des choses que je ne pensais pas possibles auparavant et une fois de plus l'équipe de Hobo a montré qu'elle mettait le groupe cible en priorité avec un dynamisme et une flexibilité sans précédent. Ce rapport ne rend pas (assez) justice aux efforts de cette année, mais j'espère qu'il donne quand même une idée de l'ampleur de ce que Hobo a signifié pour le groupe cible cette année.

Je termine cette année avec ces mots - chaque année avec la même sincérité - : Nos remerciements vont également cette année à toutes les personnes, organisations, autorités subventionnantes et donateurs, collègues, volontaires,... qui réalisent ces missions avec nous. Merci pour une autre année de confiance, d'engagement et de dévouement incroyable !

Mille fois merci!

Au nom de l'équipe Hobo,

Daan Vinck

2. FONCTIONNEMENT GENERAL

2.1 INTRODUCTION A HOBO

Hobo est un centre de jour pour des personnes sans-abri et sans chez-soi à Bruxelles. Notre travail repose sur cinq piliers : l'accueil, le suivi de demandeurs d'emploi, l'organisation d'activités, l'orientation des clients et la sensibilisation. Le centre de jour Hobo est une collaboration entre CAW Brussel vzw et Hobo vzw.

L'importance des centres de jour dans le secteur du sans-abrisme ne peut pas être sous-estimée. En tant que centre de jour, Hobo peut être et est un partenaire pour l'usager pendant toute la période où il en a besoin. Les personnes vivant dans la rue, dans des foyers ou celles qui ont (re)trouvé un logement : toutes peuvent faire appel à nos services pendant cette période difficile de leur vie. Pour de nombreuses personnes du groupe cible, cela signifie que nous sommes un point de repère, un endroit où elles sont les bienvenues et où elles le restent. Quelle que soit le stade de leur situation liée au logement. Le centre de jour Hobo répond ainsi à un besoin important de ce groupe cible : le besoin de repères (à long terme). Dans notre offre, nous tenons fortement compte de la complémentarité de notre fonctionnement et le reste du secteur sans-abri. Nous proposons des solutions aux besoins et aux exigences du groupe cible qui, selon nous, ne sont pas ou peu satisfaits dans d'autres endroits. De cette façon, en collaboration avec nos partenaires à l'intérieur et à l'extérieur du secteur sans-abri, nous pouvons proposer une offre intégrale qui donne à la personne sans domicile la meilleure chance possible d'améliorer sa situation. Voir la partie sur l' accueil dans la section "Offres".

2.2 HISTOIRE DE HOBO

Suite au Colloque "Lutte contre la pauvreté dans la Région de Bruxelles-Capitale" (1991), organisé par la Commission communautaire flamande (VGC), plusieurs projets de coopération pour les personnes sans-abri ont été mis sur pied dans le but de lutter ensemble contre la pauvreté pour les personnes défavorisées. En 1992, six associations du secteur sans-abri de Bruxelles sont devenu les membres fondateurs de l'asbl Hobo, qui souhaitait poursuivre l'objectif d'une prise en charge intégrée des personnes sans-abri. Hobo voulait offrir une réponse aux multiples problèmes des personnes sans-abri : sur le plan psychosocial, l'offre était bonne mais pour de nombreux autres domaines de la vie, il y avait peu de place au sein des organisations existantes. Hobo vzw a été fondée le 28/05/1992.

En 1992, Hobo offrait les services suivants : l'intégration socioculturelle, l'intégration par le sport, l'orientation vers l'emploi, la formation et l'éducation de base, une équipe d'hommes à tout faire, l'orientation vers le logement, l'assistance médicale et hygiénique, l'intégration par le logement protégé et un programme pour les enfants basé sur une approche préventive. Il y avait une équipe centrale pour l'emploi, le sport, les activités culturelles et les loisirs. Un certain nombre d'employés ont été détachés auprès d'institutions telles que Open Deur, de Schutting, l'Office du logement social Iris et l'Armée du Salut. Au fil des ans, le projet des enfants, l'accompagnement vers le logement et à la vie autonome ont obtenu leurs propres subsides. Dès les premières années, Hobo a établi un partenariat sur l'emploi avec Actiris (anciennement BGDA). Hobo a également reçu des fonds de la Vefik, puis du Stedelijk Impulsfonds (SIF) et, depuis 2002, du Stedenfonds. À l'époque, il y avait 13 organisa-

tions pour des personnes sans-abri affiliées.

Après 2007, le Stedenfonds a changé d'orientation et le VGC a dû céder des ressources et des activités à la Communauté flamande. A partir de 2008, un certain nombre de compétences ont été transférées ; depuis lors, les fonds provenant de la Flandre ont été largement canalisés par le CAW (Archipel). Entre 2007 et 2010, Hobo a connu quelques années difficiles en raison de l'incertitude des subsides, mais grâce aux nombreux adhérents et sympathisants, Hobo a surmonté ces difficultés. En 2010, nous avons fait la transition vers CAW Archipel. Pendant une courte période, Hobo a fait partie à 100% du CAW avant de redevenir partiellement autonome. Depuis 2012, le centre de jour est devenu une coopération entre deux organisations à but non lucratif : Hobo vzw et CAW Archipel vzw. Les deux organisations ont fourni du personnel et des subsides de fonctionnement afin que le centre de jour puisse offrir une assistance de qualité. Depuis 2014, CAW Archipel et CAW Mozaïek ont fusionné au sein de CAW Brussel. Par conséquent, le centre de jour est devenu un partenariat entre Hobo vzw et CAW Brussel vzw. Les deux asbl ont fourni du personnel et des ressources opérationnelles pour le centre de jour. En 2015, Hobo a déménagé du Quai au Pierre de Taille à son emplacement actuel. Deux bâtiments abritent l'organisation depuis lors. Dans la Rue des Chartreux 69b, Hobo dispose d'un espace atelier. Les bureaux, la salle informatique et la salle polyvalente sont situés à la Rue du Boulet 24. Anno 2020 Hobo est un centre de jour pour les personnes sans-abri à Bruxelles avec des fonds de CAW Brussel, de la COCOM et un partenariat avec Actiris. Avec environ 50 organisations partenaires et plus de 1600 participants par an, Hobo offre une approche qualitative, intégrale et bas seuil.

2.3 PUBLIC CIBLE

Le *Steunpunt Algemeen Welzijnswerk* décrit les sans-abri comme "des personnes qui, en raison de causes et de circonstances financières-économiques, sociales et/ou psychologiques, sont incapables d'acquérir ou de conserver un toit ou un chez-soi." Le sans-abrisme est donc davantage un processus de marginalisation qu'un fait statique : il est le résultat de toutes sortes d'événements, de la perte de figures de soutien et/ou de l'incapacité de satisfaire à certains besoins fondamentaux.

Cela signifie également que nous n'avons pas affaire à un groupe homogène au profil uniforme. Notre groupe cible comprend le sans-abri qui dort dans la rue ou dans un centre d'hébergement d'urgence, la personne qui a obtenu une place dans un centre d'hébergement et les personnes qui sont logées dans une structure d'hébergement assistée. En outre, notre offre s'adresse également aux personnes qui ont trouvé un studio ou un appartement après leur séjour dans un refuge et qui viennent seulement de (re)trouver une situation de vie stable.

Comme le sans-abrisme est un problème qui se situe dans différents domaines de la vie et qu'il s'agit d'un processus plutôt que d'un fait, on ne peut pas s'attendre à ce que tous ces problèmes soient traités à court terme. Il s'agit souvent d'un processus de tentatives et d'erreurs. Hobo est présent comme un partenaire, une oreille attentive et un lieu de ressourcement pour la personne sans-abri. Au sein de l'accueil de jour, nous nous concentrons sur plusieurs besoins fondamentaux indispensables à une vie humaine, tels qu'un réseau social, la participation dans la société, une bonne éducation, un revenu, un emploi du temps quotidien équilibré, un environnement sain et une bonne santé.

2.4 OBJECTIFS GENERAUX ET APPROCHE

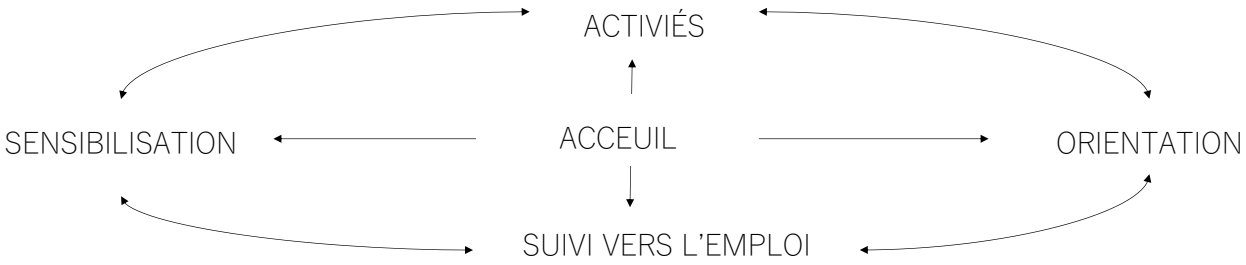
OBJECTIFS

L'objectif principal de l'organisation est de renforcer les compétences spécifiques des personnes sans domicile :

- Participation et réintégration sociales
- Estime de soi et confiance en soi
- Construire un réseau et rompre l'isolement
- Promouvoir l'autonomie

Les objectifs de Hobo sont basés sur les compétences clés de l'OCDE.

Le Programme pour l'évaluation internationale des compétences d' adultes (PIAAC) de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) indique qu'un pourcentage toujours élevé d'adolescents et d'adultes ne possèdent pas de compétences de base. Il s'agit de compétences transversales générales permettant de fonctionner dans la société et d'apprendre tout au long de la vie. Les compétences clés sont les suivantes : 1. Communication dans la langue maternelle ; 2. Communication en langues étrangères ; 3. Compétences sociales et civiques ; 7. Développement de l'initiative et de l'esprit d'entreprise ; et 8. Sensibilisation et expression culturelles.



* Accueil/permanence : à tout moment de la journée, un collègue Hobo est mis à disposition du groupe cible et des autres organisations. Cette disponibilité ou permanence est le premier point de contact pour toute personne qui contacte ou fréquente Hobo. Les chiffres de cette partie se trouvent (approximativement) dans la partie 'accueil' sous 'offre'.

APPROCHE & METHODOLOGIE

La méthodologie générale de Hobo est principalement basée sur une **approche intégrale et bas seuil**. Tous les domaines de la vie sont intrinsèquement liés et doivent être touchés simultanément afin d'avancer dans la vie. Nous avons remarqué qu'il n'est pas facile pour notre groupe cible d'"activer" certains des domaines de la vie. Souvent, les barrières sont trop nombreuses ou trop élevées, ce qui les freine dans leur démarches. Hobo a de l'expérience dans la détection et l'identification de ces obstacles. Notre approche est axée sur l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies visant à diminuer, réduire ou même éliminer les obstacles.

Ce qui est important dans notre approche, c'est que nous partons toujours des points forts d'une personne. Dans la mesure du possible, un parcours d'activation est entamé. Cela peut être sur le plan professionnel, social ou du bien-être. **Ensemble avec la personne**, Hobo veut apporter des changements dans différents domaines de la vie.

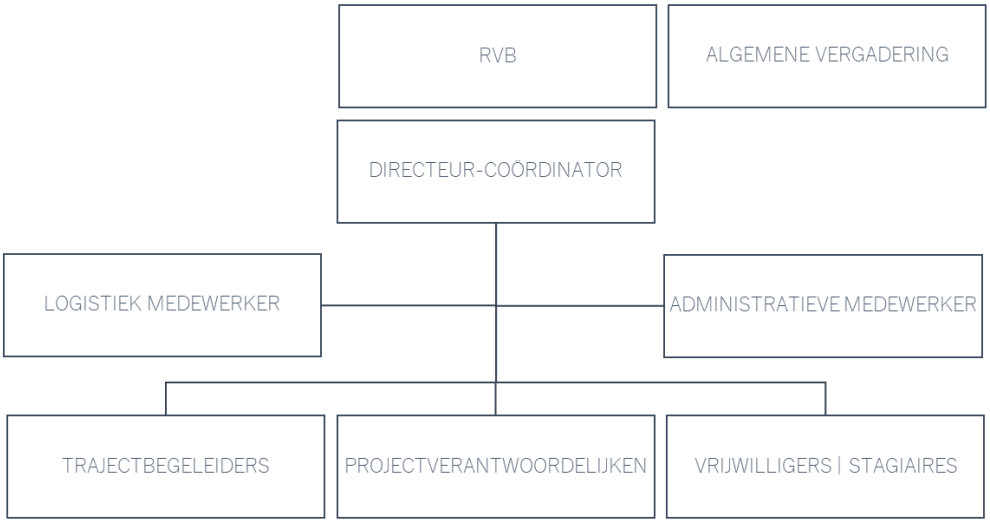
2.5 RECHERCHER LA QUALITE

Hobo est une organisation dynamique qui tente de répondre aux besoins et aux désirs de son groupe cible. Nous nous efforçons toujours de fournir des services de la plus haute qualité possible. Nous évaluons régulièrement notre offre et y introduisons des améliorations. Nous nous adaptons en fonction des besoins sur le terrain. Notre premier contrôle de qualité consiste à répondre aux besoins concrets du groupe cible. Nous vérifions régulièrement auprès du groupe cible si l'offre répond à leurs besoins et nous intégrons leurs commentaires dans le développement de nos services. Nous demandons régulièrement à nos partenaires de nous faire part de leurs impressions et nous leur fournissons une deuxième ligne de contrôle. Les sessions annuelles d'engagement entre ces partenaires et nous-mêmes en sont un exemple concret. Enfin, nous élaborons des plans d'action internes pour garantir la qualité de nos services.

De cette manière, nous nous efforçons de faire de Hobo une organisation dynamique, flexible mais surtout qualitativement utile dans la lutte contre le sans-abrisme à Bruxelles. C'est un processus continu de (ré)invention, d'adaptation et de développement afin de faire chaque année un peu mieux que l'année précédente.

3. ORGANIGRAMME

3.1 ORGANIGRAMME FONCTIONNEL



3.2 STRUCTURE DE GESTION

ASSEMBLEE GENERALE (a eu lieu le 29/05)

Brigitte Houtman, Edwin Vanhollebeke, Iram Chaudary, Jean-Marie De Smet, Jo Geysen, Ria Willem, Leen Hellinkcx

CONSEIL D'ADMINISTRATION (réunions le 29/05 et le 28/08)

Brigitte Houtman, Iram Chaudary, Jean-Marie De Smet, Jo Geysen, Leen Hellinckx, Ria Willem

3.3 STRUCTURE DE PERSONNEL

2020	onbepaald	bepaald	Vervanging	CAW Brussel	Hobo vzw	VTE	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
Axelle François		x			x	0,5	Winterproject 86,400						Afwezig		Niet in dienst			
Charlotte Inghels	x			x	x	1	Trajectbegeleidster											
Daan Vinck	x				x	0,8-1	Directeur Hobo vzw & teamondersteuner CAW Brussel											
Daniel Ciancio		x			x	1	Project digital empowerment						Afwezig		PDE		afwezig	
François Kabalisa	x				x	0,75	Niet in dienst								Logistieke medewerker			
Griet Goelen			x	x		0,5	Projectverantwoordelijke; Crea											
Hannah DeSmet		x	x	x	x	0,7	Projectverantwoordelijke vrijdagactiviteit, fitness, Yoga,…											
Josef Terlaeken		x			x	0,5	Niet in dienst						Staycation		NID	Winterproject 86,400		
Koen wouters	x				x	1	Afwezig											
Linda Vanryckeghem	x			x		0,5	Afwezig											
Lore Walravens		x			x	0,5	Niet in dienst									winterproject		
Margo Hollemans			x		x	1	Projectverantwoordelijke: theater, cultuur, naaien, …											
Meriem El Gharbi	x				x	1	Trajectbegeleidster											
Mikaël Wellens	x			x	x	0,75-0,5	Projectverantwoordelijke sporten (voetbal, fitness, zwemmen) & trajectbegeleider											
Niels Vantyghem	x	x			x	1-0,75	Winterproject 86,400						Staycation		Adminsitratief verantwoordelijke			
Philippe Lambotte		x			x	1	Niet in dienst							Project digital empowerment				
Sandrien Bilterest	x				x	1	Afwezig							Project; Theater, naaien, cultuur,,,				
Sarah Leyssens	x			x		0,8	Afwezig										Niet in dienst	
Sebastien De Wagter	x				x	0,8	Trajectbegeleider & TEWverantwoordelijke											
Thomas Vanholst	x			x		0,8	Werkt bij CAW-Brussel - deelwerking Albatros								Trajectbegeleider			
Tom Carlier	x			x		0,8	Projectverantwoordelijke; Voetbal, Nederlands, computer, internet, duizendpoot,…											

3.4 BENEVOLES

Les bénévoles sont indispensables dans notre centre de jour. Chaque semaine, ils retroussent leurs manches pour plusieurs des activités de Hobo. Des activités comme le football, la soirée Hobo, l'atelier créatif et les cours de néerlandais et de français gagnent en qualité grâce à eux. Ils rendent également nos activités plus accessibles à un plus grand nombre de personnes. Les volontaires facilitent le travail des responsables de projet, qui peuvent toujours compter sur leurs connaissances et leur énergie.

Notre projet d'hiver est assisté deux fois par semaine par 5 à 8 volontaires. Sans eux, le projet ne serait pas en mesure d'encadrer avec la même intensité une bande d'enfants exubérants qui rendent Bruxelles dangereux deux fois par semaine. Chaque année, il est toujours impressionnant de voir combien de personnes sont prêtes à aider ces enfants semaine après semaine.

Deux fois cette année, nous avons aménagé un accueil et un espace de repos au Beursschouwburg, chaque fois pour quelques mois. La première fois, nous avons été soutenus par quelques employés du Beursschouwburg et de Globe Aroma, qui se sont

portés volontaires pour travailler avec nous. A partir du mois de novembre, nous avons cherché et trouvé de nouveaux bénévoles qui ont offert à nos personnes une tasse de soupe ou de café chaud et qui étaient toujours disponibles pour une conversation agréable avec nos visiteurs. Précieux pour les deux publics.

Nous pensons également aux personnes de l'AB, qui ont travaillé si dur avec nous pour mettre en place notre action de la Saint-Sylvestre. Nous sommes encore sous le choc de ce succès !

Nous tenons à remercier tous ceux qui ont travaillé pour nous en 2020. Cela a rendu une année difficile beaucoup plus légère.

4. PARTENAIRES

4.1 TRAVAILLER EN RESEAU

Faisant partie intégrante du secteur bruxellois de l'exclusion liée au logement, Hobo souhaite ancrer ses activités dans un vaste réseau de collaborations. Ceux-ci forment le squelette de l'opération, pour ainsi dire. Les organisations partenaires avec lesquelles nous établissons des collaborations sur mesure sont essentielles pour que Hobo puisse atteindre son groupe cible. En outre, nous sommes convaincus que la prise en charge des sans-abri ne peut être réalisée que de manière intégrée. Le partenariat, l'échange et la collaboration avec des acteurs à l'intérieur et à l'extérieur du secteur de l'exclusion liée au logement sont donc strictement nécessaires. Hobo fait beaucoup d'efforts dans ce domaine.

4.2 PARTENAIRES AU SEIN DU SECTEUR

Nous mettons en place une collaboration sur mesure avec chacune de nos organisations partenaires. Cela fait l'objet d'une déclaration d'engagement que nous évaluons chaque année. Elle décrit comment nous organisons la coopération et qui sera la personne de contact (tant à Hobo que pour l'organisation partenaire). Pour faire connaître Hobo, on examine si notre personne de contact peut passer lors d'une réunion d'équipe ou de résidents, au moment du repas ou à un autre moment. L'organisation partenaire peut également demander qu'un conseiller emploi ou un responsable de projet passe pour donner plus d'informations sur un projet spécifique. Notre objectif ultime est de rendre les clients aussi familiers que possible avec Hobo.

Pour communiquer notre offre aux organisations partenaires, nous envoyons notre calendrier d'activités par e-mail toutes les deux semaines. La personne de contact dans l'organisation s'assure que le calendrier est présenté ou affiché dans l' organisation.

STATISTIQUES

Dans le tableau de la page suivante, vous pouvez lire combien de personnes ont été orientées par les différentes organisations partenaires de Hobo. Le nombre d'orientations n'est pas une mesure de la qualité ou de la pertinence d'une collaboration. Dans tous les cas, la capacité de Hobo ne permet pas une quantité égale ou une intensité égale d'orientation avec toutes les organisations.

Pour clarifier le tableau : toute personne qui est orientée à Hobo, nous l'enregistrons sous le nom du partenaire initial. Cela signifie qu'une personne qui est d'abord orientée par un foyer particulier, mais qui vient ensuite à nous via d'autres organisations, reste enregistrée sous ce foyer initial. La catégorie "autre organisation" comprend les clients orientés par des organisations qui ne font pas (encore) partie des organisations partenaires de Hobo, mais qui appartiennent au groupe cible. Bien sûr, nous les avons laissés participer à notre offre.

Dans la première colonne "orienté et nouveau en 2020", vous pouvez voir le nombre de nouvelles personnes. Elles ont été envoyées par le partenaire concerné en 2020 et sont venus s'inscrire à Hobo. Les deuxième et troisième colonnes concernent les personnes qui ont été orientées par un partenaire et qui ont participé à une activité, qu'elles se soient inscrites en 2020 ou avant. La dernière colonne concerne les personnes qui ont été orientées par un partenaire et qui sont entrées dans un accompagnement de recherche d'emploi.

PARTENAIRES	NOUVEAU 2020	PARTICIPANTS	PARTICIPATIONS	TEW
(Consigne) Article 23	1	5	64	
Accueil Montfort		1	2	1
Alias	1	1	1	3
Andere organisatie	240	349	2136	11
Aprèstoe	2	7	7	7
Ariane		2	12	1
Bij ons - Chez Nous	7	29	256	
Camelia - Link Brussel		1	1	
CAW Brussel - Albatros	9	19	62	2
CAW Brussel - Andere	1	1	1	
CAW Brussel - Consortium	10	13	123	

CAW Brussel - De Schutting		17	98	1
CAW Brussel - Leger des Heils 'De Foyer' (=bodegem)	5	15	48	10
CAW Brussel - Onthaal	16	17	139	4
CAW Brussel - Outreach		2	12	
CAW Brussel - Puerto	1	3	34	8
CAW Brussel - Vrienden van het Huizeke		3	47	1
CAW Brussel - Woonbegeleiding	1	2	63	
Diogenes		3	61	3
Doucheflux	15	22	312	1
Escale		2	2	4
Ex-partners		17	35	
Fami-Home	1	1	8	1
Haard en Vrede	3	3	3	
Hoeksteen	7	15	133	
Home Baudouin	4	8	48	6
Home Victor du Pré		15	34	
Jamais sans toit	6	8	31	
La M.A.S.S.	1	1	1	2
La maison rue verte asbl		2	3	
LAMA asbl	1	1	1	
Le Relais		6	49	1
Leger des Heils – Foyer Georges Motte	1	8	35	1
Leger des Heils – Foyer Selah	5	12	28	7
Les Petits Riens - maison d'accueil	2	2	9	1
Lhiving	1	2	5	1
Maison de la mère et de l'enfant		1	1	
Médecins du monde	1	15	107	
Nasci vzw	2	8	22	
Ongekend	621	421	2159	
Open Deur	8	20	121	6
PAG-ASA	11	17	129	11

PAG-ASA	11	17	129	11
Pierre d'angle	1	1	29	2
Pigment	12	30	204	
RestoJet	1	1	1	
Samu Social "Petit Rempart"	20	45	304	4
Source ASBL - La Rive - La Rencontre	3	23	189	4
Straatverplegers - Infirmiers de rue		1	1	
t Eilandje - L'îlot "Bruxelles" (mannen) - Locquenghien		1	1	1
t Eilandje - L'îlot- "le 160" (vrouwen)	8	6	8	
t Eilandje - L'îlot "le Clos"	4	6	22	
Talita	11	19	79	8
Transit		1	1	1
TOTAL	**1045**	**1231**	**7282**	**114**

4.3 AUTRES PARTENAIRES

Outre notre collaboration avec les organisations de lutte contre le sans-abrisme précédentes, **les partenariats suivants** sont également importants. Quelques-unes des organisations avec lesquelles nous travaillons :

Grâce à notre partenariat avec **Actiris**, nous pouvons faire des suivis vers l'emploi intensifs avec nos clients. Actiris est l' organisme régional bruxellois de recherche d'emploi.

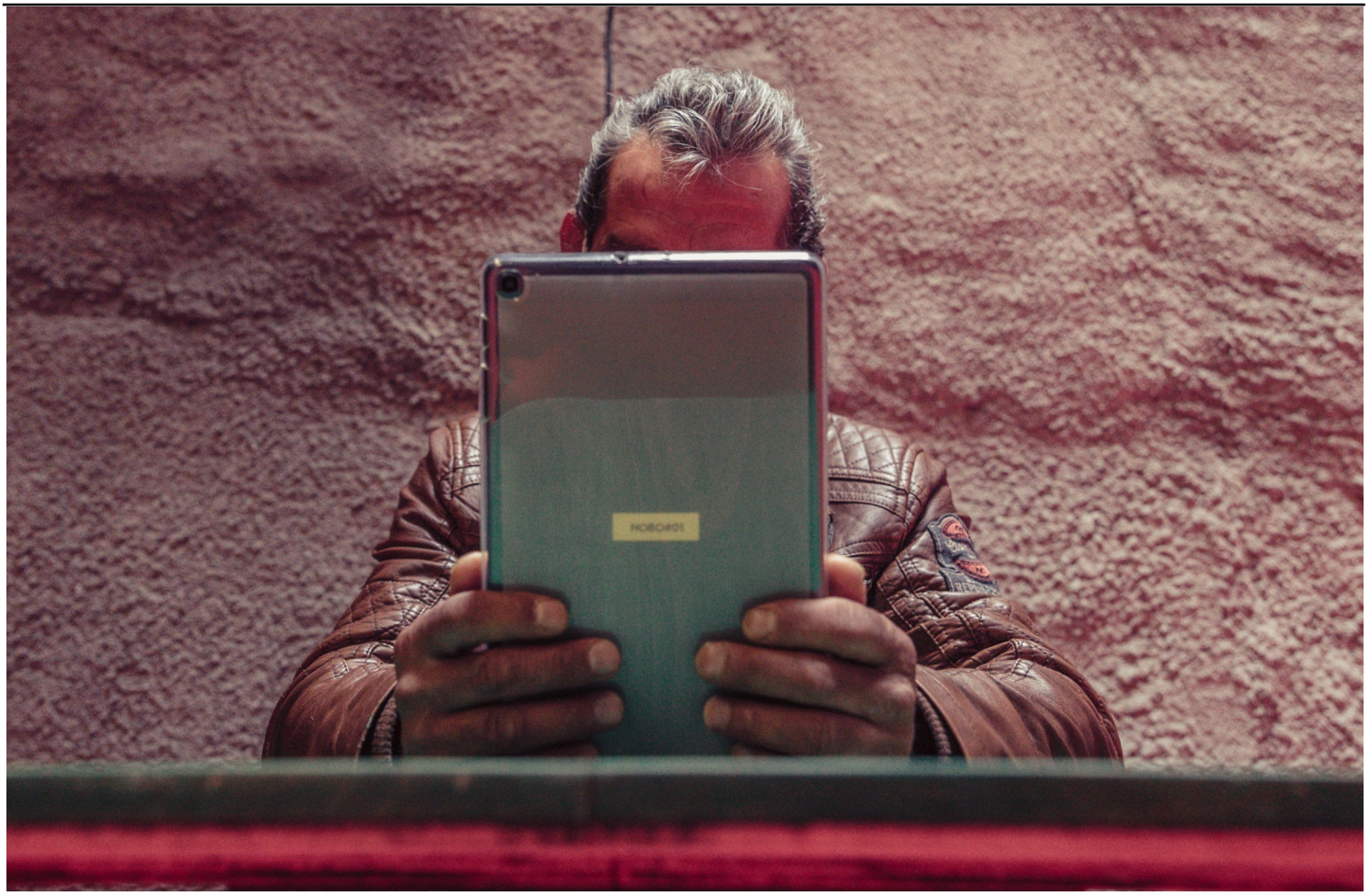
Pendant la période hivernale, nous collaborons avec **AMA** (Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri). Ce projet de coopération (projet 86.400) offre un soutien supplémentaire aux sans-abri pendant les mois d'hiver.

Ara est une association où les pauvres prennent la parole. Dans les associations, les personnes en situation de pauvreté occupent une place centrale. Elles prennent la parole à tous les niveaux. Hobo organise en coopération avec ARA un groupe de parole pour les sans-abri.

Droit à un toit est une mouvement du secteur bruxellois de la pauvreté et mobilise depuis juin 2017 des personnes déterminées à mettre fin au sans-abrisme en Région bruxelloise à travers diverses actions concrètes. Nous le faisons avec des professionnels, des bénévoles et des usagers du secteur de la lutte contre la pauvreté. Les organisations partenaires qui travaillent à la préven-

"Les personnes ayant bénéficié de ce service (ateliers digitaux Mobile de Hobo) sont pour la plupart des sans-abris chroniques, ayant de grosses difficultés à se repérer dans l'espace/ temps, ou des personnes à mobilités réduites, ou des personnes ayant des problèmes de santé mental; Par conséquent avoir une activité de Hobo au sein du Samu social est un plus pour ces personnes si vulnérables. Le temps de ces activités, nos hébergés oublient durant un moment leurs problèmes et permet également une autosatisfaction de pouvoir réaliser quelque chose de concret. Nous avons toujours été très heureux de cette collaboration et nous serions ravi de poursuivre dans les années nos activités venant en aide aux plus précarisés."

Decourriere Céline, Coordinatrice de jour Samusocial Petit Rempart



tion du sans-abrisme et au logement accessible et abordable sont également impliquées. Nous travaillons avec des politiciens engagés, des investisseurs sociaux, des propriétaires consciencieux et des citoyens qui dénoncent le manque de ressources dans la lutte contre le sans-abrisme et veulent s'y attaquer !

Fédération Bico : Cette association a pour but de réunir des personnes physiques ou morales actives à Bruxelles, plus particulièrement dans le secteur bicommunautaire. Ces associations sont actives dans le domaine de l'accueil, du logement et de l'assistance aux personnes sans domicile fixe et/ou en difficulté. BICO vise à les représenter auprès des organismes privés ou publics, à soutenir leur fonctionnement et à promouvoir la qualité de leur action sociale.

La mission de l'article 27 est d'offrir à toute personne se trouvant dans une situation socialement et/ou économiquement difficile la possibilité de participer à la culture. Nous utilisons les tickets "Articles 27" pour participer à des activités culturelles et nous les distribuons à nos usagers.

Pour le projet de théâtre, nous collaborons avec De Markten, un centre communautaire situé au cœur de Bruxelles. Nous sommes également heureux de travailler avec eux pour louer des salles pour nos activités et pour orienter les gens vers leur offre.

Le Kaaitheater facilite l'accès à leur offre pour notre public cible. D'autre part, nous avons pu utiliser leurs locaux pour des réunions à plusieurs reprises l'année dernière. Nous avons également pu utiliser les Kaaistudio's pour notre cours de néerlandais.

Camelia Link = L'asbl Bruxelles soutient l'intégration socio-économique et l'émancipation des minorités ethniques à Bruxelles en offrant l'égalité des chances. Nous travaillons avec eux pour des activités telles que le théâtre, le yoga et la journée de la femme.

Cultureghem répond à la demande d'une alimentation plus accessible, saine et bon marché. Ils conçoivent et développent des cuisines mobiles, qui peuvent être utilisées de différentes manières. Leur KOOKMET consiste à faire les courses ensemble au marché, à cuisiner ensemble et à manger ensemble. Avec notre projet d'hiver, nous pouvons leur rendre visite tous les mercredis après-midi pour jouer avec nos enfants ! Pendant la fermeture, Cultureghem nous a également fourni chaque semaine une délicieuse soupe maison que nous pouvions distribuer à nos visiteurs. Nous pourrions également utiliser leurs éviers mobiles devant notre porte d'entrée.

Toestand, ABC-home et Molenwest sont des partenaires importants pour notre projet d'hiver. Nous pouvons compter sur eux tout au long du projet, tant pour leur localisation que pour l'organisation des activités.

Younited est une compétition de football sociale et sportive pour les sans-abri à laquelle nous participons avec nos équipes mas-

culines et féminines. BX Brussels est l'une des équipes qui soutient notre projet de football. Egalement, Hobo a construit un bon partenariat avec le RSC Anderlecht depuis 2018. Ils soutiennent le projet de football. Depuis le second semestre 2019, ils soutiennent non seulement l'équipe féminine de Hobo, mais aussi l'une de nos équipes masculines. Depuis 2020, l'Union Sint-Gilloise est une troisième équipe de football bruxelloise qui soutient notre projet de football. Entre les deux fermetures, nous pouvions nous entraîner sur leur terrain extérieur à Forest.

Fire Gym asbl est un centre sportif familial et propose des programmes d'entraînement adaptés aux sportifs de loisirs comme aux sportifs de haut niveau. Tous les lundis, nous pouvons emmener nos usagers à la salle, à un prix réduit.

Iedereen verdient vakantie s'adresse aux personnes - habitant en Flandre ou à Bruxelles - qui ne peuvent pas partir en vacances ou en excursion pour des raisons financières ou en raison de difficultés particulières : personnes à faibles revenus, avec une allocation majorée, en médiation de dettes, etc. Par leur intermédiaire, nous réservons occasionnellement des activités de groupe, des voyages individuels ou des excursions pour les familles.

Steunpunt vrijwilligerswerk est une organisation de bénévoles dans la région de Bruxelles. Nous faisons appel à eux si nous avons besoin de volontaires pour certaines activités.

La Commission communautaire flamande (VGC) est un organe gouvernemental qui soutient et développe la vie néerlandophone à Bruxelles. Nous pouvons faire appel à eux pour la location de salles et d'équipements sportifs, l'octroi d'aides au loyer, mais aussi pour une aide à l'orientation vers les différentes installations sportives de Bruxelles. Hobo est également reconnu par la VGC comme distributeur de Paspartoe pour les personnes défavorisées.

En 2020, le Beursschouwburg a mis à deux reprises son espace à la disposition de Hobo pour plusieurs mois. En outre, leurs employés ont participé à assurer le fonctionnement de notre centre temporaire ! Globe Aroma a travaillé avec nous pour organiser le centre temporaire dans le Beursschouwburg pendant le premier confinement.

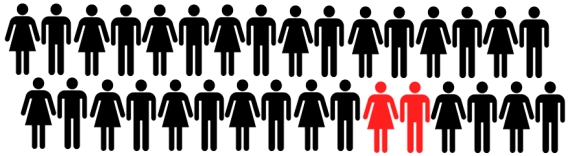
Nous tenons également à remercier le département des sports du VGC, le GC De Plato et l'école primaire MABO pour leur soutien logistique et pour avoir ouvert le site Comenius de Koekelberg lors du premier confinement.

La Porte Verte - Snijboontje est une organisation qui nous a fourni des repas réguliers à distribuer à nos usagers lors du premier confinement.

TOUS LES REPAS SONT HALAL ♡
Respecteer onze buren AUB
Blijf langs de Hobo-kant van de straat
Smijt afval in de vuilbak
(Anders zullen wij onze diensten niet kunnen blijven aanbieden...)
Heel erg bedankt bij voorbaat en veel moed !
DOUCHES!
WAAR? | OU?
beursschouwburg
HOBO
I ♥ FUSE
TONI

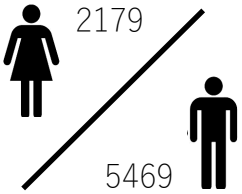
5. HOBO 2020 EN CHIFRES

1244 PARTICIPANTS



7648 PARTICIPATIONS

1046 NOUVELLES INSCRIPTIONS



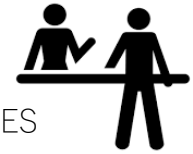
231 participants

692 ACTIVITES

668 NOUVEAUX - 576 ANCIENS

26752 PASSAGES

1184 PERMANENCES



65+	3%
55-64j	7%
45-54j	15%
35-44j	21%
25-34j	22%
18-24j	8%
12-17j	4%
6-11j	11%
0-5 j	3%

114 ACCOMPAGNEMENTS VERS L'EMPLOI

AFRIQUE 47%

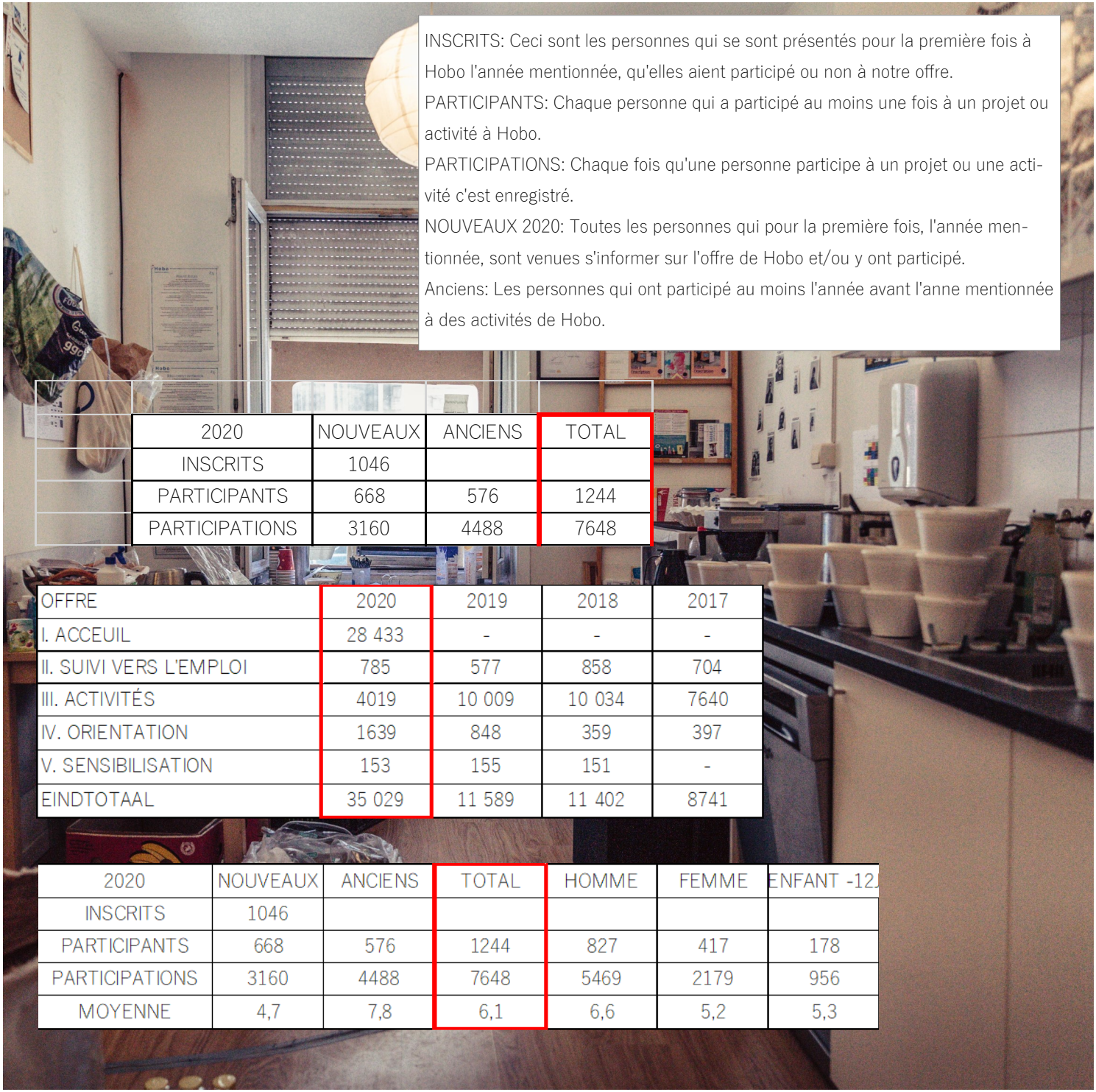
AMERIQUE 2%

ASIE 6%

BELGIQUE 19%

EUROPE 15%

INCONNU 11 %

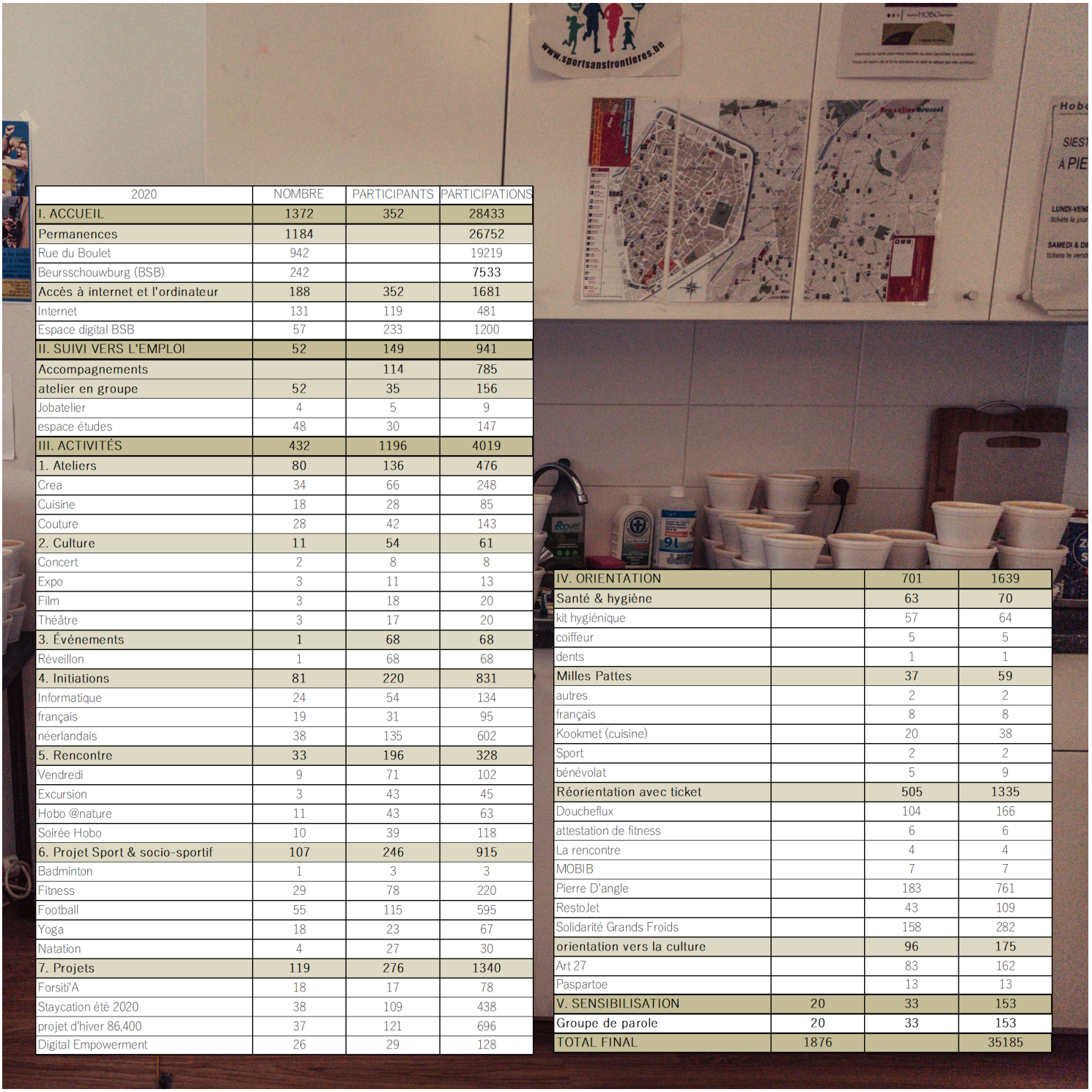


INSCRITS: Ceci sont les personnes qui se sont présentés pour la première fois à Hobo l'année mentionnée, qu'elles aient participé ou non à notre offre.
PARTICIPANTS: Chaque personne qui a participé au moins une fois à un projet ou activité à Hobo.
PARTICIPATIONS: Chaque fois qu'une personne participe à un projet ou une activité c'est enregistré.
NOUVEAUX 2020: Toutes les personnes qui pour la première fois, l'année mentionnée, sont venues s'informer sur l'offre de Hobo et/ou y ont participé.
Anciens: Les personnes qui ont participé au moins l'année avant l'anne mentionnée à des activités de Hobo.

2020	NOUVEAUX	ANCIENS	TOTAL
INSCRITS	1046		
PARTICIPANTS	668	576	1244
PARTICIPATIONS	3160	4488	7648

OFFRE	2020	2019	2018	2017
I. ACCEUIL	28 433	-	-	-
II. SUIVI VERS L'EMPLOI	785	577	858	704
III. ACTIVITÉS	4019	10 009	10 034	7640
IV. ORIENTATION	1639	848	359	397
V. SENSIBILISATION	153	155	151	-
EINDTOTAAL	35 029	11 589	11 402	8741

2020	NOUVEAUX	ANCIENS	TOTAL	HOMME	FEMME	ENFANT -12
INSCRITS	1046					
PARTICIPANTS	668	576	1244	827	417	178
PARTICIPATIONS	3160	4488	7648	5469	2179	956
MOYENNE	4,7	7,8	6,1	6,6	5,2	5,3



2020	NOMBRE	PARTICIPANTS	PARTICIPATIONS
I. ACCUEIL	1372	352	28433
Permanences	1184		26752
Rue du Boulet	942		19219
Beursschouwburg (BSB)	242		7533
Accès à internet et l'ordinateur	188	352	1681
Internet	131	119	481
Espace digital BSB	57	233	1200
II. SUIVI VERS L'EMPLOI	52	149	941
Accompagnements		114	785
atelier en groupe	52	35	156
Jobatelier	4	5	9
espace études	48	30	147
III. ACTIVITÉS	432	1196	4019
1. Ateliers	80	136	476
Crea	34	66	248
Cuisine	18	28	85
Couture	28	42	143
2. Culture	11	54	61
Concert	2	8	8
Expo	3	11	13
Film	3	18	20
Théâtre	3	17	20
3. Événements	1	68	68
Réveillon	1	68	68
4. Initiations	81	220	831
Informatique	24	54	134
français	19	31	95
néerlandais	38	135	602
5. Rencontre	33	196	328
Vendredi	9	71	102
Excursion	3	43	45
Hobo @nature	11	43	63
Soirée Hobo	10	39	118
6. Projet Sport & socio-sportif	107	246	915
Badminton	1	3	3
Fitness	29	78	220
Football	55	115	595
Yoga	18	23	67
Natation	4	27	30
7. Projets	119	276	1340
Forsiti'A	18	17	78
Staycation été 2020	38	109	438
projet d'hiver 86.400	37	121	696
Digital Empowerment	26	29	128
IV. ORIENTATION		701	1639
Santé & hygiène		63	70
kit hygiénique		57	64
coiffeur		5	5
dents		1	1
Milles Pattes		37	59
autres		2	2
français		8	8
Kookmet (cuisine)		20	38
Sport		2	2
bénévolat		5	9
Réorientation avec ticket		505	1335
Doucheflux		104	166
attestation de fitness		6	6
La rencontre		4	4
MOBIB		7	7
Pierre D'angle		183	761
RestoJet		43	109
Solidarité Grands Froids		158	282
orientation vers la culture		96	175
Art 27		83	162
Paspartoe		13	13
V. SENSIBILISATION	20	33	153
Groupe de parole	20	33	153
TOTAL FINAL	1876		35185

5.1 EXPLICATION DES CHIFFRES

Les chiffres de 2020 sont atypiques. Le fonctionnement de Hobo a été profondément adapté pour répondre aux besoins du groupe cible pendant la crise sanitaire. Nous nous sommes transformés d'un centre d'accueil de jour qui se concentre sur une occupation de qualité (en proposant des projets et des activités) en un centre répondant aux besoins primaires et d'accueil de crise. Par conséquent, les missions initiales de Hobo ont été moins réalisées et il est difficile de faire des comparaisons avec les autres années. De plus, notre système d'enregistrement n'était pas adapté au contexte.

Prenons l'exemple du premier confinement. A cette période, nous n'avons pas enregistré de nouvelles personnes à Hobo, et nous n'avons pas compté le nombre de participations. Cependant, c'est à cette période que nous avons compté près de 400 passages par jour dans nos points d'accueil. C'est aussi à ce moment-là que le plus grand nombre de nouveaux visages nous est apparu. Compte tenu de l'affluence soudaine et de la multiplication des besoins primaires urgents, il ne nous a pas été possible de tenir un registre précis. Au lieu de cela, nous avons établi des statistiques essentiellement "fonctionnelles". Nous l'avons fait par nécessité, afin de travailler plus rapidement et plus efficacement et de pouvoir nous adapter en permanence. Un exemple plus technique est l'enregistrement de tout ce que nous proposons dans nos points d'accueil. Ce comptage méticuleux nous a permis d'analyser exactement combien de personnes sont passées et quand, et quels services elles ont utilisés. Attention : ces chiffres ont été ajoutés dans le pilier accueil au lieu du pilier activités, ce qui explique l'énorme augmentation dans ce pilier (accueil).

Les nombreux changements intervenus cette année ont exigé plus de temps pour la réalisation et ont laissé moins de temps pour les rapports. Les chiffres figurant dans ce rapport annuel sont donc incomplets. Nous énumérons ci-dessous quelques observations intéressantes concernant les chiffres :

- Hobo a vu **plus de (nouvelles) personnes** que jamais cette année. Cela n'est pas visible dans les chiffres - seulement une augmentation de 24 nouvelles personnes atteintes - en raison du manque de temps pour enregistrer correctement les personnes. Une estimation du nombre de personnes atteintes, selon nous, se situe plutôt autour de 2000 personnes, par rapport aux 1622 que nous avons enregistrés. Car en plus des 1046 nouvelles inscriptions et des 576 personnes qui étaient déjà membres, nous estimons qu'au moins 400 personnes n'étaient pas inscrites. Qu'un centre de jour comme Hobo atteigne un tel nombre de personnes est à la fois remarquable et problématique.
- De nombreuses personnes se sont inscrites en 2020, mais **seulement 63 % d'entre elles ont participé aux activités**. Nous voyons deux explications à cette situation :

– Premièrement, de nombreuses personnes ont utilisé des parties de l'offre de Hobo qui ne sont pas enregistrées comme "participation". Une personne qui vient prendre un café, pose une question administrative, utilise les toilettes ou veut recharger son téléphone portable n'est pas considérée comme un participant. Nous comptons les participations lorsque quelqu'un prend part à une activité (voir 7.3). L'utilisation de ces services, que nous considérons également comme des participations, a été comptabilisée aussi minutieusement que possible. Un aperçu de ces "passages", comme nous les appellerons, se trouve dans la section sur l'accueil (voir 7.1).

– La deuxième explication se trouve dans notre approche des activités qui ont eues lieu. Afin d'éviter la propagation du Covid, nous avons considérablement réduit l'accès à nos activités et travaillé avec des "bulles" fixes de participants. Par conséquent, notre offre et notre gamme d'activités a été beaucoup moins étendues que d'habitude. En outre, de nombreuses activités étaient souvent rapidement "complètes". Il était donc difficile pour les nouvelles personnes de participer aux activités. Cette organisation a été douloureuse, mais elle nous a permis de poursuivre les activités de manière responsable. De cette façon, au moins une partie de notre public y a eu accès.

– Il y a remarquablement moins de femmes qui sont venues à Hobo cette année. Alors que nous touchons normalement une moitié de femmes et une moitié d'hommes, cette année a été complètement différente. Seule une personne sur trois était une femme (33,4%). Nous constatons la même chose pour le nombre d'enfants de moins de 12 ans. Par exemple, nous avons seulement touché 178 enfants en 2020, comparé aux 373 enfants en 2019. Les raisons de cette situation sont similaires.

–Les principaux endroits où trouver les femmes et les enfants sont les centres d'accueil et les centres d'urgence avec lesquels nous collaborons. Ces derniers ayant été inaccessibles et mis en quarantaine pendant la majeure partie de l'année, ces personnes n'ont pas pu se rendre à Hobo.

–Notre offre modifiée, qui était davantage axée sur les besoins de base, a attiré un groupe cible différent. Nous avons vu beaucoup moins de personnes venant de centres d'hébergement et beaucoup plus de personnes venant de la rue et d'autres conditions de vie précaires. Parmi ce groupe cible, il semble y avoir - heureusement - moins d'enfants et de femmes.

– L'accueil a toujours été très important chez Hobo. C'est le premier lieu de contact. Les gens peuvent s'y rendre pour poser des questions, s'inscrire, être orientés, etc. En 2019, nous avons pu chiffrer cet accueil pour la première fois. Nous avions compté 3483 passages, alors. En 2020, il s'agissait d'un nombre stupéfiant de 26.752 passages. C'est 8 fois plus ! Alors que nous recevions en moyenne 5 personnes par tranche de 2 heures en 2019 (c'est-à-dire les personnes venues uniquement pour l'accueil : les personnes qui viennent pour des suivis vers l'emploi ou des activités ne sont pas inclues dans ce chiffre), il s'agit désormais d'une moyenne de 23. L'extension de notre accueil à différents lieux (voir plus loin dans ce rapport) a résulté dans le dépassement de notre capacité d'accueil classique à la Rue du Boulet 24. Les chiffres ne mentent pas : la demande était forte et même avec les multiples lieux, notre réponse était encore insuffisante à certains moments.

– Les chiffres des suivis vers l'emploi méritent d'être mentionnés. Depuis le mois d'avril, nous accueillons de nouveau les questions des personnes concernant la formation et l'emploi. Ce qui est remarquable, ce n'est pas que le nombre de personnes atteintes et les résultats obtenus soient beaucoup plus élevés que d'habitude, car ce n'est pas le cas. Ce qui est remarquable, c'est que le nombre de personnes touchées et les résultats obtenus se trouve au même niveau que les années précédentes. Compte tenu des difficultés de l'année 2020, c'est pour le moins remarquable. C'est grâce au dévouement, à la flexibilité et à l'engagement des conseillers emploi de Hobo que nous ayons réussi à accompagner tant de personnes.

– On peut dire la même chose des activités. Bien sûr, les chiffres ne sont pas du même ordre que ceux des autres années, mais 4019 participations et 432 activités en 2020, c'est déjà un bel exploit. Cela est également dû à la flexibilité et à l'engagement des collègues de Hobo qui, dans la mesure du possible, mettent de nouvelles activités à l'ordre du jour en un rien de temps. Tout en tenant compte des mesures d'hygiène (en constante évolution !).

– Une sérieuse augmentation peut également être observée dans notre pilier de réorientation. En particulier, les aiguillages vers d'autres partenaires (les "tickets de réorientation") qui répondent à des besoins primaires tels que douches, siestes, nourriture, vêtements,... se distinguent. Tous les renvois ont augmenté, mais les tickets de réorientation ont à peu près triplé en 2020 (1335) par rapport à 2019 (437). Cela montre que le besoin de ce type de service était plus que nécessaire, mais aussi que ce système d'orientation avec des tickets (voir plus à ce sujet dans la section orientation) s'est avéré efficace et adapté aux besoins du public cible.

– Pour terminer, un commentaire concernant nos chiffres liés à nos organisations partenaires. Vous remarquerez peut-être que dans l'enregistrement très peu de personnes proviennent de nos partenaires réguliers et que beaucoup entrent dans la catégorie "autre organisation" ou "inconnu". Un grand nombre de nos organisations partenaires sont des centres d'hébergement qui, bien entendu, nous étaient inaccessibles en 2020. Ils se sont confinés pour une bonne raison et ne pouvaient donc pas permettre à leurs hébergés de participer à nos activités. Ceci explique le peu de retour de la majorité de nos partenaires. Le fait que tant de personnes soient répertoriées sous "autre organisation" et "inconnu" est lié d'une part à la modification de l'offre de Hobo (et donc aussi aux autres organisations qui nous ont envoyé des personnes pour cela ou qui ont fait connaître notre offre) et d'autre part au temps limité dont nous disposions pour enregistrer de manière régulière. En raison du manque de temps, les questions préliminaires habituelles n'ont pas été posées et nous avons répondu directement aux questions pour satisfaire aux besoins des personnes.

6. HOBO & CORONA

Bien que la philosophie de Hobo soit restée cohérente en 2020, les moyens d'agir selon cette philosophie ont été mis sous pression. Une grande partie de notre offre a pu être maintenue pendant certaines périodes, mais s'est concrétisée de manière différente que d'habitude. Par exemple, toutes les activités ont été interrompues pendant le premier confinement, puis relancées à différents moments. La situation nous a également poussés à inventer de nouvelles activités et de nouvelles façons de travailler. Pour pouvoir parler de ce que CAW Brussel-Hobo a fait en 2020, une explication est nécessaire.

Pour clarifier nos différents modes de fonctionnement en 2020, mieux vaut diviser l'année en plusieurs parties. Nous distinguons quatre phases. Pendant la **première phase** (janvier - mi-mars), Hobo a fonctionné de manière normale, comme les années précédentes. Dans la **deuxième phase** - débutée après l'annonce du premier confinement et qui s'est déroulée jusqu'à la fin du mois de juin - Hobo a radicalement changé son offre et son approche. La période de juillet à septembre est la **troisième phase**. La caractéristique est le retour partiel à ce que nous faisions "normalement". Pourtant, c'était encore très différent du travail habituel à Hobo. Nous avons utilisé une sorte de forme hybride du Hobo normal et du Hobo en période de confinement, dans laquelle certaines activités se déroulaient en petits groupes. Enfin, nous avons la **quatrième phase**, de début octobre à la fin de l'année. Hobo travaille à nouveau en mode confinement, mais grâce à certains choix ciblés, nous avons pu faire des ajustements importants par rapport au premier confinement.

Dans la 7ème partie de ce rapport annuel (Offre), nous utiliserons ces quatre phases pour indiquer schématiquement quand certaines **activités ont eu lieu ou non.** Mais nous allons d'abord présenter ci-dessous de manière plus générale:

PHASE 1: janvier jusqu'à la mi-mars		
Résumé	Lieux	Activités
Hobo fonctionne normalement. Nous proposons nos moments de permanences à l'accueil au quotidien à la Rue du Boulet, ainsi que l'accompagnement individuel, des activités et notre service de réorientation.	Rue du Boulet 24	Offre régulière de Hobo
	Rue des Chartreux 69b	Horaire régulier
PHASE 2: mi-mars jusque la fin juin		
Résumé	Lieux	Activités
Hobo passe soudainement en mode confinement. Nous commençons le lundi 16 mars par un accueil qui met l'accent sur les besoins primaires. À partir du 23 mars, nous travaillons 7 jours sur 7. À partir du mois d'avril, nous étendons nos activités à 3 sites.	Mise en place graduelle, présentée chronologiquement:	L'activité principale comprend 7 jours sur 7, répondre aux besoins primaires, allant de la nourriture, la boisson, les douches, les vêtements, mais aussi l'accès à l'internet, aux ordinateurs et surtout le contact
	Hobo : Rue du Boulet 24	
	Beursschouwburg: Rue Auguste Orts 28	
Collaborations avec divers acteurs dans le secteur social et en dehors.	VGC : salle de sport Comenius	
		Une vue d'ensemble de l'offre se trouve dans ce rapport.

PHASE 3: juillet jusque septembre		
Résumé	Lieux	Activités
Hobo continue à fonctionner de manière adaptée. L'accueil est déplacé dans un espace plus grand à la Rue des Chartreux, les activités sont remises en place et grâce à l'école MABO nous avons des salles suffisamment grandes et bien ventilées. Nous essayons d'organiser des activités à l'extérieur autant que possible et nous nous concentrons sur des infrastructures sécurisées sur le plan sanitaire.	Rue du Boulet 24	Nous avons privilégié les activités qui pouvaient se dérouler à l'extérieur et avons commencé à travailler avec des "bulles" de personnes : toutes les activités étaient regroupées entre des personnes spécifiques (bulles fixes) et fermées aux autres.
	Rue des Chartreux 69b	
	École MABO Brussel, Rue de la Braie	
	Centre Tour à Plomb, Rue de l'abattoir	
	Allee Du Kaai, Avenue du Port 53	
	En fonction du différents endroits à Bruxelles (salles de sport, centres communautaires, etc.)	
	Beaucoup a lieu à l'extérieur.	Hobo keert terug naar een normaal uurrooster.
PHASE 4: octobre jusqu'en décembre (et début 2021)		
Résumé	Lieux	Activités
Malheureusement, il nous faut revenir à une sorte de fonctionnement en mode confinement. Grâce au Beursschouwburg, nous pouvons à nouveau offrir une grande salle de repos où nous donnons accès à des ordinateurs et des tablettes, nous distribuons des kits d'hygiène, etc. Nous continuerons à proposer un certain nombre d'activités, mais de manière très limitée.	Rue du Boulet 24	Nous limitons à nouveau l'offre d'activités, mais restons actifs avec des bulles fixes. Comme pendant le premier confinement, nous prévoyons un accueil bas seuil avec une petite passerelle avec glissière.
	Rue des Chartreux 69b	
	Beursschouwburg, Rue Auguste Orts 28	
	En fonction du projet, différents endroits à Bruxelles (salles de sport, centres communautaires, etc.)	
	Beaucoup a lieu à l'extérieur.	

En raison de la pandémie, nous avons dû modifier certaines méthodes de travail pour le reste de l'année. Petit à petit, nous avons trouvé des solutions pour permettre à certaines activités de se poursuivre. Quelques nouvelles activités ont également été lancées. Nous énumérons ci-dessous quelques changements notables de l'année 2020 afin de ne pas devoir les expliquer à chaque fois que nous abordons notre offre (voir 7).

Alors que d'autres organisations devaient fermer, de nouvelles portes se sont ouvertes pour Hobo. Nous pensons que, même après la crise sanitaire, nous pourrons plus facilement établir des partenariats avec des organisations en dehors du secteur.

Nous sommes passés d'un instant à l'autre de l'accent mis sur les activités et l'emploi vers la nécessité de répondre aux besoins de base. Offrir des repas et des douches était nouveau pour Hobo. Plus compliqué que le démarrage a été le fait de devoir arrêter ceci après une certaine période et de revenir à nos propres objectifs dans lesquels nous avons mis en avant des activités qualitatives en journée. Ceci tant en termes d'organisation pratique qu'en termes de charge mentale, et tant pour nous que pour le groupe cible.

Plus d'une fois, nous avons eu besoin d'une journée de réflexion pour déterminer ensemble la direction que nous allions prendre avec Hobo. Le temps que nous avons dû consacrer à cette tâche à chaque fois s'est fait au détriment de nos usagers, mais cela

a sensiblement amélioré la coopération au sein de l'équipe.

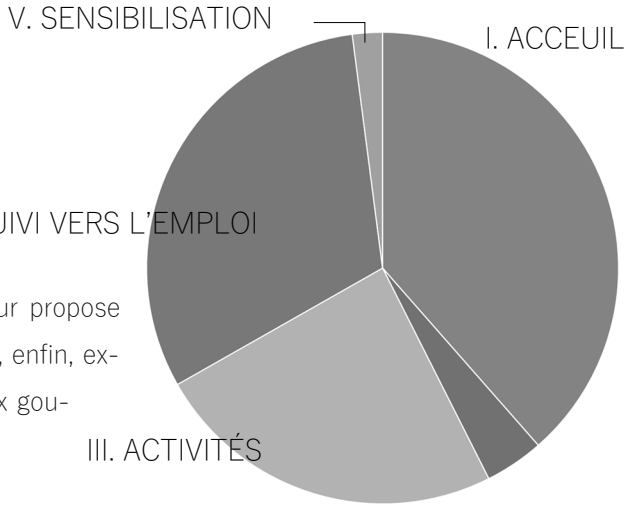
La reprise des activités n'était possible que si nous suivions des précautions strictes. Nous avons travaillé en petits groupes en apportant toujours un sac à dos avec des masques buccaux et du matériel désinfectant hygiénique. Ces sacs à dos étaient toujours accrochés dans notre zone d'accueil afin que nous ne les oubliions pas au milieu de notre chaos quotidien.

Deux nouvelles activités ont été lancées en raison de la pandémie. L'atelier de cuisine est né des nombreuses distributions de nourriture que nous avons effectuées lors du premier confinement. Les promenades nature de Hobo sont nées du besoin de contact social entre nos personnes, associé aux défis sanitaires de l'organisation d'une activité.

L'accélération numérique qui a résulté des mesures de sécurité sanitaire nous a obligés à nous concentrer encore davantage sur l'accès aux ordinateurs et à l'internet. Même lorsque les guichets des services municipaux ont rouvert, les gens devaient d'abord prendre rendez-vous en ligne. Les personnes qui ne savent pas utiliser un ordinateur sont alors complètement abandonnées à leur sort. Les demandeurs d'emploi ont également dû soudainement apprendre à tout faire en ligne. Que des espaces publics numériques comme ceux des bibliothèques publiques aient fermé leurs portes rendait la situation d'autant plus difficile.

D'autres commentaires peuvent également être trouvés dans le rapport concernant le premier confinement.

7. OFFRE



Hobo se concentre sur 5 piliers : l'accueil, le suivi vers l'emploi, les activités, l'orientation et la sensibilisation. Tout commence à l'accueil, où l'on tente de clarifier la question de l'usager. Ensuite, Hobo guide les personnes sans-abri dans leur recherche d'emploi, leur propose une large offre de loisirs, les oriente avec vers d'autres organisations et, enfin, explique clairement aux autres acteurs du secteur ainsi qu'aux écoles, aux gouvernements et aux autres institutions pourquoi nous faisons tout cela.

Ces piliers ne sont pas des entités isolées. Dans la pratique quotidienne, ils sont imbriqués. Ainsi, une personne qui vient chercher un emploi peut également participer à nos cours de français ou de néerlandais pour maîtriser cette deuxième langue - une étape importante vers l'emploi. Pendant les différents moments d'Internet, les CV sont mis à jour et les demandeurs d'emploi consultent les sites d'emploi. Les personnes que nous voulons renvoyer à l'offre culturelle bruxelloise via Paspartoe ou Article 27 peuvent également utiliser nos moments internet pour rechercher une pièce de théâtre ou une exposition, par exemple. Lors d'une réunion d'équipe bi-hebdomadaire, les employés de Hobo coordonnent cette offre complexe.

7.1 FONCTIONNEMENT DE L'ACCUEIL

À Hobo, l'accueil est d'une importance essentielle. Tous les jours de la semaine, de 9 à 17h, un employé de Hobo est à la disposition du groupe cible et des autres organisations. En tant que premier point de contact pour tous ceux qui viennent à Hobo, nous trouvons important que l'accueil soit un endroit chaleureux où les gens se sentent en sécurité, en confiance et à l'aise.

7.1.1 PERMANENCES A L'ACCUEIL

Les résultats concrets des services d'accueil de Hobo sont les suivants : inscription des personnes aux différents services offerts par Hobo, aide aux personnes dans leurs démarches administratives quotidiennes et orientation vers d'autres organisations.

À l'accueil, nous prenons le temps d'aider chaque personne le mieux possible. La première étape consiste à clarifier la question de la personne. Dès que nous savons ce dont une personne a besoin, nous pouvons l'orienter vers un service interne ou vers d'autres organisations aptes à lui apporter l'aide nécessaire. L'écoute n'est pas seulement symbolique : il est plus facile de dé-

couvrir ce que Hobo peut vous apporter lorsque vous êtes d'abord mis à l'aise, avec ou sans une tasse de café ou de thé chaud à la main. À la réception, les gens peuvent se détendre et partager leur histoire.

Les permanences de Hobo sont prises en charge par l'ensemble de l'équipe : les responsables de projet, les accompagnateurs vers l'emploi, les stagiaires et le personnel de support. Cette approche nous aide à la fois - chaque membre de l'équipe reste informé - et les personnes qui nous rendent visite. Par l'intermédiaire de différents employés, ils apprennent à connaître les différents aspects de Hobo. De cette façon, franchir le premier pas pour participer à une certaine activité ou au suivi vers l'emploi est facilité.

7.1.2 ACCES A INTERNET ET L'ORDINATEUR

L'accès à l'internet est désormais vraiment indispensable. Tout d'abord, nous sommes de plus en plus connectés digitalement avec nos proches. L'utilisation de plus en plus obligatoire de l'internet pour accéder aux services gouvernementaux est encore plus pertinente. Pour les personnes sans-abri, il est important qu'ils puissent se joindre à cette évolution. C'est pourquoi Hobo s'efforce de combler la fracture numérique. L'objectif est de familiariser le plus grand nombre de personnes possible avec les technologies et tout ce qui se passe en ligne.

Dans la salle informatique de Hobo, nos personnes peuvent effectuer des recherches pour une formation, un travail ou un endroit où vivre. Chaque semaine, nous organisons une initiation à l'informatique et deux fois par semaine, les gens peuvent surfer librement sur l'internet. Les ordinateurs sont également utilisés à d'autres moments, comme pour l'Atelier Duizendpoot (voir 7.4.4).

7.1.2.1 ESPACE DE REPOS AU BEURSSCHOUWBURG

Au cours des différentes périodes de confinement en 2020, il y a toujours eu un manque cruel d'accès gratuit à l'internet et d'ordinateurs. Notre propre salle informatique était trop petite pour respecter les mesures sanitaires. Nous avons donc organisé une salle de repos avec un accès gratuit aux tablettes et à internet. Du mois d'avril jusqu'au mois de juin et de novembre à fin janvier 2021, 10 personnes à la fois pouvaient bénéficier des salles spacieuses et bien ventilées du Beurschouwburg.

7.2 ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Hobo est une référence dans l'orientation des personne sans-abri vers la formation ou l'emploi. En tant que partenaire d'Actiris, les conseillers emploi préparent les clients à la réinsertion professionnelle. Ils les soutiennent à travers une approche en réseau pour les différents domaines sociaux, administratifs et autres. Une méthodologie sur mesure oriente le demandeur d'emploi à partir de sa situation, de ses compétences et de ses connaissances vers un projet professionnel réaliste. Chaque personne apprend à prendre conscience de ses propres valeurs grâce à une approche compréhensive et accessible qui part du contexte personnel du chercheur d'emploi. En plus de cela, le cadre de Hobo offre une atmosphère informelle et personnelle.

7.2.1 CONCRETEMENT

Le accompagnement vers un projet professionnel se déroule dans le cadre d'une coopération avec Actiris. Dans le cadre de la convention "Accompagnement des Publics Spécifiques (APS) 2017-2021", ce projet met l'accent sur une coopération constructive entre les conseillers emploi de Hobo et les travailleurs sociaux des chercheurs d'emploi : l'orientation vers le travail doit toujours aller de pair avec un soutien dans d'autres domaines. L'orientation sociale en dehors de Hobo est une condition pour pouvoir commencer l'orientation vers le travail chez Hobo.

En fonction de la situation personnelle et en concertation avec l'usager et son accompagnateur social, nous pouvons commencer ou non par un prétrajet ou un trajet.

Un **prétrajet** est adapté aux personnes qui ne sont pas prêtes à commencer une formation professionnelle ou à entrer sur le marché du travail dans un délai d'un an. Ils ont la possibilité de se préparer à leur propre rythme grâce à des ateliers, des stages et des formations courtes. En attendant, nous accordons la plus grande attention à la situation psychosociale de la personne.

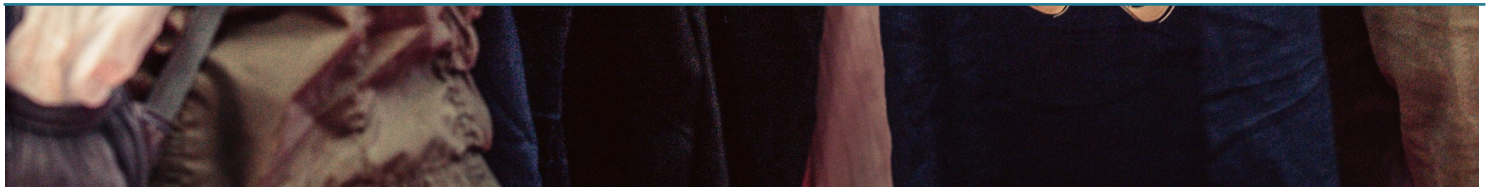
Lors d'un **trajet**, l'accent est mis sur la recherche d'une formation professionnelle ou d'un emploi. Les conseillers adoptent une attitude de coaching et partent du potentiel du demandeur d'emploi. Nous nous engageons avec le chercheur d'emploi dans un accompagnement intensif, si nécessaire à long terme. Le regard extérieur de l'assistant social et la coopération avec le réseau entourant le chercheur d'emploi garantissent un accompagnement cohérent et intégral.

7.2.2 STATISTIQUES

En 2020, nous avons pu inscrire et suivre 87 nouveaux demandeurs d'emploi. Par ailleurs, l'accompagnement de 27 demandeurs d'emploi a été poursuivi, après un suivi entamé en 2018 ou 2019. Le total des suivis officiels pour 2020 s'élève donc à 114, soit un peu moins que les 120 qu'exige notre partenariat avec Actiris. Néanmoins, ce chiffre est remarquablement élevé, compte te-

Avec deux nouveaux collègues à la fin de 2019, 2020 a commencé comme une année prometteuse et pleine de stabilité. Et malgré la pandémie, nous avons toujours ressenti cela dans notre équipe. Les accompagnateurs vers l'emploi se sont rapidement adaptés aux mesures sanitaires et ont obtenu d'excellents résultats. De plus, à partir de septembre, l'équipe a pu compter sur un renfort supplémentaire pour le suivi vers l'emploi grâce à un employé temporaire détaché de CAW Brussel-Albatros. Une véritable valeur ajoutée !

Entre la mi-mars et la fin avril 2020, les entretiens individuels ont été temporairement suspendus. Les conseillers ont gardé un contact téléphonique (et/ou vidéo) avec les chercheurs d'emploi. Pour de nombreux chercheurs d'emploi, cette approche était frustrante, entre autres en raison de leurs connaissances limitées en informatique. Depuis le mois de mai, les demandeurs d'emploi peuvent à nouveau prendre rendez-vous sur place, mais avec des précautions renforcées.

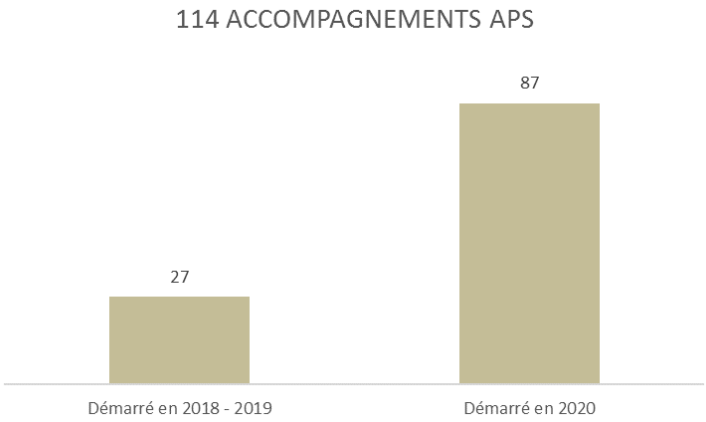


nu des contraintes que nous avons tous connues cette année.

Cette année, 67 accompagnements ont été clôturés, dont 42 prétrajets et 25 trajets. 56% des prétrajets et 55% des trajets ont atteint un "résultat positif" selon les normes Actiris (emploi, formation, études, passage du prétrajet à un trajet, etc.) Outre ces résultats "quantitatifs", Hobo se concentre également sur les résultats "qualitatifs", tels qu'une forte évolution de la situation au niveau psychosocial, l'engagement dans du bénévolat, une plus grande confiance en soi, retrouver un logement qualitatif.

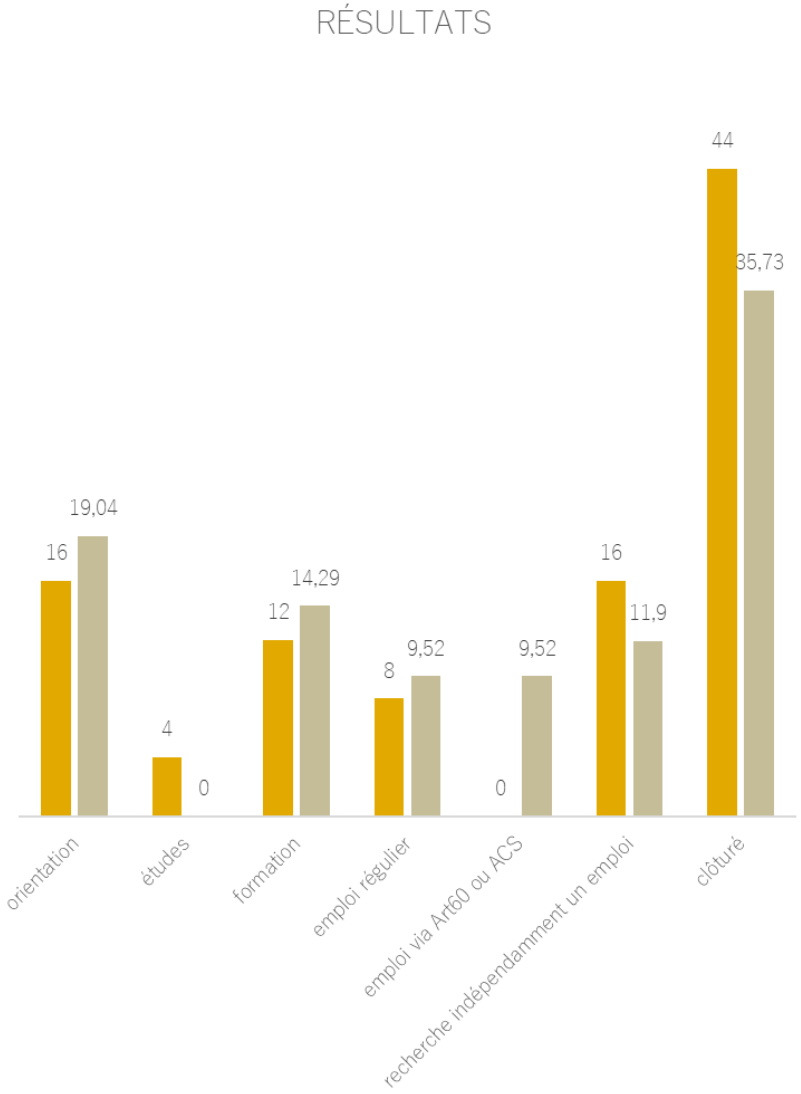
En plus des 87 nouveaux suivis, 81 premiers entretiens ont été effectuées qui n'ont pas donné lieu à un accompagnement. Les raisons en sont les suivantes : la personne ne peut pas être inscrite à Actiris, l'adresse officielle est située en dehors de la Région de Bruxelles-Capitale, la personne n'a pas de permis de séjour ou de travail valide, le chercheur d'emploi reçoit des revenus de la mutuelle, etc. Certains travaillent déjà et veulent chercher un contrat supplémentaire ou un nouveau contrat. D'autres ne faisant pas partie du groupe cible ou étant venus à Hobo avec des attentes erronées (et ne veulent être suivis) ont été orientés vers un partenaire approprié après un entretien.

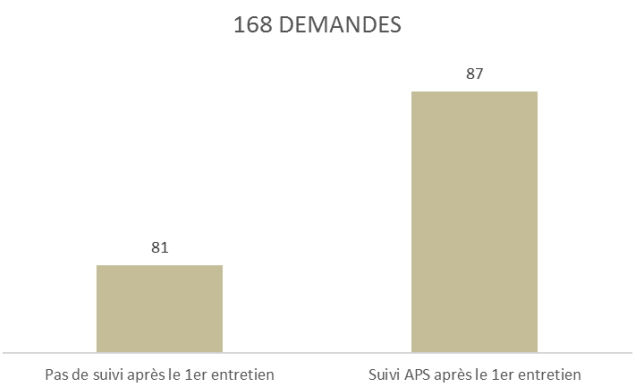
De plus, chaque semaine, des personnes viennent à Hobo avec une question sur le travail ou une formation. Après une courte conversation, il est clair que nous ne pouvons pas les aider davantage pour les mêmes raisons que celles mentionnées ci-dessus. Ces personnes ne reçoivent pas d'entretien et ne sont pas enregistrées.

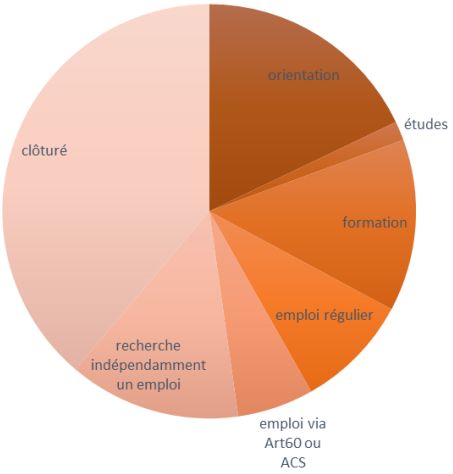


QUELQUES CHIFFRES SIGNIFICATIFS

- 40% des suivis sont des prétrajets et 60% des trajets
- 43% des chercheurs d'emploi (CE) sont des femmes et 57% des hommes
- Il y a 36% de belges, 11% de citoyens EU, 46% de citoyens non-EU (demandes d'asile, victimes de trafic humain, etc.) et 7% de réfugiés reconnus
- L'âge des chercheurs d'emploi (CE) se situe entre 18 et 65 ans
- 40% des suivis cherche depuis moins d'un an un travail, 30% cherche depuis 1 à 2 ans, en 30% cherche depuis plus de 2 ans
- 3% a fait des études supérieures et 65% a étudié à l'étranger (dont 55% a obtenu son diplôme secondaire)





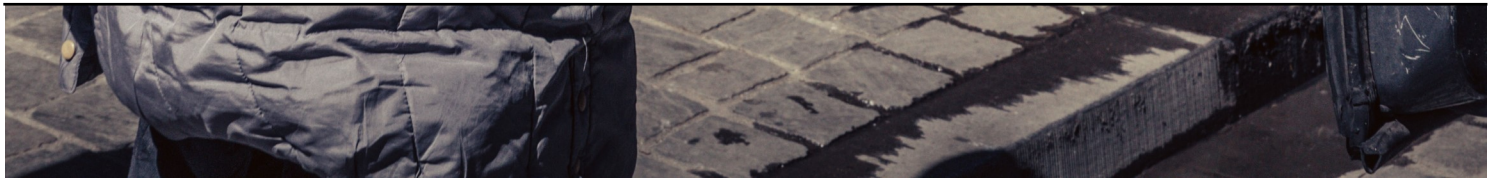


7.2.3 ESPACE DE TRAVAIL

La crise corona est une période très difficile pour nos chercheurs d'emploi sans-abri. En plus des difficultés psychosociales accrues auxquelles ils sont confrontés, ils doivent soudainement (!) compter davantage sur l'utilisation d'un ordinateur et de l'internet. Pour ceux qui n'y ont pas accès, nous avons ouvert un espace de travail dans le Beursschouwburg en novembre. Cela a permis aux personnes – avec notre soutien - de consulter les offres d'emploi et de postuler en ligne. Certains ont même suivi un cours (de langue) en ligne.

Le summum a été notre repas de Noël. 140 petits potirons bio gratuits venant de la campagne brugeoise et transformés dans la cuisine du café Grimbergen. Notre groupe a travaillé toute la journée, cette fois pour une petite gratification. Le lendemain, nous avons distribué ensemble les plats de Noël à emporter dans le Beursschouwburg, et avons apprécié les réactions positives. Au menu: potiron farci, purée et gâteaux en dessert. L'avenir montrera ce que nous pouvons encore réaliser avec notre atelier. Nous voyons déjà beaucoup de belles pistes! »

Hannah Desmet, responsable du projet ARA



7.3 ACTIVITÉS

Il ne faut pas sousestimer l'influence de la pratique de loisirs sur la vie des gens. Les personnes s'identifient à ce qu'elles font pendant leurs loisirs et à ce qu'elles entreprennent. La découverte et le développement d'une passion contribuent à la formation de l'identité. Les personnes sans abri et sans domicile sont confrontées à la diminution des possibilités de contrôler leur propre identité. De plus, le fait de disposer d'un espace pour s'épanouir via la pratique de loisirs peut également avoir une influence positive dans d'autres domaines de vie.

Nous partons du principe que les gens **ont le droit de pratiquer sports et loisirs, de se former, etc.** Ce droit est repris textuellement dans les droits humains. La possibilité de participation offerte aux usagers de Hobo constitue en soi toute une prestation. Pour cette raison, l'offre est toujours très accessible et **à la mesure** du groupe cible. Mais le but poursuivi au travers de nos activités dépasse la simple participation. Elles représentent toujours un moyen de réaliser toute une série d'actions intrinsèques.

Les personnes sans logement sont, plus que la moyenne de la population, confrontées **à l'isolement social et à l'exclusion**. Les activités de Hobo constituent une bonne manière d'établir des contacts et de créer des liens avec d'autres personnes. Cet environnement facilement accessible peut représenter un laboratoire d'interactions sociales ou un terreau pour de nouvelles amitiés. On y (re)découvre les effets du sentiment d'appartenance à un groupe. Tout être humain a besoin de faire partie d'un groupe.

Nous partons toujours du **potentiel de chaque individu** et non de sa situation problématique. Cette approche positive contribue au sentiment d'estime et d'image de soi des participants. Ainsi, la personne pourra retrouver la motivation nécessaire pour apporter du changement à sa situation. Nous essayons de concilier au mieux l'ambition de Hobo de fournir une **offre de qualité** avec la nécessité de travailler de manière accessible et souple. Nous somme fiers de dire que nous y parvenons souvent. La dynamique positive créée par la participation à une activité, qu'elle soit de nature sportive, culturelle, culinaire ou éducative, procure une augmentation du sentiment de bien-être. Participer à des activités permet aux personnes de se réaliser. Cela leur permet de prendre en mains (une partie de) leur vie et de travailler sur soi en grandissant, par exemple, dans un sport, une discipline artistique ou une langue.

Chez Hobo, nous travaillons avec une approche **fortifiante et émancipatrice**. Nos activités visent à stimuler l'autonomie de la personne. Le fait que ceci soit plus important que le résultat mesurable des connaissances ou des compétences acquises fait la différence entre les activités de Hobo de celles d'un club de sport ou d'un cours de langue.

ELABORATION DES ACTIVITÉS

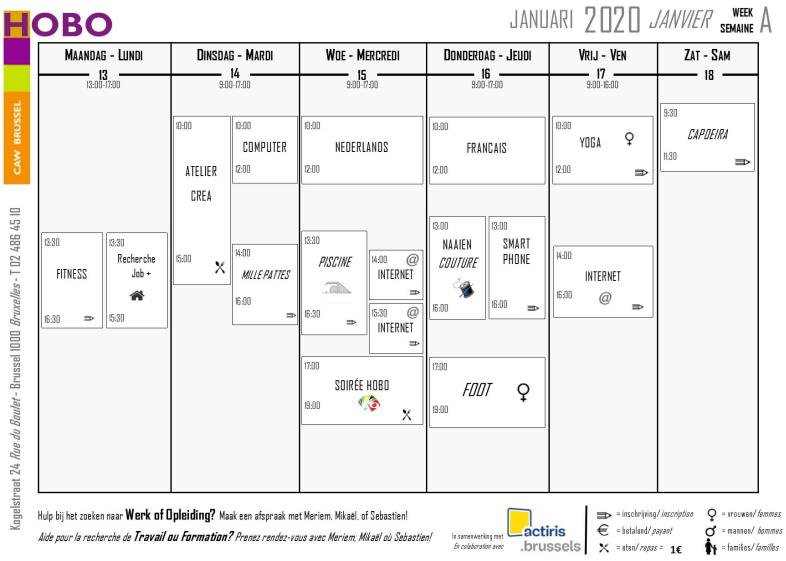
Chaque projet ou activité entrepris par Hobo est constitué de trois éléments de base ou phases. Ces étapes - décrites ci-dessous - sont nécessaires pour aider de manière adéquoite notre groupe cible.

A. INTRODUCTION.

La méthodologie de Hobo est particulière par sa manière de travailler insistante. Il ne suffit pas de simplement faire connaître notre offre. Nous devons rechercher activement des personnes et organiser nos activités de manière à éliminer les obstacles à la participation. Pour ce faire, nous devons nous-mêmes entrer en discussion avec les personnes et prendre contac avec elles de manière proactive. Les partenaires sur lesquels Hobo peut compter dans le secteur de l'aide aux personnes sans abri et sans domicile jouent ici un role important.

Nous leurs rendons visite fréquemment et nous nous adressons directement aux personnes concernées afin de les motiver à venir chez Hobo. Cette approche prend du temps, mais s'est avérée efficace pour motiver en permanence notre groupe cible.

Toutes les deux semaines, Hobo publie un calendrier des activités avec le programme pour les deux semaines suivantes. Le but de ce calendrier est de fournir des informations aussi claires et simples que possible. Hobo accroche son calendrier dans la



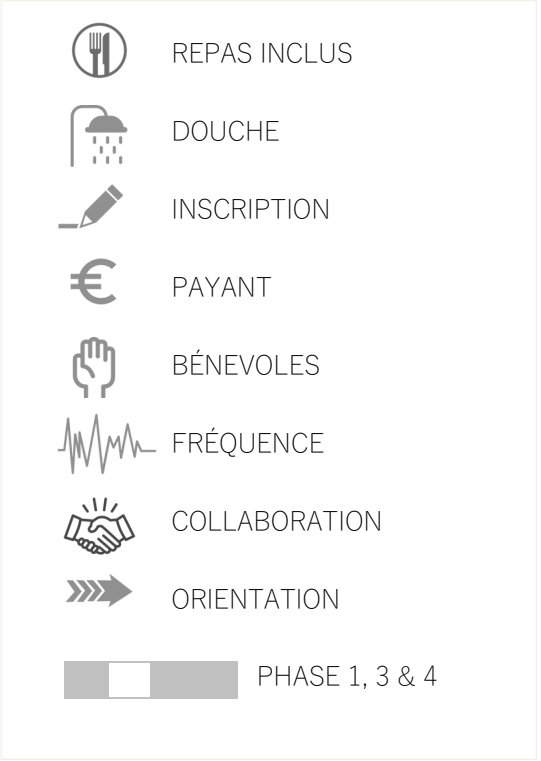
zone de réception avec les affiches d'accompagnement sur lesquelles les détails de chaque activité sont donnés. Des calendriers à emporter sont également disponibles pour le groupe cible. Les collaborateurs de Hobo utilisent également ce calendrier lors de leurs visites à nos organisations partenaires pour informer tant les accompagnants que les résidents sur place de ce qu'est et fait Hobo.

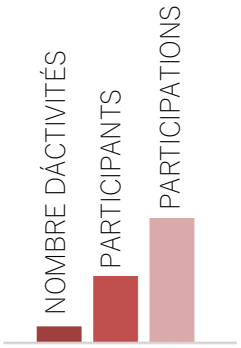
B. ACTIVITÉ

Une activité chez Hobo n'est jamais une activité en soi. La gamme d'activités est divisée en 7 catégories: ateliers, culture, événements, initiations, rencontres, activités et projets sportifs et socio-sportifs. Chaque catégorie connaît ses propres écueils et seuils. Celles-ci sont décrites plus en détail par catégorie dans le rapport.

C. AIGUILLAGE

Hobo ne veut pas être une destination finale. Nos activités servent de solution temporaire à l'impossibilité pour notre groupe cible de trouver la même chose ailleurs. Notre principale ambition est de (re) connecter les gens avec la société au sens large. Nous gardons toujours cet objectif à l'esprit lors de nos activités. Les collaborations avec les organisations régulières, les centres de formation, les clubs sportifs, etc. vers lesquels nous orientons les gens sont importantes à cet égard (voir 7.4.4. Millepattes). Pourtant, nous remarquons souvent que les options d'aiguillage sont très limitées et que les gens continuent à se heurter à certains obstacles. Dans ce cas, nous recherchons avec la personne une solution sur mesure.





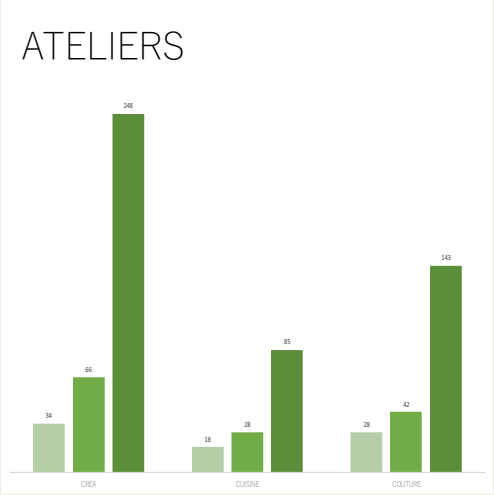
En 2020, nous avons reçu de Fedos la belle proposition de participer au projet d'exposition «OASE». Cette exposition aurait dû se tenir en novembre 2020 et aurait présenté des œuvres d'art dans diverses disciplines, tant de notre atelier de création que de celui d'autres organisations sociales. Pendant environ trois mois, nous avons incorporé -au sens propre et figuré- le thème «Oasis» dans des sculptures, dessins, poésie, peintures, ...

Le projet a immédiatement séduit nos participants, pouvoir travailler sur un thème positif pendant cette année difficile constitua une libération, procura de l'apaisement et donna à chacun la possibilité d'interpréter librement. Cependant, Corona s'en est mêlé et l'exposition a dû être reportée en raison des mesures gouvernementales. Elle est prévue pour 2021. Nous l'attendons déjà avec impatience!

Griet, responsable du projet

7.3.1 ATELIERS

Hobo attache une grande importance au développement personnel créatif. Nous voulons encourager les participants à penser de manière créative et les aider à prendre conscience de leurs possibilités et capacités. En plus de stimuler la découverte de soi, nous fournissons des ressources pour faciliter l'expression. De cette manière, les gens améliorent leur confiance en soi au fil du temps. Le «making» qui est au cœur de ces ateliers crée un sentiment de réussite personnelle et de réalisation. En dehors de l'aspect créatif, l'environnement social joue un rôle majeur dans les ateliers. Prendre une tasse de café ou un repas ensemble et discuter sont tout aussi importants.



CREA

Dans l'atelier Crea, les gens peuvent découvrir et développer leur côté créatif. C'est aussi l'occasion idéale de créer et de s'exprimer. Ensemble, nous explorons différentes techniques et matériaux (y compris le fusain, l'argile, l'encre de Chine, la photographie, la peinture, la performance) parmi lesquels chacun choisit ce qui lui convient le mieux.

HEBDOMADAIRE - 3U
FEDOS
ACADEMIES

COUTURE

Dans l'atelier de couture, les débutants apprennent à travailler avec une machine à coudre. Grâce à de petits projets, ils maîtrisent progressivement les astuces techniques du métier. Ensuite, les participants restent les bienvenus pour réparer et adapter leurs propres vêtements ou apporter leurs propres idées et tissus avec lesquels nous pouvons travailler ensemble.

HEBDOMADAIRE - 3U

CUISINE

Avec des produits sains et abordables, nous découvrons comment chacun peut préparer des plats simples, sains et savoureux que tout le monde apprécie. De plus, l'atelier cuisine constitue une véritable pollinisation croisée de recettes spécifiques aux différentes cultures. Il s'établit une confiance mutuelle entre les participants grâce à la coopération indispensable dans cet atelier.

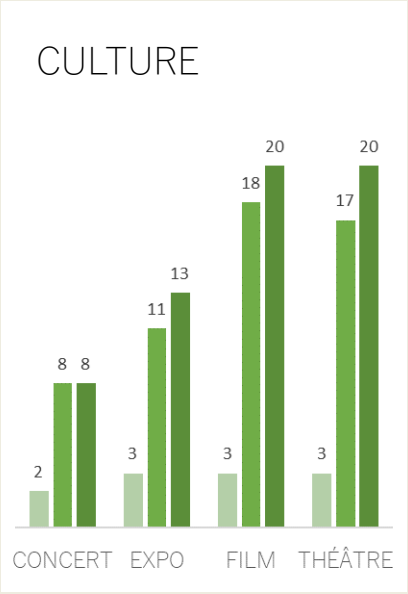
HEBDOMADAIRE - 3U

« Chez nous en Afrique les hommes ne cuisinent pas. Ici j'apprends, et si j'ai un chez-moi, je cuisinerai moi-même. Je n'ai jamais coupé les légumes. Au début ça me stresse, maintenant je sais que c'est facile."

Membre de Hobo participant à l 'atelier cuisine

7.3.2 CULTURE

Les personnes en situation de précarité doivent souvent faire face à toutes sortes d'obstacles qui entravent la participation culturelle. Les obstacles pratiques sont entre autres les suivants : pas de temps libre, manque de compagnie, coût trop élevé, accessibilité difficile et nécessité de garde d'enfants. Les écueils de type mental sont tout aussi importants. Surtout quand ceux-ci sont projetés sur l'image de soi - «La culture n'est pas quelque chose pour moi». Trois de ces barrières sont: «la capacité de traiter le contenu culturel, la timidité due au statut et la motivation de ce statut». (source: supportpuntcultuur.be) Hobo reconnaît l'importance de la culture dans la vie de chacun. Comme détente et enrichissement personnel, comme point de contact avec les autres et avec le monde extérieur ou comme expérience transformationnelle. La participation à des moments culturels crée un sentiment de cohésion. Il met le participant en contact avec d'autres opinions et idées et libère les sentiments. Enfin, nous essayons de stimuler le dialogue dans un contexte sûr à travers notre offre culturelle.



EXCURSIONS CULTURELLES

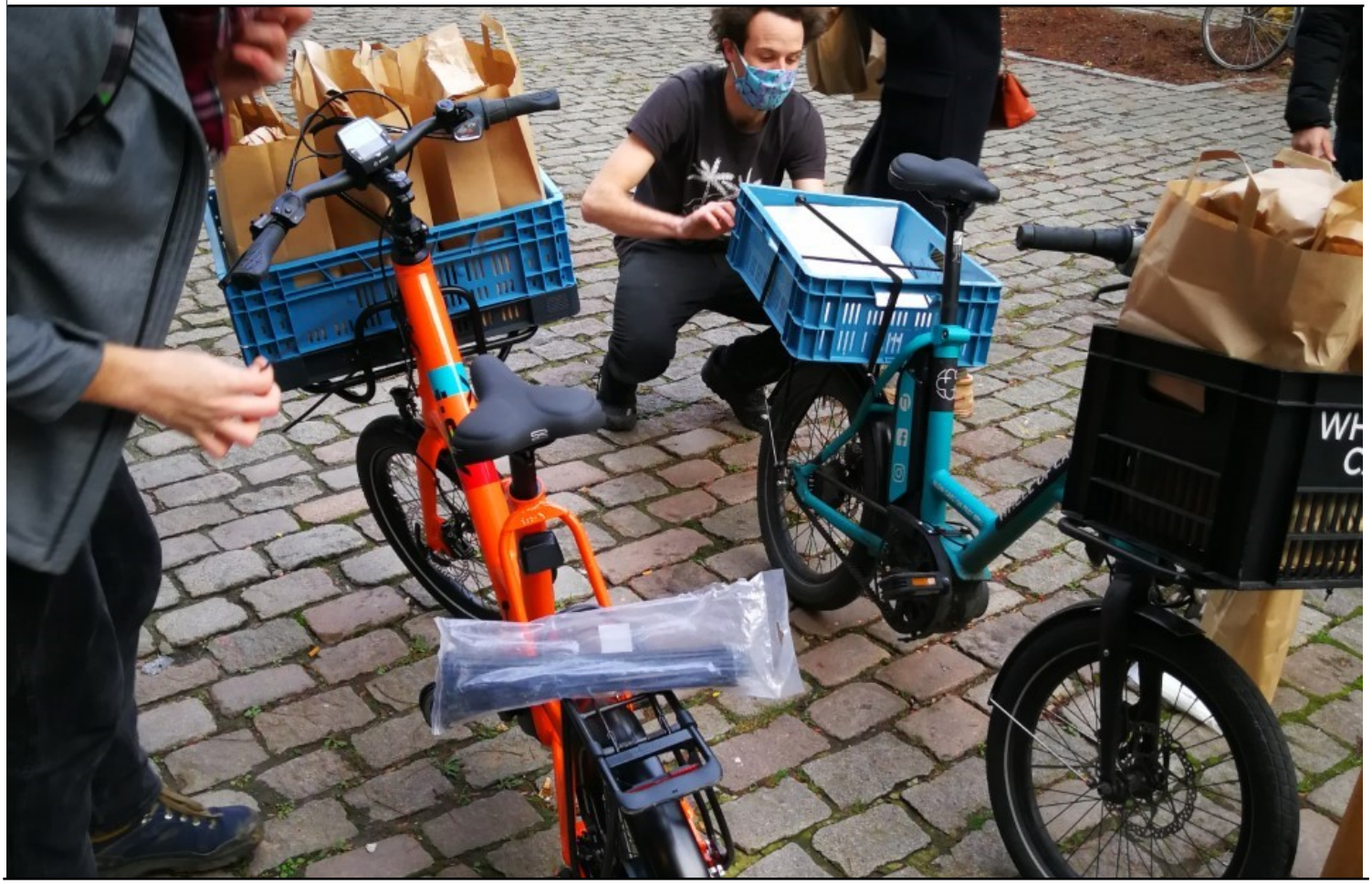
WNous recherchons toujours un équilibre entre l'accessibilité prédéfinie et un spectacle de haute qualité au sein de l'offre régulière. Nous proposons souvent un moment d'échange avant ou après la sortie, par exemple au cours de notre "soirée Hobo" (voir 7.3.5.3). Nous nous efforçons également à varier notre offre de mois en mois. Cinéma, théâtre et danse, concerts et visites de musées sont toujours proposés en alternance.

HEBDOMADAIRE

ART 27, PASPARTOE

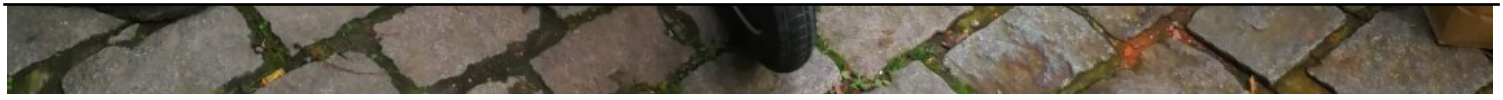
“J’ai des gouts très particuliers mais ça c’était énormément bien, je voulais manger mon serviette.”

participant, action reveillon de nouvel an



“"un GRAND merci de la part de toute l’équipe pour votre colis du nouvel an ! Les résidents ont adoré et nous avons fait bon usage des déguisements···Un peu grâce à vous, nous avons bien dansé et oublié « un peu » le covid··· L’idée du polaroid était vraiment super!"

Morgane van onze partner L’ilot



7.3.3 EVENEMENTS

Hobo organise chaque année un certain nombre de grands événements. Pour un moment nous ne travaillons pas à échelle réduite, car nous visons environ 200 personnes à chaque fois. Tous les membres de Hobo sont invités. Nous demandons également à nos partenaires de venir en groupe, avec un accompagnant professionnel. De cette façon, nous atteignons de nombreuses personnes qui ne connaissent pas encore Hobo. Ils peuvent goûter à la large gamme des activités organisées par Hobo. Nos grands événements sont des journées chargées de rencontres, de sports et de jeux, de bien manger et de fêtes. Ici, nous nous donnons un peu plus à fond pour offrir à nos gens une journée inoubliable.

JOURNÉE HOBO

L'un de nos moments forts est la journée Hobo annuelle. Dans un cadre calme et verdoyant, jeunes et moins jeunes peuvent échapper à l'agitation quotidienne de Bruxelles-ville. En guise de bienvenue, nous offrons aux gens un bon petit-déjeuner et l'après-midi, tout le monde peut profiter d'un barbecue convivial. De plus, la journée est remplie d'activités créatives, relaxantes, sportives, musicales et éducatives : une sélection parmi les offres régulières de Hobo, une façon idéale d'en prendre connaissance.

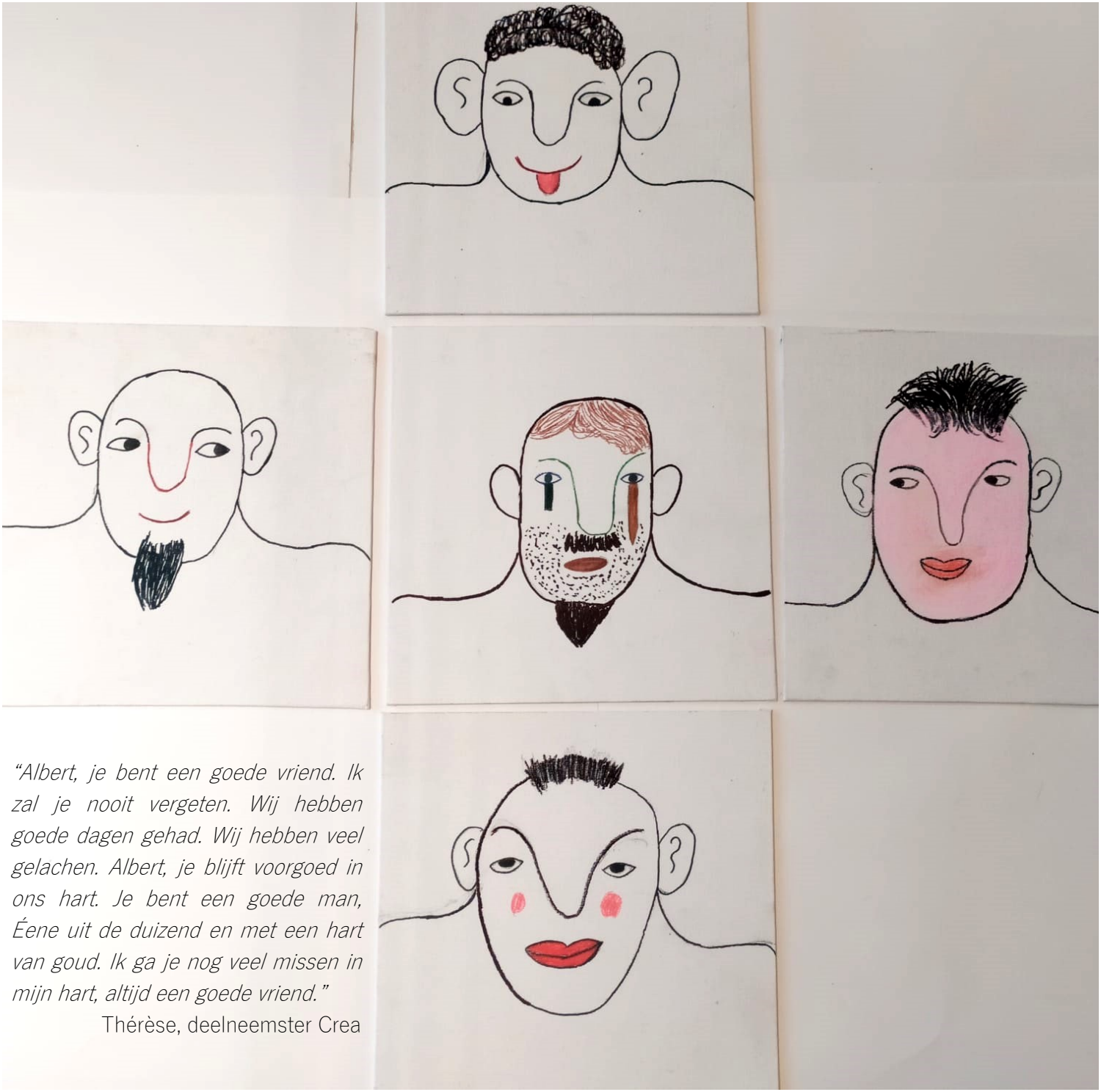
JAARLIJKS

REVEILLON

Le 31 décembre, nos visiteurs viennent en grand nombre à la légendaire fête, le réveillon de Nouvel an de Hobo. La clé du succès: Un bon repas, de la bonne musique, de l' animation pour les enfants, de l'attention et un beau décor. Même le jour de la Saint-Sylvestre, nous tenons à être présents pour nos usagers.

JAARLIJKS

En 2020, nous avons été contraints d'annuler notre fête annuelle de la Saint-Sylvestre. Mais Hobo ne serait pas Hobo si nous ne parvenions pas à trouver une alternative. Grâce à une collaboration très réussie avec l'Ancienne-Belgique et le Beursschouwburg, nous avons pu fêter cette année tant Noël que le réveillon de Nouvel-An. ***Une fête à domicile*** *L'équipe de communication de l'AB a donné aux citoyens la possibilité d'acheter un billet pour contribuer à ce réveillon spécial du Nouvel An. Cette collecte de fonds nous a permis de fournir à notre groupe cible un repas de luxe et un colis de fête.*
Nos membres, qui ont été contraints de manquer la fête annuelle de Hobo, ont reçu des colis de luxe livrés à domicile. Tous les collègues ont été déployés afin qu'un nombre le plus grand possible de membres puissent trinquer à la fin de ce qui fut pour beaucoup une année particulière. Grâce à nos partenaires, nous avons également pu atteindre plus de personnes et livrer en tout plus de 200 repas. De plus, nous avons livré un colis de fête sur mesure à 6 maisons de d'accueil bruxelloises. Des nez et des lunettes de fête, des banderolles, des perruques, des cadeaux, un cocktail et bien plus encore! Tout était là pour créer une ambiance festive .



“Albert, je bent een goede vriend. Ik zal je nooit vergeten. Wij hebben goede dagen gehad. Wij hebben veel gelachen. Albert, je blijft voorgoed in ons hart. Je bent een goede man, Éene uit de duizend en met een hart van goud. Ik ga je nog veel missen in mijn hart, altijd een goede vriend.”

Thérèse, deelneemster Crea

7.3.4 INITIATIONS

Une formation intensive n'est pas possible pour une grande partie de notre public. Les formations classiques fonctionnent sur base de moments d'inscription fixes et limités, un certain niveau d'enseignement est requis pour s'intégrer au système scolaire et les frais d'inscription posent problème.

Les personnes intéressées ont la possibilité, grâce à nos initiations, de travailler en vue d'une formation intensive, tandis qu'en attendant, nous pouvons offrir une réponse à leur demande de formation continue. Elles peuvent participer à quelques initiations sans engagement, au cours desquelles un minimum de connaissances de base peut être acquis, à leur rythme et sans engagement. Souvent il y a des années que les participants se sont trouvés dans un environnement d'apprentissage.

En raison de la faible fréquence, des changements de groupes et des différents niveaux, les connaissances acquises restent souvent limitées. Nous voyons ces initiations comme un tremplin qui ouvre des portes, comme un renvoi vers une formation, une école ou une autre organisation. Ces réorientations sont essentielles. Bien qu'il faille également admettre que la situation de séjour des personnes peut signifier que la formation officielle n'est pas toujours possible.

INFORMATIQUE

La fracture numérique dans notre société ne cesse de se creuser et de plus en plus de personnes sont à la traîne. On suppose maintenant généralement que les gens ont une connaissance de base des ordinateurs. Par exemple, pour chercher du travail ou un logement, ou pour demander un document. Dans cette initiation, Hobo travaille aux compétences numériques les plus essentielles: utiliser la souris et le clavier, faire une recherche sur internet, envoyer un e-mail, etc.

HEBDOMADAIRE - 2H

FRANÇAIS

L'initiation au Français est un moment de cours convivial. En petit groupe, nous nous aventurons dans certaines notions de Français parlé et écrit. L'accent est principalement mis sur la prononciation et sur le vocabulaire utile dans la vie quotidienne.

Il y a à Bruxelles des possibilités de suivre des cours de Français pour les personnes avec et sans papiers. Beaucoup de nos usagers sont orientés vers une formation linguistique plus complète grâce à cette initiation

HEBDOMADAIRE - 2H
LIRE & ECRIRE, CVO, PROMOTION SOCIALE
BÉNÉVOLE DIRK

"A l'exception de quelques cours, où la fréquentation a chuté en fin d'année (entre 2 et 3 personnes) - phénomène vraisemblablement causé par la seconde vague du Covid à la rentrée de septembre - le nombre d'élèves oscille en moyenne entre six et huit personnes (dont un noyau "dur" et fidèle de quatre élèves): un nombre idéal en fonction des règles de distanciation à respecter. La majorité d'entre eux proviennent des pays du Maghreb (Tunisie, Algérie et surtout Maroc) et d'Afrique noire (Mali, RDC, Guinée).Depuis deux ans, une élève originaire d'Albanie n'a pas raté le moindre cours. La plupart sont âgés de 25 à 30 ans mais les quinquas et les sexas sont aussi représentés. Tous font preuve d'une grande motivation et d'envie d'apprendre la langue. Mon plus gros défi: captiver l'ensemble des participants dont les niveaux de connaissance de français sont souvent très variables. Comme beaucoup d'entre eux sont demandeurs de connaissances en grammaire, je divise souvent le cours en deux parties: une première heure de discussion libre sur un texte ou une situation de la vie quotidienne, la deuxième étant réservée à la grammaire: conjugaisons, apprentissage des temps (présent, imparfait, passé, futur) et vocabulaire. En résumé, cette expérience est d'autant plus riche qu'elle semble porter ses fruits: les étudiants sont attentifs, curieux, achètent des livres d'enfants pour progresser et sont conscients de l'importance de l'apprentissage du français dans leur processus d'intégration à Bruxelles."

Dirk Vanoverbeke

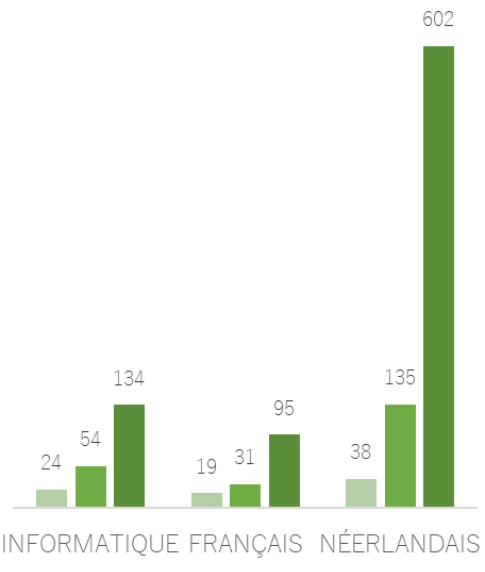
NÉERLANDAIS

L'offre de cours de Néerlandais accessibles à Bruxelles est très restreinte, ce qui fait de cette initiation l'une des activités les plus populaires chez Hobo. Nous travaillons avec 2 groupes: les débutants absolus et les personnes qui ont déjà une certaine notion du Néerlandais.

Nous partons de sujets utiles dans la vie quotidienne comme les transports en commun, la lecture de l'heure, le corps, le dialogue, le magasin, le médecin, etc.

HEBDOMADAIRE - 2U
BRUSSELEER
HET HUIS VAN HET NEDERLANDS,
PROMOTION SOCIALE, TERRA NOVA

INITIATIONS



“«Le plus grand groupe de participants sont des débutants absolus. Ils sont pris en charge chaque semaine par notre bénévole Jos. Mais la grande majorité du groupe est constitué de personnes en séjour illégal, et, malheureusement, les options de redirection sont très limitées, voire inexistantes pour elles. De ce fait, notre groupe reste important. Abstraction faite de la convivialité, on était quand-même quelquefois un peu dépassés. Et puis il y eut le 13 mars. Les cours furent suspendus et redémarrer fin juin dans nos petites classes n'était pas envisageable. Nous avons pu aller à MABO, une école secondaire au coin de la rue. Un endroit rêvé! Nous avons vu beaucoup de nouveaux visages et, à partir de septembre, nous avons migré vers les Kaaistudios, jusqu'à ce que nous ne puissions plus y aller non plus. À partir de la fin du mois d'octobre, nous étions de retour dans notre propre salle de classe, avec un groupe fixe de 8 personnes participant chaque semaine. Un nouveau local et donc une nouvelle réalité: un nombre de participants très réduit, mais une initiation de meilleure qualité.”

Tom Carlier, responsable de projet Hobo

7.3.1 RENCONTRE

Dans ces activités, l'aspect de la rencontre elle-même est central. Le Centre d'appui pour le travail social général (SAW) définit la recherche d'un réseau social comme l'un des facteurs les plus déterminants pour sortir définitivement les personnes de l'exclusion liée au logement (source : www.steunpunt.be). Le sans-abrisme est un processus de désancrage. Le désir d'interagir avec d'autres personnes peut être fortement entravé par le sans-abrisme. Le contact avec la famille et les amis peut être chargé négativement. Les activités temporelles qui donnent l'occasion d'interagir sont rendues plus difficiles, et dans le pire des cas, arrêtées (loisirs, travail,...). Nos activités sont l'occasion de nous retrouver, de nouer de nouvelles amitiés et d'entrer en contact avec la société dans son ensemble, de manière non contraignante. Nous permettons aux participants de se familiariser avec de nouveaux environnements. En même temps, nous les motivons à sortir seuls ou en groupe.

VOYAGE D'UNE JOURNÉE

Chaque année, pendant les vacances scolaires, Hobo organise une excursion d'une journée. Nous louons un bus ou prenons les transports publics et demandons aux participants une petite contribution. Les adultes et les enfants peuvent participer. Les gens ont la possibilité de visiter des endroits où ils auraient autrement des difficultés à s'y rendre.

CHAQUE VACANCE SCOLAIRE
IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE, ART. 27, PASPARTOE

SOIRÉE HOBO

Soirée Hobo est synonyme de convivialité et de détente. Nous jouons à des jeux de société ensemble ou nous discutons simplement. Nous fournissons également un repas sain et savoureux. Nous combinons souvent cette activité avec une sortie culturel.

HEBDOM%ADAIRE - 3H

VRIJDAG

Le projet "Vrijdag" comprend toutes sortes d'activités : culture, détente, nature et jeux. L'activité proprement dite est moins importante que l'environnement sûr. Nous créons un espace qui donne aux sans-abri l'occasion de sortir de leur isolement sans pour autant revendiquer des talents, des intérêts, etc. Le "groupe du vendredi" est souvent très diversifié en termes d'âge, de sexe et de nationalité, ce qui rend l'échange mutuel très fascinant.

HEBDOMADAIRE - 3U
IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE, ART. 27, PASPARTOE.

Grâce à une tournée estivale au Kookmet van Cultureghem, notre passion pour la cuisine s'est développée dans ce tout nouvel atelier. Sushi, Guinéen, Malien, Roumain, Marocain, Moussaka, pizza, plats de saison. Quelque chose de différent chaque semaine. L'avantage de ce type d'atelier est que chacun a son mot à dire sur la cuisine et que chacun connaît bien une recette. La combinaison de personnes expérimentées et de personnes sans expérience invite à apprendre les uns des autres. Cuisiner ensemble crée une atmosphère conviviale et des groupes de cuisine permanents se forment rapidement.

Le summum a été notre repas de Noël. 140 petits potirons bio gratuits venant de la campagne brugeoise et transformés dans la cuisine du café Grimbergen. Notre groupe a travaillé toute la journée, cette fois pour une petite gratification. Le lendemain, nous avons distribué ensemble les plats de Noël à emporter dans le Beursschouwburg, et avons apprécié les réactions positives. Au menu: potiron farci, purée et gâteaux en dessert. L'avenir montrera ce que nous pouvons encore réaliser avec notre atelier. Nous voyons déjà beaucoup de belles pistes!

Hannah Desmet, responsable du projet

“«Une exposition qui a suscité beaucoup de dialogue était Risquons-Tout, une exposition collective thématique ambitieuse qui explore le potentiel de la transgression et de l'imprévisibilité. Elle investigue de quelle manière l'art défie l'homogénéisation de la pensée dans les désormais tristement célèbres chambres d'écho de notre infosphère surpeuplée.»

Margo Hollemans, responsable de projet Hobo

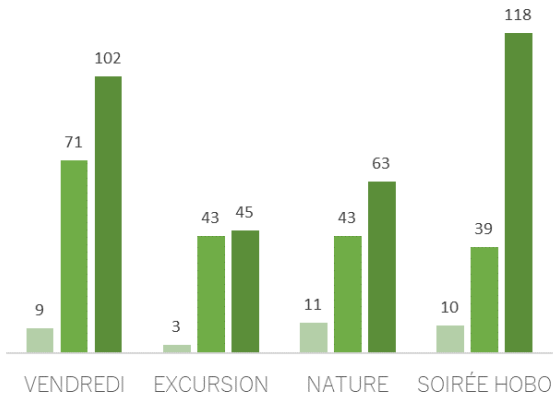
Les sorties du vendredi a changé de nom et de forme cette année. Avec le début d'un vrai verre du nouvel an, nous avons sonné sur une bonne 2020 ! Avec environ 35 personnes, nous avons profité d'une fête comme il n'en serait pas possible le reste de l'année : danse, chant, musique, cuisses de poulet et mocktails. C'était surtout un bel ajout pour les personnes qui ne pouvaient pas être là le soir du Nouvel An 2019. Jusqu'au 15 mars, nous sommes sortis toutes les deux semaines : Monet, Dali-Magritte, Afropolitan, et ... confinement. Pour le reste de l'année, nous avons abandonné l'appellation "sortie du vendredi" pour des raisons pragmatiques. En été - lorsque les activités ont repris - la sortie du vendredi a été remplacée par d'autres moments de rencontre que nous avons baptisés "Hobo Culture & Hobo Nature". Ces nouveaux moments ont eu lieu le jeudi au lieu du vendredi.

HOBO @ NATURE

Les expériences vécues dans la nature constituent une base importante pour l'engagement dans la nature et donc pour le soutien à la conservation de la nature. De nombreuses personnes souffrent aujourd'hui d'un "déficit de nature" qui a des conséquences négatives sur leur santé et leur bien-être physique et mental. Nous répondons à ce besoin. Les grands arbres créent un espace pour les grandes, petites et vertes pensées.

HEBDOMADAIRE - 3H

RENCONTRE



Cette année particulière, nous avons tout de même réussi à accompagner 4 grandes excursions d'une journée. Par une journée pluvieuse de février à Liège, nous avons visité l'exposition presque sinistre "Ceci n'est pas un corps : Hyperréalisme". Ensuite, nous nous sommes promenés dans la ville et avons pris le bateau-mouche pour faire un tour sur la Meuse. En juillet, nous nous sommes rendus à Gand, où un guide nous a fait découvrir les hauts lieux culinaires et culturels. Ensuite, nous avons profité d'une baignade dans le Blaarmeersen sous un chaud soleil. La verdure limbourgeoise de Bokrijk a enrichi notre mois d'août. Bien qu'il n'y ait temporairement pas d'ateliers, cet endroit est resté beau à visiter. Enfin, nous avons fait une pause dans le domaine provincial de Huizingen. Avec un golf miniature, un pique-nique, des jeux pour les enfants et des discussions agréables pour les parents, nous sommes rentrés rassasiés à Bruxelles. À l'été 2020, les activités familiales que nous organisions auparavant ont fusionné avec les excursions d'une journée. Ainsi, chaque excursion estivale était fréquentée par des familles avec enfants.

"Après nous être entraînés avec les usagers tout l'été, nous sommes partis fin septembre pour un stage d'équipe de 3 jours dans la verte Marche-en-Famenne, dans un gîte chaleureux. Ici aussi, nous avons travaillé le corps et l'esprit. Nous avons combiné de longues marches avec des discussions de groupe intenses et des moments de réflexion. Nous avons cuisiné ensemble, apprécié le repas ensemble et fait la vaisselle ensemble. Nous attendions de notre groupe une contribution, un rôle actif et une responsabilité. Mais avec suffisamment d'espace et de liberté pour des moments de repos individuels lorsque les joueurs en ont besoin. Sans avoir touché un ballon de foot, néanmoins le point culminant de notre année, pour les joueurs."

Tom Carlier, responsable de project Hobo

7.3.6 SPORT EN SOCIO-SPORTIEVE WERKING

Le sport, c'est prendre soin de son corps. C'est une façon de gérer l'énergie négative. Elle permet également de rompre l'isolement social. Mais tout le monde n'a pas accès à l'offre sportive régulière. Hobo applique une politique sportive inclusive. Nous adaptons notre offre aux besoins de notre public et organisons des espaces où chacun peut être lui-même. Les seuils classiques - financiers et sociaux - sont abaissés en prenant soin du cadre, de l'équipement et du transport.

Nous allons encore plus loin avec les projets socio-sportifs (voir PG 51). Lorsque nous combinons des éléments du travail social et du sport, nous parvenons à atteindre un groupe qui est autrement difficile à atteindre. Le sport est accessible et la participation peut se faire de différentes manières. Un supporter loyal est tout aussi impliqué qu'un joueur passionné. Le sport unit et façonne les gens. Il stimule la persévérance et la capacité d'adaptation. Le bien-être d'une personne est renforcé par le contrôle qu'elle exerce sur son propre corps. Les organisations socio-sportives en sont bien conscientes et utilisent le sport comme un levier de développement social. Pour être considérée comme sociale, une activité sportive doit prêter une attention particulière à une série de mécanismes d'exclusion courants. Elle doit également prendre des mesures actives pour éliminer ces mécanismes. Dans une opération socio-sportive, l'accent est mis non seulement sur les activités sportives mais aussi sur les réalisations sociales. Sommes-nous ouverts à tous et prenons-nous des mesures actives pour améliorer cette ouverture ? Comment pouvons-nous rendre nos activités autonomes et émancipatrices ? Prenons-nous suffisamment en compte le contexte socio-économique et psycho-social de nos participants ? Poser de telles questions est ce qui distingue une activité socio-sportive d'une activité sportive ordinaire. Hobo croit aux socio-sports. Une offre démocratique et accessible donne également aux personnes les plus vulnérables de notre société la possibilité de pratiquer un sport.

YOGA

Cette initiation est donnée par l'instructeur Niki, enthousiaste et parlant couramment 4 langues. Elle est accessible et donne des conseils et des devoirs pour le bien-être physique et psychologique de ses participants.

HEBDOMADAIRE - 1H

LINK = BRUSSEL VZW

FITNESS

Un coach de fitness guide les participants dans leur programme et dans l'utilisation des différents appareils.

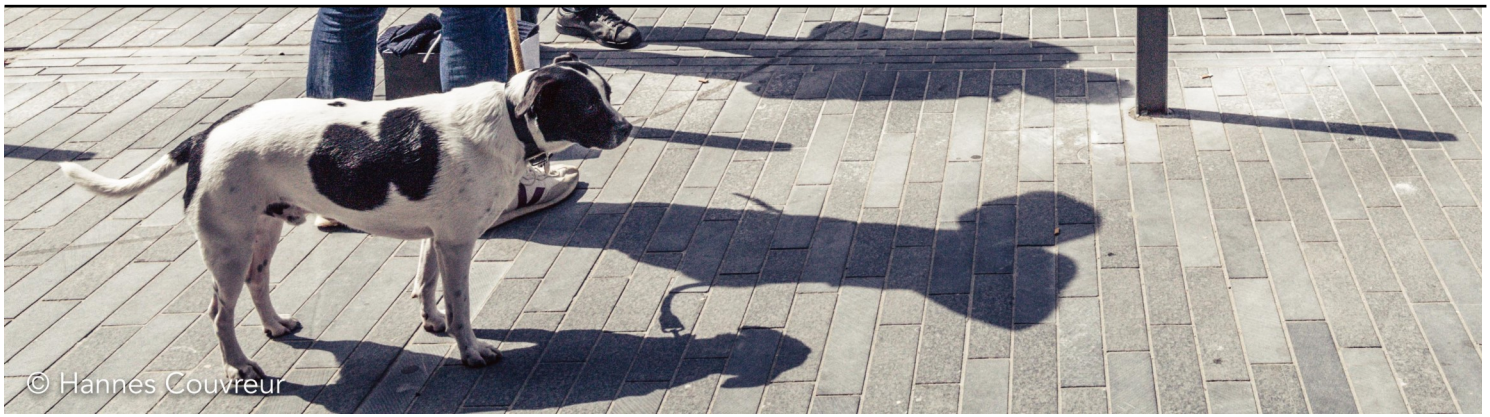
HEBDOMADAIRE - 3H

FITNESSABONNEMENT AAN REDUCTIETARIEF

FITNESSZAAL FIREGYM VZW,

Jusqu'au mois de mars, nous nous rendions chaque semaine avec un groupe de 10 personnes à Firegym à Jette pour un après-midi de transpiration dans le fitness. Une belle salle de sport combinée à des conseils et des astuces pour nos membres. Hobo propose également aux participants un abonnement à Firegym à un prix très raisonnable. Avec notre groupe de nageurs, nous allions à Molenbeek toutes les deux semaines. Enfin, chaque semaine, nous avons réussi à accompagner un groupe de femmes motivées aux séances de yoga à De Markten.

Tous les mardis de juin et juillet, nous nous sommes rendus au parc de Simonis pour une initiation à la boxe en plein air. Pour beaucoup de personnes, c'était leur première activité - et leur premier contact social ! - après le confinement. Les personnes qui ne pouvaient pas suivre physiquement profitaient parfois de l'extérieur et du beau temps. Durant cette période, nous avons également organisé des activités multisports telles que le basket, le jogging, la pétanque, etc. avec plus ou moins de succès.

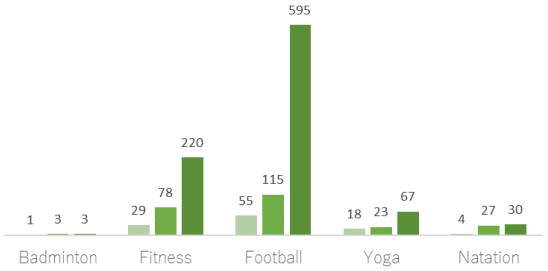


NATATION

La natation est un sport complet qui permet de se détendre, de se rafraîchir, de réduire le stress, de s'amuser et d'être sociable.

HEBDOMADAIRE - 3U

SPORT



SOCIO-SPORTIEVE WERKING: VOETBAL

Une grande partie de notre énergie est consacrée à la dynamique de groupe. Les différences de nationalité, de niveau de jeu et de problèmes personnels ne vont pas de soi. Un nouveau venu de 18 ans peut jouer avec un habitant de Bruxelles de 65 ans qui a vécu dans la rue pendant des années. Chacun doit se sentir le bienvenu dans le groupe.

Lors de chaque session d'entraînement, nous travaillons intensivement sur le fair-play. Nous montrons également aux joueurs l'importance d'un encouragement positif les uns envers les autres. Les joueurs ont des responsabilités. Ils dirigent eux-mêmes l'échauffement et se donnent mutuellement un feedback après l'entraînement. L'équipe est d'abord et avant tout un lieu sûr.

Dès que nous avons créé un lien de confiance avec les joueurs, nous pouvons utiliser le suivi vers l'emploi pour fixer un objectif personnel aux joueurs. Nous prenons des mesures dans d'autres domaines que le sport. Il arrive, par exemple, que des participants lancent un projet d'emploi par le biais du football.

Pour notre équipe féminine - "les BruZ'elles" - nous allons encore plus loin. Afin de donner aux mères la possibilité de participer, nous fournissons deux ou trois encadrants qui s'occupent des enfants pendant l'entraînement. De cette façon, les enfants peuvent également se détendre et ils sont encouragés à faire de l'exercice et à découvrir le sport dans un environnement sûr en dehors de la maison d'accueil.

HEBDOMADAIRE - 3H

RSC ANDERLECHT, HOME VICTOR DU PRÉ, SPORTHAL COMENIUS VAN DE VGC, YOUNITED

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

"Juste avant le premier confinement en mars 2020, les Bruz'elles ont participé au tournoi de football au Centre belge de football à Tubize. Avec 9 joueurs super motivés, 4 supporters fidèles et deux enfants qui se promenaient fièrement avec les T-shirts violets du RSCA, toute la journée s'annonçait sous les meilleurs auspices : "tous ensemble ! tous ensemble ! hey ! hey !". Jamais auparavant nous n'étions allés à un tournoi avec autant de monde. L'ambiance était très bonne et les Bruz'elles ont montré leur dévouement total à l'équipe à chaque fois. Le gardien de but n'a pas laissé passer une seule balle. C'était formidable de voir comment chacun se motivait et se soutenait au sein de l'équipe !"

Charlotte Inghels, conseillère emploi Hobo

7.3.7 PROJETS

PROJET DE NUMÉRISATION : AUTONOMISATION NUMÉRIQUE

Hobo travaille depuis un certain temps à la numérisation de son public. Depuis vingt ans, nous organisons un atelier informatique hebdomadaire (voir 7.3.4.1), mais nous estimons que cela n'est pas suffisant. Les gens ont besoin d'un soutien, d'une orientation et d'une éducation supplémentaires. C'est pourquoi le projet d'autonomisation numérique a été mis en place en 2018. Cela inclut tous les efforts que nous faisons pour travailler sur les connaissances numériques et la familiarité avec la technologie de notre groupe cible.

Le projet repose entièrement sur des subventions que nous essayons continuellement d'obtenir. C'est pourquoi le projet change régulièrement de forme, en fonction de l'orientation et des ambitions de chaque sous-projet. Cependant l'objectif premier du projet reste central au sein de ces sous-projets : rendre les gens aussi autonomes que possible avec le matériel numérique. Cela implique des compétences informatiques, le fait de savoir utiliser des systèmes basés sur android comme les tablettes ou les téléphones, ou la connaissance des logiciels et l'utilisation de (certains) sites web. Grosso modo, notre projet d'autonomisation numérique couvre les points suivants :

A. COURS DE FORMATION INTENSIFS

Ces cours intensifs visent à passer d'un analphabétisme numérique à une autonomie relative dans l'utilisation de certains matériels numériques. En trois ou quatre jours, nous apprenons aux gens à utiliser un ordinateur ou une tablette. Ils apprennent à comprendre la logique d'un ordinateur et sont encouragés à faire un usage pratique de l'ordinateur comme outil de la vie quotidienne. Notre objectif est de parvenir à une autonomie pratique permettant à une personne de générer et de traiter du texte de manière indépendante, d'envoyer des courriers électroniques et d'enregistrer des fichiers en ligne et directement dans le système.

B. FORMATION THEMATIQUE (MOBILE OU INTERNE)

Notre groupe cible vit dans l'urgence et ses besoins numériques le sont souvent aussi. Les courriers qu'ils veulent apprendre à envoyer sont très urgents. Prendre le temps de comprendre une action est généralement secondaire par rapport à la nécessité d'agir rapidement. La formation thématique répond à cette urgence. Les participants se concentrent sur une action pratique sans s'intéresser à ce qui se cache derrière cette action. C'est un raccourci qui n'implique pas une compréhension à 100%, mais qui permet une utilisation pratique. Ainsi, ces formations prennent beaucoup moins de temps. L'inconvénient de cette formation réside dans le caractère plutôt temporaire des connaissances acquises qui restent (très) sensibles au changement. Par exemple, lorsque l'interface d'un site web change, il y a de

fortes chances que la personne ne sache plus comment effectuer une certaine action. Néanmoins, ces formations sont très utiles pour répondre à l'urgence et à la situation de notre groupe cible.

C. SUPPRESSION DES OBSTACLES MATERIELS

Lors des sessions de formation mentionnées ci-dessus, nous travaillons implicitement sur les obstacles intangibles comme se familiariser avec le matériel numérique, accroître leurs connaissances, etc. Il est clair pour nous que le projet d'autonomisation numérique doit également travailler sur l'aspect matériel du problème de la numérisation. Nous y travaillons en fournissant un accès aussi large que possible au matériel numérique dont dispose Hobo. Nous prévoyons des moments où notre salle informatique est disponible pour une utilisation gratuite par le groupe cible. Nous informons également sur les ordinateurs accessibles au public et sur leur emplacement. En outre, nous essayons de prêter du matériel à notre public. Enfin, nous sensibilisons nos partenaires et les encourageons à mettre des espaces numériques à la disposition du groupe cible et nous les soutenons dans cette démarche chaque fois que nous en avons la possibilité.

HEBDOMADAIRE

En 2020, grâce à la Fondation Roi Baudouin et au "Fonds ING pour une société plus numérique", nous voulions nous concentrer à nouveau sur notre projet d'autonomisation numérique. Nous avions prévu une année complète de formations intensives et de formations thématiques, mais malheureusement, nous n'avons pu organiser des formations (mobiles) seulement pendant la période janvier-mars et septembre-octobre. Le reste de l'année, nous n'avons pas pu nous concentrer sur cet aspect de notre projet numérique en raison de la crise sanitaire. Mais nous ne sommes pas restés sans rien faire. Bien que nous ayons été moins en mesure de nous concentrer sur l'aspect formation de ce projet, nous avons accordé une attention maximale à l'élimination des obstacles matériels. Lors du premier confinement, il est immédiatement apparu que l'accès restant au matériel numérique était limité de manière inquiétante. En même temps, les gens en avaient plus que jamais besoin pour rester en contact, s'informer, faire des démarches administratives, etc. Nous avons donc ouvert un nouvel espace pour répondre aux besoins numériques. Le reste de l'année 2020, nous avons continué de mettre l'accent sur ce point, car le besoin élevé est resté (et reste) présent. Grâce à cet effort, des centaines de personnes ont eu la possibilité d'utiliser des ordinateurs et internet. Grâce à une coopération avec Maks VZW, nous avons prêté des ordinateurs portables et des téléphones.

Hobo a rédigé un certain nombre de rapports sur le volet "autonomisation numérique" qui sont disponibles gratuitement sur le site Web de Hobo.

En 2020, nous avons travaillé avec deux collègues à mi-temps sur ce projet. Comme dans le centre familial du Samusocial (à Evere), il y avait déjà plus d'enfants que nous ne pouvions en inclure par activité, et nous n'avons travaillé qu'avec eux. Le positif dans le fait d'être en mesure d'aider seulement un nombre limité d'enfants a été de pouvoir construire une relation étroite avec les enfants du Samusocial. La coopération avec le centre s'est également déroulée de manière de plus en plus fluide. Bien que le projet ait été prolongé jusqu'à la fin du mois de juin, nous n'avons pas pu utiliser les mois supplémentaires pour les enfants. Le Samusocial a été fermé lors du premier confinement : une fin brutale à un projet de mieux en mieux organisé. Les deux chefs de projet ont rejoint les activités régulières de Hobo au cours des derniers mois, qui ont été complètement chamboulées par la crise sanitaire.

PROJET D'HIVER 86.400

Hobo a participé pour la première fois en 2013-2014 au projet "86 400". Ce projet réunit l'AMA (Association des Maisons d'Acceuil et des Services d'Aide aux Sans-abri asbl) et divers services de jour pour les sans-abri et enfants sans-abri. Elle est liée à la période hivernale et s'étend initialement de novembre à fin mars. Mais les besoins qu'elle comble ne sont pas saisonniers, alors nous essayons de prolonger le projet autant que possible.

Au fil des années, le projet a pris différentes formes. Dépendant des subventions, à, il s'est développé et s'est parfois contracté. Sous toutes ces formes, le projet n'a jamais été saturé. Il y avait toujours plus d'enfants que nous pouvions atteindre. En d'autres termes, le projet est un gage de réussite, mais il montre surtout que l'aide aux enfants sans abri est encore insuffisante.

En pratique, nous organisons des activités les mercredis et samedis pour les enfants scolarisés et non scolarisés de 6 à 12 ans. Cultureghem vzw est notre partenaire régulier du mercredi depuis des années, mais le projet est dynamique par nature et recherche des activités à l'intérieur et à l'extérieur de Bruxelles. De temps à autre, de nouveaux partenariats voient le jour.

Dans ce rapport annuel, nous rendons compte du projet hivernal qui s'est déroulé de novembre 2019 à mars 2020. Un rapport détaillé est disponible sur notre site web. Le projet d'hiver suivant, qui a débuté en novembre 2020, sera abordé dans le rapport annuel de 2021.

2 FOIS PAR SEMAINE– 4H

KETMET CULTUREGHEM

CULTUREGHEM, SAMUSOCIAL

"Je suis frappé par le fait que derrière leur énergie explosive se cache une énorme insécurité. Lorsque nous avons assisté à une représentation de cirque sur la place Flagey, je craignais que nos enfants ne soient trop sauvages pour les spectateurs qui entouraient notre groupe. Mais tout le monde a adoré le fait que pour nos enfants tout (!) était spectaculaire. Dans un flot continu de phrases intermittentes, ils ont nommé chaque mouvement des artistes de cirque. Après coup, je n'ai pas été surpris d'apprendre que la plupart d'entre eux n'étaient jamais allés au cirque.

Niels Vantyghem, chef de projet 86 400 en 2019-2020

STAYCATION ÉTÉ 2020

Un joli retournement de situation a été cette suite estivale au projet hivernal prématurément interrompu. Grâce à un appel à projet unique de la FCC (Staycation), nous avons réussi à organiser un projet d'été pour la première fois dans l'histoire de Hobo. Nous avons procédé en partie de la même manière que pendant l'hiver. Durant l'été, nous avons organisé des activités les mercredis et samedis pour les enfants hébergés au centre familial du Samusocial, tout comme nous le faisons en hiver. Le fait qu'ils soient hébergés à la gare du Nord en raison de la crise sanitaire leur offre de nouvelles opportunités. Nous avons donc pris le train pour sortir de la ville plusieurs fois. Mais à Bruxelles aussi, nous avons dû chercher de nouvelles façons de les divertir, car beaucoup de choses restaient fermées. Cela vaut également pour la nouvelle partie du projet. Financièrement, il y avait de la place pour plus de main d'œuvre, Hobo a donc pu engager une personne à temps plein et une personne à 80%. Outre le mercredi et le samedi, nous organisons désormais des activités le mardi et le jeudi. Nous avons utilisé ces jours supplémentaires pour faire des expériences.

Le mardi, cela s'est concrétisé par une coopération avec le centre d'accueil des TCA de Winteropvang et de la Croix Rouge. La collaboration avec d'autres centres a été difficile. Malgré plusieurs tentatives, nous avons constaté que la mise en place d'une telle collaboration prend plus de temps que ce projet imprévu nous permettait. Parfois, les centres ou les refuges que nous avons contactés n'ont répondu qu'au bout de quelques semaines. Le jeudi, nous avons expérimenté une nouvelle formule. Par l'intermédiaire de différents partenaires, nous avons demandé aux parents de déposer leurs enfants le matin et de les reprendre le soir. Cette action a été particulièrement réussie en août. Les conclusions et recommandations de cette première peuvent être trouvées dans notre rapport de projet sur le site de Hobo.

4 FOIS PAR SEMAINE- 4 à 8H

KETMET CULTUREGHEM

CROIX ROUGE, CAW WINTEROPVANG, SAMUSOCIAL, TOUR A PLOMB
VZW TOESTAND, CULTUREGHEM

Les jours où nous allions nous baigner à De Nekker (Malines) étaient très spéciaux. Aucune autre activité ne nous a éloignés autant du centre d'accueil, tant mentalement que physiquement. Il y avait des enfants qui étaient dans l'eau toute la journée. Ils ne sont sortis que pour manger rapidement un sandwich. Le chaos qui régnait dans le centre le jour où la natation était annoncée était encore plus frappant, dans d'autres activités, nous pouvions parfois lire la déception sur le visage de quelqu'un lorsqu'il n'y avait plus de places disponibles, mais à la natation, nous avons vu des larmes, des crises de larmes et surtout de nombreux parents qui sont venus bruyamment se joindre à la discussion. Je n'ai jamais vu aussi visiblement la valeur que les parents et leurs enfants accordent à nos activités." Niels Vantyghem, chef de projet Staycation

"Le fait que vous nous ayez contactés pour demander si les enfants du centre voulaient participer aux activités pendant les vacances d'été : beau ! Les enfants et leurs parents s'en sont félicités. Les enfants sont sortis de la dure réalité du centre et ont enfin pu se détendre et s'amuser.

Laura Van Haesendonck, ancienne responsable de l'accueil d'hiver TCA

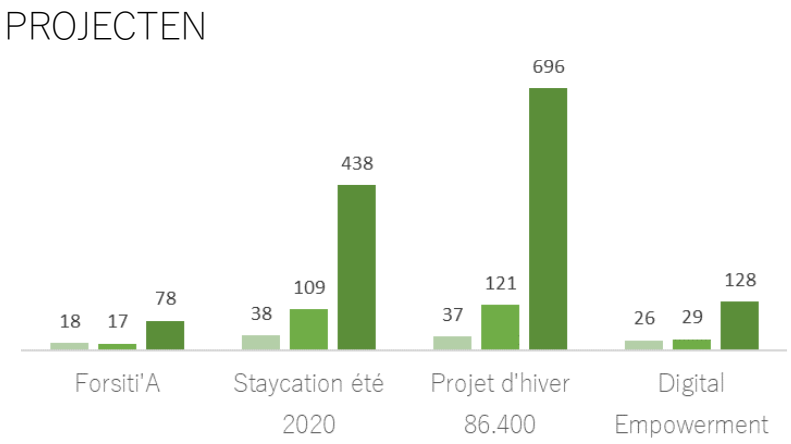
PROJET SOCIO-ARTISTIQUE: FORSITI'A

Forsiti'A renforce l'individu, d'une part, et le tissu urbain d'autre part, en rassemblant des personnes de toutes les strates de la société dans un projet socio-artistique encadré par des professionnels. Forsiti'A veut (re)placer les gens dans la diversité bruxelloise, contribuer à la qualité de vie à Bruxelles et stimuler une société tolérante. Le projet est ouvert à tous, mais avec une attention particulière pour les groupes minoritaires de Bruxelles. Les participants sont orientés vers le projet par trois organisations partenaires. Hobo fait appel à des (ex-)sans-abri, le centre communautaire De Markten à toute personne qui se sent concernée par le projet, et Link=Brussels vzw à des personnes peu scolarisées ou défavorisées et à des personnes issues de minorités ethnoculturelles. Les motivations à la participation sont tout aussi diverses que la composition du groupe : isolement social, développement de talents, ambition ou simplement le désir de créer quelque chose de beau et d'être sur scène. Lorsque vous entrez dans le groupe, toute étiquette sociale est abandonnée. Tout le monde est égal devant la loi et est approché sur base du talent et de la force et non sur son passé, présent, origine ou milieu social. Les Bruxellois en situation précaire peuvent se réintégrer dans la société grâce à la participation, à l'autonomisation, à la co-création et à un environnement chaleureux où ils peuvent être eux-mêmes.

PROJET ANUEL

DE MARKTEN, LINK=BRUSSEL VZW, ZINNEKE, HOMELANDS

*Avec Forsiti'A, nous nous étions engagés cette année à participer à deux projets distincts, qui ont tous deux dû être arrêtés en mars dû à la situation sanitaire. **Zinneke** est un projet qui crée des espaces de rencontre, de collaboration et de créativité. Il stimule la dynamique artistique et sociale entre les habitants, les associations, les écoles et les artistes de différents quartiers de Bruxelles et d'ailleurs. Cinq participants de Hobo, ainsi que d'autres personnes, ont principalement suivi des ateliers sur la percussion et le rythme. **Homelands** a été créé en 2018 et jumelle des artistes nouveaux arrivants ou réfugiés avec un membre du personnel d'une institution culturelle locale. En tandem, pendant une période de 4 à 6 mois, ils entament un processus artistique et de co-création avec des groupes communautaires locaux en utilisant le concept de "HOMELANDS" comme fil conducteur. Il s'agit d'une recherche artistique sur ce que signifie se sentir chez soi, appartenir à un lieu, une ville ou une communauté. Grâce à Hobo, l'artiste Zeinabou Hamidou Diori a été mis en relation avec Hilde du centre communautaire "De Markten". Cette année, l'exposition finale a été remplacée par un événement virtuel avec des interviews, des extraits de films et des photos des différents projets. En outre, nous avons entamé un processus de **re-sourcing** avec Forsiti'A dans lequel nous avons travaillé sur la mission et la vision du projet.*



7.4. ORIENTATION VERS D'AUTRES SERVICES

Parfois, Hobo ne peut pas répondre aux questions que les gens posent. Dans ce cas, il nous incombe de les orienter vers d'autres organisations à Bruxelles. Grâce à nos nombreux partenaires, nous sommes fortement ancrés dans le secteur bruxellois. Lorsque la question d'une personne ne relève pas des objectifs de Hobo, nous essayons toujours d'orienter la personne vers la bonne adresse. Hobo trouve également important de (ré)intégrer notre groupe cible dans des organisations régulières : par exemple des clubs de sport, des troupes de théâtre, des organisations qui organisent des activités pour les enfants et des organisations qui travaillent avec des volontaires. En mettant nos collaborateurs en contact avec l'offre de loisirs de Bruxelles, nous les aidons à nouer de nouveaux contacts sociaux et à prendre des engagements. Hobo cherche principalement à jouer un rôle dans les premiers contacts entre une personne et une organisation, supprimant ainsi l'un des plus grands seuils.

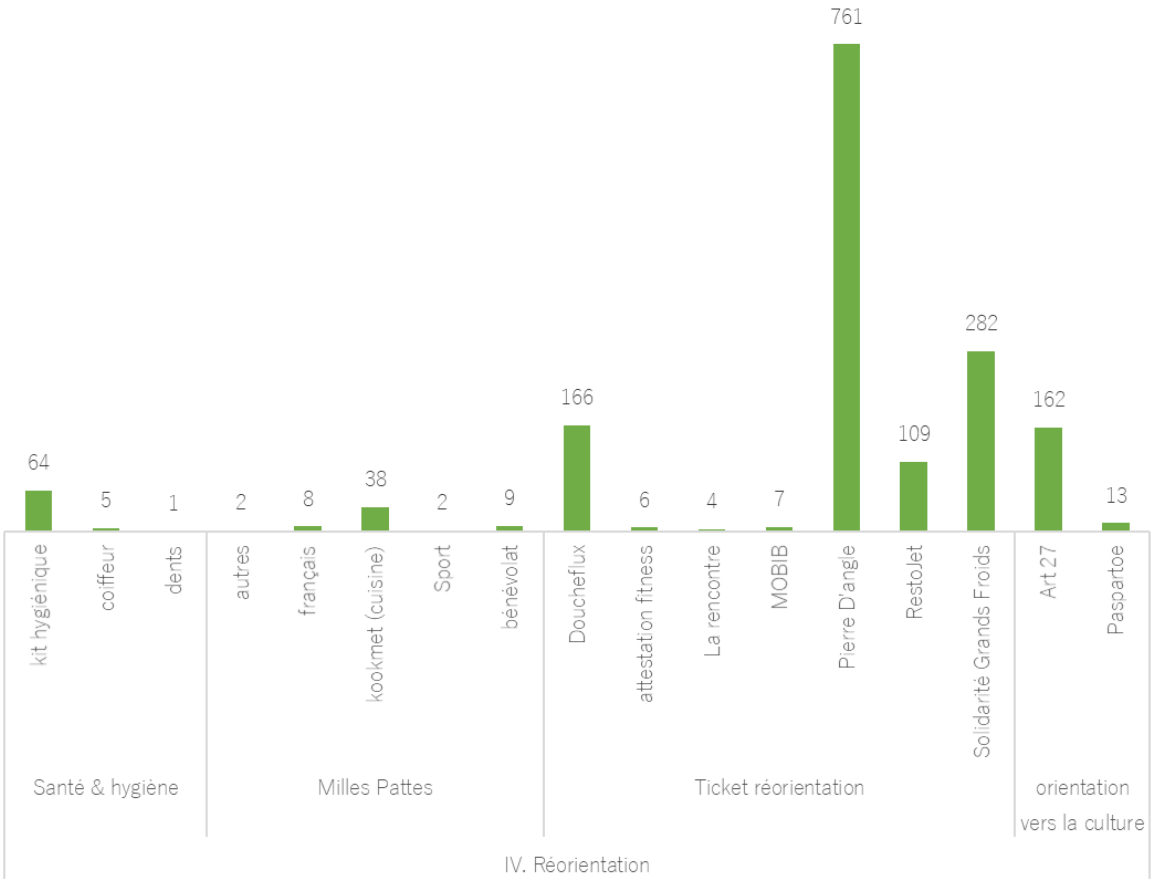
7.4.1 DISTRIBUTION DES TICKETS

Hobo joue un rôle actif dans l'orientation des personnes sans domicile vers des partenaires à l'intérieur et à l'extérieur du système de prise en charge de l'exclusion liée au logement. La raison pour laquelle nous mentionnons explicitement ces références - par rapport à de nombreuses autres références que nous regroupons simplement lorsque nous les enregistrons - est due à leur nature structurelle. Chacun des orientations énumérées ici est associée à un billet unique que nous remettons à la personne qui en fait la demande en indiquant le nom et la date. Derrière chacun des orientations de billets se cache donc une méthode d' orientations spécifiquement convenue avec l'organisation respective. Combien de personnes par jour ou par semaine, les conditions à remplir, etc. Il y a un retour régulier entre ces organisations et Hobo sur la manière, l'efficacité et la por-

tée de l'orientation. La plupart des demandes de billets couvrent les besoins de base : une douche (Doucheflux), une sieste (Pierre d'Angle), un repas (RestoJet) ou des vêtements (Solidarité Grands Froids). Mais nous en avons aussi un pour obtenir un abonnement de fitness. Avec ce ticket, les participants à notre activité de fitness peuvent demander un abonnement à prix réduit auprès de notre partenaire FireGym. **Le billet garantit que son détenteur peut utiliser les services offerts par l'organisation en question.**

7.4.2 ACCÈS À LA CULTURE

Hobo attache une grande importance à ce que les gens fassent l'expérience de la culture à Bruxelles. Tout d'abord, nous organisons régulièrement des excursions culturelles. Deuxièmement, nous présentons à nos membres le ticket Article 27, peu coûteux, et le Paspartoe. L'Article 27 permet aux membres de participer à des activités culturelles à un taux réduit de 1,25 € au sein des



organismes culturels de la communauté francophone. Avec la carte Paspartoe à tarif réduit, notre groupe cible bénéficie de prix avantageux illimités (généralement 2 €) auprès des nombreux partenaires du VGC. Non seulement pour la culture, mais aussi pour les sports et les loisirs !

7.4.3 MILLE-PATTES

Au cours de cet atelier, nous nous concentrons sur l'orientation individuelle de nos usagers vers les offres de loisirs de Bruxelles. Les gens viennent avec des questions sur les clubs sportifs, les groupes culturels, le bénévolat. Nous leur donnons des rendez-vous individuels au cours desquels nous recherchons ensemble une organisation ou un club. Hobo essaie surtout d'aider lors des premiers contacts, par exemple lors d'une inscription ou d'une première visite. De cette façon, les seuils de participation aux activités régulières sont abaissés autant que possible pour nos usagers. En outre, nous encourageons les usagers à faire du bénévolat dans d'autres organisations, de préférence en dehors du secteur social. Nous croyons au pouvoir de l'engagement désintéressé et sommes convaincus qu'il renforce à la fois l'organisation et la personne qui s'engage de différentes manières.

Les personnes intéressées obtiennent des rendez-vous individuels au cours desquels elles cherchent, avec une personne de Hobo, une réponse à la question d'orientation spécifique qu'elles se posent. Les seuils pour un aiguillage réussi sont souvent élevés (mobilité, disponibilité, ressources financières,...). C'est pourquoi nous mettons l'accent sur des collaborations qualitatives avec des organisations sportives et sociales, les organisations culturelles et les fournisseurs de travail bénévole. Hobo ne se concentre pas seulement sur la mise en contact des personnes, mais aussi sur le suivi. Nous parvenons ainsi à offrir des solutions durables à notre groupe cible.

"Maurizio est bénévole à Kamiano depuis un peu plus d'un an maintenant, une ou deux fois par semaine, il est présent dès l' ouverture pour toutes les préparations pratiques. C'est un travailleur acharné qui préfère en faire trop plutôt que trop peu. Monter des boîtes, distribuer de la soupe ou des repas, déplacer des tables, rien n'est trop difficile pour lui. Maurizio a également été d'une grande aide pendant la période du Corona, lorsque nous avons dû modifier radicalement nos opérations. Il est souvent présent à la porte pour accueillir les invités (ici à Kamiano, on préfère parler des "amis de la rue") de manière ordonnée. En ce moment, nous l'aidons même à obtenir une adresse de référence dans notre organisation. J'espère qu'il restera ici pendant longtemps et nous le soutiendrons volontiers dans la mesure de nos moyens".

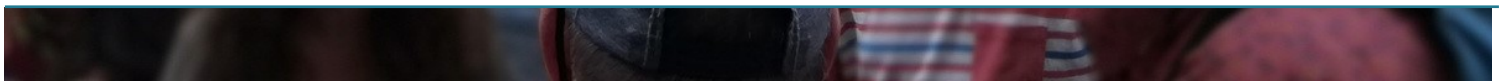
Tim De Mey, responsable de Kamiano

7.5 SENSIBILISATION

Il existe de nombreuses idées reçues sur le sans-abrisme. En tant qu'organisation, nous souhaitons contribuer à une vision générale plus équilibrée sur cette question. Nous nous efforçons de mieux faire connaître le sans-abrisme au grand public, sur

Il y avait un grand besoin de parler cette année. Nous avons commencé l'année 2020 avec beaucoup d'enthousiasme, pour mettre en place un projet dans lequel nous attirerions l'attention des politiciens et des décideurs sur la réalité quotidienne du sans-abrisme. Il s'agit de rendre visible la réalité qui se cache derrière les chiffres et les statistiques. Des messages tels que "La pauvreté, c'est se tenir dans un magasin et choisir entre le pain et le beurre". Les participants au groupe de parole ont commencé par écrire leurs expériences, puis en ont discuté entre eux. L'intention était de les partager régulièrement avec un certain nombre de décideurs politiques à partir de mars. Malheureusement, la crise sanitaire a empêché ces perspectives.

Le premier confinement a signifié presque trois mois sans groupe de parole, qui n'a que repris en juin dans la salle de sport du VGC que nous avons temporairement utilisée pour offrir des douches. La cour couverte se prêtait parfaitement à la poursuite de cette activité en toute sécurité. Nous avons immédiatement constaté qu'il existait un besoin important de partager des expériences sur le confinement et l'isolement social qui en découle. En été, nous avons pu poursuivre le groupe de parole grâce à l'école MABO. Il s'agissait encore souvent des conséquences et des expériences de l'isolement. Mais nous ne nous sommes pas arrêtés là et avons également parlé de l'avenir. En été, par exemple, une analyse SWOT a été réalisée sur Hobo et notre offre. C'était très intéressant, tant pour Hobo en tant qu'organisation que pour les participants. Bien entendu, le Corona n'a pas soudainement disparu et le taux de maladie est reparti à la hausse. Le groupe de discussion a été annulé à plusieurs reprises en raison des personnes en quarantaine et des mesures en constante évolution. À la fin de l'année, il n'y avait que des réunions occasionnelles. Il est donc devenu difficile de travailler de manière suffisamment thématique. Nous espérons pouvoir inclure à nouveau cette partie du groupe de parole en 2021.



"Je fais le groupe de parole pour échanger les idées, canaliser la colère de tantes de démarches, apprendre ce qui se passe ici, apprendre à dire ma pensée et parler en public. Jouer un role en politique, dans la manière de passer les messages aux politiciens. Ça donne l'espoir pour changement."

participant groupe de parole

base de notre propre expérience et du contexte. Nous le faisons en partie en partageant notre expérience avec les écoles, les collèges et les autres organisations qui souhaitent en savoir plus.

En outre, en tant que centre de jour, nous travaillons avec les sans-abri à notre manière : une approche à laquelle nous croyons et que nous tenons à faire connaître et à clarifier. Organiser des activités pour les personnes sans-abri, plutôt que de travailler sur le logement ou de créer de l'emploi, est quelque chose qui ne va pas de soi. Pourtant, ça devrait l'être. L'importance des activités de loisirs pour une personne ne peut être sous-estimée. Il est important qu'elles fournissent l'énergie et la structure nécessaires à la construction d'une identité. Elles fournissent également les liens sociaux nécessaires pour se réaliser. Lors de nos présentations aux personnes intéressées, aux bénévoles et aux étudiants, nous mettons l'accent sur le fait que notre approche ne perd pas de vue ces aspects de la vie humaine.

Nous souhaitons également adopter cette position par rapport aux autres organisations travaillant avec les personnes sans-abri. Nous leur montrons l'effet positif d'expériences de l'offre de loisirs et nous soutenons, dans la mesure du possible, chaque organisation (partenaire) qui travaille ou souhaite lancer une telle offre. Cela peut se faire en partageant notre expertise, en prêtant notre matériel, etc.

Enfin, nous offrons également la possibilité d'effectuer un stage à Hobo. Nous encourageons ainsi les travailleurs sociaux de demain à adopter notre méthode de travail dans leurs carrières futures.

7.5.1 GROUPE DE PAROLE

Une semaine sur deux, il y a un groupe de parole à Hobo. L'objectif de ce groupe de parole est que les personnes de notre groupe cible puissent parler des circonstances difficiles dans lesquelles elles vivent. Une partie de la session consiste à échanger des expériences, à partager les peines et les joies et à se soutenir mutuellement par des conseils et des informations. La deuxième partie du groupe de parole est toujours thématique. Le thème sur lequel nous nous concentrons le plus est celui des "difficultés d'accès au logement à Bruxelles". Avec le groupe de parole, nous n'essayons pas seulement de parler entre nous des problèmes du sans-abrisme. Nous essayons également de transcender les problèmes personnels et de les porter à l'attention du grand public ou des autorités politiques. Le groupe de discussion est organisé en coopération avec ARA, une association où les pauvres prennent la parole.

7.5.2 PRÉSENTATIONS ET VISITES GUIDÉES

Hobo reçoit régulièrement des questions sur notre organisation et la problématique des sans-abri. Nous répondons volontiers à

ces questions. Cette année encore, Hobo a reçu la visite de nombreux étudiants et a effectué des visites et des présentations dans des écoles et des collèges au cours de l'année. Basées sur le fonctionnement spécifique de Hobo, ces présentations se concentrent souvent sur l'importance des activités de loisirs pour les personnes sans domicile et sur l'importance de travailler à la (re)création d'un réseau social. Nous utilisons notre propre travail comme point de départ pour discuter et nuancer la question générale du sans-abrisme.

- 6/01/2020 : Participation au film "Nous sommes petits" : expliquer le problème des sans-abri
- 6/03/2020 : Explication sur le sans-abrisme à un groupe d'étudiants (20). Profil de ce groupe cible.
- 17/09/2020 : Observatoire de la santé et du social ; thème "travailleurs précaires/pauvres".
- 23/09/2020 : Explication sur le sans-abrisme à un groupe d'étudiants (80). Profil de ce groupe cible.
- 18/12/2020 : Thème "accompagnement individuel" à un groupe d'élèves

7.5.3 REPRÉSENTATION

Hobo participe à de nombreuses réunions où nous promouvons constamment les intérêts du groupe cible. Quelques exemples sont les réunions du projet 86.400, BICO (fédération), consultation régionale Bruxelles, Comité ARA, Actiris (consultation de participation Comité d'orientation), réunions des crèches à Bruxelles (organisées par AMA), assemblée générale Mission Locale Bruxelles-ville, etc.

7.5.4 SIGNALISATION ET CHANGEMENT DE POLITIQUE

Il est également important qu'en tant qu'organisation, nous défendions les intérêts de notre groupe cible aux niveaux où sont prises les décisions qui les concernent. Afin de pouvoir signaler de manière approfondie, nous veillons à faire systématiquement l'inventaire des problèmes sociaux et des perspectives de solutions possibles. Cela nous permet de signaler aux autorités concernées les problèmes récurrents pour lesquels une solution structurelle est possible.

En d'autres termes, nous essayons de changer structurellement la politique d'une organisation ou d'un gouvernement. Cela peut se faire, par exemple, en collaborant avec l'organisation ou l'organisme public pour modifier une façon de faire les choses, comme l'adaptation d'une réglementation.

De cette façon, nous travaillons sur des solutions structurelles aux problèmes que nous rencontrons au quotidien. Hobo n'a pas peur des discussions difficiles et saisit les occasions de discuter du sans-abrisme avec les décideurs politiques ou de promouvoir la question dans les médias.

- Droit à un Toit (voir 7.5.5) : avoir un siège à l'assemblée générale de Bruss'Help pour transmettre les expériences du groupe cible aux autorités compétentes.
- 13/01/2020 : Réunion au Cabinet Maron : Expliquer les positions de Droit à un Toit (DAT) pour passer de la gestion du sans-abrisme à la fin du sans-abrisme.
- 16/07/2020 : Chez Nous : plan d'approche élaboré pour l'avenir de leur centre d'accueil.
- 06/10/2020 : journée de travail bruss'Help Bico : rédaction d'un document avec des recommandations
- 26/10/2020 : participation à la plateforme culturelle ; moment d'inspiration 3 ; city makers. Le rôle de Hobo était de démontrer comment les centres culturels/artistiques peuvent assumer un rôle social en se basant sur l'exemple du hub mis en place avec Beursschouwburg et Globe Aroma.
- 19/11/2020 (début) : Participation à l'écosystème d'inclusion numérique : 30 participants de grandes entreprises, d'associations et d'organisations gouvernementales divisés en 3 équipes travaillant toutes sur l'un des défis abordés dans l'écosystème d'inclusion numérique : (1) Accès numérique (2) Compétences numériques (3) Stress numérique. Le rôle de Hobo est de sensibiliser les entreprises, les banques et les services publics aux compétences numériques qu'ils attendent des personnes défavorisées sur le plan numérique. Faire pression pour trouver des solutions.
- Participation à " Screening de la qualité de l'enseignement Travail social Odissee ". Le rôle de Hobo est de tester les expériences dans le domaine du travail par rapport au contenu pédagogique des cours de travail social.

7.5.5 ACTION SOCIALE

Une deuxième approche du travail politique consiste à organiser des actions sociales. Grâce notamment à notre participation active à Droit à un Toit (DAT), nous avons organisé en 2020 plusieurs actions visant à mettre en lumière la question du sans-abrisme à Bruxelles, mais aussi les solutions qui y sont apportées. Nombre de ces actions visent à réorienter le regard politique sur le sans-abrisme. A notre avis, l'accent est encore trop mis sur la "gestion du sans-abrisme" et trop peu sur la prévention. Pour plus d'informations sur le DAT, veuillez consulter le site https://droitauntoit-rechtopeendak.brussels/. Hobo a été un organisateur actif au sein de ce mouvement depuis sa création en 2017.

- DAT : Action 'pas encore confiné' pendant le lockdown
- DAT 1/09/2020 : Manifestation anti-expulsion.
- DATÉ DU 17/10/2020 : Santé en Lutte (partie 'vivante')
- Hobo 23/10/2020 : Participation et partenaire de la campagne d'aide sociale : « logement abordable »

8. RAPPORT FINANCIER

VLAAMSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE (VGC): subside pour l'organisation du centre de jour, subside locatif pour la salle de sport, Staycation pour le projet avec les enfants pendant l'été.

Commission Communautaire Commune (COCOM): subside pour l'organisation du centre de jour et subside dans le cadre du Projet 86.400 (dispositif hivernal)

ACTIRIS: Partenariat pour "Accompagnement de Publics Spécifiques" (APS), ACS pour l'accompagnement vers l'emploi de publics spécifiques

Maribel social: subside pour l'emploi chez CAW Brussel et asbl Hobo

FONDS DE PAUVRETÉ FONDATION ROI BAUDOUIN: subside pour le développement du projet digital de Hobo

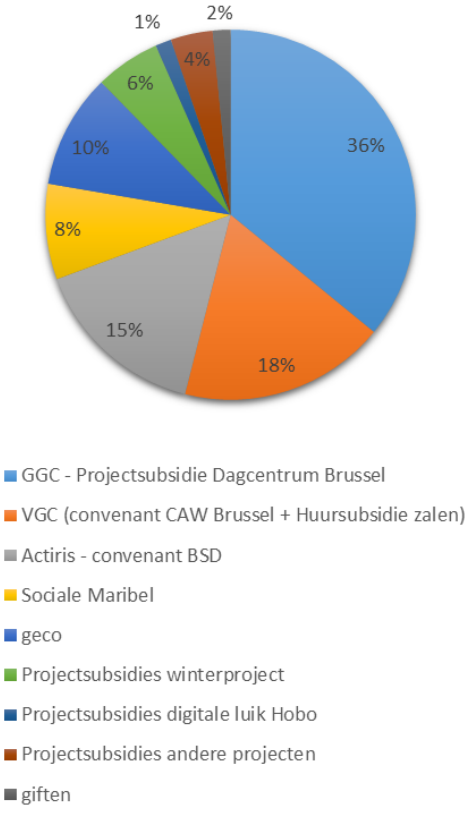
FONDS COVID19: subside pour l'organisation du centre de jour durant le premier confinement

ING DIGITAL EMPOWERMENT: Subside pour le développement du projet digital de Hobo

DONS: beaucoup de personnes nous ont soutenus avec des dons financiers et des dons en nature. Un grand merci à tout le monde qui nous a soutenu d'une façon ou d'une autre. Une mention particulière pour l' Ancienne Belgique pour leur campagne de dons organisée pour nos actions de fin d'année. Une autre mention spécialement pour le Beursschouwburg qui a mis ses locaux et son infrastructure à notre disposition pendant le premier et le second confinement (phase 2 et phase 4 dans ce compte rendu).

Nous remercions ces instances qui nous soutiennent, au nom de toute l' équipe et de notre public cible, pour votre confiance et votre soutien envers Hobo!

SOURCES DES SUBSIDES 2020



9. HOBO DANS LA PRESSE

https://www.bruzz.be/brussel-helpt/daklozenorganisatie-kaapt-website-brusshelp-2019-11-14

https://www.bruzz.be/samenleving/surviving-brussels-de-app-voor-mensen-armoede-2019-03-20

https://www.bruzz.be/videoreeks/dinsdag-3-maart-2020/video-hobo-biedt-dak-en-thuisloze-kinderen-een-uitlaatklep-gewoon

https://www.bruzz.be/samenleving/hobo-vzw-ziet-doelpubliek-vervijfvoudigen-corona-heeft-mensen-dakloos-gemaakt-2020-04

https://www.bruzz.be/samenleving/beursschouwburg-wordt-onthaalcentrum-voor-daklozen-2020-04-23

https://www.bruzz.be/samenleving/kunnen-we-alle-brusselaars-een-dak-boven-hun-hoofd-geven-2020-05-17

https://www.bruzz.be/samenleving/de-digitale-corona-kloof-wat-heb-je-aan-info-websites-zonder-computer-2020-03-29

https://www.apache.be/2020/04/10/middenveld-springt-creatief-in-de-bres-voor-meest-kwetsbaren/

https://www.sampol.be/2020/04/sociaal-werk-in-tijden-van-corona

https://www.alterechos.be/housingpostcorona/

https://www.abconcerts.be/nl/nieuws/stories/jullie-kochten-samen-7447-maaltijden-voor-hobo/3154/

https://www.bruzz.be/samenleving/backstage-keuken-van-ab-doet-dienst-voor-oudejaarsmaaltijden-voor-daklozen-2020-12-16

https://www.rtbf.be/info/belgique/detail_coronavirus-le-centre-culturel-bruxellois-beursschouwburg-se-transforme-en-accueil-pour-sans-abri?id=10651254

https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2020/12/17/ab-open-met-oudjaar/

10. ÉPILOGUE

,

Une fois de plus, une équipe permanente de collègues, et donc une année stable au cours de laquelle nous pourrons nous concentrer sur nos activités et nos suivis vers l'emploi.'

C'est par cette phrase que j'ai conclu l'épilogue de notre rapport annuel 2019.
Mais les choses se sont passées un peu différemment.
Nous avons dirigé un centre de jour dans le Beursschouwburg - 2 fois en fait.
Une campagne de Nouvel An avec l'AB.
Avec le VGC, nous avons organisé un endroit où les gens pouvaient prendre une douche tout au long de la journée.
Les repas de l'après-midi étaient distribués à plus de 120 personnes par jour.
Nous avons organisé des funérailles pour Albert, un visiteur Hobo depuis des années et des années, qui est malheureusement décédé cette année.
Ce fut une année très intense pour notre équipe, où nous avons parfois (presque) atteint la limite de ce que nous pouvions supporter. Mais nous savons pourquoi nous l'avons fait.
Parce que nous pouvions bien être un endroit stable pour nos personnes.
Leur proposer un lieu paisible quand ils en avaient besoin.
Nous ne les avons pas lâchés.
Oserais-je écrire que 2021 sera probablement un peu plus calme après tout ?

Tom Carlier

DAGCENTRUM **HOBO** CENTRE DE JOUR
KOGELSTRAAT 24 RUE DU BOULET
1000 BXL
02 486 45 10
CONTACT@HOBO.BRUSSELS